

Obowiązkowe informacje dla klienta lub członka jego gospodarstwa domowego, który przekazał Enerdze Obrotowi dokumenty, które potwierdzają objęcie opieką długoterminową domową w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową wymagającą wentylacji mechanicznej.

1. W sprawie realizacji swoich praw lub wniosków związanych z ochroną danych osobowych [1] możesz się skontaktować z:
  - a) **Administratorem Danych Osobowych** (zwany dalej **ADO**), którym jest **Energa Obrót SA**, z siedzibą w Gdańsku (al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk),
  - b) **Inspektorem Ochrony Danych (IOD)** pod adresem e-mail [iod.energa-obrot@energa.pl](mailto:iod.energa-obrot@energa.pl) lub korespondencyjnie na adres ADO.
2. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, ponieważ zobowiązuje nas to tego prawo [2].
3. Przetwarzamy Twoje dane, aby:
  - a) zrealizować i obsłużyć Twój wniosek o zastosowanie programu wsparcia [3],
  - b) zastosować rozwiązanie alternatywne w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej [4].
4. Pozyskaliśmy Twoje dane, ponieważ otrzymaliśmy od Ciebie dokumenty, które potwierdzają objęcie Ciebie lub członka Twojego gospodarstwa domowego opieką długoterminową domową w związku z przewlekłą niewydolnością oddechową, wymagającą wentylacji mechanicznej.
5. Zakres Twoich danych, które przetwarzamy, wynika z dokumentacji, którą od Ciebie otrzymaliśmy (prawo do skorzystania z programu wsparcia, w tym również dane o stanie zdrowia).
6. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą zostać:
  - a) podmioty, które realizują dla nas usługi wsparcia obsługi klienta,
  - b) podmioty, które dostarczają nam korespondencję, usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
  - c) podmioty, które świadczą nam usługę obsługi prawnej,
  - d) podmioty, które świadczą nam usługi informatyczne,
  - e) organy publiczne, które są do tego uprawnione.
7. Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, które znajdziesz w pkt 3.
8. Przysługuje Ci prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
  - b) sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - d) przenoszenia danych,
  - e) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. przetwarzanie na podstawie zawartej z nami umowy.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.

9. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[1] Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

[2] Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który wynika z art. 5ga ust. 2 i 4 oraz art. 6b ust. 3d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (zwanej dalej ustawą Prawo energetyczne).

[3] Art. 5ga ust. 2 ustawy Prawo energetyczne.

[4] Art. 6b ust. 3d ustawy Prawo energetyczne.