



# Uzupełnienie umowy kompleksowej nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ w zakresie sprzedaży rezerwowej

Upoważniają Państwo dystrybutora, aby zawarł rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym. Jako sprzedawcę rezerwowego wybierają Państwo \_\_\_\_\_ (pole jest wymagane, gdy na terenie dystrybutora jest sprzedawca rezerwowi, który świadczy rezerwową umowę kompleksową).

## Konsekwencje wyboru sprzedawcy rezerwowego oraz szczegółowe zasady sprzedaży rezerwowej

- Dystrybutor zawrze – w Państwa imieniu i na Państwa rzecz – rezerwową umowę kompleksową:
  - najszybciej, jak to możliwe – po tym jak otrzyma informację o zaprzestaniu:
    - sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej albo paliwa gazowego;
    - usługi dystrybucji energii elektrycznej albo paliwa gazowego lub usługi przesyłania energii elektrycznej albo paliwa gazowego;
  - gdy umowa kompleksowa wygaśnie lub gdy dotychczasowy sprzedawca przestanie ją wykonywać, jeśli dystrybutor nie otrzymał powiadomienia o zawarciu nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo paliwa gazowego lub nowej umowy kompleksowej lub gdy nowy sprzedawca, którego Państwo wybrali nie podjął sprzedaży energii elektrycznej albo paliwa gazowego.
- Dystrybutor nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej, jeśli:
  - mają Państwo wstrzymane dostarczanie energii elektrycznej albo paliwa gazowego zgodnie z ustawą prawo energetyczne;
  - sprzedawca zakończy świadczenie usługi kompleksowej;
  - są Państwo odbiorcą w gospodarstwie domowym, a Koordynator rozwiązał na Państwa niekorzyść spór, który dotyczył wstrzymania dostarczania energii elektrycznej albo paliwa gazowego albo Prezes URE wydał Państwu niekorzystną decyzję;
  - wyprowadzą się Państwo z punktu poboru energii elektrycznej.
- Dystrybutor zawrze rezerwową umowę kompleksową na czas nieokreślony. Będzie ona obowiązywała od chwili, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie Państwu świadczyć usługę kompleksową.
- Jeśli sprzedawca zaprzestął świadczyć Państwu usługę kompleksową, a:
  - w umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowi lub umowa ta nie ma upoważnienia dla dystrybutora do zawarcia – w Państwa imieniu i na Państwa rzecz – rezerwowej umowy kompleksowej albo
  - sprzedawca rezerwowi, którego Państwo wskazali nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestął sprzedaży rezerwowejdystrybutor zawrze – w Państwa imieniu i na Państwa rzecz – nową umowę kompleksową z Państwa sprzedawcą z urzędu. My jesteśmy sprzedawcą z urzędu – dla odbiorców w gospodarstwie domowym, którzy nie korzystają z prawa wyboru sprzedawcy – na terenie, na którym dystrybutorem energii elektrycznej jest ENERGA-OPERATOR S.A.  
Tę umowę dystrybutor zawrze na warunkach umowy w zakresie warunków świadczenia usługi dystrybucji, grupy taryfowej oraz okresu rozliczeniowego. Dystrybutor zawrze tę umowę kompleksową na czas nieokreślony. Będzie ona obowiązywała od chwili, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie wykonywać umowę kompleksową albo gdy sprzedawca rezerwowi zaprzestanie wykonywać rezerwową umowę kompleksową lub gdy sprzedawca rezerwowi nie podejmie sprzedaży. Nie dotyczy to sytuacji, gdy doszło do wstrzymania dostarczania Państwu energii elektrycznej albo paliwa gazowego zgodnie z ustawą prawo energetyczne.
- Dystrybutor wyśle Państwu informację o:
  - tym, że zawarł rezerwową umowę kompleksową lub nową umowę kompleksową;
  - tym, dlaczego została zawarta rezerwowa umowa kompleksowa lub nowa umowa kompleksowa;
  - danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego;
  - miejscu, w którym znajdziesz inne warunki rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny, które stosuje sprzedawca rezerwowi.Dystrybutor prześle Państwu te informacje do 5 dni kalendarzowych od kiedy dystrybutor złoży sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej.
- Sprzedawca rezerwowi lub sprzedawca z urzędu ma obowiązek przesłać Państwu jeden egzemplarz rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej do 30 dni od kiedy dystrybutor złoży sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej. Sprzedawca rezerwowi lub sprzedawca z urzędu mają również obowiązek poinformować Państwa o prawie do wypowiedzenia rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej.
- Jeśli dojdzie do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej, realizacja rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej będzie odbywać się między Państwem a sprzedawcą rezerwowym lub sprzedawcą z urzędu. Sprzedawca rezerwowi lub sprzedawca z urzędu ma obowiązek wypełniać postanowienia ustawy o prawach konsumenta.
- Dystrybutor może zaprzestać dostarczania energii elektrycznej albo paliwa gazowego, jeśli rezerwowa umowa kompleksowa zakończy się i dystrybutor nie otrzyma zgłoszenia o nowej umowie sprzedaży energii elektrycznej albo paliwa gazowego albo nowej umowie kompleksowej lub to zgłoszenie będzie nieskuteczne.
- Informacja dla odbiorców, którzy są konsumentami: Mają Państwo prawo odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej lub nowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – do 14 dni od jej zawarcia, o czym poinformuje Państwa dystrybutor. Chcą Państwo nieprzerwanie korzystać z energii elektrycznej albo paliwa gazowego i dlatego zgadzają się Państwo, aby dystrybutor zgłosił – w Państwa imieniu – sprzedawcy rezerwowemu, aby rozpoczął on świadczenie rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – zanim upłynie termin odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej.

## ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –  
Państwa albo Państwa reprezentanta

## SPRZEDAWCA

data, czytelny podpis **naszego** pełnomocnika

