

## § 1 Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Przedsiębiorstw** (dalej: **OWU**) są integralną częścią umowy zawartej pomiędzy **sprzedawcą** a **odbiorcą**. **OWU** określają szczegółowe zasady świadczenia **usługi kompleksowej** oraz prawa i obowiązki stron.
- OWU** stosuje się do umów zawieranych z **odbiorcami** pobierającymi energię elektryczną w obiektach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej, przyłączonych do sieci **OSD**.
- OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - 1) **ustawy**;
  - 2) **cennika standardowego**;
  - 3) **taryfy OSD**;
  - 4) **IRIESD**;
  - 5) **IRIESP-OIRE** – dotyczy sytuacji, gdy **OSD** przystąpił do **systemu CSIRE**;
  - 6) **ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny**.

## § 2 Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik standardowy** (**Cennik standardowy dla przedsiębiorstw albo Cennik standardowy dla konsumentów – w przypadku grup taryfowych G**) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** zgodnie z postanowieniami **OWU**. **Cennik standardowy** nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Cennik standardowy** publikowany jest na stronie internetowej **sprzedawcy** [www.energa.pl](http://www.energa.pl). W przypadku **odbiorców** zakwalifikowanych do **grup taryfowych G** stosuje się postanowienia wynikające z Cennika standardowego dla konsumentów;
- dokument rozliczeniowy** – faktura bądź inny dokument będący podstawą zapłaty, wystawiony przez **sprzedawcę** lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **taryfie OSD**;
- IRIESD (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej)** – dokument opracowany przez **OSD** i zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określający procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Treść **IRIESD** jest udostępniona do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** oraz dostępna jest na stronie internetowej **OSD** oraz stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl);
- IRIESP-OIRE** (Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej – część Sposób funkcjonowania Centralnego systemu informacji rynku energii oraz współpracy Operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako Operator informacji rynku energii, z Użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z Centralnego systemu informacji rynku energii) – dokument określający szczegółowy sposób funkcjonowania **systemu CSIRE** oraz współpracy operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, działającego jako **OIRE**, z użytkownikami systemu elektroenergetycznego i innymi podmiotami zobowiązanymi lub uprawnionymi do korzystania z **systemu CSIRE**. Tekst aktualnej **IRIESP-OIRE** zamieszczony jest w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki oraz dostępny jest na stronie internetowej spółki Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.
- licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- miejsce dostarczania** – punkt w sieci, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
- moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzana do sieci określona w umowie o przyłączeniu do sieci jako wartość maksymalna wyznaczona w ciągu każdej godziny **okresu rozliczeniowego** ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzona do sieci określona umownie jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odwzorowujących specyfikę układu zasilania;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub przez ingerencję w ten układ, która ma wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- notowanie** – ustalenie kursu danej transakcji na **TGE**, dla której łączny wolumen obrotu był większy od zera, wykazywane w giełdowym wykazie transakcji;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **umowy**;
- oferta sprzedawcy** – zestawienie indywidualnych cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, określonych odmiennie niż w **cenniku standardowym**, które **sprzedawca** kieruje do określonej grupy **odbiorców**. **Oferta sprzedawcy** może mieć formę regulaminu;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej lub mocy, dokonanymi przez **OSD**;
- OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego lub dystrybutor)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się **dystrybucją energii elektrycznej**, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- OIRE (Operator informacji rynku energii)** – podmiot, który jest odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie **systemem CSIRE** oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji. Rolę **OIRE** pełni spółka Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.;
- partnerski handel energią** – partnerski handel energią z odnawialnych źródeł energii w rozumieniu **ustawy o OZE**;

- PPE (Punkt poboru energii elektrycznej)** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana **sprzedawcy**;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – układ pomiarowo-rozliczeniowy** służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej. Prowadzenie przedpłatowej formy rozliczeń na **PPE** może być realizowane wyłącznie w ramach **umowy**. Po uruchomieniu **systemu CSIRE** rozpocznie przedpłatowy tryb rozliczeń, który może być realizowany wyłącznie dla **licznika zdalnego odczytu**;
- przedstawiciel OSD** – osoba upoważniona przez **OSD** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem **usługi kompleksowej**;
- przedstawiciel sprzedawcy** – osoba upoważniona przez **sprzedawcę** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem **usługi kompleksowej**;
- przyłącze** – odcinek lub element sieci służący do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu, dostosowane do **mocy przyłączeniowej** z pozostałą częścią sieci **OSD**;
- RODO** – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE);
- siła wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie **umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron;
- sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną. Na potrzeby **umowy sprzedawcą** nazywane jest przedsiębiorstwo energetyczne świadczące **usługę kompleksową** odbiorcom energii elektrycznej;
- sprzedawca rezerwow** – przedsiębiorstwo energetyczne, które zostało wyznaczone zgodnie z **ustawą o OZE** na **sprzedawcę zobowiązanego** na terenie danego **OSD** i świadczy odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci dystrybucyjnej tego **OSD** rezerwową **usługę kompleksową**;
- sprzedawca zobowiązany** – sprzedawca, który zgodnie z **ustawą o OZE** jest zobowiązany do rozliczenia energii elektrycznej wytworzonej przez prosumenta w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSD**. **Sprzedawca zobowiązany** jest podmiot wyznaczony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki jako sprzedawca o największym wolumenie sprzedanej energii elektrycznej na obszarze działania danego **OSD**;
- system CSIRE (Centralny systemy informacji rynku energii)** – system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby procesów rynku energii (np. zmiany **sprzedawcy**) oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
- średniodobowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** i liczby dni tego okresu;
- taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** w trybie określonym **ustawą**. **Taryfa OSD** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** określa opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego. **Taryfa OSD** jest dostępna na stronie internetowej **OSD**, w jego siedzibie oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl). Na stronie **sprzedawcy** [www.energa.pl](http://www.energa.pl) jest dostępny wyciąg z **taryfy OSD**;
- TGE** – Towarowa Giełda Energii S.A. z siedzibą w Warszawie działająca na podstawie przepisów m.in. **ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych**, posiadająca zezwolenie na prowadzenie rynku regulowanego, na którym prowadzony jest obrót energią elektryczną, praw majątkowych i uprawnień do emisji CO<sub>2</sub>;
- układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- umowa (umowa kompleksowa)** – umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi **dystrybucji energii elektrycznej**. Przedmiotem **umowy** jest świadczenie **usługi kompleksowej** przez **sprzedawcę**;
- usługa kompleksowa** – usługa świadczona przez **sprzedawcę** na podstawie **umowy**;
- ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi;
- ustawa o OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi;
- zabezpieczenie główne przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania **odbiorcy**.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **umowy** lub **OWU**, mają znaczenie nadane im w **cenniku standardowym**, **taryfie OSD**, **ustawie** oraz w **IRIESD**.

## § 3 Prawa, obowiązki i odpowiedzialność stron

### Prawa

- W ramach świadczenia przez **sprzedawcę usługi kompleksowej OSD** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej**, z utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli dotrzymania warunków **umowy kompleksowej**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **sprzedawcy** lub zgody **odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji **umowy** są przekazywane pomiędzy **OSD** a **sprzedawcą**.
- W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymania warunków **umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **umowy OSD** ma prawo wezwać **odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej. **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
- Odbiorca** w zakresie praw, które dotyczą wykonywania obowiązków przez **OSD** może zawiadomić Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez **OSD** obowiązków określonych w **ustawie**.
- Odbiorca** może posiadać więcej niż jedno **PPE** w ramach istniejącego **przyłącza** do sieci energetycznej, pod warunkiem, że łączna moc pobierana w tych **PPE** nie przekroczy **mocy**



przylączyeniowej określonej w umowie o przyłączenie. Wniosek o utworzenie nowego PPE w ramach istniejącego **przylączya odbiorca** składa bezpośrednio do **OSD**.

#### Obowiązki

##### 6. Sprzedawca zobowiązuje się do:

- 1) sprzedaży energii elektrycznej **odbiorcy** oraz zapewnienia świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczenia**;
- 2) przenoszenia na **odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**, określonym w **umowie**;
- 3) zapewnienia bilansowania w zakresie energii elektrycznej objętej **umową** i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **odbiorcę** energię elektryczną;
- 4) zapewnienia świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej przez OSD**;
- 5) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
- 6) informowania o:
  - ilości zużytej przez **odbiorcę** energii elektrycznej w poprzednim roku oraz w tym samym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, o ile w poprzednim roku **sprzedawca** sprzedawał energię **odbiorcy**;
  - strukturze paliw zużytych i innych nośników energii, z jakich wytwarzana jest energia elektryczna sprzedana przez **sprzedawcę** w poprzednim roku;
- 7) informowania o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
  - przykładowym zużyciu energii elektrycznej dla danej **grupy przyłączyeniowej** i **grupy taryfowej**;
  - wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez **sprzedawcę** w poprzednim roku na środowisko, co najmniej w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
  - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną;
  - charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie.

Informacje z ust. 6 pkt 7 są publikowane na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl).

##### 7. W ramach świadczonej przez **sprzedawcę usługi kompleksowej OSD** jest zobowiązany do świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia** na warunkach określonych w **ustawie**, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do **miejsca dostarczenia** energii elektrycznej określonych w **umowie**;
- 2) instalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **odbiorcę**;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- 4) umożliwienia wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań **tego układu**;
- 5) udzielania **odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 6) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej oraz zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz sytuacji w jakich wystąpiło zagrożenie życia i zdrowia spowodowane przez niewłaściwą pracę sieci;
- 7) powiadamiania **odbiorców**, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci **odbiorców** zasilanych z sieci w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dot. odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **odbiorca** udostępnił ten adres w **umowie**, lub w sposób określony w **umowie**;
- 8) powiadamiania **odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju **przylączya** lub innych warunków funkcjonowania sieci (dot. odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym);
- 9) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci (**OSD** niezwłocznie przekazuje **odbiorcy** protokół z tej czynności);
- 10) na wniosek **odbiorcy** dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD** poprzez wykonywanie pomiarów do 14 dni kalendarzowych od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów (**OSD** niezwłocznie przekazuje **odbiorcy** protokół z tej czynności). W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **odbiorca** w wysokości określonej w **taryfie OSD**;
- 11) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
  - a) przerw planowanych – od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
  - b) przerw nieplanowanych – od chwili uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
- 12) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku dla **odbiorców** zaliczonych do IV i V **grupy przyłączyeniowej**, w przypadku jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył:
  - a) 16 godz. – w przypadku przerwy planowanej;
  - b) 24 godz. – w przypadku przerwy nieplanowanej;oraz zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku dla **odbiorców** zaliczonych do **grup przyłączyeniowych** IV i V, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny) nie przekroczył:
  - a) 35 godz. – w przypadku przerwy planowanych;
  - b) 48 godz. – w przypadku przerwy nieplanowanycho ile **umowa** dla odbiorców w II, III i VI **grupie przyłączyeniowej** nie stanowi inaczej. Czas jest liczony w przypadku: przerw planowanych – od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, a przerw nieplanowanych – od chwili uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **odbiorcy**.

W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej

i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej;

- 13) sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego, w terminie 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **odbiorcę**. Podmiot niebędący właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, a także koszty demontażu i montażu tego **układu**, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- 14) odpłatnego przeprowadzenia na wniosek **odbiorcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego. Koszty ekspertyzy pokrywa **odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **odbiorcę** koszty badania laboratoryjnego, demontażu i montażu lub wypożyczenia zastępczego elementu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo ekspertyzy zostaną mu zwrócone;
- 15) niezwłocznego rozpatrzenia złożonego wniosku **odbiorcy** o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSD**, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi **odbiorcy**, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przez **OSD** usługi **dystrybucji energii elektrycznej** na rzecz **odbiorcy** i poinformowania **odbiorcy** o wyniku jego rozpatrzenia;
- 16) nadzorowania i kierowania pracą jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci oraz magazynów energii, w tym planowania technicznych możliwości pokrycia zapotrzebowania w ramach sporządzania koordynacyjnych planów produkcji energii elektrycznej.

Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 7 pkt 9, 10, 13, 14, 15, będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą** a **OSD**.

Informacje w sprawach, o których mowa w ust. 7 pkt 6-8, dostępne są na stronie internetowej **OSD**.

##### 8. Odbiorca jest zobowiązany do:

- 1) odbierania energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**, określonym w **umowie**;
  - 2) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 3) terminowej zapłaty należności wynikających z **umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
  - 4) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **umowy**, **OWU**, **taryfy OSD** oraz **IRiESD**, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywaniu należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej w należyłym stanie technicznym poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 5) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - 6) dostosowywania swojej sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - 7) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za **usługę kompleksową**, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - 8) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - 9) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności **odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o:
    - a) zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany **dokument rozliczeniowy** oraz wszelka inna korespondencja;
    - b) zmianie danych teleadresowych, o ile **umowa** przewiduje kontakt przy ich użyciu.**Sprzedawca** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez **odbiorcę**, o zmianie którego **odbiorca** nie poinformował **sprzedawcy**;
  - 10) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
  - 11) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy** o zmianie istotnych warunków **umowy**, mających wpływ na realizację **umowy**, w szczególności w zakresie **miejsca dostarczenia** czy formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej lub zmiany danych **odbiorcy**;
  - 12) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSD**, odłączenia zasilania od rzeczywistego **miejsca dostarczenia** i pozbawiania napięcia **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 13) nieprzylączania do instalacji wewnętrznej **odbiorcy** lub sieci **OSD** jednostek wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSD**;
  - 14) stosowania się do poleceń ruchowych **OSD** (wydanych na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej) dotyczących wyłączenia lub zmniejszenia odpowiednio mocy wytwarzanej lub pobieranej;
  - 15) spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci określone przez **OSD**.
9. W uzasadnionych przypadkach **odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

##### 10. Odbiorca powinien zgłosić **sprzedawcy** lub **OSD** wszelkie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub jej niewłaściwe parametry niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dowiedzenia się o tych okolicznościach, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.

#### Odpowiedzialność

11. **Sprzedawca** oraz **OSD** współdziałają w zakresie zapewnienia **odbiorcy** należnych standardów jakościowych obsługi.
12. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej. Za zapewnienie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **ustawie** lub w **umowie** odpowiedzialność ponosi **sprzedawca** lub **OSD**. Parametry techniczne dostarczanej energii elektrycznej określają przepisy prawa oraz **taryfa OSD**.
13. **Sprzedawca** lub **OSD** ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **sprzedawca** lub **OSD** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie **odbiorcy**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
14. **OSD** ponosi odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do **miejsca dostarczenia**, określonego w **umowie**.
15. **Sprzedawca** oraz **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
  - 1) działaniem **siły wyższej** albo z winy **odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **sprzedawca** lub **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności;

- 2) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z **ustawą** i na warunkach określonych w **OWU** lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 4) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z **ustawą** na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
  - 5) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
  - 6) ograniczeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z postanowieniami **umowy** i **OWU**;
  - 7) niewłaściwym stanem technicznym **instalacji** i innych urządzeń będących własnością **odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcy nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
  - 8) nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
  - 9) niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 10) niedostępnością **systemu CSIRE**, w tym skutkującą brakiem możliwości przekazywania lub odbierania komunikatu zgodnie z Technicznymi Standardami Komunikacji Biznesowej – dotyczy sytuacji, gdy **OSD** przystąpił do **systemu CSIRE**.
16. **Sprzedawca** oraz **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **odbiorcy**.
17. W przypadku wadliwego działania urządzeń **odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** lub **sprzedawcę**.
18. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię elektryczną** w wysokości określonej w **taryfie OSD**, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z **nielegalnym poborem energii elektrycznej** będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą** a **OSD**.
19. **OSD** instaluje u **odbiorcy** na swój koszt **liczniki zdalnego odczytu** skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie **ustawy**.
20. **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV może wystąpić do **OSD** z wnioskiem o:
- 1) zainstalowanie **licznika zdalnego odczytu**;
  - 2) umożliwienie komunikacji **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**;
  - 3) wyposażenie punktu ładowania należącego do **odbiorcy** w **licznik zdalnego odczytu**; z zastrzeżeniem ust. 21 -24 (dotyczy **odbiorcy** z V grupy przyłączeniowej);
21. **OSD** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek **odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV **liczniki zdalnego odczytu**, w nie więcej niż 0,1% **PPE** u odbiorców przyłączonych do sieci **OSD**. **OSD** poinformuje **odbiorcę** czy jego wniosek mieści się w limicie na podstawie kolejności wpływu wniosków.
22. Instalacja **licznika zdalnego odczytu** na podstawie wniosku, o którym mowa w ust. 20 oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **odbiorcy**. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia **licznika zdalnego odczytu**.
23. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 20 **OSD**:
- 1) zainstaluje **licznik zdalnego odczytu** w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to **odbiorcy**;
  - 2) umożliwi komunikację **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **odbiorcy**;
  - 3) wyposaży punkt ładowania należący do **odbiorcy** w **licznik zdalnego odczytu**.
24. Umożliwienie komunikacji **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**, zgodnie z ust. 23 pkt 2, wymaga spełnienia przez urządzenia **odbiorcy** warunków określonych w przepisach prawa.
25. **OSD** instalujący u **odbiorcy** **licznik zdalnego odczytu** jest zobowiązany chronić dane pomiarowe **odbiorcy** na zasadach, które określa **RODO**.
26. W przypadku **odbiorców** nowo przyłączonych, rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub podania napięcia.
27. Niezwłocznie po otrzymaniu od **sprzedawcy** informacji o zawarciu **umowy**, **OSD** podejmuje kontakt z **odbiorcą** w celu ustalenia daty instalacji i niego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Instalacja następuje w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania informacji.

#### § 4 Moc umowna, grupa taryfowa

1. W przypadku, gdy status **PPE** w chwili zawarcia **umowy** jest aktywny w sieci **OSD**, rozliczenia w ramach **umowy** odbywać się będą na podstawie parametrów **mocy umownej** i **grupy taryfowej** udostępnionych przez **OSD** lub **OIRE** przez **system CSIRE**. Zmiana dotychczasowej **mocy umownej** lub **grupy taryfowej** na **moc umowną** lub **grupę taryfową** określone w **umowie**, będzie możliwa po akceptacji wnioskowanej zmiany przez **OSD**.
2. **Moc umowną** do wysokości wskazanej przez **OSD**, jednakże nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej** i nie mniejszej niż moc minimalna, **odbiorca** może zamawiać do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Brak zamówienia **mocy umownej** w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem **mocy umownej** na następny rok w dotychczasowej wysokości. Zamawianie **mocy umownej** w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku oraz zmiana **mocy umownej** w trakcie okresu roku są dopuszczalne, ale mogą wymagać zgody **OSD**. Wielkość **mocy umownej** nie może być większa od **mocy przyłączeniowej** określonej dla danego miejsca dostarczania lub **przyłącza**, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **odbiorcę**. Zmiana **mocy umownej** może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym **układu pomiarowo-rozliczeniowego**). W przypadku **odbiorcy** zakwalifikowanego do **grupy taryfowej** G, zmiana **mocy umownej** do wysokości **mocy przyłączeniowej** nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości **mocy przyłączeniowej**. Zmiana **mocy umownej** w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
3. Warunki zmiany **mocy umownej** do wysokości nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej** określa **taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości **mocy umownej** może nastąpić w trakcie okresu obowiązującego **taryfy OSD** za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana **mocy umownej** do wysokości nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej**, z zastrzeżeniem ust. 10, następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie 21 miesięcy od daty złożenia wniosku przez **odbiorcę**. Złożenie przez **odbiorcę** wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 14 dni przed następnym **okresem rozliczeniowym**.

5. **Grupa taryfowa** uzgadniana jest przez strony w **umowie**. **Grupa taryfowa** może być zmieniona:

  - 1) na wniosek **odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne;
  - 2) na wniosek **odbiorcy**, w każdym czasie, w przypadku, gdy **odbiorca** zmienia charakter wykorzystywania energii elektrycznej (potrzeby, na które energia elektryczna jest pobierana, określone w **umowie**);
  - 3) w **innych** przypadkach szczegółowo opisanych w **taryfie OSD**.

6. Zmiana **grupy taryfowej**:

  - 1) w sposób określony w ust. 5 pkt 1, nie wymaga zawarcia aneksu;
  - 2) w sposób określony w ust. 5 pkt 2 i 3, może wymagać zawarcia umowy na zmienionych warunkach lub aneksu do **umowy**.

7. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w **umowie** lub korzysta z **grupy taryfowej** niezgodnie z kwalifikacją określoną w **taryfie OSD**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie należności zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej wymaga zawarcia **umowy** na zmienionych warunkach zaproponowanych przez **sprzedawcę**. Brak akceptacji zmiany **umowy** przez **odbiorcę** upoważnia **sprzedawcę** do wypowiedzenia **umowy**.
8. **Odbiorca** może zostać zakwalifikowany do **grupy taryfowej** dla odbiorców końcowych na potrzeby dostaw energii elektrycznej do obiektów przemysłowych. Kwalifikacja następuje na wniosek **odbiorcy**, który zawiera oświadczenie o spełnieniu warunków uprawniających **odbiorcę** do kwalifikacji do **grupy taryfowej** na potrzeby dostaw energii elektrycznej do obiektów przemysłowych oraz dane i dokumenty umożliwiające weryfikację spełnienia tych warunków, w szczególności w zakresie kwalifikacji obiektu jako obiektu przemysłowego, miejsce dostarczania energii elektrycznej, poziomu napięcia oraz wielkości zużycia energii elektrycznej. **Odbiorca** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **sprzedawcę** o zmianie okoliczności mających wpływ na spełnienie warunków zakwalifikowania do takiej **grupy taryfowej**.
9. **Sprzedawca** do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych **OSD**, do którego sieci przyłączony jest **odbiorca**.
10. Zmiana **mocy umownej** lub **grupy taryfowej**, o której mowa w ust. 3–7, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **odbiorcę** opłat wynikających z **taryfy OSD**.
11. **OSD** kontroluje pobór mocy czynnej ponad **moc umowną** oraz ponadumowny pobór energii biernej, na podstawie zainstalowanych **układów pomiarowo-rozliczeniowych** umożliwiających kontrolę mocy pobranej. W przypadku zmniejszenia **mocy umownej** poniżej **mocy przyłączeniowej**, z wyjątkiem **odbiorcy** zakwalifikowanego do **grupy taryfowej** G, **OSD** będzie kontrolował pobór mocy czynnej w każdym **miejscu dostarczania** i będą dokonywane rozliczenia z tytułu przekroczenia tej mocy. W przypadku wystąpienia przekroczenia **mocy umownej** w dowolnej **grupie taryfowej**, z wyjątkiem **grupy taryfowej** G, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie bez uprzedniego powiadomienia **odbiorcy** o takim zamiarze.

#### § 5 Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia **okresu rozliczeniowego**, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan jego wskazań w chwili demontażu. Dane **odbiorca** może otrzymać na fakturze.
2. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:

  - 1) montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia doboru parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 2) założenie plomb na urządzeniach podlegających plombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 3) sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym plombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **odbiorcę**;
  - 4) przeniesienie, na życzenie **odbiorcy**, elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;

przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio **OSD**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **odbiorcą** a **OSD** na podstawie **taryfy OSD**.

3. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** lub w obecności upoważnionych **przedstawicieli OSD**. **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomb oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSD** plomb numerowanych założonych przez **OSD**.
4. **Odbiorca** jest zobowiązany do:

  - 1) umożliwienia uprawnionym **przedstawicielom OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **odbiorcy** w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia **awarii** w sieci dystrybucyjnej **OSD** lub odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 2) umożliwienia upoważnionym **przedstawicielom OSD** wykonania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków **umowy** i prawidłowości rozliczeń;
  - 3) zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **odbiorcy**;
  - 4) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub nieprawidłowościach w działaniu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego części, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - 5) umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **umowy**, aż do czasu odczytu przez **przedstawicieli OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.

5. W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej, rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w § 6. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **odbiorcą**.

6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **odbiorcą** według stawek określonych w **taryfie OSD**.
  7. **OSD** na wniosek **sprzedawcy** może zainstalować **przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **odbiorcy** na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca** może wystąpić do **OSD** lub **OIRE** poprzez **system CSIRE** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
  8. Obowiązek dostosowania **układów pomiarowo-rozliczeniowych** lub ich elementów do wymagań określonych odpowiednio w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego oraz w **IRIESD**, spoczywa na ich właścicielu; obowiązek nie dotyczy **układów pomiarowo-rozliczeniowych** zainstalowanych u **odbiorców**, dla których **OSD** przydzieli standardowy profil zużycia zgodnie z **IRIESD**.
- ### § 6 Zasady rozliczeń
1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
    - 1) prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną w oparciu o **dokument rozliczeniowy** zgodnie z **cennikiem standardowym** albo **oferą sprzedawcy** albo załącznikiem nr 2 do umowy i **taryfą OSD** w **okresach rozliczeniowych** zgodnych z umową;
    - 2) nieodpłatnego udzielania **odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **cenniku standardowym** i **taryfie OSD**.Po zakończeniu obowiązywania **ofer** **sprzedawcy** albo załącznika nr 2, w pozostałym okresie obowiązywania umowy, stosuje się **cennik standardowy** (w tym w szczególności w zakresie cen i stawek opłat za energię elektryczną) obowiązujący w dniu zawarcia umowy i stanowiący załącznik do umowy, z zastrzeżeniem § 11 OWU.
  2. Rozliczenia między stronami z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o **dokumenty rozliczeniowe** wystawiane na podstawie danych pomiarowych przekazanych **sprzedawcy** przez **OSD** lub **OIRE** przez **system CSIRE**, z zastrzeżeniem ust 4, 5 i 6. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez **przedstawicieli OSD**.
  3. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **sprzedawcy**, odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną **usługę kompleksową** na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz **IRIESD**.
  4. Wyszacowanie przez **sprzedawcę** zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie **średniodobowego zużycia energii elektrycznej** dla tego miejsca dostarczania, jakie wystąpiło w minionych **okresach rozliczeniowych**. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez **odbiorcę** w umowie zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy **średniodobowe zużycie energii elektrycznej** nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** z uwagi na charakterystykę **odbiorcy** lub specyfikę zużycia tego **odbiorcy** bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich **okresach rozliczeniowych**, co spowodowałoby wystawienie **dokumentu rozliczeniowego** odbiegającego od rzeczywistego zużycia.
  5. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie **prognozowanego zużycia energii elektrycznej** w tym okresie, ustalonego na podstawie danych pomiarowych określonych na podstawie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dotyczących analogicznego okresu poprzedniego roku kalendarzowego, a w przypadku braku takich danych – na podstawie deklarowanego przez **odbiorcę** średniorocznego zużycia energii elektrycznej. Dane dotyczące analogicznego okresu poprzedniego roku kalendarzowego określa się na podstawie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W prognozach uwzględnia się zgłoszone przez **odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
  6. **Odbiorca**, który jest rozliczany na podstawie **prognozowanego zużycia energii elektrycznej**, może zażądać prowadzenia rozliczeń na podstawie danych pomiarowych określonych na podstawie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W takim przypadku zmiana rozliczeń następuje od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym **odbiorca** zgłosił żądanie.
  7. W przypadku zainstalowania **licznika zdalnego odczytu odbiorca**, dla którego **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż miesiąc, ma prawo wyboru między rozliczeniami opartymi na **prognozowanym zużyciu energii elektrycznej** a rozliczeniami na podstawie danych pomiarowych określonych na podstawie **wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Takiej zmiany sposobu rozliczeń, można dokonywać nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
  8. **Sprzedawca** dopuszcza możliwość rozliczenia między stronami z tytułu sprzedaży energii elektrycznej w oparciu o oświadczenie **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej. W tym celu w czasie obowiązywania umowy **odbiorca** zobowiązuje się do cyklicznego – tj. zgodnego z wybranym **okresem rozliczeniowym** – dostarczania **sprzedawcy** oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej.
  9. **Odbiorca** zobowiązuje się dostarczać oświadczenie **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej w terminie nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone.
  10. Dostarczanie oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej będzie odbywać się w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W przypadku, gdy w umowie ustalono indywidualnego opiekuna informacja, o której mowa powyżej powinna zostać przekazana opiekunowi w formie określonej w zdaniu poprzedzającym. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do kontaktu zgodnie z postanowieniami umowy, oświadczenie **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, składa się na zmieniony adres.
  11. W przypadku niekompletnego lub nieprawidłowego złożenia przez **odbiorcę** oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, co do formy i terminu określonych w ust. 9 i 10 albo brakiem złożenia przez **odbiorcę** oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, **sprzedawca** może przyjąć do rozliczeń całą energię elektryczną sprzedaną zgodnie z umową, jako energię elektryczną kupioną i zużytą przez **odbiorcę** wyłącznie na potrzeby własne.
  12. W przypadku zmiany przeznaczenia zakupionej energii elektrycznej i brakiem powiadomienia o tym fakcie **sprzedawcy** lub w przypadku złożenia oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej niezgodnego ze stanem faktycznym, **odbiorca** zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych **sprzedawcy** takim działaniem bądź zaniechaniem.
  13. Zmiana treści wzoru oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą **sprzedawcy**.
  14. **Odbiorca** dokona zapłaty w terminie oznaczonym na **dokumentie rozliczeniowym**. **Dokument rozliczeniowy** zostanie wystawiony, co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym **dokumentie**. **Sprzedawca** dostarczy **odbiorcy** **dokument rozliczeniowy** nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym **dokumentie**.
  15. Wnieście reklamacji nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na **dokumentie rozliczeniowym**.
  16. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **odbiorcę** należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną lub za usługę kompleksową, wówczas nadpłata jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, chyba że **odbiorca** zażąda zwrotu tej nadpłaty, natomiast niedopłata jest doliczana do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego** wystawionego **odbiorcy** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
  17. W przypadku, gdy w wyniku błęd w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub innych nieprawidłowości ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na **dokumentie rozliczeniowym** nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca** dokonuje korekty **dokumentu rozliczeniowego** zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez **OSD** lub **OIRE** przez **system CSIRE**. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, chyba że **odbiorca** zażąda zwrotu tej nadpłaty. Niedopłata jest doliczana do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego** wystawionego **odbiorcy** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
  18. W przypadku gdy ilość energii elektrycznej przyjęta do rozliczenia z oświadczenia **odbiorcy** o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca** dokonuje korekty **dokumentu rozliczeniowego** zgodnie z danymi przekazanymi przez **OSD** lub **OIRE** przez **system CSIRE**. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **odbiorca** nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego**, wystawionego za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
  19. Ust. od 8 do 13 oraz ust. 18 stosuje się odpowiednio na potrzeby cyklicznego rozliczenia opłaty jakościowej, OZE, kogeneracyjnej, mocy w oparciu o odrębne oświadczenia **odbiorcy**, przy czym dostarczanie oświadczeń przez **odbiorcę** będzie następowało nie później niż do:
    - 1) 3 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty jakościowej;
    - 2) 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej;
    - 3) 8 dnia każdego miesiąca następującego po zakończeniu obowiązyującego **odbiorcę** **okresu rozliczeniowego** – dla rozliczenia opłaty mocy.
  20. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat za energię elektryczną w **cenniku standardowym**, w **taryfie OSD** lub wprowadzenia nowego **cennika standardowego** lub **taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego** ilość energii elektrycznej pobranej przez **odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **cennika standardowego** lub **taryfy OSD** będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **sprzedawca** nie pozyska odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
  21. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **sprzedawcy**, wskazany każdorazowo na **dokumentie rozliczeniowym**.
  22. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **sprzedawca** ma prawo obciążać **odbiorcę** odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy **odbiorca** jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
  23. W razie powstania zaległości w płatnościach, **sprzedawca** może zarachować dokonane przez **odbiorcę** wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez **sprzedawcę**, w tym o których mowa w § 7 ust. 3, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazywania przez **odbiorcę** tytułu.
  24. **Odbiorca** upoważnia **sprzedawcę** do wysyłania mu wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w umowie e-mail. **Sprzedawca**, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może przekazywać dane dotyczące **odbiorcy** oraz zobowiązań wynikających z zawartych z nim umów biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie tej ustawy w razie spełnienia określonych w tej ustawie warunków dotyczących łącznej kwoty wymagalnych zobowiązań, upływu terminów wymagalności oraz upływu terminów od skierowania do **odbiorcy** wezwania do zapłaty.
  25. **Okres rozliczeniowy dla odbiorców** nie może być dłuższy niż 2 miesiące. **Okres rozliczeniowy** uzgodniony jest w umowie.
  26. **Odbiorca** ma prawo wyboru **okresu rozliczeniowego** oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy, w przypadku gdy w **taryfie OSD** ustalonych zostało kilka **okresów rozliczeniowych** dla danej grupy taryfowej. Taka zmiana nie wymaga aneksu.
  27. Postanowienia ust. 26 nie odnoszą się do **odbiorców** rozliczanych w systemie przedpłaty.
  28. W przypadku zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, **sprzedawca** przyjmuje do rozliczeń mocy i energii współczynniki korygujące przekazane przez **OSD** lub **OIRE** przez **system CSIRE** w paszporcie PPE lub charakterystyce PP, odzwierciedlające straty energii elektrycznej i mocy zgodnie z zasadami:
    - 1) na podstawie wskazań urządzenia do pomiaru wielkości strat – do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej. W przypadku, gdy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie umożliwia pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględnia się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
    - 2) w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**.
  29. **Odbiorca**, który jest stroną umowy w ramach **partnerskiego handlu energią** z odnawialnych źródeł energii, informuje **sprzedawcę** o ilości energii elektrycznej kupionej na podstawie tej umowy. Informacja taka jest przekazywana niezwłocznie:
    - 1) po zawarciu przez **odbiorcę** umowy w ramach **partnerskiego handlu energią** z odnawialnych źródeł energii, oraz
    - 2) po wykonaniu każdej transakcji w ramach umowy **partnerskiego handlu energią** z odnawialnych źródeł energii.Przekazywanie ww. informacji może odbywać się za pośrednictwem osoby trzeciej.
  30. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług faktury VAT wystawiane przez **sprzedawcę** będą udostępniane wyłącznie w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
  31. **Odbiorca** przyjmuje do wiadomości, że faktura VAT w rozumieniu przepisów podatkowych jest dokumentem ustrukturyzowanym wystawionym w KSeF.
  32. W przypadkach wskazanych w art. 106b ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, **sprzedawca** będzie udostępniał fakturę ustrukturyzowaną w sposób uzgodniony z **odbiorcą**.
  33. Niezależnie od wystawienia faktury w KSeF, **sprzedawca** zobowiązuje się do przekazywania **odbiorcy** dodatkowych dokumentów rozliczeniowych (w tym zestawień, specyfikacji lub informacji

- o zużyciu energii), w formie elektronicznej w sposób uzgodniony w **umowie**. Dokumenty te nie stanowią faktury VAT, lecz stanowią realizację obowiązków informacyjnych wynikających z ustawy.
34. W przypadku zmiany formy lub kanału przekazywania dokumentów rozliczeniowych **sprzedawca** poinformuje **odbiorcę** z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

#### § 7 Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
- 1) na wniosek **sprzedawcy** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy:
    - a) **odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczoną **usługę kompleksową**, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
    - b) **odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 7;
  - 2) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
  - 3) jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło **nielegalne pobieranie energii elektrycznej**.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. **Odbiorca** będzie obciążony przez **sprzedawcę** opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1, zgodnie z **taryfą OSD**. W innych przypadkach **OSD** obciąży **odbiorcę** tymi kosztami.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **umowy** nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku uiszczenia opłat stałych wynikających z **cennika standardowego** albo **oferty sprzedawcy** albo załącznika nr 2 do **umowy i taryfy OSD**. Ust. 1 pkt 1 lit. a) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
6. **OSD** może wstrzymać lub ograniczyć dostarczanie energii elektrycznej w przypadkach określonych w **ustawie** lub **IRIeSD**.

#### § 8 Bonifikaty

1. **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców w następującej wysokości:
- 1) 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **taryfy OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od **odbiorcy**,
    - b) niedzielenie, na żądanie **odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń,
  - 2) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 – za przedłużenie 14-dniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację **odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń, za każdy dzień zwłoki.
2. Zasady przyznawania bonifikat i ich wysokość określa **ustawa, taryfa OSD** lub **cennik standardowy**. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w **rozliczeniach** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
3. W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.

#### § 9 Warunki rozwiązania umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia **umowy**.
2. Okres wypowiedzenia **umowy** wynosi:
- 1) 6 miesięcy, licząc od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu, ze skutkiem rozwiązującym na koniec roku kalendarzowego – dotyczy to **odbiorców V grupy przyłączeniowej**;
  - 2) 2 tygodnie – dotyczy to **odbiorców VI grupy przyłączeniowej**.
3. **Sprzedawca** może na wniosek **OSD** wypowiedzieć **odbiorcy umowę** ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od wyznaczonego **odbiorcy** przez **OSD** terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez **odbiorcę** w zakresie dotyczącym:
- 1) wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 2) utrzymywania przez **odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
  - 3) uniemożliwienia upoważnionym **przedstawicielom OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu **odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów.
4. **Sprzedawca** może na wniosek **OSD** wypowiedzieć **odbiorcy umowę** ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez **OSD** wniosku, w przypadku upływu terminu określonego przez **OSD** na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej przez **odbiorcę**.
5. **Sprzedawca** może na wniosek **OSD** rozwiązać **umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez **OSD** wniosku, w przypadku, gdy **OSD** stwierdzi, że **odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia lub przyłączenia do sieci **OSD** instalacji wytwórczej.
6. **Sprzedawca** może rozwiązać **umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
- 1) gdy **odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
  - 2) o którym mowa w § 5 ust. 7;
  - 3) utraty przez **odbiorcę** tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - 4) braku możliwości realizacji **umowy** przez **sprzedawcę** z winy **odbiorcy** na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze **sprzedawcy** na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy** lub od dnia rozwiązania **umowy** przez **sprzedawcę** z winy **odbiorcy**;
  - 5) niedostarczenia lub nieuzupełnienia przez **odbiorcę** w terminie wskazanym przez **sprzedawcę**, nie krótszym niż 7 dni, danych lub dokumentów koniecznych do przeprowadzenia w imieniu **odbiorcy** procedury zmiany sprzedawcy lub powiadomienia **OSD** o zawarciu **umowy**;
  - 6) braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
  - 7) istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - 8) otwarcia likwidacji **odbiorcy**;
  - 9) o którym mowa w § 12 ust. 4;
  - 10) gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
  - 11) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
7. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem ust. 9, oraz podać **sprzedawcy** adres, na który zostanie wysłany **dokument rozliczeniowy** będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem **umowy**.

8. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **sprzedawcę**, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **sprzedawcę** jako oświadczenie **odbiorcy** o rozwiązaniu **umowy** za wypowiedzeniem.
9. W przypadku niedopełnienia przez **odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 7 i 8 **odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** do czasu odczytu przez **przedstawicieli OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
10. W przypadku **odbiorcy**, którego:
- 1) urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci **OSD** poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w **umowie** o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym;
  - 2) urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci na czas określony, lecz niedłuższy niż 1 rok;
- i upłynął termin ważności warunków przyłączenia **odbiorcy** do sieci **umowa** może ulec rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
11. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem stron w każdym czasie.
12. Oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** lub jej rozwiązaniu strony składają, pod rygorem nieważności, w jeden z następujących sposobów:
- 1) forma pisemna;
  - 2) forma dokumentowa z podpisem zaufanym albo podpisem osobistym;
  - 3) forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

#### § 10 Odszkodowanie

1. **Sprzedawca** obciąża **odbiorcę**, będącego stroną **umowy** zawartej na czas określony, kwotą odszkodowania w rozumieniu art. 4j ust. 3a **ustawy** w przypadku:
- 1) rozwiązania przez **odbiorcę umowy**, w tym w zakresie poszczególnego **PPE**, bez zachowania wskazanego w § 9 ust. 2 okresu wypowiedzenia;
  - 2) rozwiązania przez **odbiorcę umowy**, w tym w zakresie poszczególnego **PPE**, przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub rozwiązania przez **sprzedawcę umowy** z winy **odbiorcy**, w szczególności w przypadkach określonych w § 9 ust. 3-6;
  - 3) rozwiązania **umowy** z powodu braku możliwości realizacji **umowy** przez **sprzedawcę** z winy **odbiorcy**, w tym w zakresie poszczególnego **PPE**, w szczególności na skutek braku wszczęcia, wstrzymania, przerwania lub doprowadzenia do przerwania procesu zmiany sprzedawcy;
  - 4) braku możliwości realizacji **umowy** przez **sprzedawcę** z winy **odbiorcy**, w tym w zakresie poszczególnego **PPE**, na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze **sprzedawcy** na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**.
2. Kwotę odszkodowania, o której mowa w ust. 1 stanowi suma opłat (Om) za każdy pełny miesiąc kalendarzowy (m), w którym realizowana miała być **umowa**, od dnia rozwiązania **umowy** do upływu okresu na jaki została zawarta, obliczona dla danego miesiąca m według wzoru:

$$Om = \text{Śr} \times [(Cz - Cr) + ObPMOZE * (PMOZEz - PMOZE r) * OP + ObPMOZE\_BIO * (PMOZE\_BIOz - PMOZE\_BIO r) * OP + ObPMEF/11,63 * (PMEFz - PMEFr)]$$

gdzie,

Om – suma opłat za każdy miesiąc kalendarzowy,

Śr – średnie miesięczne zużycie **odbiorcy** w okresie dwunastu miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym została rozwiązana **umowa**. W przypadku braku tego zużycia, planowane średnie miesięczne zużycie zadeklarowane przez **odbiorcę** w **umowie**, a w przypadku jego braku ostatnie opublikowane przez **sprzedawcę**, na podstawie art. 5 ust. 6c **ustawy**, przeciętne miesięczne zużycie energii elektrycznej dla **grupy taryfowej**, do której zakwalifikowany jest **odbiorca**,

Cz – wyznaczony na podstawie **TGE** średnioważony kurs transakcji BASE na Rynku Terminowym Produktów z dostawą energii elektrycznej **TGE**, z miesiąca, w którym została zawarta **umowa**, dla okresu na jaki została zawarta **umowa**,

Cr – wyznaczony na podstawie **TGE** średnioważony kurs transakcji BASE na Rynku Terminowym Produktów z dostawą energii elektrycznej **TGE**, z miesiąca, w którym **umowa** została rozwiązana, dla okresu na jaki została zawarta **umowa**,

PMOZEz – cena kontraktu PMOZE\_A rozumiana jako średnioważona cena indeksów TGEoz za miesiąc, w którym **umowa** została zawarta (publikowana jest także w raporcie miesięcznym **TGE**) [zł/MWh],

PMOZE r – cena kontraktu PMOZE\_A rozumiana jako średnioważona cena indeksów TGEoz za miesiąc, w którym **umowa** została rozwiązana (publikowana jest także w raporcie miesięcznym **TGE**) [zł/MWh],

ObPMOZE – całkowity udział ilościowy energii elektrycznej objętej obowiązkiem dla świadectw pochodzenia energii wytworzonej w odnawialnych źródłach energii – certyfikaty zielone [%] według stanu prawnego na dzień rozwiązania **umowy**,

PMOZE\_BIOz – cena kontraktu PMOZE-BIO rozumiana jako średnioważona cena kontraktów TGEoz za miesiąc, w którym **umowa** została zawarta (publikowana jest także w raporcie miesięcznym **TGE**) [zł/MWh],

PMOZE\_BIO r – cena kontraktu PMOZE-BIO rozumiana jako średnioważona cena kontraktów TGEoz za miesiąc, w którym **umowa** została rozwiązana (publikowana jest także w raporcie miesięcznym **TGE**) [zł/MWh],

ObPMOZE\_BIO – całkowity udział ilościowy energii elektrycznej objętej obowiązkiem dla świadectw pochodzenia biogazu rolniczego wydanych odpowiednio dla energii elektrycznej lub biogazu rolniczego wytworzonych w instalacjach odnawialnego źródła energii znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub zlokalizowanych w wyłącznej strefie ekonomicznej – certyfikaty niebieskie [%] według stanu prawnego na dzień rozwiązania **umowy**,

PMEFz – cena kontraktu PMEF-F rozumiana jako średnioważona cena kontraktów TGEff z miesiąca, w którym **umowa** została zawarta (publikowana jest także w raporcie miesięcznym **TGE**) [zł/TOE],

PMEF r – cena kontraktu PMEF-F rozumiana jako średnioważona cena kontraktów TGEff z miesiąca, w którym **umowa** została rozwiązana (publikowana jest także w raporcie miesięcznym **TGE**) [zł/TOE],

ObPMEF – całkowity udział ilościowy energii elektrycznej objętej obowiązkiem dla świadectw efektywności energetycznej – certyfikaty białe [%] według stanu prawnego na dzień rozwiązania **umowy**,

OP – udział ilościowy energii elektrycznej objętej obowiązkiem „zielonym” oraz „niebieskim” z tytułu statusu odbiorcy przemysłowego, wynikający z wykazu odbiorców przemysłowych opublikowanych przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

3. Jako Cz i Cr dla danego miesiąca m określonych w ust. 2 przyjmuje się w pierwszej kolejności średnioważoną cenę kontraktu rocznego z dostawą pasmową (BASE\_Y), w którym zawiera się dany miesiąc m. W przypadku, gdy wyznaczenie cen Cz lub Cr na podstawie kontraktu rocznego z dostawą pasmową (BASE\_Y) nie będzie możliwe, średnioważoną cenę kontraktu rocznego z dostawą pasmową (BASE\_Y) dla Cz lub Cr zastępuje się, zależnie od dostępności kursu, kolejno przez:

- 1) średnioważoną cenę kontraktu kwartalnego z dostawą pasmową (BASE\_Y), w którym zawiera się dany miesiąc m,
  - 2) w przypadku braku możliwości wyznaczenia cen w oparciu o pkt 1 – średnioważoną cenę kontraktu miesięcznego z dostawą pasmową (BASE\_Y) dla wskazanego miesiąca m na rynku terminowym TGE,
  - 3) w przypadku braku możliwości wyznaczenia cen w oparciu o pkt 1 i 2, gdy weryfikowany miesiąc m dotyczy dostawy dla miesiąca m, przypadającego po miesiącu rozwiązania umowy – średnioważoną cenę kontraktu rocznego z dostawą pasmową (BASE\_Y) poprzedzającego okres dostawy na pierwszy możliwy wsteczny rok, który jest **notowany**,
  - 4) w każdym innym przypadku Cz lub Cr przyjmuje wartość Dziennego Kursu Rozliczeniowego z ostatniego **notowania** kontraktu z dostawą pasmową BASE\_Y dla danego miesiąca m na rynku terminowym TGE.
4. Rozliczenie odszkodowania pomiędzy stronami ma miejsce wyłącznie w przypadku, gdy odszkodowanie ma wartość dodatnią.
5. Kwota odszkodowania, o której mowa w ust. 2-3, nie przekracza bezpośrednich strat ekonomicznych poniesionych przez **sprzedawcę**. Sposób wyliczenia bezpośrednich strat ekonomicznych poniesionych przez **sprzedawcę** został wskazany w ust. 2 powyżej.
6. Wyznaczony na podstawie TGE średnioważony kurs transakcji BASE na Rynku Terminowym Produktów z dostawą energii elektrycznej TGE dostępny jest na stronie internetowej [www.tge.pl](http://www.tge.pl).

### § 11 Zmiana umowy

1. Zmiany **umowy** będą dokonywane aneksem pod rygorem nieważności, w jeden z następujących sposobów:
  - 1) forma pisemna;
  - 2) forma dokumentowa z podpisem zaufanym albo podpisem osobistym;
  - 3) forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Aneks nie jest wymagany w przypadku zmiany:
  - 1) **taryfy OSD** w zakresie cen, stawek i opłat. Zmieniona **taryfa OSD** wiąże strony z dniem wejścia w życie zmienionej **taryfy OSD**;
  - 2) **cennika standardowego** w zakresie cen, stawek i opłat. Zmieniony **cennik standardowy** wiąże strony z dniem wejścia w życie zmienionego **cennika standardowego**. Jeżeli zmiana **cennika standardowego** wymaga dostosowania postanowień **umowy** do zmian, dostosowanie **umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 4 i 5, z zastrzeżeniem ust. 7;
  - 3) **okresu rozliczeniowego** zgodnie z § 6 ust. 26;
  - 4) **mocy umownej** zgodnie z § 4 ust. 2;
  - 5) **IRIESD** w zakresie niewpływającym na **umowę**. Zmieniona **IRIESD** wiąże strony z dniem wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmieniona **IRIESD** wymaga dostosowania postanowień **umowy** do zmian, dostosowanie **umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 4;
  - 6) **umowy** będącej następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 7) danych teleadresowych stron **umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej strony **umowy**;
  - 8) przepisów prawa powszechnie obowiązującego, mających zastosowanie do **umowy** a postanowienia **umowy** z nimi sprzeczne tracą ważność – w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy zniewolizowanego prawa.
3. Zmiany **umowy**, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów, w tym w szczególności:
  - 1) zmiany ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym;
  - 2) wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez **sprzedawcę** taryf dla **grupy taryfowej odbiorcy** lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, sposobu lub terminu ich realizacji, związanych w szczególności z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej;
  - 3) wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia **umowy**;
  - 4) zmiany obowiązujących w dniu zawarcia **umowy** przepisów prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **sprzedawcy**.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w pkt 1-4 powyżej, ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków **sprzedawcy**, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia **umowy**. Zmiana cen w przypadkach określonych w pkt 1-4 powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do **umowy** i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia **sprzedawcy**, na co niniejszym **odbiorca** wyraża zgodę. **Sprzedawca** dokona korekty uprzednio wystawionych **dokumentów rozliczeniowych** za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
4. Zmiany **umowy**, w tym w zakresie dotyczącej **cennika standardowego**, nastąpią poprzez dostarczenie **odbiorcy** propozycji zmiany **umowy**. Do propozycji zmiany **umowy** zostanie dołączona informacja o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia **umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **umowy**. Zmiany **umowy** wiążą strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **odbiorcy** propozycji zmiany **umowy**, o ile **odbiorca** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **umowy** w terminie 7 dni od dnia doręczenia propozycji zmiany **umowy**. W takim przypadku – z zastrzeżeniem ust. 7 – **umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** wpłynęło do **sprzedawcy**, bez prawa do wskazania przez **odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **umowy**. Powyższych zasad nie stosuje się do zmiany **umowy** z powodu okoliczności z ust. 3.
5. W przypadku wypowiedzenia **umowy** przez **odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **sprzedawcę** nowych cen lub stawek opłat za energię elektryczną wynikających z **cennika standardowego**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **cenniku standardowym** lub ofercie **sprzedawcy**. **Sprzedawca** powiadomi **odbiorcę**, który nie jest stroną umów z ceną dynamiczną energii elektrycznej, w sposób przejrzysty i zrozumiały, o zmianie cen lub stawek opłat za energię elektryczną oraz o powodach i warunkach zmiany, w terminie 2 tygodni przed dniem wejścia w życie tej zmiany.
6. Zmieniony **cennik standardowy** – z zastrzeżeniem postanowień **oferty sprzedawcy** – wiąże **odbiorcę** po zakończeniu okresu obowiązywania **oferty sprzedawcy** albo załącznika nr 2. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu **umowy** w trakcie okresu obowiązywania **oferty sprzedawcy** albo załącznika nr 2 – w związku ze zmianą **cennika standardowego** – o którym mowa w ust. 2 pkt 2 – będzie skutkowało rozwiązaniem **umowy** ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania **oferty sprzedawcy** albo załącznika nr 2.
7. W przypadku **umowy** zawartej na czas określony, jeżeli żadna ze stron, nie później niż 6 miesięcy przed końcem obowiązywania **umowy**, nie złoży drugiej stronie oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, **umowę** uważa się za przedłużoną, na warunkach przewidzianych w **cenniku standardowym**, na okres kolejnych 12 miesięcy. Dotychczas obowiązująca **oferta sprzedawcy** przestaje obowiązywać. Dotyczy to **odbiorców V grupy przyłączeniowej**.
8. W okresie związania **ofertą sprzedawcy**:
  - 1) w zakresie nieobjętym **ofertą sprzedawcy** ma zastosowanie **cennik standardowy** obowiązujący w dniu zawarcia **umowy** i stanowiący załącznik do **umowy**;

- 2) postanowienie § 11 ust. 7 **OWU** ma zastosowanie wyłącznie w ostatnim roku obowiązywania **oferty sprzedawcy**.

### § 12 Zabezpieczenia

1. **Sprzedawca** może żądać od **odbiorcy** zabezpieczenia prawidłowego wykonania **umowy**, jeżeli w trakcie trwania **umowy** lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
  - 1) **odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie **umowy** lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze **sprzedawcą** co najmniej 10 dni po upływie terminu płatności;
  - 2) **odbiorca** opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec **sprzedawcy** z tytułu łączących go uprzednio ze **sprzedawcą** umów;
  - 3) liczba dni, w których **odbiorca** pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z **umowy** przekroczył 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, **sprzedawca** wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 3 tygodnie.
3. **Sprzedawca** może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania **umowy**:
  - 1) kaucja;
  - 2) poręczenie innej spółki, uznanej przez **sprzedawcę** za wiarygodną;
  - 3) gwarancja bankowa;
  - 4) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
  - 5) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy**;
  - 6) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy**.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **odbiorcę** obowiązku zabezpieczenia upoważnia **sprzedawcę** do rozwiązania **umowy** z winy **odbiorcy** bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez **sprzedawcę** precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez strony lub inny dokument zabezpieczenia. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez **sprzedawcę odbiorca** jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie określonym w umowie zabezpieczenia lub dokumencie zabezpieczenia albo w terminie wskazanym przez **sprzedawcę**, jeśli umowa zabezpieczenia lub dokument zabezpieczenia tego nie reguluje. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

### § 13 Umowa rezerwowa

- Ust. 5-9 stosuje się do **odbiorcy**, którego **OSD** nie korzysta z systemu **CSIRE**. Ust. 10-14 stosuje się do **odbiorcy**, którego **OSD** korzysta z systemu **CSIRE**.
1. Warunki sprzedaży rezerwowej, w tym m.in. wzór umowy oraz aktualne ceny, znajdują się na stronie internetowej **sprzedawcy rezerwowego** lub w jego siedzibie.
  2. Rezerwowa umowa kompleksowa jest zawierana na czas nieokreślony.
  3. W przypadku braku możliwości realizacji obowiązków przez **sprzedawcę rezerwowego**, do czasu wyznaczenia nowego **sprzedawcy zobowiązanego**, jego rolę będzie pełnił **sprzedawca zobowiązany** wyznaczony dla obszaru działania operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego.
  4. Rezerwowa umowa kompleksowa nie jest zawierana, jeśli:
    - 1) nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2 **ustawy**;
    - 2) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie rezerwowej umowy kompleksowej, a **odbiorca** nie zawarł nowej umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana **sprzedawcy rezerwowego** nastąpiła w wyniku zmiany **sprzedawcy zobowiązanego** w trakcie obowiązywania rezerwowej umowy kompleksowej;
    - 3) na dzień poprzedzający zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej, **odbiorca** był już objęty sprzedażą rezerwową;
    - 4) dla danego **PPE**, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 5 lub ust. 10, nie była realizowana rezerwowa umowa kompleksowa.
  5. W przypadku, gdy **OSD** powziął informację, że dla danego **PPE** nie jest realizowana umowa kompleksowa, w szczególności z powodu:
    - 1) niezgłoszenia do realizacji umowy kompleksowej;
    - 2) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie dotychczasowej umowy kompleksowej;
    - 3) wygaśnięcia albo rozwiązania umowy kompleksowej z dotychczasowym **sprzedawcą**;
 – informuje niezwłocznie **sprzedawcę rezerwowego** o zawarciu z mocy prawa rezerwowej umowy kompleksowej oraz o dacie zawarcia tej umowy.
  6. Rezerwowej umowa kompleksowa zawierana jest z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy kompleksowej.
  7. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.
  8. W terminie 5 dni od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej **OSD** informuje **odbiorcę** przyłączonego do jego sieci o:
    - 1) zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej;
    - 2) dacie, podstawie prawnej i przyczynach uruchomienia sprzedaży rezerwowej;
    - 3) danych teleadresowych **sprzedawcy rezerwowego**;
    - 4) miejscu opublikowania przez **sprzedawcę rezerwowego** warunków rezerwowej umowy kompleksowej.
  9. **Sprzedawca rezerwowi** przekazuje **odbiorcy** rezerwową umowę kompleksową w terminie 30 dni od dnia otrzymania od **OIRE** informacji z ust. 5 oraz informuje o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia tej umowy.
  10. W przypadku, gdy do systemu **CSIRE** nie została przekazana informacja o zawarciu umowy kompleksowej dla danego **PPE odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSD**, **OIRE** niezwłocznie informuje o tym **sprzedawcę rezerwowego**.
  11. Z chwilą poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** energii elektrycznej przez **OIRE**, **sprzedawca rezerwowi** staje się z mocy prawa stroną rezerwowej umowy kompleksowej, zawartej z **odbiorcą**.
  12. **OIRE** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.
  13. W terminie 5 dni od dnia udostępnienia przez **OIRE** informacji z ust. 10 **sprzedawca rezerwowi** poinformuje **odbiorcę** o:
    - 1) zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, podstawie prawnej jej zawarcia i dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
    - 2) warunkach świadczenia rezerwowej umowy kompleksowej, w tym o stosowanym cenniku
    - 3) i terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym;
    - 4) prawie do wypowiedzenia rezerwowej umowy kompleksowej, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia;
    - 5) prawach i obowiązkach **odbiorcy**, które wynikają z rezerwowej umowy kompleksowej;
    - 6) prawie do wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę, rezerwowa umowa kompleksowa rozwiąże się, bez konieczności jej wypowiedzania;
    - 7) sposobie weryfikacji przez **odbiorcę** informacji o wyznaczeniu **sprzedawcy rezerwowego**;
    - 8) szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w danej grupie taryfowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej;

- 9) adresie strony internetowej narzędzia porównywania ofert sprzedaży energii, o którym mowa w art. 31g ust. 1 ustawy, oraz o korzyściach związanych z zawarciem innej umowy niż rezerwowa umowa kompleksowa.
14. **Sprzedawca rezerwowy** dostarcza **odbiorcy** rezerwową umowę kompleksową w terminie 30 dni od dnia otrzymania od **OIRE** informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej.
- § 14 Postanowienia końcowe**
1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **umową** należy powoływać się na numer **umowy**, na numer ewidencyjny **odbiorcy** lub na numer **dokumentu rozliczeniowego**. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę **sprzedawca** ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP **odbiorcy**.
2. Spory mogące powstać przy wykonywaniu **umowy** będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby **sprzedawcy**.
3. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością **OSD, odbiorca** w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991 lub pod numerem wskazanym na stronie internetowej **OSD**. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej **odbiorca** powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.
4. Dane **odbiorcy** w celu zawarcia **umowy sprzedawca** otrzymał od **OSD**, jeśli **OSD** nie korzysta z **systemu CSIRE** lub od **OIRE**, jeśli **OSD** korzysta z **systemu CSIRE**. Nazwa **OSD** jest wskazana w **umowie**. Informacja o dacie rozpoczęcia korzystania przez **OSD** z **systemu CSIRE** znajduje się na stronie internetowej **OSD**.
5. **Sprzedawca** udostępnia **OSD** lub **OIRE** dane osobowe **odbiorcy**. **Sprzedawca**, a także **OSD** lub **OIRE** w celu realizacji czynności, które wynikają z **umowy**:
- 1) wymieniają się danymi;
  - 2) gromadzą i przetwarzają dane osobowe **odbiorcy**, w szczególności w związku z wykonywaniem przez **OSD**:
    - a) odczytów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego kontroli, modernizacji lub demontażu;
    - b) ich obowiązków ustawowych, w tym świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej**; chronią dane osobowe **odbiorcy**, zgodnie z **RODO**.
  - 3)

- Zawarcie **umowy** stanowi zgodę na te działania. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez **sprzedawcę** znajdują się w klauzulach, które są publikowane na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl). Klauzule informacyjne **OSD** znajdują się na stronie internetowej lub w siedzibie **OSD**.
6. Od dnia, w którym **OSD** przystąpi do **systemu CSIRE**, **sprzedawca** i **OSD** realizują wymianę informacji rynku energii oraz procesy rynku energii dotyczące **umowy**, za pośrednictwem **systemu CSIRE**. Od tego dnia **sprzedawca** przekazuje w postaci elektronicznej do **systemu CSIRE** informacje o **odbiorcach** w celu realizacji procesów rynku energii.
7. Jeżeli z dniem wejścia w życie **umowy sprzedawca** kontynuuje świadczenie **usługi kompleksowej** na rzecz **odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **umowy**.
8. **Umowa** zawarta po wejściu w życie **OWU** może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże warunkach. W takim wypadku strony związane są **umową**.
9. W zakresie obowiązków **sprzedawcy** względem **odbiorcy** wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez **sprzedawcę** tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi **sprzedawca** współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
10. Treść **umowy** oraz ustalenia stron poczynione na podstawie i w oparciu o **umowę** stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej strony, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę przedsiębiorstwa stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **umowy** oraz 10 lat od dnia jej ustania.