KORZYŚCI:



NAWET DWA RAZY W ROKU DO 1 000 ZŁOTYCH NA NAPRAWY AWARII, TJ. DO 2 000 ZŁOTYCH ROCZNIE



DO 10 GROSZY TANIEJ NA LITRZE PALIWA

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów **(OWU).** Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
   a) pomiędzy 16 lutego 2026 roku a 31 grudnia 2026 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
   b) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
   c) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
   d) w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
3. Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty,** w ramach **umowy** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 lutego 2027 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 marca 2027 roku.
4. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
5. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
6. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**:

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 16.02.2026 r.			Opłata handlowa od 16.02.2026 r.	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11	**0,6693 zł/kWh** (tj. 0,7520 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 11%)	nd.	nd.	17,99	nd.
wariant 2	G12*	nd.	**0,7800 zł/kWh** (tj. 0,8764 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 11%)	**0,5060 zł/kWh** (tj. 0,5685 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 11%)	17,99	nd.
wariant 3	G11	**0,6693 zł/kWh** (tj. 0,7520 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 11%)	nd.	nd.	nd.	22,99
wariant 4	G12*	nd.	**0,7800 zł/kWh** (tj. 0,8764 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 11%)	**0,5060 zł/kWh** (tj. 0,5685 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 11%)	nd.	22,99

*dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dystrybutora** jako G12, G12w, G12r
** cena **prądu** może ulec zmianie w okresie korzystania z **naszej oferty** zgodnie z pkt 9 oraz treścią **OWU**.
nd. – nie dotyczy

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

7. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
8. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej,** jak przed wyłączeniem lub włączeniem usługi eFaktura.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A. lub innego, z którym ENERGA-OBRÓT S.A. posiada zawartą Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej .
[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej** G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa** G12as u **dystrybutora**).

9. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego **cennika standardowego** w trakcie okresu korzystania przez **Ciebie** z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego wskazanego w tabeli nr 1 od ceny prądu z aktualnie obowiązującego **cennika standardowego**.
10. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – przez 24 miesiące – zawierasz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania oferty, będziesz rozliczany na warunkach wynikających z wcześniej zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony, z uwzględnieniem pkt 15. Możesz wypowiedzieć **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**.
11. W przypadku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem [3] stanowiącym 50% sumy **opłat handlowych** wariantu z eFakturą jakie pozostały do zapłaty od dnia rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość odszkodowania nie wyniesie więcej niż 62 zł.
12. Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** wynika z poniesionych przez nas bezpośrednich strat ekonomicznych.
13. Bezpośrednie straty ekonomiczne to mierzalne koszty poniesione przez nas w wyniku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**.
14. Do odszkodowania nie wliczamy kosztów **dystrybucji**.
15. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
16. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].
17. Możesz obciążyć **nas** karą 10 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

Jakie są korzyści naszej oferty

18. W ramach **naszej oferty** obejmiemy **Cię** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty, kiedy rozpoczniesz korzystanie z **naszej oferty**.
19. W ramach **naszej oferty** na okres 24 miesięcy otrzymasz kartę rabatową BIZNESTANK na zakup paliw oraz wybrane usługi na stacjach ORLEN i BLISKA na warunkach wskazanych w załączniku nr 3.
20. Miesięczny limit dla karty rabatowej BIZNESTANK wynosi łącznie 75 litrów paliwa dla wszystkich jego rodzajów łącznie.
21. Przed pierwszym użyciem karty rabatowej BIZNESTANK musisz ją aktywować, poprzez dodanie wirtualnej karty (numer karty otrzymasz SMS-em) w pobranej i zarejestrowanej aplikacji mobilnej Vitay zgodnie z załącznikiem nr 4. Jeśli nie posiadasz aplikacji mobilnej Vitay, konieczne będzie jej pobranie i zarejestrowanie się.
22. Jeśli w ramach **naszej oferty** wybierzesz usługę eFaktura to zlecimy organizatorom projektu dotlenieni.org nasadzenie sadzonki 1 (słownie: jednego) drzewa.

Co jeszcze jest ważne

23. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 18 znajdziesz w załączniku nr 1.
24. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane przez partnerów **naszej oferty** zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 2 i 3.
25. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
26. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej BIZNESTANK znajdziesz w załączniku nr 3.
27. Jeśli zawierasz umowę z **naszą ofertą** w salonie sprzedaży, numer karty wirtualnej BIZNESTANK zostanie nadany i przesłany na wskazany przez Ciebie w umowie numer telefonu w dniu, w którym zaczniesz korzystać z **naszej oferty.**
28. Jeśli zawierasz **umowę** na odległość, numer karty wirtualnej BIZNESTANK nadamy i wyślemy **Ci** na wskazany przez Ciebie w umowie numer telefonu w ciągu 30 dni od daty, od której zaczniemy świadczyć **Ci usługę kompleksową** w ramach **naszej oferty**.
29. Numer wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK otrzymasz SMS-em na numer telefonu, który jest zarejestrowany w Polsce. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczne doręczenie **Ci** numeru wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK, jeśli podasz nam nieprawidłowy numer telefonu.
30. W przypadku rezygnacji z naszej oferty, karta BIZNESTANK i dostęp do ubezpieczenia zostaną zablokowane.
31. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy usług świadczonych na stacjach ORLEN i BLISKA z użyciem karty rabatowej BIZNESTANK, zgłoś się do ORLEN S.A. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 3.
32. W ramach naszej oferty sadzonki drzew będą nasadzane raz do roku - wiosną, a więc w okresie wegetacyjnym - czyli takim, w których młode drzewa mają największe szanse prawidłowo się rozwijać.
33. Sadzonki drzew wskazane w pkt 22 zostaną nasadzone przez organizatorów projektu dotlenieni.org, w tym m. in. Fundację „Rozwój" z siedzibą w Brzegu przy ul. Mlecznej 5, 49-300 Brzeg, wpisaną do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393795, NIP: 7471889330, REGON: 16137055100000.
34. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

35. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
    a) w przypadkach opisanych w **OWU**;
    b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
    c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.
36. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty**. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy prawo energetyczne.
[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Opłata handlowa

Opłata handlowa to opłata:

a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – **ją** rozwiązaliśmy;
b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 - Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium.
załącznik nr 2 - Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).
załącznik nr 3 - Regulamin Programu BIZNESTANK ORLEN S.A. dla Klientów Indywidualnych ENERGA-OBRÓT S.A.
załącznik nr 4 - Instrukcja dodania karty BIZNESTANK do aplikacji mobilnej Vitay.
załącznik nr 5 – Cennik standardowy dla konsumentów obowiązujący od 1.02.2026 roku.

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.