Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**) oraz w tym regulaminie. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
   a) pomiędzy 1 listopada 2026 roku a 31 października 2027 roku zawrzesz z nami umowę kompleksową [1];
   b) posiadasz zainstalowany **licznik zdalnego odczytu** z aktywną możliwością automatycznego przesyłania danych i umożliwiającego odczyt wskazań w sposób zdalny;
   c) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [2];
   d) nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [3];
   e) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [4];
   f) w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
3. Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty** w ramach **umowy** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 grudnia 2027 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 stycznia 2028 roku.
4. Będziemy Cię rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** i wariantem z Tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie.**
5. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** w pełnej wysokości za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
6. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**:

<table>
<tr><th rowspan="3">grupa taryfowa</th><th colspan="3">Cena prądu obowiązująca dla danego okresu rozliczania niezbilansowania (ORN)*</th><th rowspan="3">wariant naszej oferty</th><th colspan="2">Opłata handlowa</th></tr>
<tr><th>całodobowa</th><th>strefa 1</th><th>strefa 2</th><th>z eFakturą</th><th>z fakturą papierową</th></tr>
<tr><th colspan="3">zł/kWh</th><th colspan="2">zł/miesiąc</th></tr>
<tr><td rowspan="2">G11, G11f, G12**</td><td colspan="3" rowspan="2"><u>Cena netto prądu bez podatku od towarów i usług (VAT)</u>
Cena netto prądu (C_{ORN}), która obowiązuje dla danego okresu rozliczania niezbilansowania (tj. 15 minut danej doby okresu rozliczeniowego) określana jest jako suma dwóch składników:
I. cena giełdowa prądu (C_{TGE}), którą stanowi cena prądu obowiązująca dla danego okresu rozliczania niezbilansowania w ramach notowań prowadzonych przez Towarową Giełdę Energii S.A. (TGE) dla kontraktów godzinowych Rynku Dnia Następnego (RDN) FIXING I, przeliczona do wartości wyrażonych w zł/kWh,
II. stała wartość naszego współczynnika kosztowego (W_K) w wysokości równej 0,0878 zł/kWh.
Cenę netto prądu (C_{ORN}) wyliczamy według wzoru:
$C_{ORN} = C_{TGE}+W_K$

<u>Cena brutto prądu z podatkiem od towarów i usług (VAT)</u>
Do określonej w powyższy sposób ceny netto prądu (C_{ORN}) doliczymy 23% podatek od towarów i usług (VAT). Zawarta w cenie brutto prądu stała wartość naszego współczynnika kosztowego (W_K) ma wysokość brutto równą 0,1080 zł/kWh.</td><td>wariant 1</td><td>9,99</td><td>nie dotyczy</td></tr>
<tr><td>wariant 2</td><td>nie dotyczy</td><td>14,99</td></tr>
</table>

* cena **prądu** jest zmienna w okresie korzystania z **naszej oferty** i zależy od ceny giełdowej prądu

** dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dystrybutora** jako G12, G12w, G12r

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

Okres rozliczania niezbilansowania (**ORN**) – okres rozliczania niezbilansowania [5], który w Polsce wynosi 15 minut.

7. Cenę **prądu** będziemy ustalać dla każdego **ORN** w **okresie rozliczeniowym** zgodnie z Tabelą nr 1, z wyjątkiem przypadku wskazanego w pkt 16.
8. Nasz współczynnik kosztowy (W_K) jest stałą częścią ceny **prądu** w ramach **naszej oferty**. Współczynnik kosztowy (W_K) jest niezmienny w okresie trwania **naszej oferty**, z wyjątkiem przyczyn od **nas** niezależnych, które określiliśmy w **OWU**, w szczególności

[1] Jeśli skorzystanie z naszej oferty wymaga przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, aby skorzystać z naszej oferty musisz zawrzeć z nami nową umowę, po skutecznym zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy.
[2] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A. lub innego, z którym ENERGA-OBRÓT S.A. posiada zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną.
[3] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
[4] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej** G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa** G12as u **dystrybutora**).
[5] okres rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, tj. jednostka czasu, w odniesieniu do której oblicza się niezbilansowanie podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie.

w postanowieniach **OWU** odnoszących się do przypadków, w których mogą nastąpić zmiany ceny **prądu**. W przypadku zmiany naszego współczynnika kosztowego (W_K) zostaniesz o tym powiadomiony zgodnie z zasadami określonymi w **OWU** dla zmiany **umowy**.

9. Nasz współczynnik kosztowy (W_K) uwzględnia podatek akcyzowy w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
10. Cenę giełdową prądu (C_{TGE}) publikuje **TGE** i jest ona dostępna na stronie **TGE** pod adresem: https://www.tge.pl/energia-elektryczna-rdn. Jeśli **TGE** opublikuje tę cenę wyrażoną w złotych za 1 MWh, na potrzeby **naszej oferty** przeliczymy tę cenę do wartości wyrażonych w złotych za 1 kWh. Cena giełdowa prądu (C_{TGE}) może mieć wartość dodatnią, równą zero lub ujemną. Publikowana przez **TGE** cena giełdowa prądu (C_{TGE}) nie uwzględnia podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego.
11. Jeśli **TGE** opublikuje cenę giełdową prądu (C_{TGE}) dla okresów godzinowych, cena ta określona dla danej godziny doby będzie obowiązywała w każdym 15-minutowym **ORN** tej godziny doby.
12. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
13. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz eFakturę, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z którym będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej**, jak przed wyłączeniem lub włączeniem eFaktury.
14. Ceny **prądu** w poszczególnych **ORN**, które będą **Cię** obowiązywały w danym dniu (tj. w dobie n), udostępnimy **Ci** w naszym serwisie ENERGA24**,** dzień wcześniej (tj. w dobie n-1), niezwłocznie po ustaleniu ich wartości, nie później niż do godziny 17:00 doby n-1. Ceny **prądu** określimy zgodnie z zasadami wskazanymi w tym regulaminie. Ceny **prądu** udostępnimy **Ci** pod warunkiem, że **TGE** dostarczy nam niezbędne dane do ich wyznaczenia. Serwis ENERGA24 dostępny jest pod adresem www.24.energa.pl.
15. Abyśmy mogli udostępniać **Ci** ceny **prądu**, musisz mieć konto w naszym serwisie ENERGA24**.** Jeżeli nie masz konta w naszym serwisie ENERGA24, musisz założyć je najpóźniej we wskazanym w **umowie** dniu rozpoczęcia rozliczeń w ramach **naszej oferty**.
16. Jeśli, z przyczyn niezależnych od nas, nie udostępnimy **Ci** cen **prądu** zgodnie z pkt 14, to jako obowiązujące **Cię** ceny **prądu** w dniu, którego dotyczył ten brak udostępnienia cen **prądu**, zastosowanie mają ostatnio udostępnione **Ci** ceny **prądu**:
    a) dla dnia roboczego – jeżeli brak udostępnienia cen **prądu** dotyczył dnia roboczego,
    b) dla dnia nieroboczego - jeżeli brak udostępnienia cen **prądu** dotyczył dnia nieroboczego.

    Przyczyny niezależne od nas to np. nieopublikowanie lub niedostarczenie nam przez **TGE** cen giełdowych prądu (C_{TGE}). Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dni nierobocze to sobota, niedziela i dni ustawowo wolne od pracy.
17. Gdy zakończy się **okres rozliczeniowy**, wystawimy **Ci fakturę**. Ze względu na to, że **Twoje** ceny **prądu** wielokrotnie zmieniają się w **okresie rozliczeniowym** i są ustalane dla każdego **ORN** z **okresu rozliczeniowego**, to w Twoim rozliczeniu na fakturze zastosujemy średnią ważoną wolumenem **Twojego** zużycia z **okresu rozliczeniowego** cenę **prądu** (**średnią ważoną cenę prądu**). W tej cenie uwzględnimy ilości **prądu**, który zużywasz w poszczególnych **ORN okresu rozliczeniowego** (Twój profil zużycia **prądu**) oraz cenę **prądu** obowiązującą **Cię** – zgodnie z **naszą ofertą** – w poszczególnych **ORN okresu rozliczeniowego**.
18. **Średnią ważoną cenę prądu** będziemy obliczać dla **okresu rozliczeniowego** w następujący sposób:
    a) dla każdego **ORN** mnożymy ilość prądu zużytego przez **Ciebie** w tym **ORN,** określoną przez **dystrybutora,** przez cenę prądu obowiązującą **Cię** w tym **ORN** zgodnie z **naszą ofertą;**
    b) sumujemy wyniki obliczeń uzyskane dla wszystkich **ORN** w danym **okresie rozliczeniowym;**
    c) otrzymaną sumę dzielimy przez ilość całego **prądu** zużytego przez **Ciebie** w tym **okresie rozliczeniowym.**
    Przy obliczaniu **średniej ważonej ceny prądu** uwzględniamy również **ORN,** w których cena **prądu** miała wartość równą zero lub wartość ujemną.
19. Po zakończeniu **okresu rozliczeniowego** w serwisie ENERGA24 opublikujemy i udostępnimy **Ci** informacje o:
    a) wolumenie Twojego zużycia **prądu** w poszczególnych **ORN** każdej doby **okresu rozliczeniowego**,
    b) cenie **prądu**, która zgodnie z **naszą ofertą** obowiązywała **Cię** w poszczególnych **ORN** każdej doby **okresu rozliczeniowego**,
    c) **średniej ważonej cenie prądu**.
20. **Twoje** zużycie **prądu** na potrzeby prowadzenia z **Tobą** rozliczeń w ramach **naszej oferty** będziemy określać na podstawie danych pomiarowych dla przedziałów czasowych zgodnych z **ORN**. Dane te wyznacza i udostępnia nam **dystrybutor** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z **prawem energetycznym** oraz **IRiESD.**
21. Jeśli **dystrybutor** nie ma możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z Twojego **licznika zdalnego odczytu** lub gdy pozyskane przez **dystrybutora** dane pomiarowe są błędne, **Twoje** zużycie **prądu** będziemy określać na podstawie zastępczych bądź skorygowanych danych pomiarowych. Dane te wyznacza i udostępnia nam **dystrybutor** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z **prawem energetycznym** oraz **IRiESD.**
22. Przykładowe sytuacje, w których **dystrybutor** nie ma możliwości pozyskania danych pomiarowych z **Twojego licznika zdalnego odczytu** to:
    a) awaria lub wadliwe działanie **licznika zdalnego odczytu**,
    b) awaria systemu zdalnego odczytu danych pomiarowych,
    c) brak układu transmisji danych.
23. Jeśli jesteś prosumentem energii odnawialnej lub prosumentem zbiorowym energii odnawialnej lub prosumentem wirtualnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, przez zużycie **prądu** na potrzeby prowadzenia z **Tobą** rozliczeń w ramach **naszej oferty** należy rozumieć **Twój** pobór **prądu** z sieci po sumarycznym bilansowaniu godzinowym, o którym mowa w art. 4 ust. 2a tej ustawy. **Twoje** zużycie **prądu** w danym **ORN okresu rozliczeniowego** to ilość **prądu** pobranego przez **Ciebie** z sieci w okresie godziny (wyznaczana z uwzględnieniem powyższego bilansowania godzinowego) podzielona po równo na zawierające się w tej godzinie **ORN**. Godzinowe ilości **prądu** wyznacza i udostępnia nam **dystrybutor** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, **prawem energetycznym** oraz **IRiESD.**
24. Jeśli w **okresie rozliczeniowym średnia ważona cena prądu** będzie miała wartość równą zero lub wartość ujemną, nie naliczymy **Ci** w tym okresie opłaty za sprzedaż **prądu**. Obciążymy **Cię** tylko opłatami za **dystrybucję prądu** oraz **opłatą handlową**, o ile opłaty te **Cię** dotyczą.

25. Jeśli w **okresie rozliczeniowym średnia ważona cena prądu** będzie wartością ujemną, otrzymasz od nas zwrot, który powiększy Twoje saldo rozliczeniowe w systemie billingowym, w którym **Cię** rozliczamy. Wysokość zwrotu to iloczyn:
    a) **średniej ważonej ceny prądu,** przy czym wartość ujemna tej ceny zostaje zastąpiona jej wartością przeciwną (tj. dodatnią) oraz
    b) Twojego zużycia **prądu** w **okresie rozliczeniowym,** dla którego obliczyliśmy tę **średnią ważoną cenę prądu.**
26. Jeśli korzystasz z **naszej oferty**, wyrażasz zgodę, aby **dystrybutor** udostępnił nam dane pomiarowe, o których mowa w pkt 20 i 21.
27. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – przez 24 miesiące – zawierasz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania oferty, będziesz rozliczany na warunkach wynikających z zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony, z uwzględnieniem punktu 28. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie.
28. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

Jakie są korzyści naszej oferty

29. W ramach **naszej oferty** ceny **prądu**, które **Cię** obowiązują, odzwierciedlają aktualne poziomy i wahania cen na rynkach energii elektrycznej, w szczególności na Rynku Dnia Następnego w Polsce. Dzięki temu, masz realną możliwość zakupu **prądu** na podstawie jego bieżących cen giełdowych, a tym samym wpływania na wysokość swoich rachunków, zużywając **prąd** w odpowiednich godzinach, w których jego giełdowa cena jest najniższa.
30. **Nasza oferta** może być zwłaszcza korzystna dla **Ciebie**, jeżeli masz możliwość elastycznego zarządzania swoim zużyciem **prądu**, tj. dostosowania swojego zużycia **prądu** do aktualnie obowiązującej sytuacji na rynku giełdowym **prądu**.
31. Wybierasz sprzedawcę energii elektrycznej, który zapewnia zabezpieczenie gwarancji pochodzenia dla energii oferowanej w ramach tej oferty. Gwarancje pochodzenia potwierdzają, że określona ilość energii została wytworzona z odnawialnych źródeł [6].

Jakie są ryzyka naszej oferty

32. Cena **prądu** jest zmienna w okresie, w którym korzystasz z **naszej oferty. Naszą ofertę** cechuje bardzo wysoka dynamika zmian cen **prądu**, które mogą być różne w poszczególnych okresach obowiązywania **naszej oferty**.
33. Gdy korzystasz z **naszej oferty**, jesteś narażony na ewentualne duże wahania cen **prądu** w ciągu doby, w tym wzrosty tych cen. Atrakcyjność **naszej oferty** jest uzależniona od bieżących cen prądu na **TGE**, na które mają wpływ czynniki dynamiczne takie jak m.in.: pogoda, aktualne zapotrzebowanie na **prąd** i jego dostępność w krajowym systemie energetycznym, aktualne trendy gospodarcze czy bieżąca sytuacja geopolityczna i zmiany prawa.
34. Korzystanie z **naszej oferty** może utrudniać **Ci** planowanie kosztów związanych z zakupem **prądu**, bo jego ceny nie da się dokładnie przewidzieć w przyszłości. Korzystanie z **naszej oferty** wymaga również obserwowania przez **Ciebie** zmian w cenach prądu na **TGE**, w tym śledzenia cen **prądu**, które będziemy **Ci** udostępniać zgodnie z **naszą ofertą** w zakresie danej doby **okresu rozliczeniowego**.
35. Korzystanie z **naszej oferty** może być mniej korzystne dla **Ciebie** niż ze standardowej oferty, w której cena **prądu** jest stała i z góry określona. Może to zwłaszcza dotyczyć **Ciebie**, jeżeli nie będziesz w stanie elastycznie zarządzać swoim zużyciem **prądu** i będziesz korzystać z **prądu** w okresach, gdy jego ceny giełdowe są najwyższe.

Jakie są koszty naszej oferty

36. Poniesiesz koszty związane z korzystaniem z **naszej oferty** na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** i wariantem z Tabeli nr 1.

Co jeszcze jest ważne

37. Gdy zawierasz **umowę**, potwierdzasz, że znasz ten regulamin oraz wyrażasz zgodę na zawarcie umowy, w której ceny **prądu** zmieniają się dynamicznie.
38. Zobowiązujemy się dokonywać zakupu i umorzenia gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej w odnawialnych źródłach energii w ilości odpowiadającej energii elektrycznej pobranej przez **Ciebie** w trakcie obowiązywania **naszej oferty**. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez klientów, którzy skorzystali z **naszej oferty** lub grupy podobnych ofert. Gwarancje nabywane będą nie później niż do końca roku następnego.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

39. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
    a) w przypadkach opisanych w **OWU**;
    b) w przypadkach konieczności wprowadzenia niezbędnych zmian, które umożliwią Ci korzystanie z **naszej oferty** w określonym w regulaminie zakresie.
40. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty** wskazanego w pkt 1 lit. a). Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

Opłata handlowa

Opłata handlowa to opłata:
- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – **ją** rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;

[6] Art. 120 ustawy o odnawialnych źródłach energii.

c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** lub sprzedażowej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł