

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na Ty.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty** pomiędzy 1 lutego 2026 a 30 września 2026 roku, jeśli:
 - a) masz z nami **umowę** albo zawrzesz z **nami umowę**;
 - b) masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [1];
 - c) w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego;
 - d) nie masz wobec **nas** zaległości finansowych;
 - e) sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres **Twojej** działalności;
 - f) nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [2];
 - g) nie jesteś konsumentem;
 - h) w okresie wskazanym w pkt 2 poniżej posiadasz aktywną usługę **eRozliczenia**;
 - i) nie jesteś odbiorcą zaliczonym do VI grupy przyłączeniowej oraz jesteś
 - j) przedsiębiorcą albo rolnikiem.

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystał z warunków **naszej oferty** przez 24 albo 36 albo 48 miesięcy, lecz nie dłużej niż do 31 grudnia 2030 roku.
3. Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty** nie może być późniejsza niż 1 stycznia 2027 roku.
4. Będziemy **Cię** rozliczać – w zależności od wybranego przez **Ciebie** okresu obowiązywania **naszej oferty**, na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z Tabeli nr 1 dla 24 miesięcy albo Tabeli nr 2 dla 36 miesięcy albo z Tabeli nr 3 dla 48 miesięcy – od dnia, który wskażemy w **umowie** lub załączniku nr 1 do tego **regulaminu**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu zmiany sprzedawcy.
5. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.

Tabela 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej** dla oferty 24-miesięcznej

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ			OPŁATA HANDLOWA
	CAŁODOBOWA	SZCZYTOWA/DZIENNA	POZASZCZYTOWA /NOCNA	
	zŁ/kWh			
C11, C11em	0,6790	-	-	30,00
C11o	0,6729	-	-	30,00
C11s	0,6111	-	-	30,00
C12a	-	0,8667	0,6176	30,00
C12b	-	0,8011	0,5479	30,00
C12w	-	0,8894	0,5526	30,00
C12o	-	0,9444	0,5957	30,00

Tabela 2 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej** dla oferty 36-miesięcznej

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ			OPŁATA HANDLOWA
	CAŁODOBOWA	SZCZYTOWA/DZIENNA	POZASZCZYTOWA /NOCNA	
	zŁ/kWh			
C11, C11em	0,6690	-	-	29,00
C11o	0,6630	-	-	29,00
C11s	0,6021	-	-	29,00
C12a	-	0,8539	0,6085	29,00
C12b	-	0,7893	0,5399	29,00
C12w	-	0,8763	0,5445	29,00
C12o	-	0,9305	0,5869	29,00

Tabela 3 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej** dla oferty 48-miesięcznej

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ			OPŁATA HANDLOWA
	CAŁODOBOWA	SZCZYTOWA/DZIENNA	POZASZCZYTOWA /NOCNA	
	zŁ/kWh			
C11, C11em	0,6590	-	-	28,00
C11o	0,6531	-	-	28,00
C11s	0,5931	-	-	28,00
C12a	-	0,8412	0,5994	28,00
C12b	-	0,7775	0,5318	28,00
C12w	-	0,8632	0,5363	28,00
C12o	-	0,9166	0,5782	28,00

Powyższe stawki **opłaty handlowej** i ceny energii elektrycznej, wskazane w Tabeli nr 1, Tabeli nr 2 i Tabeli nr 3 nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

6. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora.
7. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

[1] Nasza oferta dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11o, C11em, C11s, C12a, C12b, C12w, C12o.
[2] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.

8. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – o którym mowa w pkt 2 - zawierasz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć **nam umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**.
9. W przypadku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem [3] stanowiącym równowartość 50% obowiązującej **Cię** jednostkowej stawki **opłaty handlowej**, pomnożonej przez liczbę miesięcy pozostałych do zakończenia okresu, na jaki zobowiązałeś się do korzystania z **naszej oferty**. Naliczone przez nas odszkodowanie nie będzie jednak wyższe niż suma **opłat handlowych** należnych za 12 miesięcy.
10. Możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem z pkt 9, jeśli:
 - a) wypowiedz nam **umowę**, przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - b) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty**, zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do **nas** oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;
 - c) rozwiążemy z **Tobą** umowę zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
 - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty**, zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
11. Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** wynika z poniesionych przez **nas** bezpośrednich strat ekonomicznych.
12. Bezpośrednie straty ekonomiczne to mierzalne koszty poniesione przez **nas** w wyniku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**.
13. Do odszkodowania nie wliczamy kosztów dystrybucji.
14. Jeśli w ramach **naszej oferty** masz więcej niż jeden punkt poboru energii (PPE) wówczas opłata z tytułu kosztów rozwiązania **umowy** zostanie naliczona osobno w odniesieniu do każdego PPE, co do którego nastąpiło przedterminowe rozwiązanie **umowy** w ramach **naszej oferty**.
15. Możesz obciążyć **nas** karą 14,00 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

Jakie są korzyści naszej oferty

- Stała i niezmienna cena energii elektrycznej przez cały okres obowiązywania **naszej oferty**.
- Wybierasz sprzedawcę energii elektrycznej, który zakontraktuje w ramach tej oferty energię z odnawialnych źródeł [4].
- W ramach **naszej oferty** zlecimy organizatorom projektu dotlenieni.org nasadzenie sadzonki jednego drzewa.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

16. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, gdy:
 - a) wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
 - b) wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmieni się zakres, sposób lub forma wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
 - d) wejdą w życie nowe przepisy prawne lub ulegną zmianie obowiązujące przepisy, które regulują relacje pomiędzy **Tobą** a **nami** i które wynikają z **naszej oferty**, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - e) zmienia się lub zostaną wprowadzone dodatkowe obowiązki związane w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmieniają się warunki prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.
17. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu, o którym mowa w pkt 1 tj. w którym można skorzystać z **naszej oferty**. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

Co jeszcze jest ważne

18. Poinformujemy **Cię** o zmianach zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.
19. Jeżeli:
 - a) jesteś przedsiębiorcą, który jest osobą fizyczną i zawierasz umowę, która jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową a z treści tej umowy wynika, że nie posiada dla **Ciebie** charakteru zawodowego i
 - b) skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem albo na odległość,
- przysługuje **Ci** prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem albo na odległość (a 30 dni od zawarcia **naszej oferty** poza lokalem przedsiębiorstwa podczas naszej nieumówionej wizyty w miejscu **Twojego** zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki). Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.
20. Zobowiązujemy się dokonywać zakupu i umorzenia gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej w odnawialnych źródłach energii w ilości odpowiadającej energii elektrycznej pobranej przez **Ciebie** w trakcie obowiązywania **naszej oferty**. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez klientów, którzy skorzystali z **naszej oferty**. Gwarancje nabywane będą nie później niż do końca roku następnego.
21. W ramach **naszej oferty** sadzonki drzew będą nasadzone raz do roku - wiosną, a więc w okresie wegetacyjnym - czyli takim, w których młode drzewa mają największe szanse prawidłowo się rozwijać.
22. Sadzonki drzew wskazane w pkt 21 zostaną nasadzone przez organizatorów projektu dotlenieni.org, w tym m. in. Fundację „Rozwój” z siedzibą w Brzegu przy ul. Mlecznej 5, 49-300 Brzeg, wpisaną do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393795, NIP: 7471889330, REGON: 1613705100000.

Słowniczek

Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy prawo energetyczne.

[4] Art. 120 ustawy o odnawialnych źródłach energii.

- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opiata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Nasza oferta – oferta EKO Gwarancja, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

OWU – Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBRÓT S.A. dla Przedsiębiorstw.

Umowa – Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

Cennik standardowy – Cennik standardowy dla przedsiębiorstw dostępny na stronie www.energa.pl.

eRozliczenie - szczegółowe rozliczenie do faktury, które wystawiamy i udostępniamy Ci w wersji elektronicznej w ENERGA24 lub wysyłamy na Twój e-mail.

Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z oferty

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [5]

załącznik nr 3 - Regulamin usługi eRozliczenie

Sprzedawca: ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

[5] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
załatwiał swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego