

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Taryfa nr 11 w zakresie dostarczania gazu ziemnego wysokometanowego zwana dalej „Taryfa” została ustalona przez przedsiębiorstwo energetyczne ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku i jest stosowana do prowadzenia rozliczeń z tytułu dostarczania Gazu Odbiorcom zgodnie z warunkami w niej określonymi.
- 1.2. Taryfa uwzględnia w szczególności postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.),
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
 - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280),
 - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.),
 - e) ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. z 2022 r. poz. 2687).
- 1.3. Taryfa zawiera:
 - a) ceny gazu ziemnego wysokometanowego i stawki opłat abonamentowych,
 - b) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - c) zasady prowadzenia rozliczeń,
 - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
 - e) sposób ustalania bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Gazu.
- 1.4. Taryfę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami Gazu stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej zastosowanie znajduje również taryfa OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 1.5. Jeżeli pomiar Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa, to dla celów rozliczeniowych 1 m³ Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ Gazu w warunkach normalnych, o ile nie zamontowano urządzeń umożliwiających przeliczenie wskazanego zużycia Gazu z warunków pomiaru na warunki normalne. Odczyty wskazań Układów pomiarowych dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m³ lub 1m³/h.
- 1.6. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Gazu w jednostkach objętości (m³) oraz współczynnika konwersji określonego w pkt 2.23., z zaokrągleniem do 1 kWh.
- 1.7. Ustalone w Taryfie ceny i stawki opłaty nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek ten nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.8. W przypadku powstania lub zmiany obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu, Odbiorca uiszcza ceny w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt 1.2. lit. d).
- 1.9. Ustalone w Taryfie ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych mają charakter odpowiednio cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Taryfie, pod warunkiem zapewnienia każdemu Odbiorcy z danej grupy taryfowej możliwości skorzystania z niższych cen i stawek opłat abonamentowych na tych samych zasadach.
- 1.10. Sprzedaż do Odbiorcy Gazu za pośrednictwem Przedpłatowego układu pomiarowego jest możliwa po jego zainstalowaniu przez OSD oraz potwierdzeniu przez OSD gotowości świadczenia usługi dystrybucji za jego pośrednictwem. Szczegółowe zasady dotyczące funkcjonowania Przedpłatowego układu pomiarowego określa IRIESD opracowany przez OSD.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Charakterystyka poboru Gazu** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości, określające w szczególności: Roczną ilość umowną odbieranego Gazu (a) oraz Moc umowną (b).
- 2.2. **Ciepło spalania [MJ/m³]** – ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu określonej objętości Gazu, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem 101,325 kPa, wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, woda utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym, jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do tej samej temperatury 298,15K (25°C) jaką miały substraty.
- 2.3. **Gaz** – gaz ziemny wysokometanowy, sprzedawany przez Sprzedawcę na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą.
- 2.4. **IRIESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD.
- 2.5. **Kilowatogodzina [kWh]** – stosowana w rozliczeniach z Odbiorcami jednostka rozliczeniowa, służąca do wyrażenia ilości energii zawartej w Gazie.
- 2.6. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – ilość suchego Gazu zawarta w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K (0°C), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii [kWh] oraz kwalifikacji Odbiorców.
- 2.7. **Miejsce odbioru Gazu** – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Gaz, a Odbiorca go odebrać. Miejsce odbioru Gazu przez Odbiorcę odpowiada miejscu dostarczania Gazu przez Sprzedawcę.
- 2.8. **Miesiąc umowny** – okres zdefiniowany w IRIESD.
- 2.9. **Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą w okresie doby można odebrać, określona na okres od godziny 600 dnia 1 października danego roku do godziny 600 dnia 1 października kolejnego roku.
- 2.10. **Odbiorca** – odbiorca Gazu, o którym mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 ustawy – Prawo Energetyczne (w tym odbiorca w gospodarstwie domowym), który pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 2.11. **Odczyt** – Odczyt Kwalifikacyjny lub Odczyt OSD.
- 2.12. **Odczyt Kwalifikacyjny** – odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych od W-1 do W-4 dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden odczyt OSD w Roku umownym.

- 2.13. **Odczyt OSD** – odczyt wskazania Układu pomiarowego, określający ilość Gazu wyrażoną w m³, dokonany przez OSD na zasadach określonych w IRIESD oraz taryfie OSD i przekazany Sprzedawcy.
- 2.14. **Okres rozliczeniowy** – okres przyjęty do rozliczeń za dostarczony Gaz.
- 2.15. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 2.16. **Przedpłatowy układ pomiarowy/Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowo-rozliczeniowy, umożliwiający pobór Gazu przez Odbiorcę tego Gazu, w ilości z góry opłaconej.
- 2.17. **Roczna ilość umowna** – ilość Gazu określona w Umowie, jaką Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć w ciągu Roku umownego do Miejsca odbioru Gazu, albo odpowiednio – ilość, jaką Sprzedawca dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy, ustalana w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
- 2.18. **Rok umowny** – odpowiada okresowi 12 kolejnych Miesięcy umownych począwszy od pierwszego dnia Miesiąca umownego następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym; kolejny Rok umowny odpowiada okresowi dalszych 12 Miesięcy umownych. Dla odbiorców pobierających Gaz w ilości większej niż 110 kWh/h jest to okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku poprzedniego do godziny 06:00 dnia 1 października danego roku, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 2.19. **Sieć dystrybucyjna lub Sieć** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 2.20. **Sprzedawca** – ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku.
- 2.21. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat abonamentowych oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym ustawą, o której mowa w pkt. 1.2. lit a) Taryfy.
- 2.22. **Układ pomiarowy/Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów pobranego Gazu i rozliczeń za ten Gaz, w szczególności gazomierze.
- 2.23. **Umowa** – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji.
- 2.24. **Współczynnik konwersji (Wk) [kWh/m³]** – stanowi wartość Ciepła spalania 1 m³ Gazu dla Okresu rozliczeniowego i jest ustalany w odniesieniu do Odbiorców pobierających Gaz w ilości:
 - a) nie większej niż 110 kWh/h – z zastrzeżeniem pkt 2.23. c) na podstawie średniej arytmetycznej z wartości Ciepła spalania ostatnio opublikowanych przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego,
 - b) większej niż 110 kWh/h – na podstawie wartości Ciepła spalania, opublikowanego przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, dla Okresu rozliczeniowego,
 - c) nie większej niż 110 kWh/h, w przypadku gdy Odbiorca zakwalifikowany jest do grupy W-0, na podstawie wartości Ciepła spalania opublikowanego przez OSD przed dniem wniesienia opłaty.
 W przypadku Odbiorców, u których w uzgodnieniu z właściwym OSD zainstalowano urządzenie umożliwiająjące określenie Ciepła spalania w Okresie rozliczeniowym, Współczynnik konwersji ustala się na podstawie średniej ważonej wartości tego Ciepła spalania.

3. ZASADY DOSTARCZANIA GAZU

- 3.1. Odbiorca, który z Sieci odbiera Gaz z kilku Miejsc odbioru jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie w każdym z tych Miejsc, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
- 3.2. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonany jest według następujących kryteriów:
 - 3.2.1. Rocznej ilości umownej (a) – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilościach nie większych niż 110 kWh/h,
 - 3.2.2. Mocy umownej (b) – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilościach większych niż 110 kWh/h,
 - 3.2.3. Odbioru Gazu z użyciem Przedpłatowego układu pomiarowego/ Przedpłatowego układu pomiarowo - rozliczeniowego – dla Odbiorców pobierających Gaz w ilościach nie większych niż 110 kWh/h,
 które zawarte są w Umowie.
- 3.3. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt 3.2. ustala się następujące grupy taryfowe dla Odbiorców pobierających Gaz:

Grupa taryfowa	Moc umowna (b) [kWh/h]	Roczna ilość umowna (a) [m ³ /rok]	Przedpłatowy układ pomiarowy
W-0	b ≤ 110	-	tak
W-1	b ≤ 110	a ≤ 300	-
W-2	b ≤ 110	300 < a ≤ 1200	-
W-3	b ≤ 110	1200 < a ≤ 8000	-
W-4	b ≤ 110	a > 8000	-
W-5	b > 110	-	-

- 3.4. Jeżeli Umowa z Odbiorcą została zawarta na okres przekraczający 12 kolejnych miesięcy lub na czas nieoznaczony, wówczas Odbiorca corocznie kwalifikowany jest na kolejny Rok umowny do odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami kwalifikacji zawartymi w Taryfie.
- 3.5. Kwalifikacja Odbiorców o mocy nie większej niż 110 kWh/h następuje na podstawie Rocznej ilości umownej ustalonej następująco:

- 3.5.1. dla Odbiorców pobierających Gaz przez co najmniej 12 miesięcy przed dniem, w którym dokonano Odczytu Kwalifikacyjnego – ilość Gazu (wyrażona w m³) ustalona zgodnie z pkt 3.7.,
- 3.5.2. dla Odbiorców pobierających Gaz przez mniej niż 12 miesięcy przed dniem, w którym dokonano Odczytu Kwalifikacyjnego – jako iloczyn średniodobowego zużycia (wyrażonego w m³) w okresie jego dostarczenia i liczby 365, z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu,
- 3.5.3. w przypadku gdy Gaz dostarczany był przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym dokonano Odczytu OSD, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja lub w przypadku Odbiorców, dla których dokonywana jest pierwsza kwalifikacja do grupy taryfowej, w tym Odbiorców nowo przyłączanych, lub gdy nastąpiła zmiana warunków przyłączenia skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Gazu przez Odbiorcę – zadeklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Gazu wyrażony w jednostkach objętości (m³).
- 3.6. Kwalifikacja Odbiorców o mocy większej niż 110 kWh/h następuje na każdy Rok umowy na podstawie zamówień Mocy umownych, składanych na zasadach i w terminie, które określone są w Umowie.
- 3.7. Roczną ilość umowną, o której mowa w pkt 3.5. ustala się:
- a) na podstawie różnicy pomiędzy ilością wynikającą z Odczytu Kwalifikacyjnego i odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed ww. odczytem (wyrażonej w m³),
- b) w przypadku braku odczytu wykonanego w odstępie 12 miesięcy przed Odczytem Kwalifikacyjnym, na podstawie iloczynu 365 dni i średniodobowego zużycia Gazu (wyrażonego w m³) w okresie pomiędzy Odczytem Kwalifikacyjnym, a odczytem wykonanym w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy – jednak nie krótszym niż 355 dni.
- 3.8. Odbiorcy, u których zainstalowane są Przedpłatowe układy pomiarowe/Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe kwalifikowani są do grupy taryfowej W-0.

4. ZASADY ROZLICZANIA ZA DOSTARCZANIE GAZU

- 4.1. Ceny Gazu ustalone są w Taryfie dla Gazu o parametrach jakościowych określonych zgodnie z obowiązującymi przepisami przez OSD, z którego Sieci Odbiorca pobiera Gaz.
- 4.2. Odbiorcy za dostarczony Gaz rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych zawartych w niniejszej Taryfie, do których są zakwalifikowani odrębnie dla każdego Miejsca odbioru Gazu.
- 4.3. Opłatę za pobrany Gaz, z zastrzeżeniem pkt. 4.4., oblicza się według wzoru:

$$O_k = \frac{C \cdot Q}{100} + S_a \cdot k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_k – opłatę za pobrany Gaz [zł],
 C – Cenę Gazu [gr/kWh],
 Q – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh],
 S_a – stawkę opłaty abonamentowej [zł/miesiąc],
 k – liczbę miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

Natomiast ilość dostarczonego Gazu Q [kWh] oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m3} \cdot W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_{m3} – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m³],
 W_k – Współczynnik konwersji określony w pkt. 2.23.

- 4.4. W przypadku sprzedaży Gazu Odbiorcom, którzy zakwalifikowani są do grupy taryfowej W-0, opłatę za pobrany Gaz ustala się według wzoru:

$$O_k = \frac{C \cdot Q}{100}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_k – opłatę za pobrany Gaz [zł],
 C – Cenę Gazu [gr/kWh],
 Q – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym [kWh],

Natomiast ilość dostarczonego Gazu Q [kWh] oblicza się według wzoru:

$$Q = Q_{m3} \cdot W_k$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_{m3} – ilość Gazu dostarczonego w Okresie rozliczeniowym wyrażona w jednostkach objętości [m³],
 W_k – współczynnik konwersji określony w pkt. 2.23.

- 4.5. Każdy Odbiorca Gazu, z zastrzeżeniem pkt. 4.5.1., zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowy również w przypadku ograniczenia lub wstrzymania dostarczenia Gazu z przyczyn zależnych od Odbiorcy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 6 Taryfy.

- 4.5.1. Opłata abonamentowa nie jest naliczana w odniesieniu do grupy taryfowej W-0. Koszty tej opłaty uwzględniane są w cenie Gazu.

- 4.6. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej lub Okresu rozliczeniowego, według którego rozliczany jest Odbiorca, rozliczenia Sprzedawca może pobrać od Odbiorcy opłatę w wysokości 5,58 zł, a w przypadku gdy takie rozliczenie wymaga dokonania dodatkowego odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez OSD dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy również opłatę za dodatkowy odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego OSD.

- 4.7. Opłatę za świadczoną usługę kompleksową ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz (obliczonej zgodnie z pkt 4.3. lub 4.4.) oraz opłat dystrybucyjnych ustalonych na podstawie stawek opłat dystrybucyjnych i warunków ich stosowania wynikających z taryfy OSD, do którego Sieci Odbiorca w danym Miejscu odbioru jest przyłączony. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony, z tym że w okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. stawki opłat dystrybucyjnych stosuje się w wysokości uwzględnionej w ostatniej taryfie stosowanej przez tego Operatora w 2022 r. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z Taryfą Operatora, wskazane są w umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy zgodnie z Taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany jest według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.

- 4.8. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie Gazu na podstawie wskazań Układu pomiarowego/Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozliczeń z Odbiorcami dokonuje się w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Taryfie i uzgodnionych w Umowie. Ilość odczytów w roku w ramach świadczonej usługi kompleksowej wynosi:
- a) dla grup W-4 i W-5 – 12,
 b) dla grup W-1 do W-3 – zgodnie z liczbą odczytów wskazanych w Taryfie właściwego OSD.
- 4.9. W Okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczanie Gazu na podstawie prognozowanego zużycia. W przypadku Odbiorców o poborze nie większym niż 110 kWh/h prognoza zużycia sporządzana jest na podstawie zużycia w poprzednim Roku umownym i uwzględnia Charakterystykę poboru Gazu oraz zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w jego poborze. W przypadku Odbiorców o zużyciu wyższym niż 110 kWh/h prognozy zużycia Gazu dokonuje się na podstawie wielkości złożonego przez Odbiorcę zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- 4.10. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje nie częściej niż:
- a) co miesiąc dla Odbiorców z grup taryfowych od W-1 do W-3,
 b) co 7 dni kalendarzowych dla Odbiorców z grupy taryfowej W-5.
- 4.11. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 4.9. powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz wówczas:
- 4.11.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca, nie zażąda jej zwrotu,
 4.11.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.12. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat, a także zmiany grupy taryfowej w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen i stawek opłat, a także poprzedniej i nowej grupy taryfowej, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urzędzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Gazu zarejestrowanych po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
- 4.13. Dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany ceny Gazu, stawek opłat dystrybucyjnych i przekazanego Sprzedawcy, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.
- 4.14. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego/ Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego/ Układu pomiarowo - rozliczeniowego, które spowodowały zawiązenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz i wykonane usługi związane z jego dostarczaniem, Sprzedawca po sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych odczytów przy udziale właściwego OSD, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.15. Korekta, o której mowa w pkt 4.14., w przypadku:
- 4.15.1. zawiązenia lub zaniżenia należności – obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z wyjątkiem pkt 4.15.2.,
 4.15.2. zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.16. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie odczytów wskazań Układu pomiarowego/ Układu pomiarowo-rozliczeniowego, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru tego Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia Gazu.
- 4.17. W przypadku braku możliwości dokonania Odczytu wskazania Układu pomiarowego/ Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez OSD, z sieci którego Odbiorca pobiera Gaz bądź w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany Gaz o ile Umowa nie stanowi inaczej, przyjmuje się:
- 4.17.1. ilość Gazu pobraną w analogicznym Okresie rozliczeniowym Roku umownego, poprzedzającego dany Rok umowy, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
 4.17.2. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt 4.17.1. średniodobowe zużycie Gazu, wyznaczone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta,
 4.17.3. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt 4.17.1. lub 4.17.2. – ilość wynikającą z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.
- 4.18. W przypadku, gdy Układ pomiarowy/ Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z co najmniej dwóch gazomierzy równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy – jeśli Umowa nie stanowi inaczej – w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:
- 4.18.1. opłaty zależne od ilości pobranego Gazu ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Gazu,
 4.18.2. dla ustalenia opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden Układ pomiarowy.
- 4.19. W okresie między dwoma kolejnymi Odczytami OSD podstawą rozliczenia za Gaz może być wielkość zużycia Gazu ustalona na podstawie wskazań Układu pomiarowego/Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgłoszonych przez Odbiorcę osobiście, telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem udostępnianych przez Sprzedawcę elektronicznych kanałów komunikacji.
- 4.20. Sprzedawca zapewnia Odbiorcy dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur.

5. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 5.1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
- a) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie, w wysokości 113,25 zł,
 b) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 22,65 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia



kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

- 5.2. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzeń, o których mowa w pkt. 5.1.
- 5.3. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 1.2. lit. b) Taryfy, oraz za niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSD, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.

6. WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT ABONAMENTOWYCH

Ceny Gazu i stawki opłaty abonamentowej stosowane do rozliczeń z Odbiorcami obsługiwanyymi przez Sprzedawcę przedstawia poniższa tabela:

Grupy taryfowe	Ceny Gazu (C) – od 13 lutego 2023 roku		Stawki opłaty abonamentowej (Sa) - od 13 lutego 2023 roku
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy	przeznaczonego do celów opałowych	
	[gr/kWh]	[gr/kWh]	[zł/m-c]
W-0	51,806 (63,721*)	52,196 (64,201*)	-
W-1	51,707 (63,600*)	52,097 (64,079*)	3,99 (4,91*)
W-2	51,508 (63,355*)	51,898 (63,835*)	5,99 (7,37*)
W-3	51,325 (63,130*)	51,715 (63,609*)	6,99 (8,60*)
W-4	51,285 (63,081*)	51,675 (63,560*)	16,99 (20,90*)
W-5	51,246 (63,033*)	51,636 (63,512*)	39,99 (49,19*)

*W nawiasach zostały podane ceny brutto, które zawierają 23% podatek od towarów i usług (VAT).

W okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do 13 lutego 2024 r. w rozliczeniach z Odbiorcami Gazu stosuje się cenę netto Gazu wynoszącą 20,017 gr/kWh (cena brutto, która zawiera 23% podatek od towarów i usług [VAT] wynosi: 24,621 gr/kWh w przypadku ceny gazu z zerową stawką akcyzy lub uwzględniające zwolnienia od akcyzy oraz 25,101 gr/kWh w przypadku ceny gazu przeznaczonego do celów opałowych) oraz stawkę abonamentową obowiązującą w dniu 1 stycznia 2022 r.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
załatwiał swoje sprawy
przez internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego