



(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

# Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: THOR-B9LEGW-113813

## Údaje o regulovanom subjekte::

**Obchodné meno:\***

ENERGA Slovakia s.r.o.

**Sídlo (miesto podnikania):\***

Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava

**IČO:\***

36362727

**Počet OM:\***

48

**Od:**

01.01.2018

**Do:**

31.12.2018

**Priezvisko a meno:**

Bodnár Jaroslav

**Dátum vyhotovenia záznamu:**

21.02.2019

**Telefónne číslo:**

0948946646

**E-mail:**

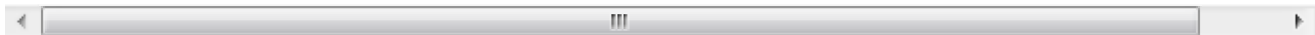
jaroslav.bodnar@energa-slovakia.sk

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

| Štandard kvality dodávky plynu  | Počet udalostí spolu | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limitu | Počet nedoriešených udalostí | Počet udalostí z t-2 roku | Podiel v limite/spolu | Miera závažnosti | Číslo |
|---|----------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|-------|
| Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))   | 1                    | 1                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                 | 20               | 2     |
| Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))            | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                 | 20               | 2     |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))                             | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                 | 10               | 1     |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d)) | 0                    | 0                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                 | 10               | 1     |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))              | 1                    | 1                       | 0                          | 0                            | 0                         | 1,000                 | 5                |       |

|  |   |   |   |   |   |       |    |   |
|--|---|---|---|---|---|-------|----|---|
| Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))   | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 10 | 1 |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti , ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 10 | 1 |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 10 | 1 |

|  |   |   |   |   |   |       |                |
|--|---|---|---|---|---|-------|----------------|
| Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá patrí účastníkovi trhu s plynom, od prevádzkovateľa siete pripísaná na účet dodávateľa plynu a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe (§ 5 písm.h)) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,000 | 5              |
| XP (vypočítaná hodnota čísla)  |   |   |   |   |   |       | <b>100,000</b> |
| Požadovaná hodnota   |   |   |   |   |   |       | <b>94,750</b>  |



## Prehľad o výške kompenzačných platieb

| 1<br>Označenie štandardu kvality | 2<br>Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1 |          | 3<br>Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-1 |          | 4<br>Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku t-2 |          | 5<br>Celková suma uhradených KP v roku t-1 |          | 6<br>Počet uhradených KP v roku t-1 |          |
|----------------------------------|---|----------|--|----------|--|----------|--|----------|-------------------------------------|----------|
|                                  | Dom   | Mimo dom | Dom  | Mimo dom | Dom  | Mimo dom | Dom  | Mimo dom | Dom                                 | Mimo dom |
| § 5 písm. a)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. b)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. c)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. d)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. e)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. f)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. g) prvý bod            | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. g) druhý bod           | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| § 5 písm. h)                     | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| Spolu:                           | 0   | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0  | 0        | 0                                   | 0        |
| Dom + Mimo dom                   | 0   |          | 0  |          | 0  |          | 0  |          | 0                                   |          |

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a odošlite ho poštou na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-B9LEGW-113813**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím: