

Errata Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 1 strona tytułowa	Stan na 10 stycznia 2017 r. Warszawa 2017	Stan na 28 maja 2020 r. Warszawa 2020
2	str. 4 Konsument energii elektrycznej ma prawo do:	<ul style="list-style-type: none"> • ilości zużytej energii elektrycznej przez konsumenta w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej, środkach poprawy efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń (obowiązek sprzedawcy), 	<ul style="list-style-type: none"> • ilości zużytej energii elektrycznej przez konsumenta w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej, środkach poprawy efektywności energetycznej i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych (obowiązek sprzedawcy),
3	str. 6-7 Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy	<p>W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży (np. likwidacja, upadłość), dystrybutor zawiera ze sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz konsumenta ww. umowę, na podstawie której będzie realizowana sprzedaż, o czym konsument powinien być poinformowany przez dystrybutora. Dystrybutor nie zawrze jednak tej umowy w przypadku:</p> <p>1) wstrzymania dostarczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> – w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne (tj. wstrzymania dostarczenia z powodu: braku zgody konsumenta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego, wystąpienia nielegalnego poboru energii, zwłoki konsumenta z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, stwarzania przez instalację znajdującą się u konsumenta bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska), – wydania niekorzystnej dla tego konsumenta decyzji Prezesa URE, <p>2) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej. W przypadku, gdy konsument nie wskaże w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcy rezerwowego, albo wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł realizować rezerwowej umowy sprzedaży/kompleksowej, rolę tę będzie pełnił sprzedawca z urzędu.</p> <p>Ważne! Cena energii w ramach sprzedaży rezerwowej może być co do zasady wyższa niż średnie ceny na rynku. W interesie odbiorcy zatem będzie jak najszybsze dokonanie wyboru nowego sprzedawcy. Sprzedawcą tym może być także sprzedawca z urzędu, który jest zobowiązany do zawarcia umowy kompleksowej z konsumentem i świadczenia mu usługi kompleksowej.</p>	<p>W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży (np. likwidacja, upadłość), dystrybutor zawiera ze sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz konsumenta ww. umowę, na podstawie której będzie realizowana sprzedaż, o czym konsument powinien być poinformowany przez dystrybutora. Dystrybutor nie zawrze jednak tej umowy w przypadkach:</p> <p>1) o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ustawy – Prawo energetyczne (tj. braku zgody konsumenta na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowego, wystąpienia nielegalnego poboru energii, zwłoki konsumenta z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, stwarzania przez instalację znajdującą się u konsumenta bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska),</p> <p>2) zakończenia obowiązywania umowy kompleksowej. W przypadku, gdy konsument nie wskaże w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcy rezerwowego, albo wybrany sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł realizować rezerwowej umowy sprzedaży/kompleksowej, dystrybutor działając w imieniu i na rzecz takiego konsumenta zawrze ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową. Umowa kompleksowa jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej albo sprzedawcę rezerwowego lub niepodjęcia sprzedaży przez takiego sprzedawcę.</p> <p>Ważne! Jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę. Ma to zastosowanie <u>wyłącznie</u> w przypadku, gdy dystrybutor działając w imieniu i na rzecz konsumenta zawarł ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową w sytuacji gdy konsument nie wskazał w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcy rezerwowego, albo wybrany sprzedawca nie może realizować rezerwowej umowy sprzedaży/kompleksowej.</p> <p>W pozostałych przypadkach, tj. kiedy sprzedawca nie ma obowiązku przedkładania taryfy do zatwierdzenia Prezesowi URE, cena energii w ramach sprzedaży rezerwowej może być wyższa niż średnie ceny na rynku. W interesie odbiorcy zatem będzie jak najszybsze dokonanie wyboru nowego sprzedawcy. Sprzedawcą tym może być także sprzedawca z urzędu, który jest zobowiązany do zawarcia umowy kompleksowej z konsumentem i świadczenia mu usługi kompleksowej.</p>
4	str. 7 Nieprawidłowości w rozliczeniach – zasady postępowania reklamacyjnego	W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną, sprzedawca lub dystrybutor dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur, na zasadach szczegółowo opisanych w Rozdziale VIII.	W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, sprzedawca lub dystrybutor dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur, na zasadach szczegółowo opisanych w Rozdziale VIII.
5	str. 9 Masz Wybór – serwis URE dedykowany zmianie sprzedawcy	Na stronie internetowej URE, pod adresem http://www.maszwybor.ure.gov.pl/ znajduje się specjalna aplikacja Cenowy Energetyczny Kalkulator Internetowy, dzięki której konsument może porównać oferty, czyli całkowite płatności za energię elektryczną, w tym ceny tej energii i stawki opłat za usługę dystrybucji. Stawki za usługę dystrybucji	Na stronie internetowej URE, pod adresem http://www.maszwybor.ure.gov.pl/ znajduje się aktualizowane w sposób cykliczny, zestawienie ofert sprzedawców energii elektrycznej dla gospodarstw domowych, zawierające proponowane przez sprzedawców ceny, opłaty handlowe oraz terytorialny obszar obowiązywania oferty.

		wprowadzane są do kalkulatora bezpośrednio przez dystrybutorów, natomiast ceny sprzedaży energii wprowadzane są przez pracowników URE na podstawie informacji uzyskanych od sprzedawców. Elektroniczne kalkulatory taryfowe dostępne są ponadto na stronach internetowych niektórych sprzedawców.	Elektroniczne kalkulatory taryfowe dostępne są ponadto na stronach internetowych niektórych sprzedawców.
6	str. 11 Elementy składowe faktury	<p>– opłaty OZE – wynikającej z mechanizmów i instrumentów wspierania wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii oraz biogazu rolniczego i ciepła w instalacjach OZE, które zostały wprowadzone ustawą o odnawialnych źródłach energii; opłata ta związana jest z zapewnieniem dostępności energii ze źródeł odnawialnych w krajowym systemie elektroenergetycznym.</p> <p>Uwaga! Stawka opłaty przejściowej została wprowadzona na mocy ustawy o rozwiązaniu KDT (patrz Akty prawne); taryfa dla energii elektrycznej określa szczegółowe zasady stosowania tej stawki, której wysokość jest uzależniona od rocznego zużycia energii elektrycznej (poniżej 500 kWh, od 500 kWh do 1200 kWh oraz powyżej 1200 kWh).</p>	<p>– opłaty OZE – wynikającej z mechanizmów i instrumentów wspierania wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii oraz biogazu rolniczego i ciepła w instalacjach OZE, które zostały wprowadzone ustawą o odnawialnych źródłach energii; opłata ta związana jest z zapewnieniem dostępności energii ze źródeł odnawialnych w krajowym systemie elektroenergetycznym,</p> <p>– opłaty kogeneracyjnej – wyrażonej w zł/MWh, związanej z zapewnieniem dostępności energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji w krajowym systemie elektroenergetycznym.</p> <p>Uwaga! Stawka opłaty przejściowej została wprowadzona na mocy ustawy o rozwiązaniu KDT (patrz Akty prawne). Ustawa o rozwiązaniu KDT określa szczegółowe zasady stosowania tej stawki oraz jej wysokość, która jest uzależniona od rocznego zużycia energii elektrycznej (poniżej 500 kWh, od 500 kWh do 1200 kWh oraz powyżej 1200 kWh). Prezes URE nie ma wpływu na wysokość opłaty przejściowej.</p>
7	str. 11 Elementy składowe faktury	<p>Jednocześnie, zgodnie z przepisami prawa, faktura powinna zawierać w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datę wystawienia, • kolejny numer, nadany w ramach jednej lub więcej serii, który w sposób jednoznaczny identyfikuje fakturę, • imiona i nazwiska lub nazwy podatnika i nabywcy towarów lub usług oraz ich adresy, • numer, za pomocą którego podatnik jest zidentyfikowany dla podatku, • datę dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi lub datę otrzymania zapłaty, o ile taka data jest określona i różni się od daty wystawienia faktury; w przypadku sprzedaży o charakterze ciągłym podatnik może podać na fakturze miesiąc i rok dokonania sprzedaży, • nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, • miarę i ilość (liczbę) dostarczonych towarów lub zakres wykonanych usług, • cenę jednostkową towaru lub usługi bez kwoty podatku (cenę jednostkową netto), • wartość dostarczonych towarów lub wykonanych usług, objętych transakcją, bez kwoty podatku (wartość sprzedaży netto), • stawkę podatku, • sumę wartości sprzedaży netto z podziałem na sprzedaż objętą poszczególnymi stawkami podatku i sprzedaż zwolnioną od podatku, • kwotę podatku, od sumy wartości sprzedaży netto, z podziałem na kwoty dotyczące poszczególnych stawek podatku, • kwotę należności ogółem. <p>Część składników płatności za usługę dystrybucji wskazanych na fakturze uzależnionych jest od fizycznego zużycia energii elektrycznej.</p>	<p>Część składników płatności za usługę dystrybucji wskazanych na fakturze uzależnionych jest od fizycznego zużycia energii elektrycznej.</p>
8	str. 11 Elementy składowe faktury	<ul style="list-style-type: none"> • sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje. 	<ul style="list-style-type: none"> • sposobie wyznaczenia wielkości zużycia energii elektrycznej w sytuacji, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc i gdy pierwszy lub ostatni dzień okresu rozliczeniowego nie pokrywa się z datami odczytów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego nastąpiła zmiana cen lub stawek opłat, albo o miejscu, w którym są dostępne te informacje, • dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
9	str. 12 Zasady korygowania wystawionych faktur	<p>W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną, przedsiębiorstwo energetyczne dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.</p>	<p>W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, przedsiębiorstwo energetyczne dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.</p>

10	str. 14 Bonifikaty należne konsumentom za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej	Bonifikaty udziela się na pisemny wniosek konsumenta, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Taryfy przedsiębiorstw energetycznych publikowane są na stronie internetowej URE (http://bip.ure.gov.pl w części dotyczącej taryf) oraz na stronach internetowych przedsiębiorstw energetycznych. Ważne! W celu uzyskania bonifikaty konsument musi złożyć w przedsiębiorstwie energetycznym wniosek.	Taryfy przedsiębiorstw energetycznych publikowane są na stronie internetowej URE (http://bip.ure.gov.pl w części dotyczącej taryf) oraz na stronach internetowych przedsiębiorstw energetycznych. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela odbiorcom bonifikat za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, w terminie 30 dni od: 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, 2) dnia otrzymania wniosku konsumenta o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, 3) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, 4) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 3, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej. Ważne! Przedsiębiorstwo energetyczne, z którym konsument zawarł umowę dystrybucji energii elektrycznej albo umowę kompleksową, uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy.
11	str. 16 Polubowne rozstrzygnięcie sporów	Bezpłatnej pomocy w indywidualnej sprawie udzielają także organizacje konsumenckie: • Federacja Konsumentów, • Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.	Bezpłatnej pomocy w indywidualnej sprawie udzielają także organizacje konsumenckie: • Federacja Konsumentów, • Fundacja Konsumentów.
12	str. 16 Wsparcie odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej	Wysokość dodatku na kolejne 12 miesięcy ogłasza z kolei Minister Gospodarki w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, corocznie w terminie do 30 kwietnia. Dodatek energetyczny jest przyznawany w drodze decyzji przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta. Ważne! W celu uzyskania dodatku odbiorca musi złożyć wniosek z dołączoną kopią umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej. Dodatek jest wypłacany do 10 dnia każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek wypłaca się do dnia 30 stycznia. Miesięczny dodatek wynosi 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez Ministra Gospodarki w Monitorze Polskim.	Wysokość dodatku na kolejne 12 miesięcy ogłasza z kolei minister właściwy do spraw energii w drodze obwieszczenia w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, corocznie w terminie do 30 kwietnia. Dodatek energetyczny jest przyznawany w drodze decyzji przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta. Ważne! W celu uzyskania dodatku odbiorca musi złożyć wniosek z dołączoną kopią umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej. Dodatek jest wypłacany do 10 dnia każdego miesiąca z góry, z wyjątkiem miesiąca stycznia, w którym dodatek wypłaca się do dnia 30 stycznia. Miesięczny dodatek wynosi 1/12 kwoty rocznej dodatku energetycznego ogłaszanej przez ministra właściwego do spraw energii w „Monitorze Polskim”.
13	str. 17 Oszczędne wykorzystanie energii elektrycznej	Szczegółowe informacje na temat możliwości efektywnego wykorzystania energii elektrycznej są dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Energii: http://www.me.gov.pl/Energetyka/Czas+na+-oszczedzanie+energii .	Szczegółowe informacje na temat możliwości efektywnego wykorzystania energii elektrycznej są dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Klimatu https://www.gov.pl/web/klimat/czas-na-oszczedzanie-energii .
14	str. 18 Nieuczciwe praktyki rynkowe	W przypadku zaistnienia nieuczciwej praktyki rynkowej, pokrzywdzony konsument, którego interes został zagrożony lub naruszony, może wystąpić bezpośrednio z powództwem do sądu cywilnego. Ze stosownymi roszczeniami mogą wystąpić także: • Rzecznik Praw Obywatelskich, • krajowa lub regionalna organizacja, której celem statutowym jest ochrona interesów konsumentów (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), • powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów.	W przypadku zaistnienia nieuczciwej praktyki rynkowej, pokrzywdzony konsument, którego interes został zagrożony lub naruszony, może wystąpić bezpośrednio z powództwem do sądu cywilnego. Ze stosownymi roszczeniami mogą wystąpić także: • Rzecznik Praw Obywatelskich, • krajowa lub regionalna organizacja, której celem statutowym jest ochrona interesów konsumentów, • powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów.
15	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r. poz. 1059, z późn. zm.),	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.),

16	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm.), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2070),
17	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287),
18	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145),
19	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966, z późn. zm.), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133),
20	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2015 r. poz. 478 z późn. zm.), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2020 r. poz. 261 z późn. zm.),
21	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (Dz. U. z 2007 r. Nr 130, poz. 905, z późn. zm.), zwana „ustawą o rozwiązaniu KDT”, 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 29 czerwca 2007 r. o zasadach pokrywania kosztów powstałych u wytwórców w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych sprzedaży mocy i energii elektrycznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1874), zwana „ustawą o rozwiązaniu KDT”,
22	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184 z późn. zm.), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369 z późn. zm.),
23	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.), 	
24	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> rozporządzenie Ministra Gospodarki z 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1200), zwane „rozporządzeniem taryfowym”. 	<ul style="list-style-type: none"> rozporządzenie Ministra Energii z 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 503), zwane „rozporządzeniem taryfowym”.