Klauzula informacyjna dla osób kontaktujących się z Energa Obrót S.A.

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest ENERGA OBRÓT S.A. z siedzibą aleja Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk. Adres e-mail do inspektora ochrony danych (IOD) to iod.energa-obrot@energa.pl.

2. ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu realizacji wymiany korespondencji lub innego zainicjowanego kontaktu.[1]

3. Dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie w ramach prowadzonej korespondencji lub zostały pobrane podczas zainicjowanego kontaktu.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz wypełnianie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążących na ADO na podstawie przepisów prawa; tj. udzielania Tobie odpowiedzi lub realizacji zainicjowanego kontaktu.

5. Zakres danych osobowych otrzymanych i przetwarzanych może obejmować dane przekazane do ADO przez Ciebie, w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny, dane dotyczące działalności gospodarczej, inne dane przekazane ADO z własnej inicjatywy interesanta.

6. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być podmioty, które:
- są uprawnionymi organami publicznymi,
- są częścią naszej grupy kapitałowej i ich udział w sprawie jest niezbędny,
- dostarczają korespondencję,
- świadczą usługi w zakresie doradztwa prawnego oraz usługi techniczne (IT).

7. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4, w tym
- w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Energa Obrót S.A, dane będą przetwarzane przez okres wypełniania tych obowiązków prawnych, a po tym okresie przez okres wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- w zakresie realizacji uzasadnionych interesów Energa Obrót S.A., dane będą przetwarzane przez rok a w przypadku roszczeń najpóźniej do ich przedawnienia.

W przypadku kiedy łączy nas z Tobą umowa, jesteś przedstawicielem strony umowy lub konsekwencją kontaktu będzie zawarcie umowy, obowiązujący okres retencji danych opisany jest w osobnej klauzuli.[1]

8. Informujemy o przysługującym prawie (w uzasadnionych przypadkach i zakresie) do:
- dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii;
- sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych;
- przenoszenia danych;
- usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania oraz nie zachodzą przesłanki wyłączające prawo, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień można skorzystać kontaktując się pisemnie lub za pomocą e-mail z Energa Obrót S.A. lub IOD - pkt 1.

11. Informujemy o przysługującym prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[1] Osobna klauzula dla kontrahentów, klientów (prosumentów) oraz pełnomocników znajduje się na stronie: https://www.energa.pl/polityka-prywatnosci/ochrona-danych-osobowych.html