

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadał imy w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy 14 marca 2022 roku a 30 czerwca 2022 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez okres zależny od daty rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, jednak nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2024 roku.
- Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 sierpnia 2022 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 września 2022 roku.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty** oraz okresu korzystania z jej warunków:

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 14.03.2022 do 31.12.2022			Opłata handlowa od 14.03.2022 do 31.12.2022	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11k	0,6290	—	—	27,99	—
wariant 2	G12k	—	0,7845	0,5209	27,99	—
wariant 3	G11k	0,6290	—	—	—	32,99
wariant 4	G12k	—	0,7845	0,5209	—	32,99
wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 1.01.2023			Opłata handlowa od 1.01.2023	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11k	0,8489	—	—	27,99	—
wariant 2	G12k	—	1,0588	0,7029	27,99	—
wariant 3	G11k	0,8489	—	—	—	32,99
wariant 4	G12k	—	1,0588	0,7029	—	32,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję prądu. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – do 30 czerwca 2024 roku – zawrzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiedzisz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu, w którym miały obowiązywać **Cię** jej warunki, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 11.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 12 zł na podstawie wezwania do zapłaty za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do grupy taryfowej G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

- a) wypowiedz nam umowę przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - b) rozwiążemy z Tobą umowę zgodnie z pkt 57 **OWU**;
 - c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie **Ci** zgodnie z **naszą ofertą**.
12. Możesz obciążyć nas karą w wysokości 12 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
13. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].

Jakie są korzyści naszej oferty

- 14. W ramach **naszej oferty** obejmujemy **Cię** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty, kiedy korzystasz z **naszej oferty**.
- 15. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 14 znajdziesz w załączniku nr 1a.
- 16. W ramach **naszej oferty** otrzymasz kartę rabatową BIZNESTANK na zakup paliw oraz wybrane usługi na stacjach ORLEN i BLISKA na warunkach wskazanych w Załączniku nr 2.
- 17. Miesięczny limit dla karty rabatowej BIZNESTANK wynosi łącznie 75 litrów paliwa dla wszystkich jego rodzajów łącznie.
- 18. Przed pierwszym użyciem karty rabatowej BIZNESTANK musisz ją aktywować poprzez przypisanie numeru rejestracyjnego samochodu na dowolnej stacji ORLEN lub BLISKA.

Co jeszcze jest ważne

- 19. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 1b i 2.
- 20. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1a.
- 21. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej BIZNESTANK znajdziesz w załączniku nr 2.
- 22. Kartę rabatową BIZNESTANK prześlemy **Ci** osobiście w salonie sprzedaży lub w przypadku zawierania **umowy** na odległość, wyślemy **Ci** ją w ciągu 30 dni od daty, od której zaczniemy świadczyć **Ci usługę kompleksową**.
- 23. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy wydania karty rabatowej BIZNESTANK, weryfikacji prawa do jej posiadania oraz weryfikacji wysokości przypisanego do niej rabatu zgłoś się bezpośrednio do nas.
- 24. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy usług świadczonych na stacjach ORLEN i BLISKA z użyciem karty rabatowej BIZNESTANK, zgłoś się do PKN ORLEN S.A. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 2.
- 25. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

26. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
- a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

Opłata handlowa

Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasa albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przysyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1a – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium.

załącznik nr 1b – Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

załącznik nr 2 – Regulamin Programu BIZNESTANK PKN ORLEN S.A. dla Klientów Indywidualnych ENERGA-OBRÓT S.A.

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
złatwiaj swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego