

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na Ty.

**KORZYŚCI:**

**Znana cena, pewne stawki**

**Oprogramowanie  
antywirusowe dla 3  
urządzeń**

**10% rabatu na prąd od cen z  
cennika standardowego dla  
przedsiębiorstw**
**Kto może skorzystać z naszej oferty**

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - a) pomiędzy **1 lipca 2022 roku** a **31 stycznia 2023 roku** masz z nami **umowę** albo zawrzesz z nami taką **umowę**;
  - b) korzystasz z usług dystrybutora [1];
  - c) masz jedno-, dwu- lub trzystrefową grupę taryfową [2];
  - d) w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego;
  - e) nie masz wobec nas zaległości finansowych;
 oraz
  - f) jesteś przedsiębiorcą wpisanym do **CEIDG** i **umowa** zawarta jest w ramach **Twojej** działalności gospodarczej lub zawodowej, a sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres tej działalności albo
  - g) jesteś przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w innej formie prawnej niż działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną wpisaną do **CEIDG**, rolnikiem.

**Jakie są zasady naszej oferty**

2. Będziesz korzystał z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do 30 kwietnia 2025 roku.
3. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**.
4. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
5. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

 tabela 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej** w zależności od wariantu **naszej oferty**

| GRUPA TARYFOWA                    | CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ<br>ZŁ/kWh | OPLATA HANDLOWA |                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------|
|                                   |                                     | z eFakturą      | z fakturą papierową |
|                                   |                                     | ZŁ/miesiąc      |                     |
| C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o | -10% od cen z Cennika Standardowego | 34,99           | 39,99               |
| C21, C22a, C22b, C23              | -10% od cen z Cennika Standardowego | 76,99           | 81,99               |

Stawki opłaty handlowej i ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

6. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
7. W przypadku wprowadzenia nowego **Cennika Standardowego** w trakcie korzystania z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od cen netto energii elektrycznej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
8. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora. Informacje o obowiązującej Taryfie dystrybutora, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych dystrybutora oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl).
9. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do 30 kwietnia 2025 roku – zawrzesz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**. Jeśli wypowiedzisz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu korzystania z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 11, gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f) albo z pkt 14 w pozostałych przypadkach.
10. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **Cennikiem Standardowym**.
11. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f), możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 22 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
  - a) wypowiedzisz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] Nasza oferta dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o, C21, C22a, C22b, C23.

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

- b) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
  - c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
12. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), możesz obciążyć nas karą 28 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
13. Gdy jesteś klientem opisanym w pkt 1 lit. g), możemy obciążyć Cię karą umowną, jeśli:
- a) wypowiedzisz nam umowę przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
  - b) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;
  - c) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami **umowy**.
  - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
14. Wysokość kar umownych z pkt 13 za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty** to:
- a) 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej, jeśli kwalifikujesz się do grupy taryfowej: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12);
  - b) 5 000 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej, jeśli kwalifikujesz się do grupy taryfowej: C21, C22a, C22b, C23.

#### Jakie są korzyści naszej oferty

15. W ramach **naszej oferty** otrzymasz:
- a) pakiet ochrony antywirusowej dla 3 urządzeń;
  - b) atrakcyjny stały rabat na cenę energii elektrycznej;
  - c) opłata handlowa niezmienna przez cały okres obowiązywania **naszej oferty**.
16. Pakiet ochrony antywirusowej:
- a) w terminie 30 dni od zawarcia **umowy** wraz z **naszą ofertą** otrzymasz kod aktywacyjny umożliwiający dostęp do oprogramowania antywirusowego F-Secure. Kod zostanie wysłany SMS-em na numer telefonu lub/i na adres e-mail wskazany przez Ciebie. Aktywuj kod w ciągu 30 dni od jego otrzymania;
  - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
  - c) można wykorzystać jednorazowo;
  - d) jest ważny przez okres 24 miesięcy.

#### Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

17. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z przyczyn:
- a) gdy wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
  - b) gdy wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
  - c) zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
  - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy Tobą a nami, wynikającą z naszej oferty, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
  - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
  - f) zmiany warunków prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.
18. Poinformujemy Cię o zmianach w **naszej ofercie** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.
19. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu, o którym mowa w pkt 1 lit. a) tj. w którym można skorzystać z oferty „Oferta podstawowa z rabatem na paliwo”. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2,

#### Kiedy możesz odstąpić od naszej oferty

20. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt 1 lit. f) i skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem bądź na odległość, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem bądź na odległość. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.

#### Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasa albo – Ty lub my – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy Twój układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- c) która wynika z ponoszonych przez nas kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez nas usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. Opłata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

**nasza oferta** – oferta „Pakiet Bezpieczna firma II”, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

**OWU** – Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBRÓT S.A. dla Przedsiębiorstw.

**umowa** – Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

**CEiDG** – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

**Cennik Standardowy** – Cennik standardowy dla przedsiębiorstw zatwierdzany uchwałą Zarządu ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku.

#### Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z naszej oferty Pakiet Bezpieczna firma II

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [4]

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpacony w całości) 372 533 800 zł.

[4] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem.

**Jesteśmy w kontakcie**



**energa.pl**  
złatwiają swoje sprawy  
przez Internet!



**555 555 555**  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego