

Pakiet Bezpieczna firma

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na ty.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - między 1 stycznia 2021 roku a 31 stycznia 2022 roku masz z nami **umowę** albo zawrzesz z nami taką **umowę**;
 - korzystasz z usług dystrybutora [1];
 - masz jedno, dwu- lub trzystrefową grupę taryfową [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego;
 - nie masz wobec nas zaległości finansowych;
 oraz
 - jesteś przedsiębiorcą wpisanym do CEIDG i **umowa** zawarta jest w ramach Twojej działalności gospodarczej lub zawodowej, a sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres tej działalności albo
 - jesteś przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w innej formie prawnej niż działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną wpisaną do CEIDG, rolnikiem lub klientem indywidualnym, który zajmuje się wynajmem nieruchomości – nie jest konsumentem.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z **naszej oferty** przez 24 miesiące.
- Będziemy Cię rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od Ciebie **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej** w zależności od wariantu **naszej oferty**

grupa taryfowa	cena energii elektrycznej zł/kWh	opłata handlowa	
		z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/miesiąc	
C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12)	-10% od cen z cennika standardowego	34,99	39,99
C21, C22a, C22b, C23	-10% od cen z cennika standardowego	76,99	81,99

Stawki opłaty handlowej i ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy Cię rozliczać.
- Wariant **naszej oferty** z eFakturą nie jest dostępny, jeśli korzystasz z usług dystrybucyjnych innego dystrybutora niż ENERGA-OPERATOR S.A.
- W przypadku wprowadzenia nowego **cennika standardowego** w trakcie trwania okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego od ceny netto energii elektrycznej w nim ustalonych dla właściwej grupy taryfowej.
- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora. Informacje o obowiązującej Taryfie dystrybutora, w tym o opłatach za utrzymanie systemu dystrybucyjnego, podane są na stronach internetowych dystrybutora oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania Twojej **umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub OWU. Jeśli wypowiedzisz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu korzystania z jej warunków, obciążymy Cię kwotą z pkt. 12, gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f) albo z pkt. 15 w pozostałych przypadkach.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), możemy obciążyć Cię jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 28 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiedzisz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12), C21, C22a, C22b, C23.

[3] Art. 4j ust 3a ustawy Prawo Energetyczne.

13. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), możesz obciążyć nas karą 28 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
14. Gdy jesteś klientem opisanym w pkt. 1 lit. g), możemy obciążyć Cię karą umowną, jeśli:
 - a) wypowiedzisz nam umowę przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - b) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do nas oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;
 - c) rozwiążemy z Tobą **umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami **umowy**.
 - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.
15. Wysokość kar umownych z pkt. 14 za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty** to:
 - a) 300 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej, jeśli kwalifikujesz się do taryfy C11, C11o, C12a, C12b, C12w, C12o (D12);
 - b) 5 000 zł za każdy punkt poboru energii elektrycznej, jeśli kwalifikujesz się do taryfy C21, C22a, C22b, C23;

Jakie są korzyści naszej oferty

16. W ramach **naszej oferty** otrzymasz:
 - a) pakiet ochrony antywirusowej dla 3 urządzeń;
 - b) atrakcyjny stały rabat na cenę energii elektrycznej;
 - c) opłata handlowa niezmienna przez cały okres trwania umowy.
17. Pakiet ochrony antywirusowej:
 - a) Otrzymaś w terminie 30 dni od podpisania **umowy** wraz z **naszą ofertą**, kod aktywacyjny umożliwiający dostęp do oprogramowania antywirusowego F-Secure Kod zostanie wysłany do Ciebie SMS-em na numer telefonu lub/i na adres e-mail wskazany przez Ciebie. Aktywuj kod w ciągu 30 dni od jego otrzymania;
 - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
 - c) można wykorzystać jednorazowo;
 - d) jest ważny przez okres 24 miesięcy.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

18. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z przyczyn:
 - a) gdy wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
 - b) gdy wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
 - c) zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
 - d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy Tobą a nami, wynikającą z **naszej oferty**, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
 - e) zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) zmiany warunków prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.

19. Poinformujemy Cię o zmianach w **naszej ofercie** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.

20. Gdy jesteś przedsiębiorcą opisanym w pkt. 1 lit. f), i skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem bądź na odległość, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem bądź na odległość. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.

Kiedy możesz odstąpić od naszej oferty

Opłata handlowa

Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasa albo – Ty lub my – ją rozwiąaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy Twój układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- c) która wynika z ponoszonych przez nas kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez nas usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. Opłata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

„Pakiet Bezpieczna firma”, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA_OBRÓT S.A. dla Przedsiębiorstw.

Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej.

Cennik standardowy dla przedsiębiorstw zatwierdzony uchwałą Zarządu ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku.

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z naszej oferty Pakiet Bezpieczna firma

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [4]

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

Nasza oferta

OWU

Umowa

CEiDG

Cennik

standardowy

Załączniki

Sprzedawca

[4] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od **umowy** przekazujemy do regulaminu **naszej oferty** zawieranej na odległość albo poza lokalem.