

1. Ten Suplement jest załącznikiem do Ogólnych warunków umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU) i stanowi integralną część.
2. Ten Suplement określa szczegółowe warunki umowne, które mają zastosowanie do odbiorców, których obiekt przyłączony jest do sieci Dystrybutora, którym jest ENEA Operator Sp. z o.o.
3. Określone poniżej postanowienia zastępują analogiczne postanowienia OWU:
  - 1) Obowiązki – nasze i dystrybutora  
**Dystrybutor** ma obowiązek:
    - a) powiadamiać **Cię** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminie i czasie planowanych przerw w dostarczaniu **prądu** oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci **odbiorców** zasilanych z sieci. Jeśli jesteś zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, **dystrybutor** powiadamia **Cię** o tym m.in. w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w formie wiadomości na adres e-mail, jeśli podasz ten adres w **umowie** lub jeśli udostępnisz ten adres **dystrybutorowi** poprzez zarejestrowanie się w portalu planowych wyłączeń dostępnym na stronie internetowej **dystrybutora**;
  - 2) Twoje obowiązki  
Masz obowiązek uzgadniać z **dystrybutorem** wszystkie prace, które są związane ze zdjęciem plomb. Plombę możesz zdjąć bez zgody **dystrybutora** jedynie, jeśli zagrożone jest życie, zdrowie lub mienie. Wtedy jednak masz obowiązek – najszybciej, jak to możliwe – zawiadomić **dystrybutora** o tym oraz o przyczynie zdjęcia plomb. Masz także obowiązek przekazać zdjęte plomby **dystrybutorowi**.  
Jeśli **licznik** jest **Twoją** własnością, wszelkie prace przy tym układzie możesz wykonywać wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **dystrybutorem** bądź w obecności **przedstawiciela dystrybutora**.
  - 3) Rozwiązanie umowy  
Możemy – na wniosek **dystrybutora** i po przeprowadzeniu przez **dystrybutora** procedury określonej poniżej – wypowiedzieć **Ci umowę**, gdy:
    - a) **dystrybutor** wykaże, że, pomimo uprzedniego wezwania przez **dystrybutora**, nie dotrzymujesz warunków **umowy**, dopuszczając do użytkowania w obiekcie, do którego jest dostarczany **prąd**, urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów **dystrybucji prądu** świadczonych innym odbiorcom przyłączonym do sieci **dystrybutora**;
    - b) uniemożliwiasz **przedstawicielom dystrybutora** dostęp do **licznika** lub przeprowadzenie kontroli, mimo wezwania przez **dystrybutora** do udostępnienia **licznika** lub umożliwienia przeprowadzenia kontroli.

Procedura usunięcia naruszenia **umowy**:

    - a) jeśli jesteś konsumentem **dystrybutor** wezwie **Ciebie** do usunięcia naruszenia **umowy**, wskazując niezbędne czynności, które powinienś wykonać w celu usunięcia naruszenia **umowy** oraz wyznaczając co najmniej 14-dniowy termin na ich wykonanie;
    - b) w razie niewykonania przez **Ciebie** czynności z lit. a), w określonym przez **dystrybutora** terminie, **dystrybutor** ponownie wezwie **Ciebie** do usunięcia naruszenia **umowy**, wyznaczając w tym celu co najmniej 7-dniowy dodatkowy termin, z zagrożeniem wypowiedzenia **umowy**;
    - c) w razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w lit. a) lub b), na żądanie **dystrybutora**, złożymy **Ci** oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem lit. d);
    - d) jeżeli po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w lit. a) lub b), wystąpisz z wnioskiem o rozwiązanie sporu przed **Koordynatorem**, a jesteś **odbiorcą w gospodarstwie domowym**, nie złożymy **Ci** oświadczenia o wypowiedzeniu **umowy** do czasu rozwiązania sporu przez **Koordynatora**, chyba że **Koordynator** odmówi rozwiązania sporu;
    - e) jeżeli w trakcie biegu terminu wypowiedzenia **umowy**, o którym mowa w lit. c), wykażesz **dystrybutorowi** usunięcie naruszenia umowy kompleksowej, **dystrybutor** na **Twój** wniosek wystąpi do **nas** z żądaniem cofnięcia oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**.
- 4) Grupa taryfowa  
Zmiana **grupy taryfowej** wymaga zawarcia aneksu do **umowy**.
- 5) Moc umowna
  1. Możesz zamówić **moc umowną**
  2. Zmiana **mocy umownej**, który dotyczy odbiorcy z V **grupy przyłączeniowej**:
    - a) Zmiana **mocy umownej** odbywa się następująco według procedury:
      - zmiana **mocy umownej** w zakresie nieprzekraczającym **mocy przyłączeniowej** dokonuje się na **Twój** pisemny wniosek nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia **nam** wniosku;
      - zwiększenie **mocy umownej** powyżej wartości **mocy przyłączeniowej** wymaga złożenia przez **Ciebie** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci.
    - b) Zmiana **mocy umownej** dla odbiorcy w lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następującej procedury:
      - zmiana **mocy umownej** dokonuje się na **Twój** pisemny wniosek nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia **nam** wniosku;
      - zwiększenie **mocy umownej** wymaga złożenia przez **Ciebie** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci.



3. Zmiana **mocy umownej**, która dotyczy odbiorcy zaliczonego do II, III lub IV **grupy przyłączeniowej** (z wyłączeniem odbiorców zaliczanych do IV **grupy przyłączeniowej**, dla których stosowana jest **grupa taryfowa** G1x lub C1x) następuje według procedury:
    - a) do 31 października każdego roku kalendarzowego, dla każdego **miejsca dostarczenia** możesz zamówić **moc umowną** na następny rok kalendarzowy;
    - b) jeśli nie zamówisz **mocy umownej** na następny rok w terminie określonym w lit. a), w roku tym do rozliczeń przyjmujemy wielkość **mocy umownej** ostatnio obowiązującą dla poszczególnych **miejsz dostarczenia**;
    - c) zmiana **mocy umownej** w zakresie nieprzekraczającym **mocy przyłączeniowej** dokonuje się na **Twój** pisemny wniosek w terminie określonym w **taryfie dystrybutora**;
    - d) w przypadku zmiany **mocy umownej** w zakresie nieprzekraczającym **mocy przyłączeniowej**, gdy jednocześnie zmiana ta nie wymaga dostosowania sieci, urządzeń i instalacji opisanej w pkt. 6, **Twój** wniosek powinien zostać przekazany **dystrybutorowi** za naszym pośrednictwem nie później niż do 10 dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie **okresu rozliczeniowego**, którego wniosek dotyczy;
    - e) w przypadku zmniejszenia, za zgodą **dystrybutora**, **mocy umownej** dla jednego lub więcej **miejsz dostarczenia** na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w lit. a), ponosisz opłaty za zmniejszoną **moc umowną** na zasadach określonych w **taryfie dystrybutora**;
    - f) zwiększenie **mocy umownej** powyżej wartości **mocy przyłączeniowej** wymaga złożenia przez **Ciebie** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
    - g) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do **mocy umownej**, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z **mocy umownej** mieścił się w granicach  $20 \div 120$  % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo  $5 \div 120$  % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo  $1 \div 120$  % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
    - h) **moc umowna** nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w **liczniku** przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Ciebie**.
  4. Jeśli nie zamówisz **mocy umownej** w terminie, który wskazaliśmy w pkt 2-3, będzie **ona** taka sama jak dotychczas. Zmiana **mocy umownej** – w sposób, który opisaliśmy w pkt 2-3 – nie wymaga aneksu.
  5. Warunki zmiany **mocy umownej** do wysokości nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej** określa **taryfa dystrybutora**. Dopuszcza się zamawianie **mocy umownej** w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Za wymianę lub przebudowę **przyłącza** bez zwiększenia **mocy przyłączeniowej** dokonywanej na **Twój** wniosek, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.
  6. Zmiana **mocy umownej** może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym **licznika**).
  7. Jeśli jesteś zakwalifikowany – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej** G, zmiana **mocy umownej** do wysokości **mocy przyłączeniowej** nie wymaga wymiany **zabezpieczeń przedlicznikowych**, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości **mocy przyłączeniowej**.
- 6) Dostęp do licznika i jego kontrola
- Dystrybutor** ma obowiązek:
- a) sprawdzić prawidłowość działania **licznika** do 14 dni, od kiedy otrzyma od **Ciebie** wniosek, a **Ty** masz obowiązek udostępnić **licznik** na żądanie **dystrybutora** w terminie umożliwiającym **mu** dotrzymanie terminu sprawdzenia prawidłowości działania **licznika**;
  - b) zrealizować laboratoryjnie sprawdzenie prawidłowości działania **licznika** do 14 dni, od kiedy otrzyma od **Ciebie** wniosek;
  - c) odpłatnie przeprowadzić – na **Twój** wniosek – dodatkową ekspertyzę badanego wcześniej **licznika**. Na złożenie wniosku masz 30 dni od momentu, gdy otrzymasz wynik badania laboratoryjnego.
- Ponosisz koszty sprawdzenia prawidłowości działania **licznika**, badania laboratoryjnego, demontażu i montażu **licznika** lub wypożyczenia zastępczego elementu **licznika** albo ekspertyzy, jeśli okaże się, że działa **on** prawidłowo, a **Ty** nie jesteś właścicielem **licznika**.  
Powyższe koszty rozliczysz bezpośrednio z **dystrybutorem** zgodnie z **jego taryfą**.  
**Dystrybutor** zwróci **Ci** poniesione koszty, jeśli okaże się, że **licznik** nie działa prawidłowo. Nie dotyczy to sytuacji, gdy nastąpiło **nielegalne pobieranie prądu**.

#### 4. Dodatkowe postanowienia umowne do OWU:

##### 1) Dostęp do licznika i jego kontrola

Jeśli zainstalowano **licznik** w miejscu innym niż **miejsce dostarczenia** oraz nie ma lub uszkodzono urządzenia do pomiaru wielkości strat mocy i energii elektrycznej, straty te wyznacza się oraz dolicza lub odlicza się zgodnie z zasadami określonymi w **taryfie dystrybutora i umowie**.

Jeśli jesteś odbiorcą z II, III lub IV **grupy przyłączeniowej**:

- a) i chcesz zainstalować **licznik** po dolnej stronie transformatora będącego **Twoją** własnością, dolicza się straty mocy i energii elektrycznej w wysokości wskazanej przez liczniki do pomiaru strat, a w przypadku ich braku dolicza się straty mocy i energii elektrycznej czynnej w wysokości 3 % i straty energii elektrycznej biernej w wysokości 10 %, o ile **dystrybutor** nie określi innych wartości.
- b) i chcesz zainstalować **licznik** po górnej stronie transformatora będącego własnością **dystrybutora**, odlicza się straty mocy i energii elektrycznej w wysokości wskazanej przez liczniki do pomiaru strat, a w przypadku ich braku odlicza się straty mocy i energii elektrycznej czynnej w wysokości 3 % i straty energii elektrycznej biernej w wysokości 10 %, o ile **dystrybutor** nie określi innych wartości.
- c) i chcesz być zasilony linią niebędącą własnością **dystrybutora**, gdy **licznik** nie rejestruje strat **prądu** występujących w linii, ilość pobranej przez **Ciebie** energii elektrycznej czynnej zwiększa się o ilości energii elektrycznej niezbędnej do pokrycia strat w linii, które są określone przez **dystrybutora** na podstawie rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.