

nr umowy

nazwa produktu

W dniu \_\_\_\_\_ roku między **ENERGA-OBROT S.A.**, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800,00 zł, zwaną dalej **sprzedawcą rezerwowym**,

a

imię i nazwisko/pełna nazwa firmy, adres \_\_\_\_\_  
**prowadzącym działalność na podstawie** \_\_\_\_\_  
wpisu do rejestru KRS / inny prowadzonego przez \_\_\_\_\_ numer<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
posiadającym numer identyfikacji podatkowej (NIP)<sup>1,2</sup> \_\_\_\_\_ REGON \_\_\_\_\_  
kapitał zakładowy / wplacony<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ PESEL<sup>3</sup> \_\_\_\_\_  
zwanym dalej **odbiorcą**, reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_

przy czym **sprzedawca rezerwowi** oraz **odbiorca** mogą być łącznie zwani **Stronami**, a odrębnie także **Stroną**, została zawarta **Umowa** następującej treści:

**Umowa** została zawarta z mocy prawa na podstawie informacji otrzymanej od **OSD/OIRE** [1].

## § 1 Definicje

Użyte w niniejszej **Umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik rezerwowi** (Cennik rezerwowi dla przedsiębiorstw; Cennik rezerwowi dla konsumentów) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę rezerwowego** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** zgodnie z postanowieniami **Umowy**. **Cennik rezerwowi** nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Cennik rezerwowi** publikowany jest na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl);
- dokument rozliczeniowy** – faktura bądź inny dokument będący podstawą zapłaty, wystawiony przez **sprzedawcę rezerwowego**;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia **odbiorcom**, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- elektroniczne biuro obsługi klienta** – internetowa platforma internetowa obsługi klienta;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **Ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **taryfie OSD**;
- IRIESD** - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez **OSD** i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst **IRIESD** dostępny jest na stronie internetowej **OSD**, w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl);
- infolinia** – telefoniczne biuro obsługi klienta, które działa pod numerem 555 555 555, koszt połączenia według stawek operatora telefonicznego;
- konsument** – **odbiorca** będący osobą fizyczną, która zawiera ze **sprzedawcą rezerwowym Umowę** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- miejsce dostarczenia** – miejsce, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**, z wyłączeniem odbiorcy w gospodarstwie domowym, tj. odbiorcy końcowego dokonującego zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczениowymi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej lub mocy, dokonany przez **OSD**;
- OIRE** (Operator Informacji Rynku Energii) – podmiot odpowiedzialny za wdrożenie, zarządzanie i administrowanie Centralnym Systemem Informacji Rynku Energii (CSIRE) oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii elektrycznej;
- OSD** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;

- średniodobowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym i liczby dni tego okresu;
  - przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;
  - przedstawiciel sprzedawcy rezerwowego** – osoba upoważniona przez **sprzedawcę rezerwowego** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem rezerwowi usługi sprzedaży energii elektrycznej;
  - siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
  - sprzedawca rezerwowi** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone na sprzedawcę zobowiązanego (podmiot wyznaczony przez Prezesa URE jako sprzedawca o największym wolumenie sprzedanego prądu na obszarze działania danego **OSD**), zapewniające odbiorcom sprzedaż rezerwową na obszarze działania danego **OSD**;
  - taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**. **Taryfa OSD** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** dostępna jest na stronie internetowej **OSD**, w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl); na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) dostępny jest wyciąg z **taryfy OSD**;
  - układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym: liczniki energii czynnej, liczniki energii bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
  - Umowa** (Umowa rezerwowi sprzedaży energii elektrycznej) – umowa zawarta przez **odbiorcę** ze **sprzedawcą rezerwowym**, na podstawie której **odbiorca** dokonuje zakupu energii elektrycznej. Wzory umów sprzedaży rezerwowi i rezerwowi umowy kompleksowej określające warunki usługi rezerwowi publikowane są na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl);
  - umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta przez **odbiorcę** z **OSD**, na podstawie której energia elektryczna jest dostarczana **odbiorcy**;
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy**, mają znaczenie nadane im w **cenniku rezerwowym**, **taryfie OSD**, **Ustawie** oraz **IRIESD**.

## § 2 Przedmiot Umowy

- Przedmiotem **Umowy** jest sprzedaż energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego** na potrzeby **odbiorcy** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego. Przesłanki i warunki wprowadzenia rezerwowi sprzedaży energii dla **odbiorcy** określa szczegółowo **IRIESD OSD**;
- W celu wykonania **Umowy** stosuje się postanowienia niniejszej **Umowy**, **cennika rezerwowego** oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy kodeksu cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego – ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktów wykonawczych (zwanymi łącznie **Ustawą**).
- Odbiorca** zamawia energię elektryczną czynną do obiektu/ów stanowiącego/ych miejsce/a dostarczania energii, wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Obiekt/y, stanowiący/e miejsce/a dostarczania energii **odbiorcy** przyłączony/e jest/są do sieci **OSD** wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Sprzedawca rezerwowi** oświadcza, iż ma zawartą Generalną umowę dystrybucji z **OSD** określonym w ust. 4.



6. **Odbiorca** deklaruje zakup, a **sprzedawca rezerwowy** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej w ilości określonej w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
7. **Odbiorca** oświadcza, że posiada obecnie obowiązującą umowę z **OSD** na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i zobowiązuje się do okazania na żądanie **sprzedawcy rezerwowego** kopii aktualnej **umowy o świadczenie usług dystrybucji** i jednocześnie upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do żądania takiej kopii od **OSD**.
8. Zawarcie **Umowy** pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co **odbiorca** niniejszym potwierdza. Cena za świadczoną rezerwową usługę sprzedaży energii elektrycznej, jaką **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać, będzie wyliczana w oparciu o cenę energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej określone w **cenniku rezerwowym**. Niezależnie od ilości zużytej energii elektrycznej **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać należności w zakresie stawek opłat określonych w **cenniku rezerwowym**.
9. W przypadkach określonych w **Umowie** lub **cenniku rezerwowym odbiorca** może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności kosztami: wezwani do zapłaty, wezwań przedsądowych, opłat handlowych. **Odbiorca** oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.

### § 3

#### Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Obowiązki
    - 1.1. **Sprzedawca rezerwowy** zobowiązuje się do:
      - a) rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej **odbiorcy**;
      - b) przenoszenia na **odbiorcę** własności sprzedawanej energii elektrycznej w miejscu/ach dostarczenia, określonego/ych w § 2 ust. 4;
      - c) zapewnienia bilansowania handlowego, zgodnie z **IRIESD**, i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **odbiorcę** energię elektryczną;
      - d) informowania o:
        - i. ilości zużytej przez **odbiorcę** energii elektrycznej w poprzednim roku oraz w tym samym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, o ile w poprzednim roku **sprzedawca rezerwowy** sprzedawał energię **odbiorcy**;
        - ii. strukturze paliw zużytych i innych nośników energii, z jakich wytwarzana jest energia elektryczna sprzedana przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku;
      - e) informowania o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
        - i. przykładowym zużyciu energii elektrycznej dla danej **grupy przyłączeniowej** i **grupy taryfowej**;
        - ii. wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku na środowisko, co najmniej w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
        - iii. przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną;
        - iv. charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie.
    - f) informowania **odbiorcy**, w przypadku utraty statusu **sprzedawcy rezerwowego** o:
      - i. planowanym zakończeniu lub zakończeniu sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, wraz ze wskazaniem przyczyny i datą;
      - ii. rozliczeniu końcowym;
      - iii. nowym **sprzedawcy rezerwowym**.
  - 1.2. **Odbiorca** jest zobowiązany do:
    - a) podbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczenia;
    - b) umożliwienia **OSD** dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
    - c) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z rezerwową sprzedażą energii elektrycznej;
    - d) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**;
    - e) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej, o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej, a także, że **odbiorca** stracił status **konsumenta** albo uzyskał lub posiada koncesję w zakresie energii elektrycznej lub statusu odbiorcy przemysłowego;
    - f) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację; w szczególności **odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować **sprzedawcę rezerwowego** o zmianie danych osobowych, adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany **dokument rozliczeniowy** oraz wszelka inna korespondencja, a także o zmianie danych teled adresowych, o ile **Umowa** przewiduje kontakt przy ich użyciu. **Sprzedawca rezerwowy** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia **dokumentu rozliczeniowego** ani innej korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez **odbiorcę**, o zmianie którego **odbiorca** nie poinformował **sprzedawcy rezerwowego**;
    - g) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o:
      - i. zmianie istotnych warunków **umowy o świadczenie usług dystrybucji** zawartej z **OSD**, mających wpływ na realizację niniejszej **Umowy**, w szczególności w zakresie **grupy taryfowej** oraz miejsca/miejsc dostarczenia energii elektrycznej;
      - ii. rozwiązaniu **umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD**;
      - iii. utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
- iv. przyłączeniu mikroinstalacji do sieci **OSD** w celu uregulowania zasad związanych z rozliczeniem energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** z mikroinstalacji. **Sprzedawcy rezerwowego** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedopełnienia obowiązku przez **odbiorcę**.

2. Odpowiedzialność
  - 2.1. **Sprzedawca rezerwowy** nie odpowiada za standardy jakościowe dostarczanej przez **OSD** energii elektrycznej.
  - 2.2. **Sprzedawca rezerwowy** ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **sprzedawca rezerwowy** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie **odbiorcy** lub **OSD**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
  - 2.3. **Sprzedawca rezerwowy** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
    - a) działaniem **siły wyższej** albo z winy **odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **sprzedawca rezerwowy** nie ponosi odpowiedzialności;
    - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
    - c) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z **Ustawą** i na warunkach określonych w **Umowie** lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
    - d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z **Ustawą** na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
    - e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **Ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
    - f) ograniczeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**;
    - g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
    - h) nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełącznic ruchowych;
    - i) niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
  - 2.4. **Sprzedawca rezerwowy** oraz **OSD** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przeciępnia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **odbiorcy**.
  - 2.5. W przypadku wadliwego działania urządzeń **odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **sprzedawcę rezerwowego**.
  - 2.6. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez odbiorcę OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię elektryczną** w wysokości określonej w **taryfie OSD**, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z **nielegalnym poborem energii elektrycznej** będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą a OSD**.

### § 4

#### Grupa taryfowa

1. **Grupa taryfowa** ustalana jest przez Stronę w **Umowie**, zgodnie z potrzebami, na jakie **odbiorca** zużywał będzie energię elektryczną. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na wniosek **odbiorcy** raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **odbiorcy**. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
2. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSD**, że **odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w **Umowie** lub korzysta z **grupy taryfowej** niezgodnie z kwalifikacją określoną w **taryfie OSD**. **Sprzedawca rezerwowy** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za sprzedaną energię elektryczną w sposób zapewniający wyliczenie należności za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej wymaga zawarcia umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez **sprzedawcę rezerwowego**. Brak akceptacji zmiany umowy przez **odbiorcę** upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do wypowiedzenia **Umowy**.
3. **Sprzedawca rezerwowy** do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych określonych dla poszczególnych **grup taryfowych w taryfie OSD**, z którego usług korzysta **odbiorca**.
4. Zmiana **grupy taryfowej** wymaga poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** przez **odbiorcę** w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania skutecznej zmiany **grupy taryfowej u OSD**.

5. W przypadku zmiany **grupy taryfowej** na taką, która uniemożliwi realizowanie **Umowy**, **sprzedawca rezerwowy** jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem ceny jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach **Umowy**.

## § 5

### Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. **OSD** na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** może zainstalować **przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, lub użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **odbiorcy** na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** **sprzedawca rezerwowy** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.

## § 6

### Zasady rozliczeń

1. **Sprzedawca rezerwowy** zobowiązuje się do:
- 1.1. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **cennikiem rezerwowym** w 1-miesięcznych **okresach rozliczeniowych**;
  - 1.2. nieodpłatnego udzielania **odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **cenniku rezerwowym**.
2. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu rezerwy sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o **dokument rozliczeniowy** wystawiany na podstawie danych pomiarowych przekazanych **sprzedawcy rezerwowemu** przez **OSD**, z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7. Odczyty wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez **OSD**.
3. Za energię elektryczną sprzedaną w danym **okresie rozliczeniowym** **sprzedawca rezerwowy** będzie obciążał:
- a) konsumenta należnościami wynikającymi z **Cennika rezerwowego** dla konsumentów;
  - b) **odbiorcę** niebędącego konsumentem należnościami wynikającymi z **Cennika rezerwowego** dla przedsiębiorstw.
4. Należność określona na podstawie ust. 3, uwzględniać będzie podatek akcyzowy, o ile **odbiorca** nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.
5. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **sprzedawcy rezerwowego**, odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania na podstawie wyszacowanego stanu wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRIESD.
6. Wyszacowanie przez **sprzedawcę rezerwowego** zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania, jakie wystąpiło w minionych **okresach rozliczeniowych**. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez **odbiorcę** w **Umowie** zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy średniodobowe zużycie nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** z uwagi na charakterystykę **odbiorcy** lub specyfikę zużycia tego **odbiorcy** bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałoby wystawienie **dokumentu rozliczeniowego** odbiegającego od rzeczywistego zużycia.
7. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
8. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez **odbiorcę** w **Umowie** zużycia energii elektrycznej.
9. W prognozach, o których mowa w ust. 8, będą uwzględniane zgłoszone przez **odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
10. **Odbiorca** dokonuje zapłaty w terminie oznaczonym na **dokumentie rozliczeniowym**. **Dokument rozliczeniowy** zostanie wystawiony co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. **Sprzedawca rezerwowy** dostarczy **odbiorcy dokument rozliczeniowy** nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, **sprzedawca rezerwowy** na wniosek konsumenta odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
11. Wniesienie reklamacji nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na **dokumentie rozliczeniowym**.
12. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **odbiorcę** należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, chyba że **odbiorca** zażąda zwrotu tej nadpłaty, natomiast niedopłata jest doliczana do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego** wystawionego **odbiorcy** za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
13. W przypadku gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego** ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na **dokumentie rozliczeniowym** nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca rezerwowy** dokonuje korekty **dokumentu rozliczeniowego** zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez **OSD**. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, chyba

że **odbiorca** zażąda zwrotu tej nadpłaty. Niedopłata jest doliczana do pierwszego **dokumentu rozliczeniowego** wystawionego **odbiorcy** za najbliższy okres rozliczeniowy.

14. O ile **odbiorca** nie jest stroną umowy z ceną dynamiczną, **sprzedawca** poinformuje go w sposób przejrzysty i zrozumiały – o zmianie cen lub stawek opłat wynikających z **cennika rezerwowego** oraz o powodach i warunkach tej zmiany w terminie:
- i. miesiąca przed tą zmianą – dotyczy to odbiorców w gospodarstwie domowym;
  - ii. 2 tygodni przed tą zmianą – dotyczy to odbiorców innych niż wskazani w pkt i. powyżej.
15. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **cenniku rezerwowym** lub wprowadzenia nowego **cennika rezerwowego** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego** ilość energii elektrycznej pobranej przez **odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **cennika rezerwowego** będzie wyliczona szacunkowo, w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **sprzedawca rezerwowy** nie pozyska odczytu wskaźników **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
16. Cena energii elektrycznej w ramach **umowy** nie może wynosić więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej za poprzedni kwartał, ogłoszonej przez Prezesa URE.
17. W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazanim na **dokumentie rozliczeniowym** a zużyciem wykazanim na **dokumentie rozliczeniowym** za usługi dystrybucji wystawionym przez **OSD**, **sprzedawca rezerwowy** na wniosek **odbiorcy** dokona wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, kontaktując się z **OSD**. Powyższe traktowane jest jako reklamacja **odbiorcy** i nie zwalnia **odbiorcy** z terminowego uregulowania należności wynikających z danego **dokumentu rozliczeniowego**.
18. **Odbiorca** ma prawo wyboru **okresu rozliczeniowego** oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy, w przypadku gdy w **taryfie OSD** ustalonych zostało kilka **okresów rozliczeniowych** dla danej **grupy taryfowej**.
19. W przypadku skorzystania przez **odbiorcę** z prawa do zmiany sprzedawcy, **sprzedawca rezerwowy** dokonuje rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
20. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **sprzedawcy rezerwowego** wskazany każdorazowo na **dokumentie rozliczeniowym** albo dzień dokonania wpłaty do rąk **sprzedawcy rezerwowego**.
21. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **sprzedawca rezerwowy** ma prawo obciążyć konsumenta za każdy dzień odsetkami ustawowymi za opóźnienie, a **odbiorcę** niebędącego konsumentem odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy **odbiorca** jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
22. W razie powstania zaległości w płatnościach, **sprzedawca rezerwowy** może zarachować dokonane przez **odbiorcę** wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez sprzedawcę, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez **odbiorcę** tytułu przelewu.
23. Jeżeli konsument nie zapłacił należności za energię elektryczną, **sprzedawca rezerwowy** zwraca konsumentowi do zapłaty należności, wyznaczając mu dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty. Wezwanie do zapłaty ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania do zapłaty wynosi 8,40 zł.
24. W przypadku gdy **sprzedawca rezerwowy** wzywa konsumenta do zapłaty należności pod rygorem wystąpienia na drogę postępowania sądowego (wezwanie przedsądowe), wyznacza mu dodatkowy, co najmniej 7-dniowy termin zapłaty. Wezwanie przedsądowe ma formę pisemną i jest dostarczane konsumentowi przesyłką poleconą. Konsument obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania przedsądowego. Koszt pojedynczego wezwania przedsądowego wynosi 8,40 zł.
25. Jeżeli **odbiorca** niebędący konsumentem nie zapłacił należności za energię elektryczną, **sprzedawca rezerwowy** może wezwać go do zapłaty należności, **odbiorca** niebędący konsumentem obowiązany jest pokryć koszt jednorazowego sporządzenia i dostarczenia wezwania. Koszt pojedynczego wezwania nie może być wyższy niż rekompensata przewidziana w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
26. **Sprzedawca rezerwowy**, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może przekazywać dane dotyczące **odbiorcy** oraz zobowiązań wynikających z zawartych z nim umów biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie tej ustawy w razie spełnienia określonych w tej ustawie warunków dotyczących łącznej kwoty wymagalnych zobowiązań, upływu terminów wymagalności oraz upływu terminów od skierowania do **odbiorcy** wezwania do zapłaty.
27. **Odbiorca**, który jest stroną umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, jest zobowiązany do poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o ilości energii elektrycznej kupionej na podstawie tej umowy. Informacja taka jest przekazywana niezwłocznie:
- a) po zawarciu przez **odbiorcę** umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, oraz
  - b) po wykonaniu każdej transakcji w ramach umowy partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii.
- Przekazywanie ww. informacji może odbywać się za pośrednictwem strony trzeciej.
28. Zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług, od dnia 1 lutego 2026 r. faktury VAT wystawiane – odbiorcy niebędącego konsumentem – przez **sprzedawcę rezerwowego** będą udostępniane wyłącznie w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
29. **Odbiorca** niebędący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że faktura VAT w rozumieniu przepisów podatkowych jest dokumentem ustrukturyzowanym wystawionym w KSeF.

30. W przypadkach wskazanych w art. 106b ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, **sprzedawca rezerwowy** będzie udostępniał fakturę ustrukturyzowaną w sposób uzgodniony z odbiorcą niebędącym konsumentem.
31. Niezależnie od wystawienia faktury w KSeF, **sprzedawca rezerwowy** zobowiązuje się do przekazywania odbiorcy niebędącego konsumentem dodatkowych dokumentów rozliczeniowych (w tym zestawień, specyfikacji lub informacji o zużyciu energii), w formie papierowej. Dokumenty te nie stanowią faktury VAT, lecz stanowią realizację obowiązków informacyjnych wynikających z ustawy – Prawo energetyczne.
32. Na wniosek odbiorcy niebędącego konsumentem dokumenty, o których mowa w ust. 31, mogą być dostarczane w formie elektronicznej na wskazany przez tego odbiorcę adres e-mail lub za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta.
33. W przypadku zmiany formy lub kanału przekazywania dokumentów rozliczeniowych **sprzedawca rezerwowy** poinformuje odbiorcę niebędącego konsumentem z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

## § 7

### Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej odbiorcy **sprzedawcy rezerwowego** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy:
  - a) odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczoną usługę, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
  - b) odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 5.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Odbiorca będzie obciążony przez **OSD** opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z **taryfą OSD**.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia odbiorcy z obowiązku uiszczenia opłat stałych wynikających z **cennika rezerwowego**.

## § 8

### Sprawy odbiorcy i bonifikaty

1. Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **sprzedawcę rezerwowego** standardów jakościowych obsługi odbiorców w następującej wysokości:
  - 1.1. 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia **taryfy OSD**, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
    - a) nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od odbiorcy,
    - b) nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń,
  - 1.2. 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.1. – za przedłużenie 14-dniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, za każdy dzień zwłoki.
2. Zasady przyznawania bonifikat i ich wysokość określa **Ustawa** lub **cennik rezerwowo**. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w **dokumentie rozliczeniowym** za najbliższy okres rozliczeniowy.
3. W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.
4. **Sprzedawca rezerwowy** udzieli odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty jej otrzymania, jeśli odbiorca jest konsumentem.
5. **Sprzedawca rezerwowy** udzieli odpowiedzi na wniosek lub reklamację w sprawie zasad rozliczeń do 14 dni od daty jej otrzymania.
6. **Sprzedawca rezerwowy** rozpatrzy sprawę inną niż z ust. 4 i 5 do 30 dni od daty jej otrzymania, chyba że prawo, **taryfa OSD**, **IRIESD** lub **RODO** przewidują inne terminy.
7. Wszelkie sprawy, w tym reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez odbiorcę pisemnie na adres siedziby **sprzedawcy rezerwowego**, za pośrednictwem infolinii, elektronicznego biura obsługi klienta, w placówkach **sprzedawcy rezerwowego** lub w inny sposób wskazany na stronie www.energa.pl. Konsument może też skorzystać z adresu e-mail umowy.zdalne@energa.pl, o ile tę umowę zawiera na odległość.
8. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, na numer ewidencyjny odbiorcy lub na numer dokumentu rozliczeniowego. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę **sprzedawca rezerwowy** ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP odbiorcy.

## § 9

### Warunki rozwiązania Umowy

1. Zakończenie sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej **Umowy** w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**, następuje w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii odbiorcy przez wybranego przez odbiorcę sprzedawcę podstawowego, po powzięciu przez sprzedawcę rezerwowego informacji o tym zdarzeniu od **OSD**. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej **Umowy** skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**.
2. Każdej ze **Stron** przysługuje prawo rozwiązania **Umowy** za wypowiedzeniem.
3. Okres wypowiedzenia **Umowy** wynosi 7 dni, liczonych od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do sprzedawcy rezerwowego.
4. Odbiorca jest zobowiązany podać sprzedawcy rezerwowemu adres, na który zostanie wysłany dokument rozliczeniowy będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem **Umowy**.
5. Odbiorca jest zobowiązany poinformować sprzedawcę rezerwowego z co najmniej

14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez sprzedawcę rezerwowego jako oświadczenie odbiorcy o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.

6. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie, m.in. po przekazaniu obiektu nowemu odbiorcy. W takim przypadku rozwiązanie **Umowy** z odbiorcą następuje z chwilą skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy przez nowego odbiorcę. Do chwili skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, odbiorca zostanie obciążony należnościami wynikającymi z realizacji **Umowy**.
7. W przypadku niedopełnienia przez odbiorcę obowiązku umożliwienia **OSD** dokonania końcowego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności do czasu odczytu przez **OSD** wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu **Strony** składają w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub – o ile odbiorca wyrazi zgodę – za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. **Sprzedawca rezerwowy** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 2 ust. 7;
  - b) braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
  - c) istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
  - d) otwarcia likwidacji odbiorcy;
  - e) o którym mowa w § 11 ust. 4;
  - f) gdy odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
  - g) Odbiorca nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną/paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze sprzedawcą rezerwowym w przeszłości;
  - h) sytuacja finansowa odbiorcy budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez odbiorcę należności z tytułu niniejszej **Umowy**;
  - i) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
10. **Sprzedawca rezerwowy** może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - a) o którym mowa w § 4 ust. 2;
  - b) o którym mowa w § 5;
  - c) o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. a).
11. W każdym z wymienionych w ust. 9 i 10 przypadków odbiorca zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużyta energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
12. Postanowienia ust. 9 lit. d)–i) nie mają zastosowania do konsumentów.
13. Jeśli po zakończeniu obowiązywania lub rozwiązaniu umowy, odbiorca nie zawrze nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, **OSD** zaprzestaje dostarczać energię elektryczną odbiorcy.

## § 10

### Warunki zmiany Umowy

1. Zmiany **Umowy** będą dokonywane w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
2. Aneks nie jest wymagany do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
3. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na sprzedawcę rezerwowego przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów, w tym w szczególności:
  - a) zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
  - b) wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez sprzedawcę rezerwowego taryf dla grupy taryfowej odbiorcy lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, sposobu lub terminu ich realizacji związanych w szczególności z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej;
  - c) wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu podpisania **Umowy**;
  - d) zmiany obowiązujących w dniu zawarcia **Umowy** przepisów prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej sprzedawcy rezerwowego.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 3 lit. a), b), c), ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków sprzedawcy rezerwowego, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia **Umowy**. Taka zmiana cen nie wymaga podpisania aneksu do **Umów** i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia sprzedawcy rezerwowego, na co niniejszym odbiorca niebędący konsumentem wyraża zgodę. Sprzedawca rezerwowy dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.

4. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy**

- nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 6.
- Zmiany cennika standardowego w zakresie zmiany cen lub stawek opłat za energię elektryczną wiąże Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionego cennika standardowego.
  - Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 4 i 5, nastąpią poprzez dostarczenie **odbiorcy** propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona informacja o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiąże **Strony**, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **odbiorca** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy** w terminie 14 dni – jeśli **odbiorca** jest **konsumentem** – albo 7 dni – jeśli **odbiorca** nie jest **konsumentem** – od dnia doręczenia propozycji zmiany **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, bez prawa do wskazania przez **odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **Umowy**.
  - W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **sprzedawcę rezerwowego** nowych cen lub stawek opłat za energię elektryczną wynikających z cennika rezerwowego, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązujących cenniku rezerwowym.
  - W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
  - Poza przypadkami wymienionymi w **Umowie**, **sprzedawca rezerwowy** energii elektrycznej ustaje na skutek rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą dla danego punktu poboru energii – z chwilą rozpoczęcia realizacji odpowiednio umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
  - W przypadkach, o których mowa w §9 ust. 9 lit. a) oraz §10 ust. 9, **Umowa** wygasa z mocy prawa.

## § 11

### Zabezpieczenia

- Sprzedawca rezerwowy** może żądać od **odbiorcy** zabezpieczenia prawidłowego wykonania **Umowy**, jeżeli w trakcie trwania **Umowy** lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
  - odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie **Umowy** lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze **sprzedawcą rezerwowym**, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
  - odbiorca** opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec **sprzedawcy rezerwowego** z tytułu łączących go uprzednio ze **sprzedawcą rezerwowym** umów;
  - liczba dni, w których **odbiorca** pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z **Umowy** przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie;
  - gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
- Przedstawiając żądanie zabezpieczenia, **sprzedawca rezerwowy** wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
- Sprzedawca rezerwowy** może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania **Umowy**:
  - kaucja;
  - poręczenie innej spółki, uznanej przez **sprzedawcę rezerwowego** za wiarygodną;
  - gwarancja bankowa;
  - poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
  - hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**;
  - inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**.
- Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **odbiorcę** obowiązku zabezpieczenia upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do rozwiązania **Umowy** z winy **odbiorcy** bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego** precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez **Strony** lub inny dokument zabezpieczenia. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego**, **odbiorca** jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie określonym w umowie zabezpieczenia lub dokumencie zabezpieczenia albo w terminie wskazanym przez **sprzedawcę rezerwowego**, jeśli umowa zabezpieczenia lub dokument zabezpieczenia tego nie reguluje. Ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
- Postanowienia ust. 1–5 nie stosuje się do **konsumentów**.

## § 12

### Postanowienia końcowe

- Integralną część **Umowy** stanowią:
  - klauzule informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych;
  - Załącznik nr 1 – wykaz obiektów stanowiących miejsca dostarczania energii (punktów poboru) objętych niniejszą **Umową**;
  - cennik rezerwowy,
  - wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy [2].
- Sprzedawca rezerwowy** udostępnił **odbiorcy** wymienione powyżej dokumenty.
- W przypadku **konsumenta** integralną część **Umowy** stanowi również kopia zbioru praw **konsumenta** energii elektrycznej.

- Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania **konsumenta**, a w przypadku **odbiorców** niebędących **konsumentami** sąd miejscowo właściwy dla siedziby **sprzedawcy rezerwowego**, chyba że sprawa należeć będzie do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością **OSD**, **odbiorca** w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej **odbiorca** powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednią kwalifikację zawodową potwierdzone uprawnieniami.
- Informacje o mającej zastosowanie w obowiązującej **taryfie OSD**, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych **OSD** oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki [www.bip.ure.gov.pl](http://www.bip.ure.gov.pl).
- Sprzedawca rezerwowy** informuje, że przystąpił do stosowania Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych – czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy, opracowane przez Towarzystwo Obrotu Energią, które stanowią kodeks dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym i dostępne są na stronie internetowej **sprzedawcy rezerwowego** [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
- Chronione z mocy unijnego rozporządzenia dane osobowe zgromadzone przez **sprzedawcę rezerwowego** w związku z zawarciem **Umowy** przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania **Umowy** w sposób zgodny z RODO lub innymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych są w klauzulach publikowanych na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
- Strony** wskazują, że w zakresie obowiązków ENERGA-OBROT S.A. względem drugiej strony, wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez ENERGA-OBROT S.A. tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi ENERGA-OBROT S.A. współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
- Treść **Umowy** oraz ustalenia **Stron** poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą **Umowę** stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa **Stron** i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej **Strony**, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli **Stron** pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę przedsiębiorstwa **Stron** stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze **Stron** oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **Umowy** oraz 10 lat od dnia jej ustania (nie dotyczy **konsumentów**).
- Odbiorca** oświadcza, że nie jest **odbiorcą** w gospodarstwie domowym.
- Sprzedawca rezerwowy** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- Odbiorca** niebędący **konsumentem** oświadcza, że na dzień zawarcia **Umowy** nie spełnia kryteriów umieszczenia na liście prowadzonej przez Ministra ds. Wewnętrznych i Administracji (dalej: Lista sankcyjna) na podstawie art. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania **Umowy** **odbiorca** niebędący **konsumentem** zostanie umieszczony na Liście sankcyjnej, **sprzedawca rezerwowy** jest z mocy prawa zobowiązany do zastosowania środków ograniczających ujętych w Liście sankcyjnej wobec **odbiorcy** niebędącego **konsumentem**, a **Umowa** wygasa bez konieczności składania odrębnego oświadczenia. Rozliczenie końcowe zużycia nastąpi na dzień, w którym przedstawiciel **OSD** wykona odczyt końcowy lub zdemontuje układ pomiarowo-rozliczeniowy w punkcie poboru energii elektrycznej.
- Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla **sprzedawcy rezerwowego** i jeden dla **odbiorcy**.
- Jeśli **odbiorca** zawiera **Umowę** na odległość, **sprzedawca rezerwowy** może rozpocząć świadczenie usługi kompleksowej, dopiero gdy upłynie termin do odstąpienia od **Umowy** (14 dni od jej zawarcia). Jeśli świadczenie tej usługi ma rozpocząć się wcześniej, **Odbiorca** powinien zaznaczyć poniższą zgodę:
 

Zgadzam się, aby **sprzedawca rezerwowy** rozpoczął świadczenie usługi kompleksowej, zanim upłynie termin odstąpienia od Umowy. Wiem również, że utracę prawo do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez **sprzedawcę rezerwowego**.

Jeśli **odbiorca** zaznaczy tę zgodę, a później odstąpi od **Umowy** będzie miał obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od **Umowy**.

Uprawnienie określone powyżej dotyczy konsumenta oraz przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną, który zawiera **Umowę** bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści tej **Umowy** wynika, że nie posiada ona dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
- Odbiorca** niebędący **konsumentem** oświadcza, że **Umowa**:  ma dla **odbiorcy** charakter zawodowy /  nie ma dla **odbiorcy** charakteru zawodowego.
- Oświadczenie dotyczy przedsiębiorcy, będącego osobą fizyczną, który zawiera **Umowę** bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą.
- Ustalenia dodatkowe:
 

**Część I – dotyczy odbiorcy znajdującego się na terenie OSD, który przystąpił do CSIRE oraz bezwzględnie od 19 października 2026 r.**

**Umowa** jest zawierana z mocy prawa i wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, a jej realizacja w zakresie świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej następuje z dniem poinformowania **sprzedawcy** przez **OIRE** o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, tj. od \_\_\_\_\_. Z chwilą poinformowania **sprzedawcy** przez **OIRE** o konieczności rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, **sprzedawca** staje się z mocy prawa stroną **Umowy**. **Umowa** zawierana jest na czas nieokreślony.

**OIRE** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników **CSIRE**.

**Część II – dotyczy odbiorcy znajdującego się na terenie OSD niekorzystającego z CSIRE**

**Umowa** jest zawierana z mocy prawa i wchodzi w życie z dniem poinformowania **sprzedawcy** przez **OSD** o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, a jej realizacja w zakresie świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej następuje z dniem \_\_\_\_\_. **Umowa** zawierana jest na czas nieokreślony.

**OSD** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

<p><b>Odbiorca</b> niebędący <b>konsumentem</b> oświadcza, że <input type="checkbox"/> ma status / <input type="checkbox"/> nie ma statusu pojedynczego podmiotu gospodarczego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie integralności przejrzystości hurtowego rynku energii, którego zdolność konsumpcji energii elektrycznej wynosi 600 (słownie: sześćset) GWh rocznie lub więcej (w zakresie, w jakim zużycie energii elektrycznej ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane), lub dokonującego dalszej odsprzedaży energii elektrycznej. W przypadku zmiany w zakresie ww. statusu <b>odbiorca</b> niebędący <b>konsumentem</b> zobowiązany jest niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany, poinformować o tym fakcie <b>sprzedawcę rezerwowego</b>. W przypadku zaistnienia zmiany w zakresie ww. statusu i braku powiadomienia o tym fakcie <b>sprzedawcy rezerwowego</b> lub w przypadku złożenia oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym, <b>odbiorca</b> niebędący <b>konsumentem</b> zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych w majątku <b>sprzedawcy rezerwowego</b> z tego tytułu</p> <p><b>Odbiorca</b> niebędący <b>konsumentem</b> oświadcza, że: <input type="checkbox"/> jest dużym przedsiębiorcą / <input type="checkbox"/> nie jest dużym przedsiębiorcą, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych</p>
--

Z uwagi na zawarcie Umowy na odległość, nie wymaga ona podpisów stron.

**SPRZEDAWCA REZERWOWY**  
ENERGA-OBRÓT S.A.

**ODBIORCA**  
na podstawie oświadczenia **OSD** albo **OIRE** [1]

<sup>1</sup> Wymagane wyłącznie w przypadku odbiorcy zarejestrowanego w KRS.

<sup>2</sup> Wymagane wyłącznie w przypadku odbiorcy prowadzącego działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEiDG albo rolników.

<sup>3</sup> Wymagane wyłącznie w przypadku konsumentów.

[1] Informację o zawarciu **umowy, sprzedawca rezerwowy** otrzymał od **OSD** (gdy **OSD** odbiorcy nie przystąpił do systemu **CSIRE**) albo **OIRE** (gdy **OSD** odbiorcy przystąpił do systemu **CSIRE**).

[2] Dotyczy **odbiorców**, którym – zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.