

Cennik standardowy dla konsumentów (dalej: cennik standardowy) obowiązuje dla umów zawieranych od 1 lipca 2018 r.

Zasady cennika

- Możesz skorzystać z cennika standardowego, jeśli:
 - zawrzesz z **nami** umowę sprzedaży prądu albo umowę kompleksową;
 - korzystasz z usług dystrybutora, z którym mamy zawartą generalną umowę dystrybucji;
 - kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G.
- Podstawą cennika standardowego jest prawo energetyczne. W cenniku stosujemy definicje, które opisaliśmy w OWU.
- Odbiorca, który korzysta z cennika standardowego jako podstawy rozliczeń w zakresie sprzedaży prądu, zostanie zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
 - G11k – grupa jednostrefowa tj. podstawowa (G11k) – jeśli kwalifikujesz się do grupy taryfowej G11– zgodnie z taryfą dystrybutora;
 - G12k – grupa dwustrefowa tj. tanie godziny (G12k) – jeśli kwalifikujesz się do grupy taryfowej dwustrefowej innej niż G12as – zgodnie z taryfą dystrybutora.
- Jeśli skorzystasz z cennika standardowego będziemy **Cię** rozliczać na podstawie cen lub innych opłat oraz zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1. Będziemy to robić od dnia wskazanego w umowie sprzedaży prądu albo umowie kompleksowej, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, będziemy pobierać od **Ciebie** opłatę handlową w wysokości określonej w tabeli nr 1, za realizację i rozliczenie usług, które świadczymy.

Tabela nr 1

GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU			OPŁATA HANDLOWA
	CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	
	zł/kWh			zł/miesiąc
Podstawowa (G11k)	0,3750	–	–	9,90
Tanie godziny (G12k)	–	0,4351	0,2886	9,90

Ceny prądu zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

Bonifikaty

- Do 31 grudnia 2018 r. bonifikata za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych prądu – określonych w prawie – udzielana jest odbiorcom. Wysokość bonifikaty jest określona w taryfie lub umowie. Na rozpatrzenie **Twojego** wniosku mamy 30 dni od jego otrzymania.
- Po 31 grudnia 2018 r. będziemy udzielać odbiorcom bonifikat do 30 dni od kiedy doszło do niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych prądu, jakie są określone w prawie.
- Po 31 grudnia 2018 r. będziemy zamieszczać na fakturze wielkość przerw w dostawach, które podlegają bonifikacie.

DEFINICJA

Opłata handlowa to opłata:

- którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy umowę sprzedaży prądu albo umowę kompleksową lub umowa ta wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- którą naliczamy **Ci** za każdy Twój licznik;
- która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas** usługi sprzedaży prądu albo usługi kompleksowej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności jakie świadczymy **Ci** w ramach cennika standardowego. Obejmuje ona w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, dokonywanie rozliczeń, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.

