

**KORZYŚCI:**

**PRĄD Z  
 GWARANCJĄ  
 POCHODZENIA  
 Z OZE\***

**NAWET DWA RAZY W ROKU  
 DO 800 ZŁOTYCH NA  
 NAPRAWY AWARII, T.J. DO  
 1 600 ZŁOTYCH ROCZNIE**

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadałyśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

**Kto może skorzystać z naszej oferty**

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - a) pomiędzy 2 lutego 2026 roku a 31 grudnia 2026 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
  - b) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
  - c) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
  - d) w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

**Jakie są zasady naszej oferty**

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
3. Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, w ramach **umowy** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 lutego 2027 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 marca 2027 roku.
4. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
5. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
6. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**:

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 2.02.2026 r.			Opłata handlowa od 2.02.2026 r.	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11	0,6150	nd.	nd.	20,90	nd.
wariant 2	G12**	nd.	0,7478	0,4966	20,90	nd.
wariant 3	G11	0,6150	nd.	nd.	nd.	25,90
wariant 4	G12**	nd.	0,7478	0,4966	nd.	25,90

\*\*dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dystrybutora** jako G12, G12w, G12r  
 nd. – nie dotyczy

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

**Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

7. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
8. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej**, jak przed wyłączeniem lub włączeniem usługi eFaktura.
9. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – przez 24 miesiące – zawierasz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania oferty, będziesz rozliczany na warunkach wynikających z wcześniej zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony z uwzględnieniem pkt 14. Możesz wypowiedzieć **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**.
10. W przypadku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem [3] stanowiącym 50% sumy **opłat handlowych** wariantu z eFakturą jakie pozostały do zapłaty od dnia rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość odszkodowania nie wyniesie więcej niż 62 zł.
11. Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** wynika z poniesionych przez nas bezpośrednich strat ekonomicznych.
12. Bezpośrednie straty ekonomiczne to mierzalne koszty poniesione przez nas w wyniku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A. lub innego, z którym ENERGA-OBROT S.A. posiada zawartą Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do grupy taryfowej G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy prawo energetyczne.

13. Do odszkodowania nie wliczamy kosztów **dystrybucji**.
14. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
15. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].
16. Możesz obciążyć nas karą 10 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

### Jakie są korzyści naszej oferty

17. W ramach **naszej oferty** obejmujemy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Standard, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty, kiedy rozpoczniesz korzystanie z **naszej oferty**.
18. Wybierasz sprzedawcę energii elektrycznej, który zakontraktuje w ramach **naszej oferty** energię z odnawialnych źródeł [5].
19. Otrzymasz też stałą i niezmienną w okresie obowiązywania **naszej oferty** cenę energii.
20. Jeśli w ramach **naszej oferty** wybierzesz usługę eFaktura to zlecimy organizatorom projektu dotlenieni.org nasadzenie sadzonki 1 (słownie: jednego) drzewa.

### Co jeszcze jest ważne

21. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 17 znajdziesz w załączniku nr 1.
22. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane przez partnerów **naszej oferty** zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 2.
23. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
24. Zobowiązujemy się dokonywać zakupu i umorzenia gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej w odnawialnych źródłach energii w ilości odpowiadającej energii elektrycznej pobranej przez Ciebie w trakcie obowiązywania **naszej oferty**. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez klientów, którzy skorzystali z **naszej oferty**. Gwarancje nabywane będą nie później niż do końca roku następnego.
25. W ramach **naszej oferty** sadzonki drzew będą nasadzone raz do roku - wiosną, a więc w okresie wegetacyjnym - czyli takim, w których młode drzewa mają największe szanse prawidłowo się rozwijać.
26. Sadzonki drzew wskazane w pkt 20 zostaną nasadzone przez organizatorów projektu dotlenieni.org, w tym m. in. Fundację „Rozwój” z siedzibą w Brzegu przy ul. Mlecznej 5, 49-300 Brzeg, wpisaną do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393795, NIP: 7471889330, REGON: 16137055100000.
27. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

### Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

28. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
  - a) w przypadkach opisanych w **OWU**;
  - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
  - c) gdy z przyczyn od nas niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach **naszej oferty**.
29. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty**. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

### Oплата handlowa

**Oплата handlowa** to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – Ty lub my – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy Twój licznik;
- c) która wynika z ponoszonych przez nas kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez nas usługi kompleksowej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. **Oплата handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

### Załączniki

załącznik nr 1 - Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard.  
załącznik nr 2 - Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

### Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

\* Zgodnie z punktami 18 i 24 Regulaminu

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży promiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.  
[5] Art. 120 ustawy o odnawialnych źródłach energii.