

Regulamin kart rabatowych LOTOS

SŁOWNIK

ORGANIZATOR – ENERGA OBRÓT S.A. z siedzibą: 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzkiej 472

UCZESTNIK – osoba fizyczna pełnoletnia, której ORGANIZATOR przekazał KARTĘ

LOTOS – LOTOS Paliwa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: 80-718 Gdańsk, ul. Elbląska 135

SYSTEM LOTOS BIZNES – system sprzedaży organizowany i prowadzony przez LOTOS, adresowany między innymi do UCZESTNIKÓW, niosący określone KORZYŚCI

KORZYŚĆ – każdy rodzaj korzyści przyznany w związku z udziałem w programie LOTOS Biznes przez LOTOS lub inne podmioty, w szczególności upust na zakup paliw i/lub świadczonych usług

KARTA – stanowiąca własność LOTOS karta LOTOS BIZNES wydana przez LOTOS UCZESTNIKOWI, zawierająca unikalny numer identyfikacyjny, przeznaczona do wykorzystania jej przy dokonywaniu TRANSAKCJI

PIN – poufny czterocyfrowy numer przypisany do KARTY

TRANSAKCJA – zakup TOWARÓW z wykorzystaniem KARTY

OPERATOR – LOTOS lub inny podmiot prowadzący oznakowaną logo SYSTEMU LOTOS BIZNES stację paliw lub usługodawca oznaczony logo SYSTEMU LOTOS BIZNES. Aktualna lista OPERATORÓW jest dostępna na stronie internetowej www.lotos.pl

TOWAR – produkt i/lub usługa oferowany/a przez OPERATORÓW. Niektóre TOWARY oferowane przez OPERATORÓW mogą być niedostępne w sprzedaży w SYSTEMIE LOTOS BIZNES

TERMINAL lub **PINPAD** – urządzenie instalowane u OPERATORÓW umożliwiające odczyt KARTY i przeprowadzenie TRANSAKCJI

DZIEŃ ROBOCZY – każdy dzień z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy

GODZINY ROBOCZE – godziny między 08:00 a 16:00 w każdym DNIU ROBOCZYM

PARAGON FISKALNY – wydruk z kasy fiskalnej OPERATORA wydawany UCZESTNIKOWI razem z DOWODEM SPRZEDAŻY

DOWÓD SPRZEDAŻY – wydruk z TERMINALA potwierdzający realizację TRANSAKCJI

KLAUZULA INFORMACYJNA

ORGANIZATOR przekaze LOTOS informację o numerze karty wraz z przypisanym do niej ID Uczestnika.

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy REGULAMIN określa zasady działania SYSTEMU LOTOS BIZNES i udziału w tym programie UCZESTNIKÓW i ORGANIZATORA, w szczególności prawa i obowiązki związane z udziałem w SYSTEMIE LOTOS BIZNES.

2. Korzyści dla UCZESTNIKÓW

a. UCZESTNIKOM dokonującym TRANSAKCJI z wykorzystaniem ważnej i aktywnej KARTY przysługują KORZYŚCI:

	Upust w sieci LOTOS, poza stacjami autostradowymi typu MOP	Upust w sieci LOTOS, na stacjach autostradowych typu MOP
Olej napędowy, benzyna 95, 98	10 gr/litr	15 gr/litr
Paliwa Dynamic	15 gr/litr	20 gr/litr
LPG	7 gr/litr	12 gr/litr
Cafe Punkt, myjnia	15%	15%
Oleje i płyny do spryskiwaczy	10%	10%

b. KORZYŚCI mogą być ograniczone limitem czasowym i/lub wartościowym lub według innych kryteriów określonych przez LOTOS. Ograniczenia będą zapisane w parametrach KARTY, a dane o ograniczeniach i obowiązujących limitach mogą być

przekazane korzystającemu z KARTY na jego życzenie przy każdej TRANSAKCJI. Ograniczenia ustala LOTOS i wprowadza LOTOS.

c. LOTOS w każdym czasie może dokonywać uaktualnień KORZYŚCI, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych, zmiany wysokości przyznawanych upustów. Przed usunięciem dotychczasowych KORZYŚCI LOTOS poinformuje ORGANIZATORA z minimum miesięcznym wyprzedzeniem. ORGANIZATOR zobowiązuje się poinformować UCZESTNIKÓW o wszelkich zmianach KORZYŚCI, o których został poinformowany przez LOTOS.

3. Cechy KART

a. KARTY są zabezpieczone poufnym, czterocyfrowym kodem PIN. UCZESTNIK musi zmienić nadany przez LOTOS kod PIN na dowolny, podczas pierwszego użycia KARTY, zgodnie z instrukcją znajdującą się na odwrocie potwierdzenia wydania KARTY. Po jego zmianie KARTĘ można używać wyłącznie z nowym kodem PIN. Za działania wszystkich osób, którym UCZESTNIK udostępnił KARTĘ i wyjawiał kod PIN odpowiada UCZESTNIK.

b. KARTY zawierają limit wartości wszystkich TRANSAKCJI w miesiącu, tj. 2000 zł, jaki może wykorzystać UCZESTNIK na jedną KARTĘ i uzyskać KORZYŚĆ.

c. Na KARTACH są widoczne ich numery oraz termin ich ważności.

d. KARTĄ można wykonać nie więcej niż 9 TRANSAKCJI w ciągu doby.

4. Korzystanie z KART

a. KARTA może być użyta tylko w wypadku, gdy TRANSAKCJA nie ma związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez UCZESTNIKA, a za wykonaną TRANSAKCJĘ nie jest wystawiana faktura VAT.

b. KARTA będzie wykorzystywana przy TRANSAKCJACH, w których płatność będzie dokonywana gotówką lub kartą płatniczą.

c. UCZESTNIK karty przed dokonaniem TRANSAKCJI jest zobowiązany poinformować OPERATORA o użyciu KARTY.

d. Realizacja TRANSAKCJI jest możliwa po wprowadzeniu kodu PIN na klawiaturze PINPAD-a.

e. Każda TRANSAKCJA jest potwierdzona DOWODEM SPRZEDAŻY.

f. Każda TRANSAKCJA zmniejsza limit wartościowy KARTY oraz dzienny limit ilości TRANSAKCJI. UCZESTNIK jest zobowiązany znać aktualną wartość limitu KARTY. DOWÓD SPRZEDAŻY zawiera informację o aktualnym dostępnym limicie KARTY dla kolejnych TRANSAKCJI.

g. PIN powinien być utrzymywany w tajemnicy. PIN wprowadza się wyłącznie z klawiatury PINPAD-a przed dokonaniem TRANSAKCJI i należy uczynić to w taki sposób, aby uniemożliwić zapoznanie się z nim przez osoby postronne.

h. Dwukrotne błędne podanie PIN-u wywołuje ostrzeżenie widoczne na wyświetlaczu PINPAD-a o możliwości zablokowania KARTY po ponownym wprowadzeniu błędnego PIN-u. Kolejna, trzecia, nieudana próba wpisania PIN-u skutkuje zablokowaniem KARTY i niemożnością jej dalszego użytkowania przez 24 godziny od chwili zablokowania KARTY. Po 24 godzinach KARTA zostanie odblokowana i będzie mogła być używana w kolejnych transakcjach autoryzowanych poprawnym PIN-em. W sytuacji zablokowania KARTY osoba posługująca się KARTĄ będzie zobowiązana do natychmiastowego uiszczenia ceny za TOWAR po cenie obowiązującej u OPERATORA w chwili TRANSAKCJI.

i. W sytuacji gdy parametry TRANSAKCJI powodują przekroczenie limitu KARTY, KORZYŚĆ wynikająca z użycia KARTY będzie uzyskana tylko w stosunku do części TRANSAKCJI objętej limitem.

j. Kiedy uszkodzenie KARTY uniemożliwia dokonanie TRANSAKCJI, UCZESTNIK nie będzie uprawniony do uzyskania KORZYŚCI,

a w szczególności będzie zobowiązany do zapłaty za paliwo wlane do zbiornika pojazdu gotówką lub kartą płatniczą po cenie obowiązującej u OPERATORA w momencie TRANSAKCJI. Uprawniony UCZESTNIK winien niezwłocznie złożyć zamówienie na duplikat KARTY i oddać uszkodzoną KARTĘ do ORGANIZATORA. Nowa KARTA zostanie dostarczona UCZESTNIKOWI w uzgodniony z UCZESTNIKIEM sposób.

5. Zaginięcie karty i bezpieczeństwo

a. W przypadku zaginięcia KARTY (kradzieży, zagubienia, itp.), UCZESTNIK jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym LOTOS, który zablokuje możliwość korzystania z KARTY. LOTOS przyjmuje zgłoszenia blokad KARTY e-mailem lub telefonicznie pod numerem zapisanym na rewersie KARTY.

Zgłoszenie powinno zawierać numer KARTY, która ma zostać zablokowana, bądź dane widniejące na KARCIE, na jakie została wystawiona, przy czym w tym przypadku zablokowane zostaną wszystkie KARTY wystawione z takimi danymi.

b. Zgłoszenia zaginięcia KARTY są przyjmowane w GODZINACH ROBOCZYCH w DNI ROBOCZE.

c. OPERATOR zatrzyma KARTĘ zgłoszoną jako zaginioną, przy próbie jej użycia.

d. UCZESTNIK jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie KART i posługiwanie się nimi zgodnie z UMOWĄ. UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność za przechowywanie KARTY w miejscu mogącym spowodować jej zniszczenie, zapisanie na KARCIE kodu PIN lub przechowywanie kodu PIN razem z KARTĄ.