



Umowa rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej

nr umowy: _____

numer umowy / baresele

W dniu _____ roku między **ENERGA-OBROT S.A.**, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800,00 zł, zwaną dalej **sprzedawcą rezerwowym**,

imię i nazwisko/pelna nazwa firmy, adres _____

prowadzącym działalność na podstawie wpisu do rejestru KRS / inny prowadzonego przez _____ numer _____

posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP _____ REGON* _____

kapitał zakładowy/wpłacony _____ PESEL _____

zwanym dalej **odbiorcą**, reprezentowanym przez: _____

przy czym **sprzedawca rezerwowo** oraz **odbiorca** mogą być łącznie zwani **Stronami**, a odrębnie także **Stroną**, została zawarta **Umowa** następującej treści:

Umowa została zawarta na podstawie oświadczenia z dnia _____ roku złożonego przez **ENERGA-OPERATOR S.A.** (OSD), który jest umocowany do składania oświadczeń w imieniu i na rzecz **odbiorcy** na mocy **umowy o świadczenie usług dystrybucji**.

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszej **Umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik rezerwowo** (Cennik rezerwowo dla przedsiębiorstw; Cennik rezerwowo dla konsumentów) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę rezerwowego** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców rezerwowego** z postanowieniami **Umowy**. Cennik nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Cennik rezerwowo publikowany jest na stronie internetowej www.energa.pl;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** do celu jej dostarczenia **odbiorcom**, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- elektroniczne biuro obsługi klienta (eBOK, ENERGA24)** – internetowa platforma internetowa obsługi klienta;
- faktura** – dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej, który zawiera dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług oraz przepisami wydanymi na jej podstawie. Taki dokument wystawi **sprzedawca rezerwowo** lub inny podmiot, który działa na jego zlecenie i w jego imieniu. Jako fakturę rozumie się również inny dokument, który jest podstawą zapłaty;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **Ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **cenniku rezerwowym** oraz w **taryfie OSD**;
- infolinia** – telefoniczne biuro obsługi klienta, które działa pod numerem 555 555 555 (koszt połączenia według stawek operatora telefonicznego **odbiorcy**);
- konsument** – **odbiorca** będący osobą fizyczną, która zawiera ze **sprzedawcą rezerwowym Umowę** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Koordynator** (Koordynator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki) – organ określony w art. 31a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, który zajmuje się pozasądowym rozwiązywaniem sporów. Adres strony internetowej **Koordynatora**: www.koordinator.ure.gov.pl;
- miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **umowie o świadczenie usług dystrybucji**, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;
- moc umowna** – moc czynna pobierana lub wprowadzona do sieci, określona **umowie o świadczenie usług dystrybucji**, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia **Umowy**, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
- odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** – **odbiorca** dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek i wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną **Umowy** zawartej ze **sprzedawcą rezerwowym** i zamieszkuje w **miejscu dostarczania** energii elektrycznej;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej i mocy, dokonany przez **OSD**;
- OSD** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- średniodobowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym i liczby dni tego okresu;
- przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczenie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;

- przedstawiciel sprzedawcy rezerwowego** – osoba upoważniona przez **sprzedawcę rezerwowego** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem rezerwowo usługi sprzedaży energii elektrycznej;
 - siła wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
 - sprzedawca rezerwowo** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z **OSD**, będące sprzedawcą dla **odbiorcy** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
 - taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** w trybie określonym **Ustawą**. **Taryfa OSD** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - umowa o świadczenie usług dystrybucji** – umowa zawarta przez **odbiorcę z OSD**, na podstawie której energia elektryczna jest dostarczana **odbiorcy**;
 - Umowa** (Umowa rezerwowo sprzedaży energii elektrycznej) – umowa zawarta przez **odbiorcę ze sprzedawcą rezerwowym**, na podstawie której **odbiorca** dokonuje zakupu energii elektrycznej;
 - zbiór praw konsumenta** (Zbiór praw konsumenta energii elektrycznej) – dokument, który przygotował Prezes Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej. Zbiór ten zawiera praktyczne informacje o prawach konsumenta. Dostępny jest na stronie www.energa.pl oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy**, mają znaczenie nadane im w **cenniku rezerwowym**, **taryfie OSD**, **Ustawie** oraz **IRIESD**.

§ 2 Przedmiot Umowy

- Przedmiotem **Umowy** jest sprzedaż energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego** na potrzeby **odbiorcy** w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego.
- W celu wykonania **Umowy** stosuje się postanowienia niniejszej **Umowy**, **cennika rezerwowego** oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy kodeksu cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego – ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktów wykonawczych (zwanymi łącznie **Ustawą**).
- Odbiorca** zamawia energię elektryczną czynną do obiektu/ów stanowiącego/ych miejsce/a dostarczania energii, wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Objekty, stanowiące/le miejsce/a dostarczania energii **odbiorcy** przyłączone/le jest/są do sieci **OSD** wskazanego/ych w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- sprzedawca rezerwowo** oświadcza, iż ma zawartą Generalną umowę dystrybucji z **OSD** określonym w ust. 4.
- Odbiorca** deklaruje zakup, a **sprzedawca rezerwowo** zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej w ilości określonej w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
- Odbiorca** oświadcza, że posiada obecnie obowiązującą umowę z **OSD** na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i zobowiązuje się do okazania na żądanie **sprzedawcy rezerwowego** kopii aktualnej **umowy o świadczenie usług dystrybucji** i jednocześnie upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do żądania takiej kopii od **OSD**.
- Konsument** żąda rozpoczęcia świadczenia rezerwowo usługi sprzedaży energii elektrycznej przed upływem terminu przewidzianego na wykonanie prawa do odstąpienia od tej **Umowy** zawartej na odległość.
- Zawarcie **Umowy** pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co **odbiorca** niniejszym potwierdza. Cena za świadczoną rezerwowo usługę sprzedaży energii elektrycznej, jaką **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać, będzie wyliczana w oparciu o ceny energii elektrycznej i stawki opłaty handlowej określone w **cenniku rezerwowym**. Niezależnie od ilości zużytej energii elektrycznej **odbiorca** będzie zobowiązany uiszczać należności w zakresie stawek opłat określonych w **cenniku rezerwowym**.
- W przypadkach określonych w **Umowie** lub **cenniku rezerwowym odbiorca** może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności kosztami: wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych, opłat handlowych, wznowienia dostarczania energii elektrycznej. **Odbiorca** oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.

11. Szczegółowe warunki wykonywania Umowy, warunki jej rozwiązania, odpowiedzialność za niedotrzymanie jej warunków, prawa i obowiązki Stron, sposób prowadzenia rozliczeń, w tym cenie, oraz sposób postępowania w razie utraty przez odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty określone są w Umowie i cenniku rezerwowym.

§ 3

Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Obowiązki

1.1. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do:

- rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy;
- przeniesienia na odbiorcę własności dostarczonej energii elektrycznej w miejscu/ach dostarczania wskazanego/ych, określonego/ych w § 2 ust 4;
- zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez odbiorcę energię elektryczną;
- rozpatrywania wniosków lub reklamacji odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
- dostarczenia odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym kopii zbioru praw konsumenta oraz zapewnienia publicznego dostępu do tego dokumentu na stronie www.energa.pl;
- informowania o strukturze paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez sprzedawcę rezerwowego w poprzednim roku kalendarzowym oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko, co najmniej w zakresie emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
- informowania o ilości zużytej przez odbiorcę energii elektrycznej w poprzednim roku oraz o miejscu, w którym są dostępne informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców, środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej i charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, o ile sprzedawca rezerwowy jest w posiadaniu takich danych.

Informacje z pkt 1.1. lit. f) i g) są publikowane na stronie internetowej www.energa.pl.

1.2. Odbiorca jest zobowiązany do:

- odbierania energii elektrycznej w miejscu dostarczenia;
- umożliwienia OSD dokonania odczytu wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy oraz innych należności związanych z rezerwową sprzedażą energii elektrycznej;
- pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za sprzedaną energię elektryczną, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację; w szczególności odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość sprzedawcę rezerwowego o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, a także o zmianie danych teleadresowych, o ile Umowa przewiduje kontakt przy ich użyciu. Sprzedawca rezerwowy nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez odbiorcę, o zmianie którego odbiorca nie poinformował sprzedawcy rezerwowego;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego – pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość – o zmianie istotnych warunków umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSD, mających wpływ na realizację niniejszej Umowy, w szczególności w zakresie grupy taryfowej oraz miejsca/miejsc dostarczania energii elektrycznej;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD;
- niezwłocznego poinformowania sprzedawcy rezerwowego o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna.

2. Odpowiedzialność

2.1. Sprzedawca rezerwowy nie odpowiada za standardy jakościowe dostarczanej przez OSD energii elektrycznej.

2.2. Sprzedawca rezerwowy ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie odbiorcy lub OSD, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.

2.3. Sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:

- działaniem siły wyższej albo z winy odbiorcy lub osoby trzeciej, za które sprzedawca rezerwowy nie ponosi odpowiedzialności;
- ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z Ustawą i na warunkach określonych w Umowie lub wprowadzonych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
- wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
- odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy;
- niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcy nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych;
- niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.

2.4. Sprzedawca rezerwowy oraz OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji odbiorcy ochrony przeciwprzebiecowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe,

jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzebiecowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przebiecia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji odbiorcy.

2.5. W przypadku wadliwego działania urządzeń odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez sprzedawcę rezerwowego.

2.6. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez odbiorcę OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię elektryczną w wysokości określonej w taryfie OSD lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy odbiorcą a OSD.

§ 4

Moc umowna, grupa taryfowa

1. Warunki zmiany mocy umownej określa taryfa OSD oraz umowa o świadczenie usług dystrybucji, zawarta pomiędzy odbiorcą a OSD.

2. Grupa taryfowa ustalana jest przez Strony w Umowie, zgodnie z potrzebami, na jakie odbiorca używał będzie energii elektryczną. Grupa taryfowa może być zmieniona na wniosek odbiorcy raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w życie, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.

3. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia, że odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. Sprzedawca rezerwowy zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za sprzedaną energię elektryczną w sposób zapewniający wyliczenie należności za sprzedaną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia Umowy w zmienionych warunkach zaproponowanych przez sprzedawcę rezerwowego. Brak akceptacji zmiany Umowy przez odbiorcę upoważnia sprzedawcę rezerwowego do wypowiedzenia Umowy.

4. Sprzedawca rezerwowy do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych określonych dla poszczególnych grup taryfowych w taryfie OSD, z którego usług korzysta odbiorca.

5. Zmiana grupy taryfowej wymaga poinformowania sprzedawcy rezerwowego przez odbiorcę w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania skutecznej zmiany grupy taryfowej u OSD.

6. Odbiorca jest obowiązany przekazać informację o zmianie grupy taryfowej, o której mowa w ust. 5 powyżej, w formie pisemnego powiadomienia przesłanego na adres siedziby sprzedawcy rezerwowego, telefonicznie za pośrednictwem infolinii lub w formie wiadomości przesłanej za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta.

7. W przypadku zmiany grupy taryfowej na taką, która uniemożliwi realizowanie Umowy, sprzedawca rezerwowy jest uprawniony do jednostronnej zmiany sposobu rozliczania z zastosowaniem ceny jednostrefowej, która umożliwi rozliczanie w ramach Umowy.

§ 5

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. OSD na wniosek sprzedawcy rezerwowego może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca rezerwowy może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.

2. W przypadku gdy odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek do OSD o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązany zainstalować taki układ w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi OSD.

3. W przypadku wystąpienia przez odbiorcę energii elektrycznej w gospodarstwie domowym z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy. Koszt zainstalowania tego układu ponosi OSD.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Sprzedawca rezerwowy zobowiązuje się do:

- 1.1. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z cennikiem rezerwowym:
 - w 1-miesięcznych okresach rozliczeniowych – dotyczy odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych Ax, Bx i C2x;
 - w 2-miesięcznych okresach rozliczeniowych, chyba że w umowie o świadczenie usług dystrybucji wybrany został przez odbiorcę 1-miesięczny okres rozliczeniowy – dotyczy odbiorców rozliczanych w pozostałych grupach taryfowych;
- 1.2. nieodpłatnego udzielania odbiorcy informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym cenniku rezerwowym.

2. Rozliczenia między Stronami z tytułu rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o fakturę wystawianą na podstawie danych pomiarowych przekazanych sprzedawcy rezerwowemu przez OSD, z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7. Odczyt wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez OSD.

3. Za energię elektryczną sprzedaną w danym okresie rozliczeniowym sprzedawca rezerwowy będzie obciążał:

- konsumenta należnościami wynikającymi z Cennika rezerwowego dla konsumentów;
- odbiorcę niebędącego konsumentem należnościami wynikającymi z Cennika rezerwowego dla przedsiębiorstw.

4. Należność określona na podstawie ust. 3, uwzględniać będzie podatek akcyzowy, o ile odbiorca nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

5. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od sprzedawcy rezerwowego, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczenie podlega energią elektryczną dostarczoną odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się

możliwość rozliczania na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub zużycia energii elektrycznej.

- Wyszacowanie przez **sprzedawcę rezerwowego** zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania, jakie wystąpiło w minionych okresach rozliczeniowych. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez **odbiorcę** w **Umowie** zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy średniodobowe zużycie nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę **odbiorcy** lub specyfikę zużycia tego **odbiorcy** bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałoby wystawienie **faktury** odbiegającej od rzeczywistego zużycia.
- Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
- Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez **odbiorcę** w **Umowie** zużycia energii elektrycznej.
- W prognozach, o których mowa w ust. 8, będą uwzględniane zgłoszone przez **odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
- Odbiorca** dokona zapłaty w terminie oznaczonym na **fakturze**. **Faktura** zostanie wystawiona co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. **Sprzedawca rezerwowego** dostarczy **konsumentowi fakturę** nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie. W przypadku gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, **sprzedawca rezerwowego** na wniosek **odbiorcy** odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na **fakturze**.
- Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **odbiorcę** należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej **faktury**, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
- W przypadku gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na **fakturze** nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca rezerwowego** dokonuje korekty **faktury** zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez **OSD**. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **odbiorca** nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do pierwszej **faktury**, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
- W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **cenniku rezerwowym** lub wprowadzenia nowego **cennika rezerwowego** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego** ilość energii elektrycznej pobranej przez **odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **cennika rezerwowego** będzie wyliczona szacunkowo, w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **sprzedawca rezerwowego** nie pozyska odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
- W przypadku skorzystania przez **odbiorcę** z prawa do zmiany sprzedawcy **sprzedawca rezerwowego** dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **sprzedawcy rezerwowego** wskazany każdorazowo na **fakturze** albo dzień dokonania wpłaty do rąk **sprzedawcy rezerwowego**.
- W przypadku niedotrzymania terminu płatności **sprzedawca rezerwowego** ma prawo obciążyć **konsumenta** odsetkami ustawowymi za opóźnienie, a **odbiorcę** niebędącego **konsumentem** odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy **odbiorca** jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- W razie powstania zaległości w płatnościach, **sprzedawca rezerwowego** może zarachować dokonane przez **odbiorcę** wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez sprzedawcę, w tym o których mowa w § 7 ust. 8, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez **odbiorcę** tytułu przelewu.
- W przypadku wystąpienia różnic pomiędzy zużyciem energii wykazany na **fakturze** a zużyciem wykazany na **fakturze** za usługi dystrybucji wystawionej przez **OSD sprzedawca rezerwowego** na wniosek **odbiorcy** dokona wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, kontaktując się z **OSD**. Powyższe traktowane jest jako reklamacja **odbiorcy** i nie zwalnia **odbiorcy** z terminowego uregulowania należności wynikających z danej **faktury**.
- Jeżeli **konsument** nie zapłacił należności za energię elektryczną, **sprzedawca rezerwowego** wzywa **konsumenta** do zapłaty należności, wyznaczając mu dodatkowy, co najmniej 14-dniowy termin zapłaty. Wezwanie do zapłaty ma formę pisemną i jest dostarczane **konsumentowi** przesyłką poleconą. **Konsument** obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania do zapłaty wynosi 8,40 zł.
- W przypadku gdy **sprzedawca rezerwowego** wzywa **konsumenta** do zapłaty należności pod rygorem wystąpienia na drogę postępowania sądowego (wezwanie przedsądowe), wyznacza mu dodatkowy, co najmniej 7-dniowy termin zapłaty. Wezwanie przedsądowe ma formę pisemną i jest dostarczane **konsumentowi** przesyłką poleconą. **Konsument** obowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania przedsądowego. Koszt pojedynczego wezwania przedsądowego wynosi 8,40 zł.
- Jeżeli **odbiorca** niebędący **konsumentem** nie zapłacił należności za energię elektryczną, **sprzedawca rezerwowego** może wezwać go do zapłaty należności, **odbiorca** niebędący **konsumentem** obowiązany jest pokryć koszt jednorazowego sporządzenia i dostarczenia wezwania. Koszt pojedynczego wezwania nie może być wyższy niż rekompensata przewidziana w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych.

§ 7

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

- OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy:
 - odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczoną usługę, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo

uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;

- odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 5.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
 - W przypadku gdy **odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** złoży do **sprzedawcy rezerwowego** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, nie wstrzymuje się dostarczania energii do czasu rozpatrzenia reklamacji.
 - Sprzedawca rezerwowego** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, o której mowa w ust. 3, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli **sprzedawca rezerwowego** nie uwzględnił reklamacji, a **odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do **Koordynatora** z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego **Koordynatora**. Niezależnie od powyższego, **odbiorca** może poddać także inne spory wynikające z **Umowy** pod rozwiązanie przez **Koordynatora**. Rozwiązanie sporów przez **Koordynatora** odbywa się za zgodą obu **Stron**.
 - Jeżeli **OSD**, na żądanie **sprzedawcy rezerwowego**, wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym**, a **odbiorca** ten złożył do **sprzedawcy rezerwowego** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD**, na wniosek **sprzedawcy rezerwowego**, jest zobowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia przez **sprzedawcę rezerwowego**.
 - W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 5, nie została pozytywnie rozpatrzona i **odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD**, w tym na wniosek **sprzedawcy rezerwowego**, jest zobowiązany kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - Postanowień zawartych w ust. 5-6 nie stosuje się w przypadku rozwiązania przez **Koordynatora** sporu na niekorzyść **odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym**.
 - Odbiorca** będzie obciążony przez **sprzedawcę rezerwowego** opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z **taryfą OSD**.
 - Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **cennika rezerwowego**.

§ 8

Bonifikaty

- Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w **Ustawie** lub **cenniku rezerwowym**.
- W przypadku zmiany na korzyść **odbiorcy** przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.
- Sprzedawca rezerwowego** rozpatrzy sprawę **odbiorcy** do 30 dni od daty jej otrzymania, chyba że **Ustawa, taryfa OSD, Umowa** lub **IRIESD** przewidują inne terminy.
- Sprzedawca rezerwowego** rozpatrzy reklamację w sprawie zasad rozliczeń i udzieli na nią odpowiedź do 14 dni od daty jej otrzymania.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

- Realizacja sprzedaży energii elektrycznej przez **sprzedawcę rezerwowego** każdorazowo dla któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**, następuje po wygaśnięciu lub zaprzestaniu wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę podstawowego, nie wcześniej niż w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą podstawowym, po powzięciu przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń od **OSD**.
- Zakończenie sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej **Umowy** w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**, następuje w dniu rozpoczęcia sprzedaży energii **odbiorcy** przez dotychczasowego lub kolejnego sprzedawcę podstawowego, po powzięciu przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji o tym zdarzeniu od **OSD**. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie niniejszej **Umowy** skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego miejsce dostarczania energii elektrycznej, wymienionego w Załączniku nr 1 do niniejszej **Umowy**. Jeśli po zakończeniu **Umowy odbiorca** nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, **OSD** ma prawo przestać dostarczać energię elektryczną **odbiorcy**.
- Każdej ze **Stron** przysługuje prawo rozwiązania **Umowy** za wypowiedzeniem.
- Okres wypowiedzenia **Umowy** wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca, kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, chyba, że **odbiorca** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
- Odbiorca** jest zobowiązany podać **sprzedawcy rezerwowemu** adres, na który zostanie wysłana **faktura** będąca rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem **Umowy**.
- Odbiorca** jest zobowiązany poinformować **sprzedawcę rezerwowego** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **sprzedawcę rezerwowego** jako oświadczenie **odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem.
- Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
- W przypadku niedopełnienia przez **odbiorcę** obowiązku umożliwienia **OSD** dokonania końcowego odczytu **układu pomiarowo-rozliczeniowego odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności do czasu odczytu przez **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu **Strony** składają na piśmie pod rygorem nieważności.
- Sprzedawca rezerwowego** może rozwiązać **Umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług dystrybucji, o której mowa w § 2 ust. 7;
 - braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
 - istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana

- jest energia elektryczna;
- d) otwarcia likwidacji odbiorcy;
 - e) o którym mowa w § 10 ust. 4;
 - f) gdy odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - g) Odbiorca nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną/paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze sprzedawcą rezerwowym w przeszłości;
 - h) sytuacja finansowa odbiorcy budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez odbiorcę należności z tytułu niniejszej Umowy;
 - i) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
11. Sprzedawca rezerwowy może rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) o którym mowa w § 4 ust. 3;
 - b) o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - c) o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. a;
 - d) o którym mowa w § 7 ust. 1 lit. b.
 12. W każdym z wymienionych w ust. 10 i 11 przypadków odbiorca zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużyta energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
 13. Postanowienia ust. 10 lit. d), e), f), g) i h) oraz ust. 11 lit. c) nie mają zastosowania do konsumentów.
 14. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
 15. Aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następująca będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
 16. Zmiany lub wprowadzenie cennika rezerwowego wiąże Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
 17. Zmiany Umowy, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nalożenia na sprzedawcę rezerwowego przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a) wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej sprzedawcy rezerwowego;
 - c) zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do sprzedawcy rezerwowego i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną;
 - d) zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
 - e) wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez sprzedawcę rezerwowego taryf lub zmiany bądź nalożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 17 lit. d), e), f), ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nalożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków sprzedawcy rezerwowego, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia Umowy. Taka zmiana cen nie wymaga podpisania aneksu do Umów i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia sprzedawcy rezerwowego, na co niniejszym odbiorca niebędący konsumentem wyraża zgodę. Sprzedawca rezerwowy dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
 18. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązującej Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 19 niniejszego paragrafu.
 19. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej lub stawek opłat może nastąpić poprzez przesłanie konsumentowi cennika rezerwowego lub wyciągu z treści cennika rezerwowego wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowił projekt zmian Umowy. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
 20. Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z ust. 17 i 19 powyżej, nastąpią poprzez dostarczenie odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiąże Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do sprzedawcy rezerwowego, bez prawa do wskazania przez odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
 21. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez sprzedawcę rezerwowego nowych cen energii elektrycznej wynikających z cennika rezerwowego, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym cenniku rezerwowym.
 22. Nowy cennik rezerwowy albo zmiany cennika rezerwowego wiąże odbiorcę niebędącego konsumentem z chwilą opublikowania na stronach internetowych sprzedawcy rezerwowego (w tym również www.energa.pl) oraz w prasie o zasięgu ogólnopolskim, w tym w dzienniku „Rzeczpospolita”, chyba że odbiorca w ciągu 7 dni od daty publikacji cennika rezerwowego złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Nowy cennik rezerwowy lub zmiany cennika rezerwowego udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie sprzedawcy rezerwowego.
 23. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§ 10

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy do 14 dni od jej zawarcia na odległość. Wystarczy, że konsument wyśle swoje odstąpienie przed jego upływem. Konsument nie musi podawać przyczyny.
2. Jeśli konsument chce odstąpić od umowy zawartej na odległość musi o tym poinformować sprzedawcę rezerwowego. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy konsument musi wpisać:
 - dane sprzedawcy rezerwowego;
 - dane konsumenta (imię i nazwisko oraz adres);

- jednoznaczne oświadczenie konsumenta;
- datę zawarcia umowy;
- datę złożenia oświadczenia i podpis konsumenta.

Konsument może złożyć oświadczenie za pomocą formularza „oświadczenie o odstąpieniu”, jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz „oświadczenie o odstąpieniu” sprzedawca rezerwowy publikuje na www.energa.pl.

Oświadczenie o odstąpieniu konsument może np.:

- a) przesłać na adres sprzedawcy rezerwowego – ENERGA-OBROT S.A., al. Grunwaldzka 472, Gdańsk 80-309;
- b) przesłać drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta;
- c) złożyć w placówkach sprzedawcy rezerwowego.

Jeśli konsument skorzysta z możliwości z lit. b), sprzedawca rezerwowy prześle konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

4. Jeśli konsument odstąpi od umowy sprzedawca rezerwowy zwróci konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sprzedawca rezerwowy zrobi to do 14 dni od kiedy konsument poinformuje sprzedawcę rezerwowego o tym, że korzysta z prawa do odstąpienia od umowy. Sprzedawca rezerwowy nie zwróci konsumentowi jednak dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia jaki oferuje sprzedawca rezerwowy. Sprzedawca rezerwowy zwróci konsumentowi wszystkie otrzymane od konsumenta płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez konsumenta użyte w pierwotnej transakcji. Sprzedawca rezerwowy może to zrobić w inny sposób, jeśli konsument wyrazi na to zgodę. W każdym przypadku konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
5. Jeśli w umowie zostało złożone oświadczenie, że konsument chce aby sprzedawca rezerwowy rozpoczął świadczenie usług, zanim uplynie termin odstąpienia od umowy, konsument ma obowiązek zapłacić za fakturę. Sprzedawca rezerwowy wystawi fakturę tylko za te usługi, które świadczył konsumentowi do czasu, aż konsument poinformował sprzedawcę rezerwowego o odstąpieniu od umowy. Sprzedawca rezerwowy rozliczy konsumenta zgodnie z cenami i innymi opłatami, które zostały ustalone w umowie. Sprzedawca rezerwowy wystawi fakturę na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której konsument poinformował sprzedawcę rezerwowego o odstąpieniu od umowy.

§ 11

Zabezpieczenia

1. Sprzedawca rezerwowy może żądać od odbiorcy zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, jeżeli w trakcie trwania Umowy lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - a) odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie Umowy lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze sprzedawcą rezerwowym, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
 - b) odbiorca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec sprzedawcy rezerwowego z tytułu łączących go uprzednio ze sprzedawcą rezerwowym umów;
 - c) liczba dni, w których odbiorca pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z Umowy przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, sprzedawca rezerwowy wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
3. Sprzedawca rezerwowy może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy:
 - a) kaucja;
 - b) poręczenie innej spółki, uznanej przez sprzedawcę rezerwowego za wiarygodną;
 - c) gwarancja bankowa;
 - d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
 - e) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji sprzedawcy rezerwowego;
 - f) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji sprzedawcy rezerwowego.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia sprzedawcę rezerwowego do rozwiązania Umowy z winy odbiorcy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez sprzedawcę rezerwowego precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez Strony. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez sprzedawcę rezerwowego, odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od sprzedawcy rezerwowego. Ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
6. Postanowienia ust. 1–5 nie stosuje się do konsumentów.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – wykaz obiektów stanowiących miejsca dostarczenia energii (punktów poboru) objętych niniejszą Umową;
 - b) cennik rezerwowy.
2. W przypadku konsumenta integralną część Umowy stanowi również kopia zbioru praw konsumenta energii elektrycznej.
3. Wszelkie sprawy, w tym reklamacje, wnioski, skargi oraz zgłoszenia mogą być składane przez odbiorcę pisemnie na adres siedziby sprzedawcy rezerwowego, za pośrednictwem infolinii, elektronicznego biura obsługi klienta, w placówkach sprzedawcy rezerwowego lub w inny sposób wskazany na stronie www.energa.pl.
4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, na numer ewidencyjny odbiorcy lub na numer faktury. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę sprzedawca rezerwowy ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP odbiorcy.
5. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta), a w przypadku odbiorców niebędących konsumentami sąd miejscowo właściwy dla siedziby sprzedawcy rezerwowego), chyba że sprawa należeć będzie do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub zostanie złożony wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu przez Koordynatora.
6. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością OSD odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej odbiorca energii elektrycznej

w gospodarstwie domowym powinien wżwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.

7. Informacje o mającej zastosowanie w obowiązującej taryfie OSD, w tym o opłatach za utrzymanie systemu elektroenergetycznego, podane są na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
8. **Sprzedawca rezerwowy** informuje, że przystąpił do stosowania Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej i Paliw Gazowych – czyli czego Klient może oczekiwać od rzetelnego Sprzedawcy, opracowane przez Towarzystwo Obrotu Energią, które stanowią kodeks dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym i dostępne są na stronie internetowej **sprzedawcy rezerwowego** www.energa.pl.
9. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy sprzedawca rezerwowy** kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej na rzecz odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
10. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla **sprzedawcy rezerwowego** i jeden dla odbiorcy.
11. Chronione z mocy unijnego rozporządzenia dane osobowe zgromadzone przez **sprzedawcę rezerwowego** w związku z zawarciem **Umowy** przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania **Umowy** w sposób zgodny z RODO lub innymi przepisami prawa. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie niż do realizacji **Umowy** wymaga wyrażenia przez odbiorcę zgody w formie pisemnej (w tym elektronicznej) lub ustnego oświadczenia. Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie. Odbiorca ma prawo do dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych (tj. prawo bycia zapomnianym) - jeżeli nie zachodzi już podstawa do ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz ograniczenia przetwarzania danych. W sprawie skorzystania z tych uprawnień odbiorca powinien skontaktować się ze **sprzedawcą rezerwowym**.
12. Odbiorca akceptuje i wyraża zgodę na ujawnienie przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji lub dokumentów wynikających z **Umowy** swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA.
13. Treść **Umowy** oraz ustalenia **Stron** poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą **Umowę** stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa **Stron** i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej **Strony** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli **Stron** pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa **Stron** stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne

lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze **Stron** oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **Umowy** oraz 5 lat od dnia jej ustania (nie dotyczy konsumentów).

14. Ustalenia dodatkowe:
Niniejsza Umowa została zawarta na skutek przyjęcia oferty jej zawarcia poprzez oświadczenie złożone przez OSD, posiadającego upoważnienie odbiorcy do działania w jego imieniu i na jego rzecz, w którym sprzedawcą rezerwowym wskazana została ENERGA-OBROT SA. Warunki uprawniające do złożenia oświadczenia przez OSD w imieniu i na rzecz odbiorcy oraz podstawy do rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej określa IRiESD oraz ww. upoważnienie. O zawarciu niniejszej Umowy odbiorca został poinformowany wraz z informacją o przyczynach zawarcia niniejszej Umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego innych warunków Umowy, w tym ceny – w terminie 5 dni kalendarzowych od złożenia sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia.

Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, a jej realizacja w zakresie świadczenia rezerwowej usługi sprzedaży energii elektrycznej następuje z dniem _____ roku. Jest to dzień wskazany przez OSD. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.

Odbiorca niebędący konsumentem oświadcza, że ma status / nie ma statusu pojedynczego podmiotu gospodarczego, w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 roku w sprawie integralności przejrzystości hurtowego rynku energii, którego zdolność konsumpcji energii elektrycznej wynosi 600 (słownie: sześćset) GWh rocznie lub więcej (w zakresie, w jakim zużycie energii elektrycznej ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane), lub dokonującego dalszej odsprzedaży energii elektrycznej. W przypadku zmiany w zakresie ww. statusu odbiorca niebędący konsumentem zobowiązany jest niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 30 dni od zaistnienia zmiany, poinformować o tym fakcie sprzedawcę rezerwowego. W przypadku zaistnienia zmiany w zakresie ww. statusu i braku powiadomienia o tym fakcie sprzedawcy rezerwowego lub w przypadku złożenia oświadczenia niezgodnego ze stanem faktycznym, odbiorca niebędący konsumentem zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód powstałych w majątku sprzedawcy rezerwowego z tego tytułu.

Z uwagi na zawarcie umowy na odległość, nie wymaga ona podpisów stron.

SPRZEDAWCA REZERWOWY

ENERGA-OBROT S.A.

ODBIORCA

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR SA

* Dane nieobowiązkowe w odniesieniu do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [1]

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) w zakresie sprzedaży prądu jest:

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBROT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

2. ADO przetwarza Twoje dane osobowe [2]:

- a) aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę oraz w innych celach, na które się zgodzisz,
- b) w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które wynikają z prawa.

3. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę.

4. Odbiorcą Twoich danych mogą być podmioty, które:

- a) są uprawnionymi organami publicznymi,
- b) są częścią naszej grupy kapitałowej,
- c) dostarczają korespondencję,
- d) świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne.

5. ADO przetwarza Twoje dane osobowe przez okres trwania umowy oraz przechowywania dokumentów księgowych po jej rozwiązaniu, a w zakresie przetwarzania na podstawie zgody – do czasu, aż ją wycofasz.

6. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:

- a) dostępu do nich,
- b) ich kopii,
- c) ich sprostowania,
- d) ograniczenia ich przetwarzania,
- e) ich przenoszenia,
- f) ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
- g) cofnięcia swoich wcześniejszych zgód,

oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.

7. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Masz obowiązek przekazać powyższe informacje Twojemu reprezentantowi, w szczególności jeśli go wskazałeś w umowie jako osobę do kontaktu lub do realizacji umowy [3].

[1] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

[2] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, f RODO.

[3] Zgodnie z art. 14 RODO.



555 555 555

Koszt połączenia według stawek
Twojego operatora telefonicznego



energa.pl



ebok.energa.pl



24.energa.pl

strona 5 / 5