


**OTRZYMUJESZ DOFINANSOWANIE**

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w słowniku regulaminu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

**Kto może skorzystać z naszego programu**

1. Możesz skorzystać z **dofinansowania** w ramach **naszego programu**, jeśli:
  - a) jesteś konsumentem;
  - b) jesteś odbiorcą końcowym [1];
  - c) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem nieruchomości zabudowanej budynkiem mieszkalnym jednorodzinnym [2];
  - d) pomiędzy 1 stycznia 2026 roku a 30 listopada 2026 roku zawrzesz z **nami umowę na dofinansowanie** w ramach realizacji **naszego programu**;
  - e) nie ubiegasz się o dofinansowanie w ramach innych programów bezzwrotnych dofinansowań, organizowanych przez inne niż **my** przedsiębiorstwa energetyczne, udzielanych w ramach ustawy [3];
  - f) nie uczestniczysz i nie uczestniczyłeś w innych programach dot. bezzwrotnych dofinansowań w trybie określonym w ustawie [3] lub nie otrzymałeś od innych niż **my** przedsiębiorstw energetycznych, jak również nie starasz się o otrzymanie bezzwrotnego dofinansowania przedsięwzięcia służącego poprawie efektywności energetycznej;
  - g) posiadasz zgodę pozostałych współwłaścicieli nieruchomości na podpisanie **umowy na dofinansowanie**.

**Rodzaje przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej**

2. Dofinansowaniu podlegają przedsięwzięcia służące poprawie efektywności energetycznej polegające na wymianie dotychczasowych urządzeń lub instalacji służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej charakteryzujące się wyższą klasą efektywności energetycznej [3]. Nowe urządzenie musi należeć do jednej z dwóch najczęściej występujących klas energetycznych lub wyższej w danym asortymencie i jest zgodna z załącznikiem nr 2.

**Warunki i sposób skorzystania z dofinansowań**

3. Wypłacimy Ci **dofinansowanie** w odpowiedniej kwocie zgodnej z załącznikiem nr 2 do **umowy na dofinansowanie**, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
  - a) między 1 stycznia 2026 roku a 30 listopada 2026 roku zawrzesz z **nami umowę na dofinansowanie**,
  - b) między 1 stycznia 2026 roku a 30 listopada 2026 roku zakupisz jedno z nowych **urządzeń grzewczych** spośród wymienionych w tabeli nr 1 i następnie zdemontujesz i wymienisz dotychczasowe **urządzenie grzewcze** na nowo zakupione.

Tabela nr 1 Urządzenia grzewcze:

Kocioł niskotemperaturowy na biomasę
Elektryczny podgrzewacz przepływowy
Elektryczny podgrzewacz akumulacyjny
Pompa ciepła typu woda/woda, sprężarkowa, napędzana elektrycznie
Pompa ciepła typu glikol/woda, sprężarkowa, napędzana elektrycznie
Pompa ciepła typu bezpośrednie odparowanie w gruncie / woda, sprężarkowa, napędzana elektrycznie
Pompa ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowa, napędzana elektrycznie
Pompa ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowa, napędzana gazem
Pompa ciepła typu powietrze/woda, absorpcyjna, napędzana gazem
Pompa ciepła typu glikol/woda, sprężarkowa, napędzana gazem
Pompa ciepła typu glikol/woda, absorpcyjna, napędzana gazem

- c) Twoje nowe **urządzenie grzewcze** będzie charakteryzowało się **klasą efektywności energetycznej** zgodną lub wyższą niż określona w załączniku nr 2.
- d) do 30 listopada 2026 roku przekażesz nam za pośrednictwem naszego salonu sprzedaży:
  - oryginał faktury końcowej wystawionej imiennie na Ciebie wykazującej zakup urządzenia grzewczego wraz z pełną nazwą produktu;
  - oryginał faktury końcowej wystawionej imiennie na Ciebie wykazującej montaż urządzenia grzewczego wraz z pełną nazwą produktu i adresem montażu;

[1] Art. 3 pkt 13a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne.

[2] Art. 3 pkt 2a) ustawy 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane.

[3] Art. 15a ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej.

- w przypadku gdy otrzymałeś tylko fakturę za montaż wymagane jest potwierdzenie firmy wystawiającej fakturę za nowe urządzenie. Potwierdzenie musi zawierać informacje, że faktura dotyczy zakupu i montażu nowego urządzenia grzewczego, numer faktury, cenę urządzenia grzewczego.
  - w przypadku gdy otrzymałeś paragon za montaż urządzenia grzewczego wymagany jest dokument poświadczający montaż tego urządzenia np. protokół odbioru. Z dokumentu powinien wynikać adres montażu, typ urządzenia grzewczego oraz **Twoje dane**.
4. Jeśli spełnisz wszystkie warunki, które określiliśmy w pkt 3, wypłacimy **Ci dofinansowanie na Twój rachunek bankowy** wskazany w umowie na dofinansowanie w ciągu 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji dokumentów.
  5. Możesz z nami zawrzeć tylko jedną **umowę na dofinansowanie** w ramach **naszego programu** w zakresie wymiany jednego **urządzenia grzewczego**.
  6. Wysokość **dofinansowania** znajdziesz w załączniku nr 2 do **umowy na dofinansowanie**. Nie może być ona wyższa niż wartość udokumentowanego zakupu **urządzenia grzewczego**.

### Ilość energii planowanej do zaoszczędzenia przez odbiorców końcowych korzystających z naszego programu dofinansowania





7. Wartość energii, jaką planujemy zaoszczędzić w związku z realizacją **naszego programu**, określamy na poziomie 1500 TOE. Wartości referencyjne oszczędności energii finalnej dla przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej, o których mowa w ustawie [3], polegających na wymianie w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych standardowych indywidualnych źródeł ciepła, których wartości średniej rocznej sprawności zostały określone w rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska [4].

### Okres obowiązywania programu dofinansowania i warunki jego zakończenia

8. **Nasz program trwa od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku** z następującymi zastrzeżeniami:
  - a) musisz zawrzeć z nami **umowę na dofinansowanie** w ramach **naszego programu** i przekazać nam dokumenty, wskazane w pkt 3 lit. d, do 30 listopada 2026 roku;
  - b) wartości zaoszczędzonej energii finalnej rozliczymy do 30 czerwca 2027 roku;
  - c) kwoty **dofinansowania** będą wypłacane do 31 grudnia 2026 roku;
  - d) za dzień wypłaty dofinansowania uważa się dzień obciążenia **naszego** rachunku bankowego.
9. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu lub wcześniejszego zakończenia obowiązywania **naszego programu** z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą naruszać **Twoich** praw nabytych. Zmiany mogą nastąpić w m. in. przypadku:
  - a) zmiany przepisów prawa wpływających na zasady przyznawania dofinansowań;
  - b) konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji lub stanowisk Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub innego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyroku sądowego;
  - c) potrzeby doprecyzowania lub uszczegółowienia postanowień regulaminu, które nie mają charakteru istotnego.
10. Informację o zmianie regulaminu lub zakończeniu **naszego programu** ogłosimy na **naszej** stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl).

### Co jeszcze jest ważne

11. Nowe urządzenie grzewcze możesz kupić u dowolnego sprzedawcy.
12. Jeśli złożone przez **Ciebie** dokumenty będą niekompletne, skontaktujemy się z **Tobą**. Wyznamy **Ci** termin – nie krótszy niż 7 dni, lecz nie dłuższy niż do 12 grudnia 2026 roku – na dostarczenie lub uzupełnienie dokumentów za pośrednictwem naszego salonu sprzedaży. Wypłata **Twojego dofinansowania** zostanie wstrzymana do czasu niezbędnego do wyjaśnienia wątpliwości lub przesłania wszystkich wymaganych dokumentów.
13. Przysługuje **nam** prawo kontaktowania się z **Tobą** i prawo do przeprowadzenia weryfikacji realizacji przedsięwzięcia, tj. miejsca zainstalowania wskazanego przez **Ciebie** **urządzenia grzewczego**. Weryfikacja będzie polegała na kontroli zgodności informacji podanych przez **Ciebie** w dokumentacji i **umowie na dofinansowanie** ze stanem faktycznym. Uzgodnimy z **Tobą** termin tej weryfikacji. Udzielone dofinansowanie podlega zwrotowi w przypadku:
  - a) wykorzystania niezgodnie z przeznaczeniem;
  - b) pobrania nienależnego lub w niewłaściwej wysokości. W przypadku gdy wypłacimy **Tobie** wyższe dofinansowanie niż wynika z załącznika nr 2 to zwrócisz nam różnicę pomiędzy otrzymaną kwotą a należnym dofinansowaniem;
  - c) niespełnienia zasad określonych w regulaminie **naszego programu**.
 Będziesz zobowiązany zwrócić wartość dofinansowania w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymasz od **nas** taką informację.
14. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, możesz to zrobić w jeden z następujących sposobów:

- |   |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
|  | 555 555 555 [5]            |  | przez chat na naszej stronie <a href="http://energa.pl">energa.pl</a>       |
|  | w naszym salonie sprzedaży |  | listownie pod adresem – ENERGA-OBRÓT SA, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk |

15. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpią w terminie 14 dni od daty doręczenia.
16. Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 3.
17. Na stronie [www.energa.pl/ekodofinansowanie](http://www.energa.pl/ekodofinansowanie) znajduje się lista placówek, w których możesz zawrzeć umowę.

[4] Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 listopada 2021 r. w sprawie wartości referencyjnych oszczędności energii finalnej dla przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej oraz w sprawie sposobu obliczania tych wartości.

[5] Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00. Koszt połączenia według stawek Twojego operatora telefonicznego.

## Kto jest Organizatorem

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (włacony w całości) 372 533 800 zł.

## Słownik pojęć

**Dofinansowanie** – środki finansowe, które organizator przekazuje podmiotom wskazanym w pkt 1 po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w pkt 2 regulaminu.

**Nasz program** – EKO dofinansowanie 2026, realizowany przez **nas**, zgodnie z art. 15a ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej, w celu współfinansowania przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej.

**TOE** – tona oleju ekwiwalentnego – równoważnik jednej tony ropy naftowej o wartości opałowej równej 41 868 kJ/kg.

**Umowa na dofinansowanie** – umowa dotycząca wypłaty dofinansowania zawarta pomiędzy **nami** a **Tobą** na zasadach i w trybie określonym w tym regulaminie.

**Urządzenie grzewcze** – urządzenie, które służy do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, będące standardowym indywidualnym źródłem ciepła na paliwo stałe.

**Rachunek bankowy** – rachunek (prowadzony przez bank, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe albo przez spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową, zgodnie z ustawą z dnia 5 listopada 2009 r. o spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych), który służy do przechowywania środków pieniężnych oraz, jeżeli umowa tak stanowi, do przeprowadzania na zlecenie rozliczeń pieniężnych.

Wersja regulaminu R1

Jesteśmy w kontakcie



**energa.pl**  
załatwiał swoje sprawy  
przez Internet!



**555 555 555**  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego