

KORZYŚCI:


**NAWET DWA RAZY W ROKU DO 800
ZŁOTYCH NA NAPRAWY AWARII, T.J. DO
1 600 ZŁOTYCH ROCZNIE**

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadałyśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - a) pomiędzy 8 czerwca 2026 roku a 31 grudnia 2026 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - b) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - c) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - d) korzystasz z **przedpłaconej formy rozliczeń**.

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
3. Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, w ramach **umowy** zawartej w salonie sprzedaży, nie może być późniejsza niż 1 lutego 2027 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 marca 2027 roku.
4. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
5. Od pierwszego pełnego miesiąca, w którym będziesz korzystał z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od Ciebie opłatę handlową za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy. Pierwszą opłatę naliczymy dopiero za pierwszy pełny miesiąc, w którym będziesz korzystać warunków **naszej oferty**.
6. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**:

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 8.06.2026 r.			Opłata handlowa od 8.06.2026 r.	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11	0,6150	nd.	nd.	12,99	nd.
wariant 2	G12*	nd.	0,7478	0,4966	12,99	nd.
wariant 3	G11	0,6150	nd.	nd.	nd.	17,99
wariant 4	G12*	nd.	0,7478	0,4966	nd.	17,99

*dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dystrybutora** jako G12, G12w, G12r

nd. – nie dotyczy

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

7. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
8. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz eFakturę, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej**, jak przed wyłączeniem lub włączeniem eFaktury.
9. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – przez 24 miesiące – zawierasz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać na warunkach wynikających z wcześniej zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony, z uwzględnieniem pkt 13. Możesz wypowiedzieć **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub OWU.
10. Jeśli rozwiążesz **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem [3]. Odszkodowanie stanowi 50% sumy **opłat handlowych** wariantu z eFakturą, jakie pozostały do zapłaty od dnia rozwiązania **umowy**. Maksymalna wysokość odszkodowania nie wyniesie jednak więcej niż 62 zł.
11. Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** wynika z poniesionych przez nas bezpośrednich strat ekonomicznych. Bezpośrednie straty ekonomiczne to mierzalne koszty poniesione przez nas w wyniku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**.
12. Do odszkodowania nie wliczamy kosztów **dystrybucji**.
13. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

[1] ENERGA-OPERATOR S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do grupy taryfowej G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u **dystrybutora**).

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy prawo energetyczne.

14. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].
15. Możesz obciążyć **nas** karą w wysokości 10 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

Jakie są korzyści naszej oferty

16. W ramach **naszej oferty** obejmimy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Standard przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od dnia, w którym zaczniesz korzystać z **naszej oferty**.
17. Otrzymasz też stałą i niezmienną cenę energii w okresie obowiązywania **naszej oferty**.

Co jeszcze jest ważne

18. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 16 znajdziesz w załączniku nr 1.
19. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane przez partnera **naszej oferty** zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 2.
20. Jeśli zrezygnujesz z **naszej oferty**, zablokujemy Ci dostęp do ubezpieczenia.
21. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
22. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę**, potwierdzasz, że znasz regulamin i z jego załączniki.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

23. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
- a) w przypadkach opisanych w **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy, z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach **naszej oferty**.
24. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty**. Nie ma to wpływu na okres, w którym będziesz korzystać z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

Oplata handlowa

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości od pierwszego pełnego miesiąca w którym będziesz korzystać z **naszej oferty** lub umowa wygasła albo – Ty lub my – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy Twój licznik;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez **nas** usługi kompleksowej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. Oplata handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przysyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 - Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard.
załącznik nr 2 - Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.