Regulamin naszej oferty

Energia do nauki

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znacznie, jakie nadaliśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
   a) pomiędzy 1 marca 2020 roku a 31 stycznia 2021 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
   b) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
   c) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
   d) w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
3. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
4. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
5. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** w zależności od wariantu **naszej oferty**

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	całodobowa	strefa 1	strefa 2	opłata handlowa z eFakturą
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,3675	—	—	22,99
wariant 2	G12k	—	0,4584	0,3044	22,99
wariant naszej oferty	**grupa taryfowa**	**całodobowa**	**strefa 1**	**strefa 2**	**opłata handlowa z fakturą papierową**
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 3	G11k	0,3675	—	—	27,99
wariant 4	G12k	—	0,4584	0,3044	27,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

6. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
7. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
8. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z nami **umowę** na czas określony na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiesz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu w jakim miałeś korzystać z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
9. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty,** będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej** G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa** G12as u **dystrybutora**).

10. Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 7 zł na podstawie wezwania do zapłaty za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
    a) wypowiesz **nam umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
    b) rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z pkt 57 **OWU**;
    c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
11. Możesz obciążyć **nas** karą 7 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

12. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].

Jakie są korzyści naszej oferty

13. W ramach **naszej oferty** otrzymujesz Pakiet Office 365 Personal dla Użytkowników Domowych, w wersji elektronicznej, z licencją ważną przez 12 miesięcy od momentu jej aktywacji. Klucz otrzymasz SMS-em na podany przez **Ciebie** numer, w terminie do 14 dni od dnia rozpoczęcia korzystania z warunków **naszej oferty**. Konfiguracji i instalacji Pakietu Office 365 dokonasz na stronie www.office.microsoft.com/setup.
14. Jeśli chcesz zgłosić reklamację usługi, zgłoś się bezpośrednio do Microsoft. Szczegóły znajdziesz na stronie www.office.microsoft.com.
15. W ramach **naszej oferty** obejmiemy **Cię** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty kiedy korzystasz z **naszej oferty**.

Co jeszcze jest ważne

16. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 15, znajdziesz w załączniku nr 1.
17. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 2.
18. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
19. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się regulaminem i z jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

20. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
    a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
    b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
    c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

Opłata handlowa

Opłata handlowa to opłata:
a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – **ją** rozwiązaliśmy;
b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium.
załącznik nr 2 – Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł

[3] Art. 4j ust 3a ustawy Prawo Energetyczne.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.