

§ 1

Postanowienia ogólne

- Ogólne warunki rezerwowej umowy kompleksowej dla przedsiębiorstw stanowi (dalej: **OWU**) są integralną część **umowy** zawartej pomiędzy **sprzedawcą rezerwowym** a **odbiorcą** i określają szczegółowe zasady świadczenia **rezerwowej usługi kompleksowej** oraz prawa i obowiązki stron.
- OWU** stosuje się do umów zawieranych z **odbiorcami** pobierającymi energię elektryczną w obiektach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej, przyłączonych do sieci **dystrybutora**.
- OWU** w szczególności uwzględnia postanowienia
 - ustawy;
 - cennika rezerwowego;
 - taryfy dystrybutora;
 - IRIESD dystrybutora;
 - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **umowie** pojęcia oznaczają:

- cennik rezerwowo** (Cennik rezerwowo dla przedsiębiorstw) – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **sprzedawcę rezerwowego** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **odbiorców** zgodnie z postanowieniami **OWU**. **Cennik rezerwowo** nie podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Cennik rezerwowo** publikowany jest na stronie internetowej www.energa.pl;
- dokument rozliczeniowy** – faktura bądź inny dokument będący podstawą zapłaty, wystawiony przez **sprzedawcę rezerwowego** lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu;
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **dystrybutora** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- dystrybutor** (Operator Systemu Dystrybucyjnego) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- grupa przyłączeniowa** – grupa **odbiorców** sklasyfikowana według kryteriów określonych w **ustawie**;
- grupa taryfowa** – grupa **odbiorców**, w odniesieniu do których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w **taryfie dystrybutora**;
- IRIESD** (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej) – opracowana przez **dystrybutora** i zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. Tekst **IRIESD** jest udostępniony do publicznego wglądu w siedzibie **dystrybutora** oraz dostępny jest na stronie internetowej **dystrybutora** oraz stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl;
- licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- miejsce dostarczenia** – punkt w sieci, do którego **dystrybutor** dostarcza energię elektryczną, będący jednocześnie miejscem jej odbioru;
- moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania z sieci lub wprowadzana do sieci określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny **okresu rozliczeniowego** ze średnich wartości tej mocy w okresach 15-minutowych, służąca do zaprojektowania **przyłącza**;
- moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzona do sieci określona umownie jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15-minutowym, z uwzględnieniem współczynników odwziewiadających specyfikę układu zasilania;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub przez ingerencję w ten układ, która ma wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
- odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **umowy**;
- okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej lub mocy, dokonany przez **dystrybutora**;
- partnerski handel energią** – partnerski handel energią z odnawialnych źródeł energii w rozumieniu art. 2 pkt 27 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym **okresie rozliczeniowym** odzwierciedlająca jej prawdopodobne zużycie;
- przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy** – **układ pomiarowo-rozliczeniowy** służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną porcję energii elektrycznej;
- przedstawiciel dystrybutora** – osoba upoważniona przez **dystrybutora** do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem **rezerwowej usługi kompleksowej**;
- przyłącze** – odcinek lub element sieci służące do połączenia urządzeń, instalacji lub sieci podmiotu, dostosowane do **mocy przyłączeniowej** z pozostałą częścią sieci **dystrybutora**;
- rezerwowa usługa kompleksowa** – usługa świadczona przez **sprzedawcę rezerwowego** na podstawie **umowy**;
- RODO** – ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE);
- siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron, uniemożliwiające wykonanie **umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności stron;

- sprzedawca rezerwowo** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z **dystrybutorem**, będące sprzedawcą dla **odbiorcy** w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
 - średniodobowe zużycie energii elektrycznej** – iloraz zużytej energii elektrycznej w danym **okresie rozliczeniowym** i liczby dni tego okresu;
 - taryfa dystrybutora** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **dystrybutora** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym **ustawą**. **Taryfa dystrybutora** podlega zatwierdzeniu decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa dystrybutora** określa opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego. **Taryfa dystrybutora** jest dostępna na stronie internetowej **dystrybutora**, w jego siedzibie oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej URE www.bip.ure.gov.pl. Na stronie **sprzedawcy rezerwowego** www.energa.pl jest dostępny wyciąg z **taryfy dystrybutora**;
 - układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w tym liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 - umowa** (Rezerwowa umowa kompleksowa dla przedsiębiorstw) – umowa zawarta przez **odbiorcę** ze **sprzedawcą rezerwowym**, której przedmiotem jest świadczenie **odbiorcy rezerwowej usługi kompleksowej** przez **sprzedawcę rezerwowego** w przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez wybranego przez **odbiorcę** sprzedawcę podstawowego;
 - ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi.
 - zabezpieczenie główne przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania **odbiorcy**.
- Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **umowy** lub **OWU**, mają znaczenie nadane im w **ustawie**, **cenniku rezerwowym**, **taryfie dystrybutora** oraz w **IRIESD dystrybutora**.

§ 3

Prawa, obowiązki i odpowiedzialność stron

- Prawa**
 - W ramach świadczenia przez **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej dystrybutor** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej**, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli dotrzymania warunków **umowy**, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **sprzedawcy rezerwowego** lub zgody **odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji **umowy** są przekazywane pomiędzy **dystrybutorem** a **sprzedawcą rezerwowym**.
 - W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **dystrybutora** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymania warunków **umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **umowy dystrybutor** ma prawo wezwać **odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
 - Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej. **Dystrybutor** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.
 - Odbiorca** w zakresie praw, które dotyczą wykonywania obowiązków przez **dystrybutora** może zawiadomić Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o podejrzeniu naruszenia wykonywania przez **dystrybutora** obowiązków określonych w **ustawie**.
- Obowiązki**
 - Sprzedawca rezerwowo** zobowiązuje się do:
 - świadczenia **odbiorcy rezerwowej usługi kompleksowej**;
 - przeniesienia na **odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**, określonym w **umowie**;
 - zapewnienia bilansowania w zakresie energii elektrycznej objętej **umową** i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **odbiorcę** energię elektryczną;
 - zapewnienia świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej przez dystrybutora**;
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji **odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
 - nieodpłatnego udzielania **odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnym **cenniku rezerwowym** i **taryfie dystrybutora**;
 - informowania o:
 - ilości zużytej przez **odbiorcę** energii elektrycznej w poprzednim roku oraz w tym samym okresie poprzedniego roku kalendarzowego, o ile w poprzednim roku **sprzedawca rezerwowo** sprzedawał energię **odbiorcy**;
 - strukturze paliw zużytych i innych nośników energii, z jakich wytwarzana jest energia elektryczna sprzedana przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku;
 - informowania o miejscu, w którym są dostępne informacje o:
 - przykładowym zużyciu energii elektrycznej dla danej **grupy przyłączeniowej** i **grupy taryfowej**;
 - wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez **sprzedawcę rezerwowego** w poprzednim roku na środowisko, co najmniej w zakresie wielkości emisji dwutlenku węgla i radioaktywnych odpadów;
 - przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej dotyczących urządzeń i instalacji wykorzystujących energię elektryczną;
 - charakterystykach technicznych efektywnych energetycznie urządzeń, takich jak urządzenia AGD i RTV, urządzenia biurowe oraz oświetlenie;
 - Informacje z ust. 2 lit. g) są publikowane na stronie internetowej www.energa.pl
 - W ramach świadczonej przez **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej dystrybutor** jest zobowiązany do świadczenia **usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia** na warunkach określonych w **ustawie**, w szczególności do:
 - dostarczania energii elektrycznej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do **miejsc dostarczenia** energii elektrycznej określonych w **umowie**;



- b) instalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez odbiorcę;
- c) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- d) umożliwienia wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tego układu;
- e) udzielania **odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- f) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej oraz zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz sytuacji w jakich wystąpiło zagrożenie życia i zdrowia spowodowane przez niewłaściwą pracę sieci;
- g) powiadamiania **odbiorców**, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci **odbiorców** zasilanych z sieci w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dot. odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV), wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **odbiorca** udostępnił ten adres w **umowie**, lub w sposób określony w **umowie**;
- h) powiadamiania **odbiorców** z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju **przyłącza** lub innych warunków funkcjonowania sieci (dot. odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym);
- i) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci (**dystrybutor** niezwłocznie przekazuje **odbiorcy** protokół z tej czynności);
- j) na wniosek **odbiorcy** dokonuje sprawdzania dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **dystrybutora** poprzez wykonywanie pomiarów od 14 dni kalendarzowych od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów (**dystrybutor** niezwłocznie przekazuje **odbiorcy** protokół z tej czynności). W przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej ze standardami koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **odbiorca** w wysokości określonej w **taryfie dystrybutora**;
- k) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - przerw planowanych – od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - przerw nieplanowanych – od chwili uzyskania przez **dystrybutora** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
- l) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **dystrybutora** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej;
- m) sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego, w terminie 14 dni od zgłoszenia wniosku przez **odbiorcę**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **odbiorca** w wysokości określonej w **taryfie dystrybutora**;
- n) odpłatnego przeprowadzenia na wniosek **odbiorcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego. Koszty ekspertyzy pokrywa **odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **odbiorcę** koszty badania laboratoryjnego, demontażu i montażu lub wypożyczenia zastępczego elementu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo i ekspertyzy zostaną mu zwrócone,
- o) niezwłocznego rozpatrzenia złożonego wniosku **odbiorcy** o odszkodowanie wynikające z niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **dystrybutora**, niedotrzymania standardów jakościowych **odbiorcy**, przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przez **dystrybutora** usługi **dystrybucji energii elektrycznej** na rzecz **odbiorcy** i poinformowania **odbiorcy** o wyniku jego rozpatrzenia;
- p) nadzorowania i kierowania pracą jednostek wytwórczych przyłączonych do sieci oraz magazynów energii, w tym planowania technicznych możliwości pokrycia zapotrzebowania w ramach sporządzania koordynacyjnych planów produkcji energii elektrycznej.

Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 2 pkt 2.2 lit. i), lit. j), lit. m), lit. n), lit. o) będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą a dystrybutorem**.

Informacje w sprawach, o których mowa w lit. f)–h) powyżej, dostępne są na stronie internetowej **dystrybutora**.

2.3. Odbiorca jest zobowiązany do:

- a) odbierania energii elektrycznej w **miejscu dostarczania**, określonym w **umowie**;
- b) umożliwienia **dystrybutorowi** dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- c) terminowej zapłaty należności wynikających z **umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- d) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **umowy** i **OWU**, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej do innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom **dystrybutora** oraz utrzymywania należącej do niego sieci, wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej w należytym stanie technicznym poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- e) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **dystrybutora**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;

- f) dostosowywania swojej sieci wewnętrznej instalacji zasilającej lub odbiorczej do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **dystrybutora**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
- g) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za **rezerwową usługę kompleksową**, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- h) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- i) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **umowie** mających wpływ na jej realizację; w szczególności **odbiorca** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany **dokument rozliczeniowy** oraz wszelką inną korespondencją, a także o zmianie danych teleadresowych, o ile **umowa** przewiduje kontakt przy ich użyciu. **Sprzedawca rezerwowo** nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji w sytuacji, gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez **odbiorcę**, o zmianie którego **odbiorca** nie poinformował **sprzedawcy rezerwowego**;
- j) niezwłocznego poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
- k) poinformowania **sprzedawcy rezerwowego** o zmianie istotnych warunków **umowy**, mających wpływ na realizację **umowy**, w szczególności w zakresie **miejsca dostarczania energii elektrycznej**;
- l) niedokonywania, bez zgody **dystrybutorem**, odłączenia zasilania od rzeczywistego **miejsca dostarczania** i pozbawiania napięcia **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
- m) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **odbiorcy** lub sieci **dystrybutora** jednostek wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **dystrybutora**;
- n) stosowania się do poleceń ruchowych **dystrybutora** (wydanych na podstawie art. 13 Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej) dotyczących wyłączenia lub zmniejszenia odpowiednio mocy wytwarzanej lub pobieranej;
- o) spełniać wymagania w zakresie bezpieczeństwa pracy sieci określone przez **dystrybutora**.

2.4. W uzasadnionych przypadkach **odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.

2.5. **Odbiorca** powinien zgłosić **sprzedawcy rezerwowemu** lub **dystrybutorowi** wszelkie przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej lub jej niewłaściwe parametry niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dowiedzenia się o tych okolicznościach, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.

3. Odpowiedzialność

3.1. **Sprzedawca rezerwowo** oraz **dystrybutor** współdziałają w zakresie zapewnienia **odbiorcy** należytych standardów jakościowych obsługi.

3.2. **Dystrybutor** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej. Za zapewnienie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **ustawie** lub w **umowie** odpowiedzialność ponosi **sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor**.

3.3. **Sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor** ponoszą odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania **umowy**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności, w szczególności gdy szkoda wynika z przyczyn leżących po stronie **odbiorcy**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.

3.4. **Dystrybutor** ponosi odpowiedzialność za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do **miejsca dostarczania**, określonego w **umowie**.

3.5. **Sprzedawca rezerwowo** oraz **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:

- a) działaniem **siły wyższej** albo z winy **odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **sprzedawca rezerwowo** lub **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności;
- b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- c) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z **ustawą** i na warunkach określonych w **OWU** lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- d) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z **ustawą** na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
- e) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
- f) ograniczeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **umowy** i **OWU**;
- g) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością **odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- h) nieprzyłączeniem, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych;
- i) niewykupieniem porcji energii lub niewprowadzeniem kodu do **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego**.

3.6. **Sprzedawca rezerwowo** oraz **dystrybutor** nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **odbiorcy**.

3.7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **dystrybutora**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **dystrybutora** lub **sprzedawcę rezerwowego**.

3.8. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **odbiorcę** **dystrybutor** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię elektryczną** w wysokości określonej w **taryfie dystrybutora** lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z **nielegalnym poborem energii elektrycznej** będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **odbiorcą a dystrybutorem**.

3.9. **Dystrybutor** instaluje u **odbiorcy** na swój koszt **liczniki zdalnego odczytu** skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie **ustawy**.

3.10. **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV może wystąpić do **dystrybutora** z wnioskiem o:

- a) zainstalowanie **licznika zdalnego odczytu**;
- b) umożliwienie komunikacji **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami **odbiorcy**;
- c) wyposażenie punktu ładowania należącego do **odbiorcy** w **licznik zdalnego odczytu**;

z zastrzeżeniem ust. 3.11 - ust. 3.14. (dotyczy odbiorcy z V grupy przyłączeniowej);

- 3.11. **Dystrybutor** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek odbiorcy przyłączanego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u odbiorców przyłączonych do sieci **dystrybutora**. **Dystrybutor** poinformuje odbiorcę czy jego wniosek mieści się w limicie na podstawie kolejności wpływu wniosków.
- 3.12. Instalacja **licznika zdalnego odczytu** na podstawie wniosku, o którym mowa w ust. 3.10 oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **odbiorcy**. **Dystrybutor** publikuje na swojej stronie internetowej uśredniony łączny koszt instalacji i uruchomienia **licznika zdalnego odczytu**;
- 3.13. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 3.10 **dystrybutor**:
 - a) zainstaluje **licznik zdalnego odczytu** w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to odbiorcy;
 - b) umożliwi komunikację **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami odbiorcy, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to odbiorcy;
 - c) wyposaży punkt ładowania należący do odbiorcy w **licznik zdalnego odczytu**.
- 3.14. Umożliwienie komunikacji **licznika zdalnego odczytu** z urządzeniami odbiorcy, zgodnie z ust. 3.13. lit. b), wymaga spełnienia przez urządzenie odbiorcy warunków określonych w przepisach prawa.
- 3.15. **Dystrybutor** instalujący u odbiorcy **licznik zdalnego odczytu** jest zobowiązany chronić dane pomiarowe odbiorcy na zasadach, które określa RODO.

§ 4

Moc umowna, grupa taryfowa

1. W przypadku, gdy status PPE w chwili podpisania umowy jest aktywny w sieci **dystrybutora**, rozliczenia w ramach umowy odbywać się będą na podstawie parametrów **mocy umownej i grupy taryfowej** udostępnionych przez **dystrybutora**. Zmiana dotychczasowej **mocy umownej** lub **grupy taryfowej** na **moc umowną** lub **grupę taryfową** określone w umowie, będzie możliwa po akceptacji wnioskowanej zmiany przez **dystrybutora**
2. **Moc umowną** do wysokości wskazanej przez **dystrybutora**, jednakże nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej**, odbiorca może zamawiać do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Zamawianie **mocy umownej** w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku oraz zmiana **mocy umownej** w trakcie okresu roku są dopuszczalne, ale mogą wymagać zgody **dystrybutora**. Wielkość **mocy umownej** nie może być większa od **mocy przyłączeniowej** określonej dla danego miejsca dostarczenia lub przyłącza, jak również nie może być mniejsza od wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez odbiorcę. Zmiana **mocy umownej** może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego). W przypadku odbiorcy zakwalifikowanego do grupy taryfowej G, zmiana **mocy umownej** do wysokości **mocy przyłączeniowej** nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości **mocy przyłączeniowej**. Brak zamówienia **mocy umownej** w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem **mocy umownej** na następny rok w dotychczasowej wysokości. Zmiana **mocy umownej** w sposób jak wyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
3. Warunki zmiany **mocy umownej** do wysokości nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej** określa taryfa dystrybutora, przy czym zmniejszenie wysokości **mocy umownej** może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania taryfy dystrybutora za zgodą dystrybutora, po spełnieniu warunków określonych przez **dystrybutora**, uwzględniających postanowienia taryfy dystrybutora i uwarunkowania techniczne.
4. Zmiana **mocy umownej**, do wysokości nieprzekraczającej **mocy przyłączeniowej**, z zastrzeżeniem ust. 8, następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie 2 miesięcy od daty złożenia wniosku przez odbiorcę. Złożenie przez odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni kalendarzowych przed następnym okresem rozliczeniowym.
5. Grupa taryfowa uzgadniana jest przez strony w umowie. Grupa taryfowa może być zmieniana, na wniosek odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia ich wejścia w po spełnieniu warunków określonych przez **dystrybutora**, uwzględniających postanowienia taryfy dystrybutora i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie) może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek odbiorcy. Zmiana grupy taryfowej w sposób określony powyżej nie wymaga zawarcia aneksu.
6. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **dystrybutora**, że odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w umowie lub korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w taryfie dystrybutora. Sprzedawca rezerwowo zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną rezerwową usługę kompleksową w sposób zapewniający wyliczenie należności zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej wymaga zawarcia umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez sprzedawcę rezerwowego. Brak akceptacji zmiany umowy przez odbiorcę upoważnia sprzedawcę rezerwowego do wypowiedzenia umowy.
7. Sprzedawca rezerwowo do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych dystrybutora, do którego sieci przyłączony jest odbiorca.
8. Zmiana **mocy umownej** lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 3-6 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem odbiorcy, na warunkach określonych przez dystrybutora, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczenia energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez odbiorcę opłat wynikających z taryfy dystrybutora.
9. **Dystrybutor** kontroluje pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej, na podstawie zainstalowanych układów pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających kontrolę mocy pobranej. W przypadku zmniejszenia **mocy umownej** poniżej **mocy przyłączeniowej**, z wyjątkiem odbiorcy posiadającego grupę taryfową G, dystrybutor będzie kontrolował pobór mocy czynnej w każdym miejscu dostarczenia i będą dokonywane rozliczenia z tytułu przekroczenia tej mocy. W przypadku wystąpienia przekroczenia **mocy umownej** w dowolnej grupie taryfowej, z wyjątkiem grupy taryfowej G, rozliczenie jej przekroczenia może nastąpić automatycznie bez uprzedniego powiadamiania odbiorcy o takim zamiarze.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczenia energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczenia dystrybutor wydaje odbiorcy, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego w chwili demontażu. Dane odbiorca może otrzymać na fakturze.
2. Odbiorca może zlecić dystrybutorowi wykonanie następujących czynności:
 - 2.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.2. założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu, w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;

2.3. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez odbiorcę;

2.4. przeniesienie, na życzenie odbiorcy, elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;

przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio dystrybutorowi. Rozliczenia z tytułu wykonania zleceń czynności dokonane będą pomiędzy odbiorcą a dystrybutorem na podstawie taryfy dystrybutora.

3. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez dystrybutora na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z dystrybutorem lub w obecności upoważnionych przedstawicieli dystrybutora.
4. Odbiorca jest zobowiązany do:
 - 4.1. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom dystrybutora dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie odbiorcy w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej dystrybutora lub odczytu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4.2. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom dystrybutora wykonania kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, dotrzymania warunków umowy i prawidłowości rozliczeń;
 - 4.3. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i dystrybutora oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie odbiorcy;
 - 4.4. niezwłocznego poinformowania dystrybutora o zauważonych wadach lub usterekach w pracy sieci, układu pomiarowo-rozliczeniowego lub nieprawidłowościach w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego części, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 4.5. umożliwienia dokonania odczytu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku odbiorca będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli dystrybutora wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
5. W przypadku gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskaźników lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej, rozliczenie za rezerwową usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w § 6. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane pomiędzy dystrybutorem a odbiorcą.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub dystrybutora odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy dystrybutorem a odbiorcą według stawek określonych w taryfie dystrybutora.
7. Dystrybutor na wniosek sprzedawcy rezerwowego może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwał za zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej 1 miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna, albo użytkuje nieruchomości, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego sprzedawca rezerwowo może wystąpić do dystrybutora o wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej lub rozwiązać umowę.
8. Obowiązek dostosowania układów pomiarowo-rozliczeniowych lub ich elementów do wymagań określonych odpowiednio w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego oraz w IRIESD, spoczywa na ich właścicielu; obowiązek dotyczy układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u odbiorców, dla których dystrybutor przydziela standardowy profil zużycia zgodnie z IRIESD.

§ 6

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między stronami z tytułu świadczenia rezerwowego usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o dokumenty rozliczeniowe wystawiane na podstawie danych pomiarowych przekazanych sprzedawcy rezerwowemu przez dystrybutora, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 5. Odczyty wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli dystrybutora.
2. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od sprzedawcy rezerwowego, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczenia za świadczoną rezerwową usługę kompleksową na podstawie wyszacowanego stanu wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia energii elektrycznej z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRIESD.
3. Wyszacowanie przez sprzedawcę rezerwowego zużycia energii elektrycznej odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia, jakie wystąpiło w minionych okresach rozliczeniowych. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie deklarowanego przez odbiorcę w umowie zużycia energii elektrycznej w przypadku, gdy średniodobowe zużycie energii elektrycznej nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę odbiorcy lub specyfikę zużycia tego odbiorcy bądź istotne zmiany w poborze energii elektrycznej w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałoby wystawienie dokumentu rozliczeniowego odbiegającego od rzeczywistego zużycia.
4. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
5. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W przypadku braku takich danych - z deklarowanego przez odbiorcę w umowie zużycia energii elektrycznej.
6. W prognozach, o których mowa w ust. 5, będą uwzględniane zgłoszone przez odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
7. Sprzedawca rezerwowo dopuszcza możliwość rozliczenia między stronami z tytułu sprzedaży energii elektrycznej w oparciu o oświadczenie odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej. W tym celu w czasie obowiązywania umowy odbiorca zobowiązuje się do cyklicznego – tj. zgodnego z wybranym okresem rozliczeniowym – dostarczania sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej.

8. **Odbiorca** zobowiązuje się dostarczać oświadczenie odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej w terminie nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone.
9. Dostarczanie oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej będzie odbywać się w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W przypadku, gdy w umowie ustalono indywidualnego opiekuna informacja, o której mowa powyżej powinna zostać przekazana opiekunowi w formie określonej w zdaniu poprzedzającym. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do kontaktu zgodnie z postanowieniami umowy, Oświadczenie odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, składa się na zmieniony adres.
10. W przypadku niekompletnego lub nieprawidłowego złożenia przez odbiorcę oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, co do formy i terminu określonych w ust. 8 i 9 albo brakiem złożenia przez odbiorcę oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej, **Sprzedawca rezerwowo** może przyjąć do rozliczeń całą energię elektryczną sprzedaną zgodnie z umową, jako energię elektryczną kupioną i zużytą przez odbiorcę wyłącznie na potrzeby własne.
11. W przypadku zmiany przeznaczenia zakupionej energii elektrycznej i brakiem powiadomienia o tym fakcie **sprzedawcy rezerwowego** lub w przypadku złożenia oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej niezgodnego ze stanem faktycznym, odbiorca zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych **sprzedawcy rezerwowemu** takim działaniem bądź zaniechaniem.
12. Zmiana treści oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej może nastąpić wyłącznie za zgodą **sprzedawcy rezerwowego**.
13. Odbiorca dokona zapłaty w terminie oznaczonym na dokumencie rozliczeniowym. Dokument rozliczeniowy zostanie wystawiony, co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie. **Sprzedawca rezerwowo** dostarczy odbiorcy dokument rozliczeniowy nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na tym dokumencie.
14. Wniesienie reklamacji nie zwalnia odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na dokumencie rozliczeniowym.
15. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez odbiorcę należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata jest zaliczana na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że odbiorca zażąda zwrotu tej nadpłaty, natomiast niedopłata jest doliczana do pierwszego dokumentu rozliczeniowego wystawionego odbiorcy za najbliższy okres rozliczeniowy.
16. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na dokumencie rozliczeniowym nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca rezerwowo** dokonuje korekty dokumentu rozliczeniowego zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez dystrybutora. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, chyba że odbiorca zażąda zwrotu tej nadpłaty. Niedopłata jest doliczana do pierwszego dokumentu rozliczeniowego wystawionego odbiorcy za najbliższy okres rozliczeniowy.
17. W przypadku gdy ilość energii elektrycznej przyjęta do rozliczenia z oświadczenia odbiorcy o przeznaczeniu zakupionej energii elektrycznej nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **sprzedawca rezerwowo** dokonuje korekty dokumentu rozliczeniowego zgodnie z danymi przekazanymi przez dystrybutora. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do pierwszego dokumentu rozliczeniowego, wystawionego za najbliższy okres rozliczeniowy.
18. Ust. od 7 do 12 oraz ust. 17 stosuje się odpowiednio na potrzeby cyklicznego rozliczenia opłaty przejściowej, jakościowej, OZE, kogeneracyjnej, mocowej w oparciu o odrębne oświadczenia odbiorcy, przy czym dostarczanie oświadczeń przez odbiorcę będzie następowało nie później niż do:
- 3 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty przejściowej i opłaty jakościowej;
 - 5 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty OZE i opłaty kogeneracyjnej;
 - 8 dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu, za jaki jest sporządzone – dla rozliczenia opłaty mocowej.
19. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat za energię elektryczną w cenniku rezerwowym, w taryfie dystrybutora lub wprowadzenia nowego cennika rezerwowego lub taryfy dystrybutora w czasie trwania okresu rozliczeniowego ilość energii elektrycznej pobranej przez odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego cennika rezerwowego lub taryfy dystrybutora będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **sprzedawca rezerwowo** nie pozyska odczytu wskaźnika układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
20. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy **sprzedawcy rezerwowego**, wskazany każdorazowo na dokumencie rozliczeniowym albo dzień dokonania wpłaty do rąk **sprzedawcy rezerwowego**.
21. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **sprzedawca rezerwowo** ma prawo obciążyć odbiorcę odsetkami maksymalnymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy odbiorca jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniu w transakcjach handlowych, odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
22. W razie powstania zaległości w płatnościach, **sprzedawca rezerwowo** może zarachować dokonane przez odbiorcę wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty naliczone przez **sprzedawcę rezerwowego**, w tym o których mowa w § 7 ust. 3, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez odbiorcę tytułu.
23. Odbiorca upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do wysłania mu wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres e-mail. **Sprzedawca rezerwowo**, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, może przekazywać dane dotyczące odbiorcy oraz zobowiązań wynikających z zawartych z nim umów biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie tej ustawy w razie spełnienia określonych w tej ustawie warunków dotyczących łącznej kwoty wymagalnych zobowiązań, wpływu terminów wymagalności oraz wpływu terminów od skierowania do odbiorcy wezwania do zapłaty.
24. Okres rozliczeniowy dla grup przyłączy I–IV nie powinien być dłuższy niż 2 miesiące, a dla odbiorców zaliczanych do V grupy przyłączeniowej nie może być dłuższy niż rok. Okres rozliczeniowy uzgodniony jest w umowie.
25. Odbiorca ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy, w przypadku gdy w cenniku rezerwowym oraz taryfie dystrybutora ustalonych zostało kilka okresów rozliczeniowych dla danej grupy taryfowej.
26. Postanowienia ust. 25 nie odnoszą się do odbiorców rozliczanych w systemie przedpłatowym i ryczałtowym.
27. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w innym miejscu niż miejsce rozgraniczenia własności sieci, **sprzedawca rezerwowo** przyjmuje do rozliczeń mocy i energii współczynniki korygujące przekazane przez dystrybutora w paszporcie PPE, odzwierciedlające straty energii elektrycznej i mocy zgodnie z zasadami:
- na podstawie wskaźnika urządzenia do pomiaru wielkości strat – do rozliczeń przyjmuje się wskazania tego urządzenia pomnożone przez współczynniki uwzględniające parametry techniczne transformatora lub linii zasilającej. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie umożliwia pomiaru wielkości strat energii biernej, wówczas w rozliczeniach uwzględnia się stałą wartość strat energii biernej w wysokości 1 kvar/15 min pomnożoną przez współczynnik strat energii biernej wynikający z parametrów technicznych transformatora lub linii zasilającej, albo
 - w przypadku braku urządzenia do pomiaru wielkości strat na podstawie procentowego współczynnika strat – do rozliczeń przyjmuje się wielkości strat mocy i energii czynnej w wysokości 3% mocy i energii elektrycznej czynnej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, a straty energii elektrycznej biernej, w wysokości 10% ilości energii elektrycznej biernej wykazanej przez układ pomiarowo-rozliczeniowy.
28. Odbiorca, który jest stroną umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, informuje **sprzedawcę rezerwowego** o ilości energii elektrycznej kupionej na podstawie tej umowy. Informacja taka jest przekazywana niezwłocznie:
- po zawarciu przez odbiorcę umowy w ramach partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii, oraz
 - po wykonaniu każdej transakcji w ramach umowy partnerskiego handlu energią z odnawialnych źródeł energii.
- Przekazywanie ww. informacji może odbywać się za pośrednictwem osoby trzeciej.

§ 7

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

- Dystrybutor może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 - na wniosek **sprzedawcy rezerwowego** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną rezerwową usługę kompleksową, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 7;
 - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
 - jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
- Odbiorca będzie obciążony przez **sprzedawcę rezerwowego** opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z taryfą dystrybutora. W innych przypadkach dystrybutor obciąża odbiorcę tymi kosztami.
- Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania umowy nie zwalnia odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z cennika rezerwowego i taryfy dystrybutora.
- Ust. 1 pkt 1.1. lit. a) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
- Dystrybutor może wstrzymać lub ograniczyć dostarczanie energii elektrycznej w przypadkach określonych w ustawie lub IRIESD.

§ 8

Bonifikaty

- Odbiorcy przysługują bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez **sprzedawcę rezerwowego** standardów jakościowych obsługi odbiorców w następującej wysokości:
 - 1/50 procentowego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy dystrybutora, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - nieprzyjęcie zgłoszenia lub reklamacji od odbiorcy,
 - nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń,
 - 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.1. – za przedłużenie 14-dniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń, za każdy dzień zwłoki.
- Zasady przyznawania bonifikat i ich wysokość określa ustawa lub cennik rezerwowo. Udzielona bonifikata zostanie uwzględniona w dokumencie rozliczeniowym za najbliższy okres rozliczeniowy.
- W przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad i wysokości bonifikat, o których mowa w ust. 1, stają się one obowiązujące w dniu ich wejścia w życie.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany umowy

- Zakończenie świadczenia rezerwowo usługi kompleksowej na podstawie umowy w całości lub w części dotyczącej któregośkolwiek obiektu stanowiącego miejsce dostarczania, wymienionego w załączniku nr 1 do umowy, następuje w dniu rozpoczęcia świadczenia odbiorcy usługi kompleksowej przez wybranego przez odbiorcę sprzedawcę podstawowego (albo usługi sprzedaży przez wybranego przez odbiorcę sprzedawcę podstawowego i usługi dystrybucji energii elektrycznej), po powzięciu przez **sprzedawcę rezerwowego** informacji o tym zdarzeniu od dystrybutora. Zakończenie realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy skutkuje jej rozwiązaniem w całości lub w części dotyczącej poszczególnego obiektu stanowiącego miejsce dostarczania, wymienionego w Załączniku nr 1 do umowy.
 - Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za wypowiedzeniem.
 - Okres wypowiedzenia umowy wynosi 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca, kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, chyba, że odbiorca wskaże późniejszy termin rozwiązania umowy.
 - Sprzedawca rezerwowo** może na wniosek dystrybutora wypowiedzieć odbiorcy umowę ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od wyznaczonego odbiorcy przez dystrybutora terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, jeśli nie zostały one usunięte przez odbiorcę w zakresie dotyczącym:
 - wprowadzenia do sieci dystrybutora zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - utrzymywania przez odbiorcę obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom dystrybutora dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością dystrybutora, znajdujących się na terenie nieruchomości, w obiekcie lub lokalu odbiorcy, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii lub dla celów kontroli w zakresie obowiązujących przepisów.

5. **Sprzedawca rezerwowy** może na wniosek **dystrybutora** wypowiedzieć **odbiorcy umowę** ze skutkiem na koniec miesiąca, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez **dystrybutora** wniosku, w przypadku upływu terminu określonego przez **dystrybutora** na aktualizację lub opracowanie Instrukcji Współpracy Ruchowej przez **odbiorcę**.
6. **Sprzedawca rezerwowy** może na wniosek **dystrybutora** rozwiązać **umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po upływie 2 dni kalendarzowych od przekazania przez **dystrybutora** wniosku, w przypadku, gdy **dystrybutor** stwierdzi, że **odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia lub przyłączenia do sieci **dystrybutora** instalacji wytwórczej.
7. **Sprzedawca rezerwowy** może rozwiązać **umowę** ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) gdy **odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności;
 - b) o którym mowa w § 5 ust. 7;
 - c) utraty przez **odbiorcę** tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - d) braku możliwości realizacji **umowy** przez **sprzedawcę rezerwowego** z winy **odbiorcy** na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze **sprzedawcy rezerwowego** na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy** lub od dnia rozwiązania **umowy** przez **sprzedawcę rezerwowego** z winy **odbiorcy**;
 - e) niedostarczenia lub niezuzupelnienia przez **odbiorcę** w terminie wskazanym przez **sprzedawcę rezerwowego**, nie krótszym niż 7 dni, danych lub dokumentów koniecznych do przeprowadzenia w imieniu **odbiorcy** procedury zmiany sprzedawcy lub powiadomienia **dystrybutora** o zawarciu **umowy**;
 - f) braku technicznych warunków dostarczania energii elektrycznej;
 - g) istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - h) otwarcia likwidacji **odbiorcy**;
 - i) o którym mowa w § 10 ust. 4;
 - j) gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - k) **odbiorca** nie uregulował wszystkich należności za pobraną energię elektryczną lub paliwo gazowe lub świadczone usługi z tytułu umów dotyczących energii elektrycznej lub paliwa gazowego, które łączyły go ze **sprzedawcą rezerwowym** w przeszłości;
 - l) sytuacja finansowa **odbiorcy** budzi uzasadnione wątpliwości co do terminowego regulowania przez **odbiorcę** należności z tytułu **umowy**;
 - m) zawieszenia lub zakończenia prowadzenia działalności gospodarczej.
8. W każdym z wymienionych w ust. 4-7 przypadków **odbiorca** zobowiązany jest uregulować zobowiązania za zużyty energię elektryczną oraz inne należności wynikające ze wzajemnych rozliczeń.
9. Jeśli po zakończeniu obowiązywania lub rozwiązaniu **umowy**, **odbiorca** nie zawarł nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy dystrybucji, **dystrybutor** zaprzestaje dostarczać energię elektryczną **odbiorcy**.
10. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **dystrybutorowi** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem ust. 13, oraz podać **sprzedawcy rezerwowemu** adres, na który zostanie wysłany **dokument rozliczeniowy** będący rozliczeniem końcowym, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutującego rozwiązaniem **umowy**.
11. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **sprzedawcę rezerwowego**, z co najmniej 14-dniowym wypowiedzeniem, o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **sprzedawcę rezerwowego** jako oświadczenie **odbiorcy** o rozwiązaniu **umowy** z wypowiedzeniem.
12. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 10 i 11 **odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej do czasu odczytu przez **przedstawicieli dystrybutora** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
13. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem stron w każdym czasie.
14. W przypadku **odbiorcy**, którego:
 - a) urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci **dystrybutora** poprzez tymczasowe przyłącze, które będzie na zasadach określonych w umowie o przyłączenie zastąpione przyłączem docelowym;
 - b) urządzenia, instalacje i sieci są przyłączane do sieci na czas określony, lecz nie dłuższy niż 1 rok;
 i upłynął termin ważności warunków przyłączenia **odbiorcy** do sieci **umowa** może ulec rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym.
15. Oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** lub jej rozwiązaniu strony składają pod rygorem nieważności, w jeden z następujących sposobów: (i) forma pisemna, (ii) forma dokumentowa z podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, (iii) forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
16. Zmiany **umowy** będą dokonywane aneksem pod rygorem nieważności, w jeden z następujących sposobów: (i) forma pisemna, (ii) forma dokumentowa z podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, (iii) forma elektroniczna z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
17. Aneks nie jest wymagany do zmian **umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych stron **umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następują będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej strony **umowy**.
18. Zmiany **umowy**, w tym w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **sprzedawcę rezerwowego** przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a) wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zjawiska innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesyjowej **sprzedawcy rezerwowego**;
 - c) zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **sprzedawcy rezerwowego** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną;
 - d) zmiany ustawy o podatku akcyzowym;
 - e) wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzania przez **sprzedawcę rezerwowego** taryf lub zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków, związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
 - f) wejścia w życie zmian skutkujących zniesieniem lub zmianą ograniczeń cenowych na Rynku Bilansującym w stosunku do ograniczeń cenowych obowiązujących w dniu zawarcia **umowy**.

W przypadku wejścia w życie zmian, o których mowa powyżej, ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków **sprzedawcy rezerwowego**, które nie zostały uwzględnione w cenie energii elektrycznej w dniu zawarcia **umowy**. Zmiana cen w przypadkach określonych powyżej nie wymaga zawarcia aneksu do **umów** i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego oświadczenia **sprzedawcy rezerwowego**, na co niniejszym **odbiorca** wyraża

zgody. **Sprzedawca rezerwowy** dokona korekty uprzednio wystawionych **dokumentów rozliczeniowych** za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.

19. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD** obowiązują strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 21.
20. Zmiany **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiązały strony bez konieczności sporządzenia aneksu do **umowy** z datą wejścia w życie zmienionego **cennika rezerwowego** lub **taryfy dystrybutora**. Taka zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do **umowy**.
21. Zmiany, w tym w zakresie wynikającym z ust. 19 i 20 w części dotyczącej **cennika rezerwowego**, **umowy** nastąpią poprzez dostarczenie **odbiorcy** propozycji zmiany **umowy**. Do propozycji zmiany **umowy** zostanie dołączona informacja o prawie **odbiorcy** do wypowiedzenia **umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **umowy**. Zmiany **umowy** wiązały strony, począwszy od daty wskazanej w przesłanej **odbiorcy** propozycji zmian **umowy**, o ile **odbiorca** nie złożył oświadczenia o wypowiedzeniu **umowy** w terminie 7 dni od dnia doręczenia propozycji zmiany **umowy**. W takim przypadku **umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **umowy** wpłynęło do **sprzedawcy rezerwowego**, bez prawa do wskazania przez **odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **umowy**.
22. W przypadku wypowiedzenia **umowy** przez **odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **sprzedawcę rezerwowego** nowych cen lub stawek opłat za energię elektryczną wynikających z **cennika rezerwowego**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **cenniku rezerwowym**.
23. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **umowy**.

§ 10

Zabezpieczenia

1. **Sprzedawca rezerwowy** może żądać od **odbiorcy** zabezpieczenia prawidłowego wykonania **umowy**, jeżeli w trakcie trwania **umowy** lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - a) **odbiorca** opóźnia się z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi, należną na podstawie **umowy** lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze **sprzedawcą rezerwowym**, co najmniej 5 dni po upływie terminu płatności;
 - b) **odbiorca** opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec **sprzedawcy rezerwowego** z tytułu łączących go uprzednio ze **sprzedawcą rezerwowym** umów;
 - c) liczba dni, w których **odbiorca** pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z **umowy** przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie;
 - d) gdy **odbiorca** figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, **sprzedawca rezerwowy** wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni.
3. **Sprzedawca rezerwowy** może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania **umowy**:
 - a) kaucja;
 - b) poręczenie innej spółki, uznanej przez **sprzedawcę rezerwowego** za wiarygodną;
 - c) gwarancja bankowa;
 - d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
 - e) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**;
 - f) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **sprzedawcy rezerwowego**.
4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez **odbiorcę** obowiązku zabezpieczenia upoważnia **sprzedawcę rezerwowego** do rozwiązania **umowy** z winy **odbiorcy** bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego** precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez strony lub inny dokument zabezpieczenia. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez **sprzedawcę rezerwowego** **odbiorca** jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie określonym w umowie zabezpieczenia lub dokumencie zabezpieczenia albo w terminie wskazanym przez **sprzedawcę rezerwowego**, jeśli umowa zabezpieczenia lub dokument zabezpieczenia tego nie reguluje. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **umową** należy powoływać się na numer **umowy**, na numer ewidencyjny **odbiorcy** lub na numer **dokumentu rozliczeniowego**. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę **sprzedawca rezerwowy** ma prawo żądać numeru NIP **odbiorcy**.
 2. Spory mogące powstać przy wykonywaniu **umowy** będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby **sprzedawcy rezerwowego**.
 3. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będących własnością **dystrybutora**, **odbiorca** w celu uzyskania pomocy powinien niezwłocznie powiadomić o awarii Pogotowie Energetyczne pod numerem telefonu 991. W przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej **odbiorca** powinien wezwać osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe potwierdzone uprawnieniami.
 4. **Sprzedawca rezerwowy** udostępni **dystrybutorowi** dane osobowe **odbiorcy**. **Sprzedawca rezerwowy** i **dystrybutor** w celu realizacji czynności, które wynikają z **umowy**:
 - a) wymieniają się danymi;
 - b) gromadzą i przetwarzają dane osobowe **odbiorcy**, w szczególności w związku z wykonywaniem przez **dystrybutora**:
 - a) odczytów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego kontroli, modernizacji lub demontażu;
 - b) jego obowiązków ustawowych oraz świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej**;
 - c) chronią dane osobowe **odbiorcy**, zgodnie z RODO.
- Zawarcie **umowy** stanowi zgodę na te działania. Skłuzujące informacje o przetwarzaniu danych przez **sprzedawcę rezerwowego** znajdują się w skłuzulach, które są publikowane na stronie www.energa.pl. Klauzule informacyjne **dystrybutora** znajdują na stronie internetowej lub w siedzibie **dystrybutora**.

5. Jeżeli z dniem wejścia w życie **umowy sprzedawca rezerwowy** kontynuuje świadczenie **usługi kompleksowej** na rzecz **odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **umowy**.
6. **Umowa** zawarta po wejściu w życie **OWU** może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże warunkach. W takim wypadku strony związane są **umową**.
24. W zakresie obowiązków **sprzedawcy rezerwowego** względem **odbiorcy** wynikających z art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie stanowi ujawnienia informacji i dokumentów, ani nie narusza określonych w ustawie zasad ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, ujawnienie przez **sprzedawcę rezerwowego** tych informacji lub dokumentów swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Orlen, jak również podmiotom, z którymi **sprzedawca rezerwowy** współpracuje na jakiegokolwiek podstawie.
25. Treść **umowy** oraz ustalenia stron poczynione na podstawie i w oparciu o **umowę** stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej strony, ujawniane

osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę przedsiębiorstwa stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres trwania **umowy** oraz 10 lat od dnia jej ustania.

Obowiązuje od 24.08.2024 roku