

Kto może skorzystać z naszej usługi

1. Możesz skorzystać z tej usługi, jeśli masz zawartą z nami umowę.

Zasady naszej usługi

2. W usłudze Saldo SMS możesz sprawdzić saldo:
 - a) wybranego konta fakturowego lub
 - b) wszystkich kont fakturowych.
3. Jeśli chcesz sprawdzić saldo **wybranego konta fakturowego**, wyślij SMS-a pod numer 4430 o treści: **NumerKontaFakturowego#CzteryOstatnieCyfryPESELlubNIP**.
4. Jeśli chcesz otrzymać saldo dla **wszystkich kont fakturowych**, wyślij SMS-a pod numer 4430 o treści: **TwójNumerKlienta#CzteryOstatnieCyfryPESELlubNIP**.
5. W odpowiedzi zwrotnej otrzymasz informację o wysokości aktualnego salda [1].
6. Jeśli wyślesz SMS-a o błędnej treści, otrzymasz informację zwrotną o treści: „[nr klienta/nr PESEL/NIP], który podajesz jest błędny. Nie możemy sprawdzić Twojego salda. Wprowadź poprawne dane i ponownie wyślij zapytanie”.

Inne istotne informacje o naszej usłudze

7. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 4430 jest zgodny ze stawką Twojego operatora telefonicznego.
8. Jeśli wyślesz SMS-a, będzie to oznaczało, że akceptujesz ten regulamin i zgadasz się, aby ENERGA-OBRÓT S.A. kontaktowała się ze Tobą w ramach usługi „Saldo SMS” za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
9. Zastrzegamy sobie możliwość zablokowania tej usługi, jeśli będziesz wykorzystywać ją do celów niezgodnych z tym regulaminem.
10. Reklamacje usługi Saldo SMS możesz zgłosić:
 - a) telefonicznie pod numerem 555 555 555 – koszt połączenia jest zgodny z stawką Twojego operatora telefonicznego;
 - b) elektronicznie w serwisie ENERGA24;
 - c) przez chat na naszej stronie www.energa.pl;
 - d) pisemnie na adres al. Grunwaldzka 472 80-309 Gdańsk.
11. Nie ponosimy odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu usługi Saldo SMS, które wynikają z winy operatora telefonicznego, za pośrednictwem którego wysyłamy SMS-y.
12. Regulamin obowiązuje od 13-07-2023 roku.

Słownik

W regulaminie używamy pojęć:

- **konto fakturowe** – numer profilu fakturowania, do którego przypisany jest punkt poboru energii; znajdziesz go w numerze faktury;
- **numer klienta** – Twój indywidualny numer klienta, na którym może znajdować się kilka kont fakturowych; znajdziesz go na fakturze;
- **umowa** – umowa sprzedaży prądu albo umowa kompleksowa.

[1] Kwota salda pobierana jest w czasie rzeczywistym i odpowiada wysokości salda w naszym systemie bilingowym.