

\_\_\_\_\_ (miejsowość)

\_\_\_\_\_ (data)

## Kto składa oświadczenie

imię \_\_\_\_\_

nazwisko \_\_\_\_\_

PESEL/nr paszportu [1] \_\_\_\_\_

adres korespondencyjny:

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_

miejsowość \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_ poczta \_\_\_\_\_

## Komu składasz oświadczenie

**ENERGA-OBRÓT S.A.**

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Odstępuję od:

- umowy kompleksowej (dotyczy  prądu/  gazu),  rezerwowej umowy kompleksowej (dotyczy prądu),  
 aneksu do umowy kompleksowej (dotyczy  prądu/  gazu),  umowy rezerwowej sprzedaży (dotyczy prądu),  
 umowy sprzedaży (dotyczy prądu),  
 aneksu do umowy sprzedaży (dotyczy prądu),

\_\_\_\_\_ z \_\_\_\_\_ roku.  
(numer umowy lub aneksu) (data zawarcia)

## ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –  
Twój albo Twojego reprezentanta

Masz prawo odstąpić od **umowy** lub aneksu:

a) do 14 dni od jej lub jego zawarcia, jeżeli **umowę** lub aneks zawarłeś na odległość albo poza naszym lokalem [2],

b) do 30 dni od jej lub jego zawarcia, jeżeli **umowę** lub aneks zawarłeś podczas nieumówionej wizyty w miejscu **Twojego** zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki.

Wystarczy, że wyślesz swoje odstąpienie przed upływem tego terminu. Nie musisz podawać przyczyny. Jeśli chcesz odstąpić od **umowy** lub aneksu, musisz **nas** o tym poinformować. **Twoje** oświadczenie powinno być jednoznaczne. Oświadczenie możesz złożyć za pomocą tego formularza „oświadczenie o odstąpieniu”, jednak nie jest to obowiązkowe.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz np.:

a) przesłać na adres **naszej** siedziby; b) przesłać przez **elektroniczne biuro obsługi klienta**; c) złożyć w **naszych** placówkach.

Jeśli skorzystasz z formy elektronicznej, prześlemy Ci niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od **umowy** lub aneksu na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

Jeśli odstąpisz od **umowy** lub aneksu, zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Zrobimy to do 14 dni od kiedy **nas** poinformujesz o tym, że korzystasz z prawa do odstąpienia od **umowy** lub aneksu. Nie zwrócimy Ci jednak dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia, jaki **my** oferujemy. Zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji. Możemy to zrobić w inny sposób, jeśli wyrazisz na to zgodę. W każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeśli w **umowie** lub aneksie zostało złożone oświadczenie, że chcesz abyśmy rozpoczęli świadczenie Ci usług, zanim uplynie termin odstąpienia od **umowy** lub aneksu, masz obowiązek zapłaty za **fakturę**. **Fakturę** wystawimy Ci tylko za te usługi, które Ci świadczyliśmy do czasu, aż poinformowałeś **nas** o Twoim odstąpieniu od **umowy** lub aneksu. Rozliczymy Cię zgodnie z cenami i innymi opłatami, które ustaliliśmy w **umowie** lub aneksie. **Fakturę** wystawimy Ci na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, jakie spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś **nas** o Twoim odstąpieniu od **umowy** lub aneksu.

[1] Podaj ten sam numer, który jest na **Twojej umowie** lub aneksie.

[2] **Umowę** lub aneks poza **naszym** lokalem możemy zawrzeć z Tobą, jeśli nie jesteś odbiorcą w gospodarstwie domowym.

Jesteśmy w kontakcie



chat na [energa.pl](https://energa.pl)  
24.energa.pl  
[umowy.zdalne@energa.pl](mailto:umowy.zdalne@energa.pl)



555 555 555  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego