



## Regulamin naszej oferty

### Pakiet Podstawowy 100

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadałyśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

#### Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - między 1 lutego 2021 roku a 31 stycznia 2022 roku zawarzesz z nami umowę kompleksową;
  - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
  - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
  - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

#### Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystał z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny prądu i stawki **opłaty handlowej** w zależności od wariantu **naszej oferty**

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	całodobowa			opłata handlowa z eFakturą zł/miesiąc
		zł/kWh			
wariant 1	G11k	0,3990	—	—	26,99
wariant 2	G12k	—	0,4977	0,3305	26,99

  

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	całodobowa			opłata handlowa z fakturą papierową zł/miesiąc
		zł/kWh			
wariant 3	G11k	0,3990	—	—	31,99
wariant 4	G12k	—	0,4977	0,3305	31,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawarzesz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiesz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu, w którym miały obowiązywać **Cię** jej warunki, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty** będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystrybutora**).



10. Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 15 zł na podstawie wezwania do zapłaty za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
  - a) wypowiesz **nam umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
  - b) rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z pkt 57 **OWU**;
  - c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
11. Możesz obciążyć **nas** karą 15 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
12. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].
13. W ramach **naszej oferty** otrzymasz kartę rabatową na zakup paliwa oraz wybrane usługi na stacjach LOTOS.
14. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** w okresie korzystania z jej warunków – otrzymasz od nas jednorazowo Premię w wysokości 100 zł.
15. Poprzez Premię rozumie się nagrodę pieniężną, której przyznanie odbywa się poprzez zwiększenie o 100 zł Twojego salda rozliczeniowego w systemie, w którym **Cię** rozliczamy.
16. Kwotą Premii będziemy pomniejszać wartości faktur rozliczeniowych VAT – do momentu aż wykorzystasz całą kwotę Premii.
17. Zasady księgowania, które określiliśmy w naszym **OWU** wykluczają możliwość rozdysponowania kwoty **Twojej** Premii w inny sposób.
18. Premię naliczymy Ci w możliwie najszybszym terminie rozliczeniowym, nie później niż 3 miesiące od daty rozpoczęcia świadczenia **Ci usługi kompleksowej**.
19. Jeżeli na **Twój** wniosek zmienimy **umowę** i zakończymy okres korzystania z warunków **naszej oferty**, zmniejszymy **Twoje** saldo rozliczeniowe o część kwoty uprzednio uznanej, proporcjonalnej do pozostałego okresu, w którym miały obowiązywać warunki **naszej oferty**.
20. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej LOTOS znajdziesz w załączniku nr 1.
21. Karta rabatowa LOTOS oraz PIN do karty wraz z instrukcją postępowania prześlemy Ci osobiście w salonie sprzedaży. Jeśli natomiast umowę z nami zawierasz na odległość albo poza naszym lokalem, wyślemy Ci je w ciągu 30 dni od daty, gdy zaczniemy świadczyć Ci usługę kompleksową.
22. Jeśli chcesz zgłosić reklamację dotyczącą karty rabatowej LOTOS, zgłoś się bezpośrednio do nas, jeśli reklamacja dotyczy usług świadczonych na stacjach LOTOS zgłoś się do LOTOS Paliwa sp. z o.o.
23. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 1.
24. Potwierdzasz, że znasz regulamin i jego załączniki.
25. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
  - a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
  - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
  - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

## Jakie są korzyści naszej oferty

## Co jeszcze jest ważne

## Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

## Opłata handlowa

## Załączniki

## Sprzedawca

Opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

załącznik nr 1 – Regulamin kart rabatowych LOTOS.

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł

[3] Art. 4j ust 3a ustawy Prawo Energetyczne.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

