



Regulamin naszej oferty promocyjnej Pakiet Zdrowie

W naszej ofercie zyskujesz



pakiet
medyczny
dla Ciebie



dostęp do specjalistów,
lekarzy pierwszego kontaktu
i badań laboratoryjnych



nawet do 1400 zł
rocznie na naprawę
domowych awarii

Kto może skorzystać z naszej oferty

Zasady naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy 1 października 2019 roku a 29 lutego 2020 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno – lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz licznika przedpłatowego.
- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące, ale nie wcześniej niż od 1 stycznia 2020 roku.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie** opłatę **handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	z obsługą on-line (eFaktura)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,3675	–	–	22,99
wariant 2	G12k	–	0,4584	0,3044	22,99
WARIANT NASZEJ OFERTY	GRUPA TARYFOWA	CENA PRĄDU od 1.01.2020			OPŁATA HANDLOWA
		CAŁODOBOWA	STREFA 1	STREFA 2	bez obsługi on-line (faktura papierowa)
		zł/kWh			zł/miesiąc
wariant 3	G11k	0,3675	–	–	27,99
wariant 4	G12k	–	0,4584	0,3044	27,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy. **Opłata handlowa** zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

Inne istotne informacje o naszej ofercie

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz warunków z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z **jej** warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest **ona** zawarta na czas nieokreślony. Jeśli wypowiedzisz **nam umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu w jakim miałeś korzystać z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**. Będziemy to robić do końca okresu obowiązywania **umowy**, który w **niej** ustaliliśmy.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem* w wysokości 7 zł na podstawie noty obciążeniowej za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiedz **nam umowę** przed upływem okresu, w którym miałeś korzystać z warunków **naszej oferty**;
 - rozwiążemy z **Tobą** umowę zgodnie z pkt 57 **OWU**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
- Możesz obciążyć **nas** kwotą 7 zł kary za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres, w którym nie mogłeś korzystać z warunków **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
- Wartość otrzymanych świadczeń w ramach **naszej oferty** jest zwolniona z opodatkowania [3].

[1] Enea Operator Sp z o.o., ENERGA–OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator Sp z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Ciebie**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do **grupy taryfowej G**. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (**grupa taryfowa G12as** u **dystrybutora**).

[3] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza prognozy 2.000,00 zł określonego w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Jakie są korzyści naszej oferty

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

13. W ramach **naszej** oferty:
 - a) obejmujemy **Cię** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty kiedy korzystasz z **naszej oferty**. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia znajdziesz w załączniku nr 1. **Twoje** dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 2;
 - b) otrzymujesz świadczenie zdrowotne POLMED Energia na zdrowie Pakiet Indywidualny na 24 miesiące. Od pierwszego dnia roboczego od obowiązywania **naszej** oferty możesz zarejestrować się w Portalu Pacjenta POLMED, a korzystanie z **Twojego** pakietu będzie możliwe od kolejnego dnia. Szczegółowy zakres i warunki usługi znajdziesz w załączniku nr 3.
14. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku 1.
15. Jeśli chcesz zgłosić reklamację usługi, zgłoś się bezpośrednio do POLMED S.A. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 3.
16. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się regulaminem i z jego załącznikami.

17. **Naszą ofertę** możemy zmienić:
 - a) w przypadkach opisanych w pkt 47-53 OWU;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą naszej oferty;
 - c) gdy z przyczyn od nas niezależnych nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach naszej oferty.
18. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się regulaminem i z jego załącznikami.

DEFINICJA

Pakiety medyczne oferowane klientom w ramach **naszej** oferty są dostarczane przy współpracy zawartej pomiędzy POLMED SA oraz ENERGA-OBRÓT SA.

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, w którym zawarliśmy **umowę** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymanie baz danych i zasobów informatycznych związanych z rozliczeniami.

ZAŁĄCZNIKI

- załącznik nr 1 – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium
- załącznik nr 2 – Informacja Administratora Danych Osobowych (dot. Ubezpieczenia assistance domowy)
- załącznik nr 3 – Ogólne Warunki Umowy dla Programu Energia na zdrowie – Pakiet Podstawowy



*) – w rozumieniu art. 4j ust. 3a ustawy Prawo energetyczne