

KORZYŚCI:

**DO 10 GROSZY
TANIEJ NA
LITRZE PALIWA**

**OD 1 KWIETNIA DO 30 WRZEŚNIA W
DNI WOLNE W GODZ. 10.00-16.00
STAWKA ZA ENERGIĘ CZYNNĄ 0,01 ZŁ**

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - a) w całym okresie korzystania z **naszej oferty** będziesz miał aktywne konto w naszym serwisie ENERGA24;
 - b) pomiędzy 13 lipca 2026 roku a 31 grudnia 2026 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - c) posiadasz zainstalowany **licznik zdalnego odczytu** z aktywną możliwością automatycznego przesyłania danych i umożliwiającego odczyt wskazań w sposób zdalny;
 - d) jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dysyributora** [1];
 - e) masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - f) w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**;
 - g) nie jesteś prosumentem,
 - h) nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [3] albo klastra energii [4].

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
3. Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, w ramach **umowy** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 lutego 2027 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 marca 2027 roku.
4. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z Tabeli nr 1, 2 oraz 3 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
5. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie** **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
6. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – warianty naszej oferty

Wariant naszej oferty	Grupa taryfowa	Forma faktury	
wariant 1	G11	z eFakturą	nd.
wariant 2	G12*	z eFakturą	nd.
wariant 3	G11	nd.	z fakturą papierową
wariant 4	G12*	nd.	z fakturą papierową

* dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dysyributora** jako G12, G12w, G12r.

nd. – nie dotyczy

 Tabela nr 2 – ceny prądu i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty** dla grupy taryfowej G11:

Ceny prądu	Opłata handlowa
Ceny prądu w okresie od 1 kwietnia do 30 września wszystkie soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy[5] w tym okresie 10:00 16:00 wszystkie pozostałe godziny doby i dni w tym okresie stała cena przez całą dobę ☒ 0,0100 zł/kWh brutto ☐ 0,6172 zł/kWh brutto	z eFakturą  19,90 zł brutto /miesiąc lub

[1] ENERGA-OPERATOR S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dysyributora – do grupy taryfowej G, innej niż G11f i G12as.

[3] Art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.

[4] Art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.

Ceny prądu w okresie od 1 października do 31 marca wszystkie godziny doby i dni w tym okresie stała cena przez całą dobę ☐ 0,6172 zł/kWh brutto	z fakturą papierową 24,90 zł brutto /miesiąc
--	--

Ceny prądu zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

Tabela nr 3 – ceny prądu i stawki opłaty handlowej zależne od wariantu naszej oferty dla grupy taryfowej G12*:

Ceny prądu	Opłata handlowa
Ceny prądu w okresie od 1 kwietnia do 30 września wszystkie soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy[5] w tym okresie 10:00 16:00 wszystkie pozostałe godziny doby i dni w tym okresie 6:00 13:00 15:00 22:00 ☒ 0,0100 zł/kWh brutto ☐ 0,4908 zł/kWh brutto ☐ 0,7512 zł/kWh brutto	z eFakturą 19,90 zł brutto /miesiąc lub
Ceny prądu w okresie od 1 października do 31 marca wszystkie soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy[5] w tym okresie stała cena przez całą dobę wszystkie pozostałe godziny doby i dni w tym okresie 6:00 13:00 15:00 22:00 ☐ 0,4908 zł/kWh brutto ☒ 0,7512 zł/kWh brutto	z fakturą papierową 24,90 zł brutto /miesiąc

* dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie dystrybutora jako G12, G12w, G12r.

Ceny prądu zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Gdy zakończy się okres rozliczeniowy wskazany w umowie, wystawimy Ci fakturę. W Twoim rozliczeniu na fakturze wskażemy m.in. ilość zużytej energii w okresie rozliczeniowym oraz jednostkową cenę energii, która będzie wyrażona średnią ważoną.
- Średnią ważoną cenę prądu obliczamy dla całego okresu rozliczeniowego. Zostanie ona wyznaczona na podstawie sumy iloczynów dla poszczególnych okresów rozliczeniowych, tj:
 - wolumenu Twojego zużycia prądu w okresie od 1 kwietnia do 30 września w dni wolne [5] godzinach 10.00-16.00, w którym Twoja cena wynosi 0,01 zł/kWh;
 - wolumenu Twojego zużycia prądu w pozostałym okresie oraz odpowiadającej mu cenie prądu wskazanej w Tabeli nr 2 lub Tabeli nr 3 w zależności od posiadanej przez Ciebie grupy taryfowej.

Suma powyższych iloczynów zostanie podzielona przez całkowitą ilość zużytego przez Ciebie prądu.
- Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, w serwisie ENERGA24 opublikujemy i udostępnimy Ci informacje o:
 - wolumenie Twojego zużycia prądu w 15-minutowych przedziałach czasowych każdej godziny,
 - cenie prądu, która zgodnie z naszą ofertą obowiązywała Cię w każdej godzinie doby okresu rozliczeniowego,
 - średniej ważonej cenie prądu.

[5] Dni wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 296 z późn. zm.) oraz soboty. W ramach naszej oferty będą to soboty i niedziele w okresie od 1 kwietnia do 30 września oraz w zależności od okresu korzystania z naszej oferty może to być następujący dzień w 2026 roku: 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny oraz następujące dni w 2027 roku: 1 maja - Święto Państwowe, 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja, pierwszy dzień Zielonych Świątek, dzień Bożego Ciała, 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny oraz następujące dni w 2028 roku: 17 kwietnia Drugi dzień Wielkiej Nocy, 1 maja - Święto Państwowe, 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja, pierwszy dzień Zielonych Świątek, dzień Bożego Ciała, 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny

10. **Twoje** zużycie **prądu** na potrzeby prowadzenia z **Tobą** rozliczeń w ramach **naszej oferty** będziemy określać na podstawie danych pomiarowych w poszczególnych godzinach każdej doby. Dane te wyznacza **dystrybutor** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z **prawem energetycznym** oraz **IRIESD**.
11. Jeśli **dystrybutor** nie ma możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z **Twojego licznika zdalnego odczytu** lub gdy pozyskane przez **dystrybutora** dane pomiarowe są błędne, **Twoje** zużycie **prądu** będziemy określać na podstawie zastępczych bądź skorygowanych danych pomiarowych. Dane te wyznacza **dystrybutor** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z **prawem energetycznym** oraz **IRIESD**.
12. Przykładowe sytuacje, w których dystrybutor nie ma możliwości pozyskania danych pomiarowych z **Twojego licznika zdalnego odczytu** to:
 - a) awaria lub wadliwe działanie **licznika zdalnego odczytu**,
 - b) awaria systemu zdalnego odczytu danych pomiarowych,
 - c) brak układu transmisji danych.
13. Abyśmy mogli udostępniać **Ci** informacje z pkt 9, musisz posiadać aktywne konto w naszym serwisie ENERGA24. Jeżeli nie posiadasz aktywnego konta w naszym serwisie ENERGA24, musisz założyć i aktywować je najpóźniej do dnia rozpoczęcia korzystania z warunków **naszej oferty**. Za pośrednictwem ENERGA24 otrzymasz od nas szczegółowy raport rozliczeniowy.
14. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
15. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z którym będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej**, jak przed wyłączeniem lub włączeniem usługi eFaktura.
16. Zastrzegamy sobie prawo do bieżącego weryfikowania czy przez cały okres korzystania z **naszej oferty** spełniasz wymagania określone w tym regulaminie, w tym warunku określonego w pkt 1 lit. a).
17. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – przez 24 miesiące – zawierasz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania oferty, będziesz rozliczany na warunkach wynikających z wcześniej zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony z uwzględnieniem pkt 22. Możesz wypowiedzieć **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**.
18. W przypadku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem [6] stanowiącym 50% sumy **opłat handlowych** wariantu z eFakturą jakie pozostały do zapłaty od dnia rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość odszkodowania nie wyniesie więcej niż 62 zł.
19. Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** wynika z poniesionych przez nas bezpośrednich strat ekonomicznych. Sposób wyliczenia bezpośrednich strat ekonomicznych wskazujemy w pkt 18 powyżej.
20. Bezpośrednie straty ekonomiczne to mierzalne koszty poniesione przez nas w wyniku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**. Sposób wyliczenia bezpośrednich strat ekonomicznych wskazujemy w pkt 18 powyżej.
21. Do odszkodowania nie wliczamy kosztów **dystrybucji**.
22. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
23. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [7].
24. Możesz obciążyć **nas** karą 10 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z **naszej** winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy. Zastrzeżona kara nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Jakie są korzyści naszej oferty

25. W okresie obowiązywania **naszej oferty** otrzymasz cenę energii za 1 grosz w dni wolne [5] w godzinach 10.00-16.00 w okresie od 1 kwietnia do 30 września.
26. W ramach **naszej oferty** na okres 24 miesięcy otrzymasz wirtualną kartę rabatową BIZNESTANK na zakup paliw oraz wybrane usługi na stacjach ORLEN i BLISKA na warunkach wskazanych w załączniku nr 1.
27. Miesięczny limit dla wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK wynosi łącznie 75 litrów paliwa dla wszystkich jego rodzajów łącznie.
28. Przed pierwszym użyciem wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK musisz ją aktywować, poprzez dodanie wirtualnej karty (numer karty otrzymasz smsem) do pobranej i zarejestrowanej aplikacji mobilnej VITAY zgodnie z załącznikiem nr 2. Jeśli nie posiadasz aplikacji mobilnej VITAY musisz ją pobrać i zarejestrować się.
29. Jeśli w ramach **naszej oferty** wybierzesz usługę eFaktura to zlecimy organizatorom projektu dotlenieni.org nasadzenie sadzonki jednego drzewa.

Co jeszcze jest ważne

30. Jeśli korzystasz z **naszej oferty**, wyrażasz zgodę, aby **dystrybutor** lub **OIRE** udostępnił nam dane pomiarowe, o których mowa w pkt 10 i 11.
31. Jeśli w okresie rozliczeniowym średnia ważona cena **prądu** będzie miała wartość równą zero nie naliczymy **Ci** w tym okresie opłaty za sprzedaż **prądu**. Obciążymy **Cię** tylko opłatami za **dystrybucję prądu** oraz **opłatą handlową**, o ile opłaty te **Cię** dotyczą.
32. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty BIZNESTANK znajdziesz w załączniku nr 1.
33. Jeśli zawierasz umowę z **naszą ofertą** w salonie sprzedaży, numer wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK zostanie nadany i przesłany na wskazany przez **Ciebie** w **umowie** numer telefonu w dniu, w którym zaczniesz korzystać z **naszej oferty**.
34. Jeśli zawierasz **umowę** na odległość, numer wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK nadamy i wyślemy **Ci** na wskazany przez **Ciebie** w **umowie** numer telefonu w ciągu 30 dni od daty, od której zacniemy świadczyć **Ci usługę kompleksową** w ramach **naszej oferty**.
35. Numer wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK otrzymasz SMS-em na numer telefonu, który jest zarejestrowany w Polsce.
36. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczne doręczenie **Ci** numeru wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK, jeśli podasz nam nieprawidłowy numer telefonu.

[6] Art. 4j ust. 3a ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne.

[7] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych

37. W przypadku rezygnacji z **naszej oferty**, wirtualna karta rabatowa BIZNESTANK zostanie zablokowana.
38. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy usług świadczonych na stacjach ORLEN i BLISKA z użyciem wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK, zgłoś się do ORLEN S.A. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
39. W ramach **naszej oferty** sadzonki drzew będą nasadzone raz do roku - wiosną, a więc w okresie wegetacyjnym - czyli takim, w których młode drzewa mają największe szanse prawidłowo się rozwijać.
40. Sadzonki drzew wskazane w pkt 29 zostaną nasadzone przez organizatorów projektu dotlenieni.org, w tym m. in. Fundację „Rozwój” z siedzibą w Brzegu przy ul. Młecznej 5, 49-300 Brzeg, wpisaną do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393795, NIP: 7471889330, REGON: 16137055100000.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

41. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
 - a) w przypadkach opisanych w OWU;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**.
42. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty** wskazanego w pkt 1 lit. b).
43. Zawarcie **umowy z naszą ofertą** nie stanowi zawarcia umowy z ceną dynamiczną energii elektrycznej w rozumieniu ustawy [8].

Oплата handlowa

Oплата handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oплата**

handlowa obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 - Regulamin Programu BIZNESTANK ORLEN S.A. dla Klientów Indywidualnych ENERGA-OBRÓT S.A.

załącznik nr 2 - Instrukcja dodania karty BIZNESTANK do aplikacji mobilnej VITAY.

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

[8] art. 3 pkt 6d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne - umowa z ceną dynamiczną energii elektrycznej oznacza umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową, zawartą między sprzedawcą energii elektrycznej a odbiorcą końcowym, odzwierciedlającą wahania cen na rynkach energii elektrycznej, w szczególności na rynkach dnia następnego i dnia bieżącego, w odstępach co najmniej równych okresowi rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania (Dz.Urz. UE L 312 z 28.11.2017, str. 6, z późn. zm.).