



Umowa kompleksowa dla konsumentów

(dalej: umowa)

data zawarcia **umowy**: _____

numer **umowy**: _____

Twój numer klienta: _____

umowę zawierają:

na odległość

Ty (odbiorca):

imię i nazwisko _____

PESEL/nr paszportu _____

reprezentuje Cię:

dystrybutor ENERGA-OPERATOR S.A., który działa w **Twoim** imieniu i na **Twoją** rzecz na podstawie art. 5ab prawa energetycznego.

my (sprzedawca):

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** będziemy Ci świadczyć **usługę kompleksową**. **Umowę** zawieramy na zasadach z pkt 107-110 **OWU**.
2. **Usługa kompleksowa** polega na sprzedaży **prądu** oraz zapewnieniu jego dostarczenia do **Twojego** obiektu, w którym zużywasz **prąd** na własny użytek. Adres obiektu wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
3. Po zawarciu **umowy**, zobowiązujesz się odbierać **prąd** w obiekcie, który wskazujemy w „wykazie **PPE**” oraz regulować w terminie **faktury**.

Jakie są podstawowe zasady rozliczeń

4. **Faktury** będziemy wystawiać łącznie za:
 - a) sprzedaż **prądu**, zgodnie z **naszą taryfą** [1] albo **cennikiem standardowym**,
 - b) **dystrybucję prądu**, zgodnie z **taryfą dystrybutora**.**Grupę taryfową** wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
5. Będziemy Cię rozliczać zgodnie z okresem rozliczeniowym, który obowiązywał Cię dotychczas u **Twojego** poprzedniego sprzedawcy.
6. W trakcie **umowy** planujesz zużywać ilość **prądu**, którą wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
7. W załącznikach do **umowy** znajdziesz informacje o dodatkowych opłatach, które możemy Ci naliczyć w uzasadnionych przypadkach.

Ile będzie trwała umowa

8. **Umowa** wchodzi w życie w dniu kiedy **dystrybutor nas** o tym poinformuje.
9. **Usługę kompleksową** zaczniemy Ci świadczyć w dniu _____. Jest to dzień wskazany przez **dystrybutora**.
10. **Umowę** zawierasz na czas nieokreślony.
11. Masz prawo odstąpienia od umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – do 14 dni od jej zawarcia, o czym informuje Cię **dystrybutor**. Chcę nieprzerwanie korzystać z **prądu** i dlatego zgadzam się, aby **dystrybutor** zgłosił – w **moim** imieniu – **sprzedawcy rezerwowemu**, aby rozpoczął **on** świadczenie umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – zanim upłynie termin odstąpienia od umowy kompleksowej.



Co jeszcze jest ważne

12. Dane techniczne **Twojego** obiektu wskazujemy w „wykazie PPE”.
13. Do **umowy** obowiązują następujące załączniki:
- | | |
|--|-----------------------------------|
| a) obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych, | e) nasza taryfa [2], |
| b) Ogólne warunki umowy kompleksowej dla konsumentów, | f) cennik standardowy [2], |
| c) wykaz PPE , | g) zbiór praw konsumenta , |
| d) wyciąg z taryfy dystrybutora , | h) _____. |
14. Udostępniliśmy **Ci** treść dokumentów z pkt 13 lit. a)–g).
15. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla **Ciebie**, drugi dla **nas**.
16. Ustalenia dodatkowe: _____.

Umowę zawieramy na odległość dlatego podpisy stron nie są wymagane.

Odbiorca

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR S.A.

sprzedawca rezerwowo

ENERGA-OBROT S.A.

[1] Dotyczy **Cię**, jeśli jesteś odbiorcą w gospodarstwie domowym. [2] Skreślić, jeśli punkt nie dotyczy **umowy**.

Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [3]

1. Administratorem **Twoich** danych osobowych (ADO) są:
- | | | | |
|--|-------------------|------------------------------------|--|
| a) w zakresie sprzedaży prądu : | sprzedawca | adres siedziby/ADO | e-mail do inspektora ochrony danych (IOD) |
| | ENERGA-OBROT S.A. | al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk | iod.energa-obrot@energa.pl |
- b) w zakresie **dystrybucji prądu** (w zależności od **dystrybutora**, który dostarcza **Ci prąd**):
- | | | |
|----------------------|---|--|
| dystrybutor | adres siedziby/ADO | e-mail do inspektora ochrony danych (IOD) |
| ENERGA-OPERATOR S.A. | ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk | iod.energa-operator@energa.pl |
2. ADO przetwarza **Twoje** dane osobowe [4]:
- aby przygotować, zawrzeć i zrealizować **umowę** oraz w innych celach, na które się zgodzisz (**sprzedawca**),
 - w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki polega m.in. na **dystrybucji prądu** (**dystrybutor**),
 - w celu swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów (**sprzedawca**) oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które wynikają z prawa (**sprzedawca** i **dystrybutor**).
3. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z **Tobą umowę**.
4. Odbiorcą **Twoich** danych mogą być podmioty, które:
- | | |
|--|--|
| a) są uprawnionymi organami publicznymi, | d) świadczą usługi w zakresie umowy , dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne. |
| b) są częścią naszej grupy kapitałowej, | |
| c) dostarczają korespondencję, | |
5. ADO przetwarza **Twoje** dane osobowe:
- przez okres trwania **umowy**, a jeśli wyrazisz dodatkowe zgody – do czasu, aż je wycofasz (**sprzedawca**),
 - przez okres, jaki wynika z prawa, które dotyczy **dystrybucji prądu** w związku z **umową** oraz po **jej** zakończeniu do upływu okresu, który przysługuje do obrony przed roszczeniami i – ewentualnie – dochodzenia roszczeń (**dystrybutor**).
- ADO przechowa dane na czas realizacji roszczeń cywilnoprawnych, które wynikają z **umowy**.
6. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:
- | | |
|------------------------------------|---|
| a) dostępu do nich, | e) ich przenoszenia, |
| b) ich kopii, | f) ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania, |
| c) ich sprostowania, | g) cofnięcia swoich wcześniejszych zgód, |
| d) ograniczenia ich przetwarzania, | |
- oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO. Jeśli chcesz skorzystać ze **swoich** uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1.
7. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[3] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 **RODO**.

[4] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, f **RODO**.