

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadał im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - między 14 marca 2022 roku a 30 czerwca 2022 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w umowie nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**;
 - w umowie wybierzesz przesyłanie faktur drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi klienta lub posiadasz już aktywną usługę eFaktura.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez okres zależny od daty rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, jednak nie dłużej niż do 30 czerwca 2024 roku.
- Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 sierpnia 2022 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 września 2022 roku.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.

tabela 1 – ceny **prądu** zależne od wariantu **naszej oferty** oraz okresu korzystania z jej warunków:

| wariant naszej oferty | grupa taryfowa | Cena prądu od 14.03.2022 do 31.12.2022 | | | Oplata handlowa od 14.03.2022 do 31.12.2022 |
|-----------------------|----------------|---|----------|----------|--|
| | | całodobowa | strefa 1 | strefa 2 | z eFakturą |
| | | zł/kWh | | | zł/miesiąc |
| wariant 1 | G11k | 0,6290 | — | — | 25,99 |
| wariant 2 | G12k | — | 0,7845 | 0,5209 | 25,99 |
| wariant naszej oferty | grupa taryfowa | Cena prądu od 1.01.2023 | | | Oplata handlowa od 1.01.2023 |
| | | całodobowa | strefa 1 | strefa 2 | Z eFakturą |
| | | zł/kWh | | | zł/miesiąc |
| wariant 1 | G11k | 0,8690 | — | — | 25,99 |
| wariant 2 | G12k | — | 1,0839 | 0,7197 | 25,99 |

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – do 30 czerwca 2024 roku – zawrzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam umowę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiesz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu, w którym miały obowiązywać **Cię** jej warunki, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 9.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 15 zł na podstawie wezwania do zapłaty za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiesz **nam umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z pkt 57 **OWU**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do grupy taryfowej G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

[3] art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

10. Możesz obciążyć nas karą 15 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z naszej oferty, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
11. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].

Jakie są korzyści naszej oferty

12. W ramach **naszej oferty** otrzymasz certyfikat, który poświadcza, że zakupimy wskazany przez Ciebie w umowie wolumen energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii [5].
13. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** w okresie korzystania z jej warunków, otrzymasz od nas dodatkowo pięć energooszczędnych żarówek LED – E 27.
14. W ramach naszej oferty zlecimy organizatorom projektu dotlenieni.org nasadzenie sadzonki 1 (słownie: jednego) drzewa na terenie Aglomeracji Trójmiejskiej.

Co jeszcze jest ważne

15. Certyfikat wyślemy do **Ciebie** w po rozpoczęciu świadczenia usługi kompleksowej.
16. Certyfikat jest ważny przez cały okres trwania **naszej oferty**.
17. Żarówki prześlemy **Ci** osobiście w salonie sprzedaży, natomiast jeżeli umowę z nami zawierasz na odległość żarówkę wyślemy do **Ciebie** w ciągu 40 dni od daty, gdy zaczniemy świadczyć **Ci** usługę kompleksową.
18. W ramach **naszej oferty** sadzonki drzew będą nasadzone dwa razy do roku tj. wiosną oraz jesienią, a więc w najbliższym okresie wegetacyjnym - czyli takim, w których młode drzewa mają największe szanse prawidłowo się rozwijać.
19. Sadzonki drzew wskazane w pkt 14 zostaną nasadzone przez organizatorów projektu dotlenieni.org, w tym m. in. Fundację „Rozwój” z siedzibą w Brzegu przy ul. Mlecznej 5, 49-300 Brzeg, wpisaną do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393795, NIP: 7471889330, REGON: 16137055100000.
20. Zawierając umowę z **naszą ofertą**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

21. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
 - a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

Oplata handlowa

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załącznik

- a) Załącznik nr 1 – Regulamin eFaktury

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
[5] W rozumieniu art. 120 ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku (z późn. zm.) o odnawialnych źródłach energii.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
załatwaj swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego