

KORZYŚCI:

**NAWET DWA RAZY W ROKU
 DO 800 ZŁOTYCH NA
 NAPRAWY AWARII, T.J. DO
 1 600 ZŁOTYCH ROCZNIE**

**DO 10 GROSZY
 TANIEJ NA
 LITRZE
 PALIWA**

**KOD RABATOWY
 O WARTOŚCI
 100 ZŁ DO
 VITAY.PL**

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - pomiędzy 16 lutego 2026 roku a 31 grudnia 2026 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jesteś konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 36 miesięcy.
- Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, w ramach **umowy** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 lutego 2027 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 marca 2027 roku.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**:

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 16.02.2026 r.			Opłata handlowa od 16.02.2026 r.	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
					zł/miesiąc	
wariant 1	G11	0,6140	nd.	nd.	22,90	nd.
wariant 2	G12*	nd.	0,7467	0,4958	22,90	nd.
wariant 3	G11	0,6140	nd.	nd.	nd.	27,90
wariant 4	G12*	nd.	0,7467	0,4958	nd.	27,90

*dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dystrybutora** jako G12, G12w, G12r
 nd. – nie dotyczy

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej**, jak przed wyłączeniem lub włączeniem usługi eFaktura.
- Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** – przez 36 miesięcy – zawierasz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Po upływie okresu obowiązywania oferty, będziesz rozliczany na warunkach wynikających z wcześniej zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony z uwzględnieniem pkt 14. Możesz wypowiedzieć **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**.
- W przypadku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**, możemy obciążyć **Cię** odszkodowaniem [3] stanowiącym 50% sumy **opłat handlowych** wariantu z eFakturą jakie pozostały do zapłaty od dnia rozwiązania **umowy**, z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość odszkodowania nie wyniesie więcej niż 62 zł.
- Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** wynika z poniesionych przez nas bezpośrednich strat ekonomicznych.
- Bezpośrednie straty ekonomiczne to mierzalne koszty poniesione przez nas w wyniku rozwiązania **umowy** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**.
- Do odszkodowania nie wliczamy kosztów **dystrybucji**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A. lub innego, z którym ENERGA-OBROT S.A. posiada zawartą Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej.

[2] Nasza oferta dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G. Nasza oferta nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).



[3] Art. 4j ust. 3a ustawy prawo energetyczne.


14. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
15. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].
16. Możesz obciążyć nas karą 10 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

Jakie są korzyści naszej oferty

17. W ramach **naszej oferty** obejmujemy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Standard, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty, kiedy rozpoczniesz korzystanie z **naszej oferty**.
18. Otrzymasz też stałą i niezmienną w okresie obowiązywania **naszej oferty** cenę energii.
19. W ramach **naszej oferty** na okres 24 miesięcy otrzymasz kartę rabatową BIZNESTANK na zakup paliw oraz wybrane usługi na stacjach ORLEN i BLISKA na warunkach wskazanych w załączniku nr 3.
20. Miesięczny limit dla karty rabatowej BIZNESTANK wynosi łącznie 75 litrów paliwa dla wszystkich jego rodzajów łącznie.
21. Przed pierwszym użyciem karty rabatowej BIZNESTANK musisz ją aktywować, poprzez dodanie wirtualnej karty (numer karty otrzymasz SMS-em) w pobranej i zarejestrowanej aplikacji mobilnej Vitay zgodnie z załącznikiem nr 4. Jeśli nie posiadasz aplikacji mobilnej Vitay, konieczne będzie jej pobranie i zarejestrowanie się.
22. W ramach **naszej oferty** otrzymasz od nas kod rabatowy o wartości 100 zł do sklepu internetowego vitay.pl.
23. Jeśli w ramach **naszej oferty** wybierzesz usługę eFaktura to zlecimy organizatorom projektu dotlenieni.org nasadzenie sadzonki 1 (słownie: jednego) drzewa.

Co jeszcze jest ważne

24. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 17 znajdziesz w załączniku nr 1.
 25. **Twoje dane osobowe** będą przetwarzane przez partnerów **naszej oferty** zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 2 i 3.
 26. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.
 27. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej BIZNESTANK znajdziesz w załączniku nr 3.
 28. Jeśli zawierasz umowę z **naszą ofertą** w salonie sprzedaży, numer karty wirtualnej BIZNESTANK zostanie nadany i przesłany na wskazany przez Ciebie w umowie numer telefonu w dniu, w którym zaczniesz korzystać z **naszej oferty**.
 29. Jeśli zawierasz **umowę** na odległość, numer karty wirtualnej BIZNESTANK nadamy i wyślemy Ci na wskazany przez Ciebie w umowie numer telefonu w ciągu 30 dni od daty, od której zaczniemy świadczyć Ci **usługę kompleksową** w ramach **naszej oferty**.
 30. Numer wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK otrzymasz SMS-em na numer telefonu, który jest zarejestrowany w Polsce. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczne doręczenie Ci numeru wirtualnej karty rabatowej BIZNESTANK, jeśli podasz nam nieprawidłowy numer telefonu.
 31. W przypadku rezygnacji z **naszej oferty**, karta BIZNESTANK i dostęp do ubezpieczenia zostaną zablokowane.
 32. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy usług świadczonych na stacjach ORLEN i BLISKA z użyciem karty rabatowej BIZNESTANK, zgłoś się do ORLEN S.A. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 3.
 33. Kod rabatowy sklepu internetowego vitay.pl będzie ważny 90 dni od kiedy Ci go wyślemy.
 34. Regulamin wyklucza możliwość rozdysponowania kodu rabatowego w inny sposób, w tym poprzez wypłatę jego wartości.
 35. Kod rabatowy ma charakter jednorazowy i niepodzielny – można go wykorzystać na zakup towaru o wartości mniejszej, równej bądź większej niż wartość nominalna kodu rabatowego. Jednakże w przypadku niewykorzystania w pełni środków, do których dany kod rabatowy uprawnia, nie będzie możliwości ich ponownego wykorzystania. Nie ma również możliwości podzielenia wartości kodu rabatowego na kilka transakcji.
 36. Kod rabatowy otrzymasz SMS-em na podany przez Ciebie w umowie numer telefonu, który jest zarejestrowany w Polsce. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczne doręczenie Ci kodu rabatowego, jeśli podasz nam nieprawidłowy numer telefonu.
 37. Użycie kodu rabatowego nie może spowodować obniżenia ceny produktu lub usługi w sklepie internetowym vitay.pl poniżej 1,00 zł brutto, która jest ceną minimalną za każdy pojedynczy produkt lub usługę.
 38. Warunkiem skorzystania z kodu rabatowego jest:
 - a) zalogowanie się lub zarejestrowanie w Programie VITAY oraz wyrażenie wszelkich wymaganych zgód;
 - b) zalogowanie się lub zarejestrowanie konta w sklepie internetowym vitay.pl oraz wyrażenie wszelkich wymaganych zgód;
 - c) zintegrowanie swojego konta VITAY z kontem w sklepie vitay.pl (w trakcie rejestracji konta w sklepie internetowym lub w ustawieniach konta użytkownika sklepu internetowego vitay.pl).
 39. Nie zrealizujesz kodu rabatowego, jeśli:
 - a) złożysz zamówienie jako gość w sklepie internetowym vitay.pl.
 - b) nie dokonasz integracji konta VITAY z kontem w sklepie internetowym vitay.pl.
 40. Jeżeli skorzystasz z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej w ramach dokonywania zakupów w sklepie internetowym vitay.pl i zwrócisz zamówiony towar, wówczas zwrot środków nastąpi w formie wydania nowego kodu rabatowego przez ORLEN.
 41. Jeśli zawrzesz z nami **umowę z naszą ofertą** na odległość i skorzystasz z prawa do odstąpienia od **umowy**, możliwość skorzystania z kodu rabatowego zostanie przez nas zablokowana.
 42. Jeśli zawrzesz z nami **umowę**:
 - a) w salonie sprzedaży, to kod rabatowy otrzymasz w dniu, w którym zaczniesz korzystać z naszej oferty,
 - b) na odległość, to kod rabatowy otrzymasz w terminie do 45 dni od daty, kiedy zaczniesz korzystać z **naszej oferty**.
 43. Zgłoś się bezpośrednio do ORLEN SA jeśli:
 - a) masz pytania związane z realizacją kodu rabatowego na stronie vitay.pl,
 - b) chcesz zgłosić reklamację dotyczącą zakupionego ze strony internetowej vitay.pl produktu.
-  801 167 536**  info.vitay@orlen.pl
44. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z kodu rabatowego z pkt 22 znajdziesz w załączniku nr 5 do tego regulaminu.
 45. Zgłoś się bezpośrednio do ENRGA – OBRÓT SA jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy wydania kodu rabatowego, weryfikacji prawa do jego otrzymania oraz weryfikacji wysokości przypisanej do niego wartości.

 555 555 555**

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

46. W ramach **naszej oferty** sadzonki drzew będą nasadzone raz do roku - wiosną, a więc w okresie wegetacyjnym - czyli takim, w których młode drzewa mają największe szanse prawidłowo się rozwijać.
47. Sadzonki drzew wskazane w pkt 23 zostaną nasadzone przez organizatorów projektu dotlenieni.org, w tym m. in. Fundację „Rozwój” z siedzibą w Brzegu przy ul. Mlecznej 5, 49-300 Brzeg, wpisaną do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000393795, NIP: 7471889330, REGON: 16137055100000.
48. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

49. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
 - a) w przypadkach opisanych w **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.
50. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty**. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez Ciebie z **naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

Oplata handlowa

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 - Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Standard.

załącznik nr 2 - Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

załącznik nr 3 - Regulamin Programu BIZNESTANK ORLEN S.A. dla Klientów Indywidualnych ENERGA-OBRÓT S.A.

załącznik nr 4 - Instrukcja dodania karty BIZNESTANK do aplikacji mobilnej Vitay

załącznik nr 5 - Regulamin korzystania z kodów rabatowych w sklepie internetowym vitay.pl.

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

** Koszt połączenia według stawek Twojego operatora telefonicznego