

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadał im w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - między 1 lipca 2021 roku a 28 lutego 2022 roku zawrzesz z **nami** umowę kompleksową;
 - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystrybutora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące.
- Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

tabela 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty**

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu			opłata handlowa z eFakturą	opłata handlowa z fakturą papierową
		całodobowa	strefa 1	strefa 2		
		zł/kWh			zł/miesiąc	zł/miesiąc
wariant 1	G11k	0,4050	—	—	22,99	—
wariant 2	G12k	—	0,5050	0,3354	22,99	—
wariant 3	G11k	0,4050	—	—	—	27,99
wariant 4	G12k	—	0,5050	0,3354	—	27,99

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

- Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję prądu. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **umowie**.
- Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy **Cię** rozliczać.
- Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – przez 24 miesiące – zawrzesz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiedzisz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu, w którym miały obowiązywać **Cię** jej warunki, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 10.
- Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
- Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym i zryczałtowanym odszkodowaniem [3] w wysokości 12 zł na podstawie wezwania do zapłaty za każdy miesiąc, o jaki skrócony został okres korzystania z warunków **naszej oferty**, jeśli:
 - wypowiesz nam umowę przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - rozwiążemy z Tobą umowę zgodnie z pkt 57 **OWU**;
 - w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.
- Możesz obciążyć nas karą 12 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie** z **naszej oferty**, jeśli – z naszej winy – nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.
- Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [4].

Jakie są korzyści naszej oferty

- W ramach **naszej oferty** obejmujemy **Cię** ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty, kiedy korzystasz z **naszej oferty**.

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., innogy Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z **taryfą dystrybutora** – do grupy taryfowej G. **Nasza oferta** nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

[4] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

14. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 13 znajdziesz w załączniku nr 1a.
15. W ramach naszej oferty otrzymasz kartę rabatową BIZNESTANK na zakup paliw oraz wybrane usługi na stacjach ORLEN i BLISKA na warunkach wskazanych w Załączniku nr 2.
16. Miesięczny limit dla karty rabatowej BIZNESTANK wynosi łącznie 75 litrów paliwa dla wszystkich jego rodzajów łącznie.
17. Przed pierwszym użyciem karty rabatowej BIZNESTANK musisz ją aktywować poprzez przypisanie numeru rejestracyjnego samochodu na dowolnej stacji ORLEN lub BLISKA.

Co jeszcze jest ważne

16. **Twoje dane osobowe** będą przetwarzane zgodnie z przekazaną informacją w załączniku nr 1b i 2.
17. Jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia, zgłoś się bezpośrednio do ubezpieczyciela. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1a.
18. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z karty rabatowej BIZNESTANK znajdziesz w załączniku nr 2.
19. Kartę rabatową BIZNESTANK prześlemy Ci osobiście w salonie sprzedaży lub w przypadku sprzedaży na odległość albo poza naszym lokalem, wyślemy Ci ją w ciągu 30 dni od daty, od której zaczniemy świadczyć Ci **usługę kompleksową**.
20. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy wydania karty rabatowej ORLEN, weryfikacji prawa do jej posiadania oraz weryfikacji wysokości przypisanego do niej rabatu zgłoś się bezpośrednio do nas.
21. Jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy usług świadczonych na stacjach ORLEN i BLISKA z użyciem karty rabatowej BIZNESTANK, zgłoś się do PKN ORLEN S.A. za pomocą infolinii dostępnej pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych. Pozostałe szczegóły znajdziesz w Załączniku nr 2.
22. Zawierając **umowę**, potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

23. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:
 - a) w przypadkach opisanych w pkt 47–53 **OWU**;
 - b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
 - c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć Ci usługi w ramach **naszej oferty**.

Oplata handlowa

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy Ci w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy Ci za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem Ci przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy Ci w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1a – Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistance Domowy Pakiet Premium.

załącznik nr 1b – Informacja Administratora Danych Osobowych (PZU SA).

załącznik nr 2 – Regulamin Programu BIZNESTANK PKN ORLEN S.A. dla Klientów Indywidualnych ENERGA-OBRÓT S.A.

Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
złatwiaj swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego