



Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 19, § 20 ust. 1, § 21 ust. 1, 3–5, § 22 ust. 1 i 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 15 ust. 3, § 16, § 17, § 18 ust. 3, § 20 ust. 2, § 21 ust. 2 i 3, § 22 ust. 2

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

##### § 1

- Warunki grupowego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych i przerwy w ich działaniu dla klientów ENERGA-OBROT SA, zwane dalej „WU”, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych, zwanej dalej „umową ubezpieczenia”, zawartą pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną, zwanym dalej „PZU SA”, a ubezpieczającym.
- Na podstawie WU PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
  - ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej;
  - ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej.
- Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz WU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność, PZU SA może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu.
- W relacjach z konsumentem PZU SA stosuje język polski.
- W sprawach nieuregulowanych w WU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

#### DEFINICJE

##### § 2

Przez użyte w WU pojęcia, należy rozumieć:

- akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- franszyzę integralną** – wyłączenie odpowiedzialności PZU SA za szkody nieprzekraczające określonej kwoty;
- instalację fotowoltaiczną** – mikroinstalację, która jest przeznaczona do przetwarzania energii promieniowania słonecznego w energię elektryczną oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej budynku lub do zewnętrznej sieci elektroenergetycznej oraz, jest kompletna i gotowa do pracy, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą ten stan. Składa się z następujących elementów: panelu fotowoltaicznego lub zespołu paneli fotowoltaicznych wraz z wyposażeniem, w tym inwerterem zamontowanym wewnątrz budynku lub posiadającym klasę szczelności minimum IP65, oraz infrastrukturą, w tym uzemieniem oraz systemem ochrony przeciwprzepięciowej i odgromowej

- (o ile jest wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa), stanowiących całość techniczną i użytkową;
- 4) **klienta ENERGA-OBROT SA** – konsumenta lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, z którą ENERGA-OBROT zawarła umowę o świadczenie usług;
  - 5) **kradzież z włamaniem** – zabór cudzej instalacji fotowoltaicznej jej lub jej części w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać:
    - a) po usunięciu – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń pozostawiając na tych zabezpieczeniach ślady, które stanowią dowód użycia siły lub narzędzi lub
    - b) po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który zdobył przez kradzież z włamaniem z innego miejsca niż miejsce ubezpieczenia albo w wyniku rabunku, tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedoletnich ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych;
  - za kradzież z włamaniem uważa się także zabór cudzej instalacji fotowoltaicznej lub jej części w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać bez usunięcia – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń, jeżeli instalacja fotowoltaiczna jest usytuowana w miejscu ubezpieczenia, które jest trwałe ogrodzone i zamknięte na klucz lub zamek mechaniczno-elektroniczny oraz wyposażone w system stałego monitoringu instalacji fotowoltaicznej z powiadomieniem agencji ochrony mienia lub wyposażone w system 24 godzinnego dozoru miejsca ubezpieczenia;
  - 6) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce znajdujące się na terytorium RP, wskazane PZU SA przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, w którym znajduje się instalacja fotowoltaiczna, którego adres został podany przez klienta ENERGA-OBROT SA ubezpieczającemu jako miejsce dostawy energii elektrycznej i/ lub miejsce, w którym znajduje się instalacja fotowoltaiczna;
  - 7) **mikroinstalacja** – instalację odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
  - 8) **osobę bliską** – małżonka, konkubenta, wstępnego, zstępnego, brata, siostrę, ojczyma, macochę, pasierbą, teścią, teściową, zięcia, synową, przysposobionego, przysposabiającego, pozostającego pod opieką lub przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego;
  - 9) **osobę trzecią** – każdą osobę niebędącą ubezpieczającym lub ubezpieczonym;
  - 10) **prosumenta energii odnawialnej** – odbiorcę końcowego wytwarzającego energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy o statystyce publicznej;
  - 11) **przerwę w działaniu instalacji fotowoltaicznej** – całkowite zaprzestanie wytwarzania energii elektrycznej przez instalację fotowoltaiczną;
  - 12) **rabunek** – zabór cudzej instalacji fotowoltaicznej lub jej części w celu przywłaszczenia dokonany z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedoletnich ze względu na podeszły wiek lub nie w pełni sprawnych;
  - 13) **Regulamin oferty Energa-Obrót SA** – dokument, w którym ubezpieczony otrzyma potwierdzenie o objęciu go ochroną ubezpieczeniową z informacją o wariancie ubezpieczenia, dacie rozpoczęcia okresu ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia;
  - 14) **rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej** – wystąpienie z umowy ubezpieczenia;

- 15) **RP** – Rzeczpospolitą Polską;
- 16) **stopień zużycia technicznego** – wyrażony w procentach wskaźnik zużycia instalacji fotowoltaicznej, wynikający z okresu jej eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych lub instalacyjnych, sposobu użytkowania oraz przeprowadzonych prac konserwacyjno-naprawczych;
- 17) **szkodę**:
  - a) w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej – utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego; nie obejmuje utraconych korzyści ubezpieczonego, które mogłyby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, uszkodzenie lub zniszczenie tego przedmiotu (np. strata finansowa ubezpieczonego spowodowana wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej);
  - b) w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej – stratę finansową ubezpieczonego, spowodowaną wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej;
- 18) **ubezpieczającego** – ENERGA-OBROT Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdańsku;
- 19) **ubezpieczonego** – klienta ENERGA-OBROT SA, który został objęty ubezpieczeniem;
- 20) **umowę kompleksową lub umowę sprzedaży** – umowę zawartą pomiędzy ubezpieczającym a konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, której przedmiotem jest dostarczenie energii elektrycznej;
- 21) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na instalację fotowoltaiczną; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kminy, latarnie;
- 22) **wartość rzeczywisłą** – koszt wymiany utraconej, zniszczonej albo uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej na nową tego samego typu i o tych samych lub w przypadku kiedy jest to niemożliwe, najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, z potrąceniem stopnia zużycia technicznego do dnia powstania szkody oraz z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu oraz cła, innych opłat niezbędnych do naprawy, wymiany instalacji fotowoltaicznej;
- 23) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 24) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym powodujące utratę, zniszczenie lub uszkodzenie instalacji fotowoltaicznej.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 3

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej przedmiotem ubezpieczenia jest znajdująca się w miejscu ubezpieczenia oraz będąca przedmiotem własności albo współwłasności ubezpieczonego albo będąca w jego posiadaniu lub użytkowaniu na podstawie tytułu prawnego instalacja fotowoltaiczna
2. W ubezpieczeniu przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej).

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 1, w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej, PZU SA odpowiada za szkodę powstałą wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia
2. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością PZU SA objęte są również koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody, w tym koszty rozbiórki i demontażu zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, koszty odkażania w miejscu ubezpieczenia, koszty wywozu, składowania i utylizacji, koszty robót towarzyszących: robót ziemnych, robót budowlanych w tym tynkowanie, roboty murarskie oraz wykonania połączeń wypustowych. Powyższe koszty uwzględniają, opłaty celne i innych opłat niezbędnych do naprawy, wymiany instalacji fotowoltaicznej.

PZU SA pokrywa powyższe koszty do wysokości faktycznie poniesionych i w granicach sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do 15% tej sumy ubezpieczenia. Jeśli koszty te dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i nie można przyporządkować ich do danej części mienia, PZU SA pokrywa te koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, a jeśli ustalenie proporcji nie jest możliwe, to PZU SA pokrywa 50% poniesionych kosztów.

#### § 5

1. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 3, w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej, PZU SA odpowiada za stratę finansową ubezpieczonego spowodowaną wystąpieniem przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej będącej normalnym następstwem wystąpienia szkody, za którą PZU SA ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej.
2. W ubezpieczeniu, o którym mowa w ust. 1, odpowiedzialnością PZU SA objęta jest strata finansowa przypadająca za okres od dnia rozpoczęcia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej do dnia wznowienia działania tej instalacji, z zastrzeżeniem ust. 3 i § 7.
3. Za dzień rozpoczęcia przerwy, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się dzień faktycznego wystąpienia tej przerwy. Za dzień wznowienia działania, o którym mowa w ust. 2, przyjmuje się dzień, w którym podjęto działalność w pełnym zakresie.

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### § 6

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej PZU SA nie odpowiada za szkody:
  - 1) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł (fransyza integralna);
  - 2) wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczoną instalacją fotowoltaiczną;
  - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) wyrządzone przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonego pozostającą z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobę, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczoną instalacją fotowoltaiczną, pozostającą w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, ocenia się według przepisów prawa obowiązujących w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) powstałe wskutek testów prowadzonych przy wykorzystaniu ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej, z wyjątkiem szkód powstałych podczas testów prowadzonych w związku z oględzinami i przeglądami,
  - 6) powstałe w wyniku doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w warunkach innych niż wynikające z używania instalacji fotowoltaicznej zgodnie z instrukcją;
  - 7) powstałe z powodu zużycia lub naturalnego procesu starzenia się instalacji fotowoltaicznej w związku z jej użytkowaniem zgodnie z instrukcją;
  - 8) spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi przed objęciem instalacji fotowoltaicznej ochroną ubezpieczeniową, o których ubezpieczony wiedział;
  - 9) powstałe wskutek montażu instalacji fotowoltaicznych przez osoby nieuprawnione do wykonania montażu instalacji fotowoltaicznej;
  - 10) za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartej umowy odpowiedzialny jest, producent, sprzedawca, spedytor, dostawca, zakład serwisujący lub naprawiający;
  - 11) powstałe wskutek zaboru ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej lub jej części, który nie spełnia definicji kradzieży z włamaniem i rabunku;
2. Zakres ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej nie obejmuje innych niż w par. 4 ust. 2.
  - 1) kosztów, które ubezpieczony poniósłby, gdyby szkoda się nie zdarzyła, na przykład związane z konserwacją ubezpieczonej instalacji fotowoltaicznej;
  - 2) za szkody powstałe na skutek działania wirusów komputerowych.
3. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej odpowiedzialność PZU SA jest wyłączona, gdy:
  - 1) decyzja wydana na podstawie obowiązujących przepisów prawa uniemożliwia lub opóźnia odbudowę zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, przy czym PZU SA ponosi odpowiedzialność w okresie do uzgodnienia się tej decyzji;
  - 2) przerwa w działaniu instalacji fotowoltaicznej spowodowana jest przeglądem, konserwacją, pracami remontowymi niezwiązanymi ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
  - 3) ubezpieczony nie jest w stanie odtworzyć utraconej, zniszczonej lub uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej wskutek braku wystarczających środków finansowych ubezpieczonego niezbędnych do odtworzenia utraconej, zniszczonej lub uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej;
  - 4) ubezpieczony zrezygnował z naprawy uszkodzeń w instalacji fotowoltaicznej spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym i zaniechał podjęcia przerwanego działania instalacji fotowoltaicznej;
  - 5) przyczyną przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej jest wyłącznie nieuzasadniona zwłoka ubezpieczonego w podjęciu działań zmierzających do naprawy uszkodzeń w instalacji fotowoltaicznej spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.

### SUMA UBEZPIECZENIA

#### § 7

1. Ubezpieczający wskazuje sumę ubezpieczenia w wysokości:
  - 1) 25.000 zł – jeżeli wartość instalacji fotowoltaicznej wynosi do 25.000 zł (**wariant 25**) albo
  - 2) 35.000 zł – jeżeli wartość instalacji fotowoltaicznej wynosi powyżej 25.000 zł i nie przekracza 35.000 zł (**wariant 35**) albo
  - 3) 45.000 zł – jeżeli wartość instalacji fotowoltaicznej wynosi powyżej 35.000 zł i nie przekracza 45.000 zł (**wariant 45**) albo

- 4) 55 000 zł – jeżeli wartość instalacji fotowoltaicznej wynosi powyżej 45 000 zł (**wariant 55**).
2. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wynosi maksymalnie 5% sumy ubezpieczenia wymienionej w ust. 1.
3. Sumy ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU SA.
4. Suma ubezpieczenia wymieniona w ust. 1 ustalona jest łącznie dla ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej i ubezpieczenia ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej.
5. Suma ubezpieczenia jest wartością stałą niezależnie od ilości powstałych szkód w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia. PZU SA po szkodzie nie będzie pobierał składki za automatyczne odnowienie sumy ubezpieczenia do wartości pierwotnej.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 8

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody i zgodnie z § 9–11, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1.
2. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie wyliczonej zgodnie z § 12, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1.

### § 9

W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z § 10 i z § 11 oraz z uwzględnieniem poniższych zasad:

- 1) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się wartość pozostałości po uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się jeszcze do dalszego użytku lub odsprzedaży;
- 2) do ustalonej wysokości szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 7 ust. 1, dolicza się poniesione przez ubezpieczonego koszty określone w § 4 ust. 2 oraz § 20 ust. 3.

### § 10

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej szkoda może być określona jako częściowa lub całkowita.
2. Szkodę uważa się za częściową, jeżeli koszt wymiany utraconej instalacji fotowoltaicznej bądź koszt naprawy uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, pomniejszony o wartość pozostałości po szkodzie, jest wyższy niż wartość rzeczywista tej instalacji fotowoltaicznej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
3. W razie szkody częściowej na wysokość szkody składają się koszty konieczne do przywrócenia uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej do stanu istniejącego bezpośrednio przed wystąpieniem szkody, z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu, cla, i innych opłat niezbędnych do naprawy, wymiany instalacji fotowoltaicznej.
4. Szkodę uważa się za całkowitą, jeżeli koszt wymiany utraconej instalacji fotowoltaicznej bądź koszt naprawy uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej, pomniejszony o wartość pozostałości po szkodzie, jest wyższy niż wartość rzeczywista tej instalacji fotowoltaicznej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
5. W razie szkody całkowitej na wysokość szkody składają się koszty wymiany utraconej, uszkodzonej lub zniszczonej instalacji fotowoltaicznej na nową tego samego typu i o tych samych lub w przypadku kiedy jest to niemożliwe, najbardziej zbliżonych parametrach technicznych, z uwzględnieniem kosztów (jeśli występują) transportu, montażu, cla i innych opłat niezbędnych do wymiany instalacji fotowoltaicznej.
6. Wysokość odszkodowania określa się na podstawie cen z dnia jego ustalenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem, kosztorysem, specyfikacją, o których mowa w § 11 ust. 1.

### § 11

1. W ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania jest ustalana na podstawie rachunków, kosztorysów lub specyfikacji zakresu wykonanych robót.
2. Rachunki, kosztorysy i specyfikacje, o których mowa w ust. 1, PZU SA weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów dotyczących zakresu robót

i użytych materiałów z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów.

### § 12

1. W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej wysokość odszkodowania wylicza się przez pomnożenie:
  - 1) stałej kwoty wynoszącej:
    - a) 7 zł (wariant 25),
    - b) 7 zł (wariant 35),
    - c) 10 zł (wariant 45),
    - d) 10 zł (wariant 55) oraz
  - 2) liczby dni przerwy w działaniu instalacji fotowoltaicznej,
2. Wysokość odszkodowania wypłaca się na podstawie dokumentu potwierdzającego przerwę w działaniu instalacji fotowoltaicznej wystawionego przez ubezpieczającego oraz oświadczenia ubezpieczonego z opisem zdarzenia ubezpieczeniowego, które wyrządziło szkodę, za którą PZU SA ponosi odpowiedzialność w ubezpieczeniu instalacji fotowoltaicznej.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 13

1. Okres ubezpieczenia PZU SA w stosunku do każdego ubezpieczonego wskazywany jest przez ubezpieczającego w Regulaminie oferty Energa-Obrót SA i:
  - 1) wynosi 12-miesięcy kalendarzowych albo
  - 2) składa się z dwóch następujących po sobie 12-miesięcznych okresów ubezpieczenia albo
  - 3) składa się z trzech następujących po sobie 12-miesięcznych okresów ubezpieczenia.
2. Ubezpieczonemu przysługują w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie ubezpieczającemu lub PZU SA.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w odniesieniu do danego ubezpieczonego:
  - 1) z upływem każdego okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 4) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w zakresie ochrony co do danego ubezpieczonego w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie przewidzianym w umowie ubezpieczenia;
  - 5) z dniem rozwiązania zawartej pomiędzy ubezpieczonym i ubezpieczającym umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, której przedmiotem jest dostarczenie energii elektrycznej, zawartej pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczonym, jeżeli ubezpieczeniem obejmowany jest klient Energa-Obrót SA, który skorzystał z oferty łązonej zakupu energii elektrycznej uzupełniającej ubezpieczeniem.
4. Przed objęciem ochroną ubezpieczeniową ubezpieczający przekazuje ubezpieczonemu WU w wersji papierowej lub – jeśli osoba ta wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 14

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do zaplaceniu składki ubezpieczeniowej za okres, w którym PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od ilości okresów ubezpieczenia oraz sumy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo z góry za każdy 12-miesięczny okres ubezpieczenia w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej. Za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego ubezpieczającego.
7. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA, OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU SA

### § 15

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego PZU SA przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego tego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania.
2. PZU SA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli, w terminie określonym w ust. 3, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. PZU SA jest zobowiązany:
  - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
  - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 3 i 4 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie:
    - a) osoby zgłaszającej roszczenie oraz
    - b) ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania;
  - 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie:
    - a) osoby występującej z roszczeniem oraz
    - b) ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie
 – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
  - 4) do udostępnienia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
  - 5) do udostępnienia osobom, o których mowa w pkt 4, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
  - 6) na żądanie ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania.

Jeżeli po wypłacie odszkodowania ubezpieczony odzyskał utracone elementy instalacji fotowoltaicznej, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie PZU SA odszkodowanie wypłacone za te elementy albo zrzec się praw do tych elementów na rzecz PZU SA. W razie odzyskania utraconych elementów instalacji fotowoltaicznej w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz PZU SA podlega kwota odpowiadająca ich wartości w dniu odzyskania.

## ROSZCZENIE REGRESOWE

### § 17

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Jeżeli ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w zakresie w jakim ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU SA odszkodowania, wówczas PZU SA może żądać od ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania, w zakresie w jakim ubezpieczony zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 18

1. Ubezpieczający obowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi ubezpieczony może:
  - 1) zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe;
  - 2) zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) uzyskać informację o ubezpieczeniu.

### § 19

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
  - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa budowlanego, prawa energetycznego, prawa dotyczącego odnawialnych źródeł energii w zakresie przeglądów technicznych i okresowych kontroli;
  - 3) przestrzegać przepisów prawa dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego dla tych urządzeń;
  - 4) przestrzegać zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania instalacji fotowoltaicznej;
  - 5) serwisować instalację fotowoltaiczną zgodnie z zaleceniami producenta;
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.

### § 20

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania instalacji fotowoltaicznej oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między innymi wezwania straż pożarną oraz zawiadomienia jednostek policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem);
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU SA

- pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. Jeżeli ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. PZU SA obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli przedmiotowe koszty poniesione zostały na polecenie PZU SA, to zwracane są one w pełnej wysokości.
  4. Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonej instalacji fotowoltaicznej żadnych zmian i nie dokonywać jej naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia instalacji fotowoltaicznej pozostałej po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU SA lub jego przedstawiciela, chyba że PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
  5. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić przedstawicielowi PZU SA pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.
  6. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 4–5, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

#### § 21

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania wiadomości o jego zajściu.
  2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
  3. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
- #### POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- #### § 22
1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
  2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
    - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
    - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
    - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacja@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).
  3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
  4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
  5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
  6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
    - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
    - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
  7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
  8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
  9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
  10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
  11. Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
  12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.