

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki skorzystania z oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” dla Klientów, którzy w okresie trwania Oferty posiadają zawartą ze Spółką ENERGA - OBRÓT S.A. Umowę Kompleksową.
- Organizatorem programu z ofertą „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” jest: ENERGA - OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, 80-309 Gdańsk, Al. Grunwaldzka 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy/wpłacony w całości 371 351 982 złotych.

## ROZDZIAŁ II

### BENEFICJENCI OFERTY

#### „ROZLICZENIA RZECZYWISTE DLA FIRM”

- Z oferty może skorzystać Klient spełniający łącznie następujące warunki:
  - korzysta z jednej z następujących grup taryfowych: C1x, które określone są w Taryfie Operatora Systemu Dystrybucyjnego ENERGA – OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku
  - ustalony w Umowie Kompleksowej okres rozliczeniowy wynosi co najmniej 2 miesiące,
  - na dzień obowiązywania oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” jest stroną Umowy Kompleksowej ze Spółką ENERGA - OBRÓT S.A.
  - na dzień przystąpienia do oferty nie ma żadnych zaległości w płatnościach wobec ENERGA - OBRÓT SA,
  - zrezygnował z otrzymywania pocztą faktur VAT w formie papierowej oraz wyraził zgodę na otrzymywanie elektronicznego obrazu faktury VAT za pośrednictwem eBOK.

## ROZDZIAŁ III

### SPOSOBY PRZYSTĄPIENIA DO OFERTY

- Klient może przystąpić do oferty na dwa sposoby:
  - przekazując wypełniony i podpisany wniosek o przystąpienie do niniejszej oferty swojemu Doradcy,
  - w Biurze Obsługi Klienta (BOK), podpisując wniosek o przystąpienie do niniejszej oferty.
- Klient, nie posiadający aktywnego konta w eBOK a chcący skorzystać z oferty, musi najpierw dokonać rejestracji zgodnie z zasadami opisanymi na stronie [www.ebok.energa.pl](http://www.ebok.energa.pl)

## ROZDZIAŁ IV

### OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY

#### „ROZLICZENIA RZECZYWISTE DLA FIRM”

- Klient, który korzysta z oferty „Rozliczenia Rzeczywiste”, zobowiązuje się raz w miesiącu dokonywać samodzielnego rozliczenia zużycia energii elektrycznej za pośrednictwem eBOK lub punktów sieci VIA™ - Moje Rachunki przy wykorzystaniu wydanej w tym celu karty. Kolejne miesięczne rozliczenie nie może nastąpić szybciej niż 10 dni kalendarzowych od poprzedniego rozliczenia.
- Stan licznika należy podawać w zaokrągleniu do pełnych kWh, bez miejsc po przecinku.
- Klient korzystający z eBOK, po upływie miesiąca od poprzedniego rozliczenia, otrzyma przypomnienie w formie e-maila lub powiadomienia SMS, jeżeli dokonał takiego wyboru w ustawieniach konta na platformie eBOK.
- Próba rozliczenia Klienta nie powiedzie się, jeżeli:
  - nie opłacił poprzednio wystawionej faktury VAT,
  - wprowadzony stan licznika znacznie odbiega od średniej wielkości zużycia energii w stosunku do ostatniego okresu rozliczenia,
  - wprowadzony stan licznika jest niższy od poprzedniego.
- Wszystkie zaplanowane zaliczki/rachunki bieżącego okresu rozliczeniowego wystawione Klientowi z terminem płatności przypadającym po terminie przystąpienia przez niego do oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” zostają anulowane.
- Jeżeli Klient posiada nadpłatę powstałą w wyniku wcześniejszych rozliczeń, przy kolejnym rozliczeniu (przez eBOK) nadpłata ta będzie podlegać zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu przez stosowną dyspozycję złożoną w BOK.
- Przystąpienie do oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” nie zwalnia Klienta z obowiązku udzielenia dostępu do układu pomiarowo - rozliczeniowego pracownikowi Operatora Systemu Dystrybucyjnego w celu spisania jego aktualnego stanu.
- Częstotliwość dokonywania przez pracownika Operatora Systemu Dystrybucyjnego odczytów będą dokonywane zgodnie z wybranym przez Klienta okresem rozliczeniowym ustalonym w taryfie.
- Odczyty pracownika Operatora Systemu Dystrybucyjnego będą traktowane jako odczyty kontrolne, na podstawie których dokonana zostanie weryfikacja podawanego przez Klienta stanu licznika układu pomiarowo - rozliczeniowego.

## OŚWIADCZENIE

O WYRAŻENIU ZGODY NA AKTYWACJĘ USŁUG: ROZLICZENIA RZECZYWISTE ORAZ WYSTAWIANIE I PRZESYŁANIE PRZEZ – ENERGA-OBRÓT S. A. FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

### Dane Klienta:

Nr ewidencyjny/nr Klienta\*  
.....

NIP\* .....

Nazwa/ firma\* .....

Osoba uprawniona do reprezentacji / pełnomocnik / prokurent \*  
.....

### Dane Punktu Poboru Energii:

nr PPE\*: .....

ul. \* .....

.....  
kod pocztowy, miejscowość\*  
.....

ul. \* .....

### Dane adresowe Klienta:

ul. ....

.....  
kod pocztowy\*, miejscowość\*  
.....

nr telefonu stacjonarnego  
.....

nr telefonu komórkowego  
.....

adres e-mail\* .....

Stan licznika (kWh): ..... Data odczytu: .....

data ..... podpis .....

\* Pola obligatoryjnie do uzupełnienia.

^ Do niniejszego oświadczenia należy dołączyć dokumenty potwierdzające możliwość reprezentowania Klienta.

10. W przypadku gdy kontrolne odczyty prowadzone przez pracowników właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego wykażą, że Klient dokonywał rozliczeń w oparciu o zaniżone/zawyżone wskazania stanu układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej, ENERGA – OBRÓT S.A. uprawniona będzie do wystawienia faktury VAT/korekty faktury VAT zgodnie z danymi wskazanymi przez właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego oraz do skorzystania z uprawnienia określonego w Rozdziale VII pkt 5 Regulaminu.

## ROZDZIAŁ V

### ZASADY ROZLICZANIA ZA POŚREDNICTWEM EBOK

1. Rozliczanie dokonywane za pośrednictwem eBOK nie podlega dodatkowej opłacie.
2. Klient może dokonać tylko jednego rozliczenia w miesiącu.
3. Klient w odpowiedniej zakładce na eBOK wpisuje stan licznika. W przypadku licznika dwustrefowego stan licznika podawany jest oddzielnie dla każdej ze stref.
4. W przypadku prawidłowego wprowadzenia przez Klienta danych na ekranie wyświetlone zostaną wyliczone wartości faktury VAT, a w systemie rozliczeniowym ENERGA-OBRÓT SA wygenerowana zostanie faktura, której obraz dostępny będzie najpóźniej w ciągu 24 h w odpowiedniej zakładce na koncie Klienta w eBOK.
5. W przypadku wystąpienia niezgodności, o których mowa w Rozdziale IV pkt 4 Regulaminu, Klientowi wyświetlony zostanie komunikat o przyczynach niemożności realizacji rozliczenia.

## ROZDZIAŁ VI

### ZASADY ROZLICZANIA ZA POŚREDNICTWEM VIA™ - MOJE RACHUNKI

1. Rozliczanie dokonywane za pośrednictwem VIA™ - Moje Rachunki jest płatne zgodnie z obowiązującą u operatora sieci prowizją dostępną na stronie [www.mojerachunki.pl](http://www.mojerachunki.pl)
2. Klient przy kasie znajdującej się u partnera programu VIA podaje kartę identyfikacyjną, w celu autoryzacji, a następnie stan licznika. W przypadku licznika dwustrefowego stan licznika podawany jest oddzielnie dla każdej ze stref.
3. W przypadku podania prawidłowych danych przez Klienta transakcja zostanie zrealizowana, Klient otrzyma potwierdzenie zapłaty, a w systemie rozliczeniowym ENERGA-OBRÓT SA wygenerowana zostanie faktura, której obraz dostępny będzie najpóźniej w ciągu 24 h w odpowiedniej zakładce na koncie Klienta w eBOK.
4. W przypadku gdy wystąpienia niezgodności, o których mowa w Rozdziale IV pkt 4 Regulaminu pkt 4 Rozdział IV, Klient otrzyma paragon z informacją o przyczynie nie dokonania transakcji.

## ROZDZIAŁ VII

### WYPOWIEDZENIE OFERTY

1. Klientowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia oferty z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu oferty Klient powinien złożyć w formie pisemnej w BOK lub swojemu Doradcy.
2. Rezygnacja z oferty jest równoznaczna z powrotem do standardowego systemu rozliczania.
3. Klient, który wypowiedział niniejszą ofertę, może powtórnie skorzystać z oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” po upływie 12 miesięcy od daty rezygnacji z oferty.
4. ENERGA-OBRÓT SA może wypowiedzieć Ofertę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy kontrolny odczyt przeprowadzony przez pracownika właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego wykaże, że Klient dokonał rozliczenia w oparciu o zaniżone/zawyżone wskazania stanu układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej.
5. Klient traci możliwość korzystania z usługi, w przypadku gdy:
  - a. nie dokonał samodzielnego rozliczenia przez 2 (dwa) kolejne miesiące,
  - b. zgłosił chęć otrzymania pocztą papierowej wersji faktury VAT.
6. Klient, który utracił możliwość korzystania z usługi z przyczyn, o których mowa w pkt. 4 i 5, może ponownie skorzystać z oferty po upływie 12 miesięcy.

## ROZDZIAŁ VIII

### REKLAMACJE

1. Wszystkie reklamacje wynikające z przystąpienia do oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” powinny być zgłaszane pisemnie na adres: 80-309 Gdańsk, Al. Grunwaldzka 472 z dopiskiem „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” lub telefonicznie pod nr 555 555 555.
2. Reklamacje dotyczące transakcji dokonywanych przez operatora sieci powinny być zgłaszane bezpośrednio do VIA™ - Moje Rachunki pod nr. tel. +48 12 293 34 00, fax +48 12 293 33 02 lub na adres [support@billbird.pl](mailto:support@billbird.pl)

## ROZDZIAŁ IX

### OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.11.2013 r. i obowiązuje przez okres obowiązywania oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm”.
2. Klient, który przystąpił do oferty za pośrednictwem BOK, otrzymuje w formie pisemnej: Regulamin Oferty „Rozliczenia Rzeczywiste dla firm” oraz kartę identyfikacyjną pozwalającą na dokonywanie rozliczeń w sieci VIA™ - Moje Rachunki.
3. Klient będzie mógł korzystać z usługi po 3 dniach roboczych od złożenia wniosku w BOK lub przekazaniu wniosku Doradcy.

Na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012 r., poz. 1528), dalej jako: rozporządzenie, akceptuję wystawianie i przesyłanie faktur w dowolnym formacie elektronicznym przez ENERGA- OBRÓT S. A., zgodnie z postanowieniami rozporządzenia oraz Regulaminu wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej ENERGA-OBRÓT S. A.

Oświadczam, że zapoznałam/ zapoznałem się z Regulaminem usługi Rozliczenia Rzeczywiste dla firm oraz Regulaminem wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej ENERGA-OBRÓT S. A., dostępnymi na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl), które akceptuję w całości.

W szczególności akceptuję fakt, iż od momentu otrzymania e-maila z informacją o aktywacji usług faktury będą przysyłane w formie elektronicznej. Jednocześnie wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie e-faktury dla wyżej wskazanych punktów poboru oraz w przypadku kilku punktów poboru rozliczanych na jednej fakturze - dla wszystkich dotychczasowych do nich w przyszłości punktów poboru.

Oświadczam, że będę odbierał fakturę elektroniczną poprzez konto w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (dalej jako: eBOK) ([www.ebok.energa.pl](http://www.ebok.energa.pl)) oraz zobowiązuję się do dokonywania każdorazowej niezwłocznej aktualizacji adresu e – mail, na które będą wysyłane powiadomienia o nowo wystawionej elektronicznej fakturze, wskazanego na koncie w eBOK, pod rygorem uznania za skuteczne doręczenia na adres dotychczasowy.