

#### Kto może wziąć udział w akcji

1. Regulamin akcji „Energia na dwa kółka” (dalej: „regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w akcji „Energia na dwa kółka” (dalej: „akcja”). **Akcja trwa od 1 czerwca do 12 czerwca 2026 roku.**
2. Możesz wziąć udział w akcji, jeżeli:
  - a) jesteś konsumentem;
  - b) masz zawartą z nami umowę kompleksową lub umowę sprzedaży prądu;
  - c) w trakcie przystąpienia do akcji otrzymujesz od nas faktury w formie papierowej;
  - d) aktywujesz eFakturę w salonie w terminie od 1 czerwca do 12 czerwca 2026 roku i zmienisz okres rozliczeniowy na jednomiesięczny;
  - e) jeśli masz już eFakturę i zmienisz okres rozliczeniowy na jednomiesięczny;
  - f) wybierzesz jedną z naszych ofert.

#### Jakie są zasady naszej akcji

3. Aby wziąć udział w akcji, w okresie jej obowiązywania:
  - a) zaakceptuj regulamin eFaktury,
  - b) zaakceptuj regulamin jednej z naszych ofert,
  - c) aktywuj eFakturę lub jednomiesięczny okres rozliczeniowy w jednym z naszych salonów sprzedaży w:
    - Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 472,
    - Gdyni przy ul. 10 Lutego 33,
    - Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 24,
    - Płocku przy ul. Piłsudskiego 39,
    - Kaliszu przy ul. Niecałej 12,
    - Elblągu przy ul. Hetmańskiej 12-14,
    - Słupsku przy ul. Wileńskiej 1,
    - Koszalinie przy ul. Dworcowej 17,
    - Olsztynie przy ul. Dworcowej 3,
  - d) wyraż zgodę marketingową oraz zgodę na otrzymywanie informacji przesyłanych drogą elektroniczną;
  - e) zobowiąż się do korzystania z eFaktury i jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego przez minimum rok – zaznacz to zobowiązanie w formularzu zgłoszeniowym.

#### Co jeszcze jest ważne

4. W ramach akcji we wskazanych salonach przyznamy następujące nagrody wskazanej liczbie osób:
  - 4.1. W salonie w **Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 472:**
    - a) 55 osób – **voucher na serwis rowerowy, który można wykorzystać 9 czerwca 2026 roku w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472,**
    - b) 60 osób – zestaw naprawczy do roweru,
    - c) 60 osób – koc piknikowy,
    - d) 60 osób – bambusowy termos.
  - 4.2. W salonie w **Gdyni przy ul. 10 Lutego 33:**
    - a) 10 osób – **voucher na serwis rowerowy, który można wykorzystać 9 czerwca 2026 roku w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472,**
    - b) 35 osób – zestaw naprawczy do roweru,
    - c) 35 osób – koc piknikowy,
    - d) 35 osób – bambusowy termos.
  - 4.3. W salonach w **Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 24** i **Płocku przy ul. Piłsudskiego 39:**
    - a) 45 osób – **voucher na serwis rowerowy, który można wykorzystać 10 czerwca 2026 roku w Toruniu, przy ul. Szosa Chełmińska 24 oraz 12 czerwca 2026 roku w Płocku, przy ul. Piłsudskiego 39,**
    - b) 35 osób – zestaw naprawczy do roweru,
    - c) 35 osób – koc piknikowy,
    - d) 35 osób – bambusowy termos.
  - 4.4. W salonach w **Kaliszu, Elblągu, Słupsku, Koszalinie i w Olsztynie przy ul. Dworcowej 3:**
    - a) 35 osób – zestaw naprawczy do roweru,
    - b) 35 osób – koc piknikowy,
    - c) 35 osób – bambusowy termos.

5. W ramach serwisu rowerowego, serwisowi podlega jeden rower i wykonane zostaną następujące czynności:
  - kontrola ogólna roweru,
  - kontrola zużycia napędu (pedały, łańcuch, kaseta, suport i mechanizm korbowy),
  - smarowanie napędu,
  - regulacja przerzutek, hamulców i sterów,
  - sprawdzanie połączeń śrubowych,
  - uzupełnienie ciśnienia w oponach,
  - czyszczenie roweru,
  - wymiana linek, pancerzy.
6. Jeśli w okresie trwania akcji wyłączysz i włączysz ponownie eFakturę, anulujemy Twoje zgłoszenie.
7. Udział w akcji jest bezpłatny i dobrowolny.
8. Liczba serwisów i nagród jest limitowana.
9. Zastrzegamy sobie prawo do wcześniejszego zakończenia lub przedłużenia czasu trwania akcji.

**Organizator i sponsor akcji**

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (włacony w całości) 372 533 800 zł.

Zał. 1 Regulamin usługi eFaktura


 zawsze  
 na czas

 dbasz o  
 środowisko

 powiadomienia  
 SMS

## Na czym polega usługa i kiedy możesz z niej skorzystać - PRĄD

1. Usługa **eFaktura** polega na tym, że bezpłatnie wystawiamy i udostępniamy Ci **fakturę** w wersji elektronicznej zamiast papierowej.
2. eFakturę udostępniamy Ci:
  - a) w elektronicznym biurze obsługi klienta (dalej: **ENERGA24**) lub
  - b) jako załącznik do e-maila, który do Ciebie wyślemy.
3. Możesz skorzystać z obu form udostępniania **eFaktury**.
4. Możesz skorzystać z **eFaktury**, jeśli:
  - a) masz z nami zawartą **umowę** oraz
  - b) podasz nam swój e-mail.
5. Aby skorzystać z **eFaktury** w **ENERGA24**, musisz spełnić warunki z pkt 4 oraz mieć aktywne konto w **ENERGA24**.
6. Usuniemy **eFakturę** z Twojego konta w **ENERGA24** po sześciu latach od daty jej wystawienia. Usuniemy ją również, jeśli usuniesz swoje konto w **ENERGA24**.

## Jakie są formy udostępniania eFaktury

eFaktura w ENERGA24	eFaktura na e-mail
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twoją eFakturę doręczymy Ci poprzez udostępnienie jej w ENERGA24.</li> <li>• Dzień, w którym zamieścimy eFakturę w ENERGA24, uznamy za dzień skutecznego jej doręczenia.</li> <li>• Możemy powiadamiać Cię SMS-em lub e-mailem, że wystawiliśmy eFakturę.</li> </ul> <p>Formę powiadomień możesz wybrać i aktywować w ENERGA24</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twoją eFakturę doręczymy Ci poprzez wysłanie jej na wskazany przez Ciebie e-mail.</li> <li>• Dzień, w którym wyślemy e-maila z eFakturą, uznamy za dzień skutecznego jej doręczenia.</li> <li>• Możemy powiadamiać Cię SMS lub e-mailem, że wystawiliśmy eFakturę.</li> </ul> <p>Formę powiadomień możesz wybrać i aktywować podczas aktywowania usługi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli masz lub założysz konto w ENERGA24, Twoją eFakturę udostępnimy Ci również w ENERGA24</li> <li>• Jeśli zmieniasz e-mail, poinformuj nas o tym jak najszybciej.</li> </ul>

7. **eFakturę** możesz aktywować na kilka różnych sposobów:
  - a) wybierz tę usługę, gdy zawierasz **umowę** sprzedaży **prądu** albo umowę kompleksową;
  - b) wypełnij formularz w **ENERGA24**, a następnie kliknij w link aktywacyjny. Prześlemy Ci go na e-mail, który podasz w formularzu;
  - c) wypełnij formularz na stronie [www.energa.pl/efaktura](http://www.energa.pl/efaktura)
  - d) skontaktuj się z nami przez chat na naszej stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl)
  - e) jeśli jesteś klientem indywidualnym zadzwoń pod numer 555 555 555 [1];
  - f) jeśli jesteś klientem biznesowym zadzwoń pod numer 555 555 577 [1];
  - g) jeśli jesteś odbiorcą innym niż osoba fizyczna i masz swojego indywidualnego doradcę biznesowego, wypełnij i prześlij wniosek do doradcy. Oświadczenie znajdziesz w **ENERGA24**.
  - h) odwiedź nasz salon sprzedaży [2];
  - i) odpowiedz na SMS-a, którego możesz od nas otrzymać w ramach akcji promującej **eFakturę**.
8. Przed aktywacją **eFaktury**, udostępnimy Ci treść regulaminu. Jeśli zaakceptujesz ten regulamin, będzie to oznaczało, że wyrażasz zgodę na aktywację **eFaktury**. Twoja zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym czasie, jednakże jest konieczna do aktywowania **eFaktury**.

9. Jeśli jesteś stroną umowy, która dotyczy więcej niż jednego punktu poboru energii, możesz skorzystać z **eFaktury** we wszystkich lub wybranych punktach poboru.

### **Pamiętaj!**

Poinformuj nas o każdej zmianie adresu e-mail.

Tylko wtedy otrzymasz powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu eFaktury w ENERGA24 oraz eFakturę na e-mail.

### **Możesz zrezygnować z eFaktury**

10. Jeśli nie chcesz korzystać z **eFaktury**, w każdej chwili możesz z niej zrezygnować. Zrezygnować możesz na kilka sposobów:
- wypełnij formularz w **ENERGA24**;
  - skontaktuj się z nami przez chat na naszej stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl)
  - jeśli jesteś klientem indywidualnym zadzwoń pod numer 555 555 555 [1];
  - jeśli jesteś klientem biznesowym zadzwoń pod numer 555 555 577 [1];
  - jeśli jesteś odbiorcą innym niż osoba fizyczna i masz swojego indywidualnego doradcę biznesowego, skontaktuj się z nim.
  - odwiedź nasz salon sprzedaży [2];
11. Jeśli zrezygnujesz z **eFaktury**, będziemy wystawiać i przysyłać Ci **faktury** w formie papierowej.

### **Na czym polega usługa i kiedy możesz z niej skorzystać - GAZ**

12. Usługa **eFaktura** polega na tym, że bezpłatnie wystawiamy i udostępniamy Ci **Fakturę** w formie elektronicznej zamiast papierowej.
13. **eFakturę** udostępniamy Ci jako załącznik do e-maila.
14. Możesz skorzystać z **eFaktury**, jeśli:
- masz z nami zawartą umowę oraz
  - podasz nam swój e-mail.
15. Twoją **eFakturę** dostarczymy Ci poprzez wysłanie jej na wskazany przez Ciebie e-mail. Dzień, w którym wyślemy e-maila z **eFakturą** uznamy za dzień skutecznego jej doręczenia.
16. **eFakturę** możesz aktywować na kilka sposobów:
- wybierz tę usługę, gdy zawierasz umowę kompleksową;
  - skontaktuj się z nami przez chat na naszej stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl)
  - jeśli jesteś klientem indywidualnym zadzwoń pod numer 555 555 555 [1];
  - jeśli jesteś klientem biznesowym zadzwoń pod numer 555 555 577 [1];
  - jeśli jesteś odbiorcą innym niż osoba fizyczna i masz swojego indywidualnego doradcę biznesowego, wypełnij i prześlij wniosek do doradcy;
  - odwiedź nasz salon sprzedaży [2].
17. Przed aktywacją **eFaktury**, udostępnimy Ci treść regulaminu. Jeśli zaakceptujesz ten regulamin, będzie to oznaczało, że wyrażasz zgodę na aktywację **eFaktury**. Twoja zgoda jest dobrowolna i może być cofnięta w każdym czasie, jednakże jest konieczna do aktywowania **eFaktury**.
18. Jeśli jesteś stroną umowy, która dotyczy więcej niż jednego punktu poboru gazu, możesz skorzystać z **eFaktury** we wszystkich lub w wybranych punktach poboru.

### **Pamiętaj!**

Poinformuj nas o każdej zmianie adresu e-mail. Tylko wtedy otrzymasz eFakturę na e-mail

### **Możesz zrezygnować z eFaktury**

19. Jeśli nie chcesz korzystać z **eFaktury**, w każdej chwili możesz z niej zrezygnować. Zrezygnować możesz na kilka sposobów:
- skontaktuj się z nami przez chat na naszej stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl)
  - jeśli jesteś klientem indywidualnym zadzwoń pod numer 555 555 555 [1];
  - jeśli jesteś klientem biznesowym zadzwoń pod numer 555 555 577 [1];
  - jeśli jesteś odbiorcą innym niż osoba fizyczna i masz swojego indywidualnego doradcę biznesowego, skontaktuj się z nim;
  - odwiedź nasz salon sprzedaży [2].
20. Jeśli zrezygnujesz z **eFaktury**, będziemy wystawiać i przysyłać Ci **faktury** w formie papierowej.

## Kiedy możemy zmienić regulamin

21. Regulamin możemy zmienić, gdy:
  - a) wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które będą związane z obsługą **eFaktury**;
  - b) wprowadzimy nowe produkty, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów;
  - c) zmienimy zakres, sposób lub formę wykonywania czynności, które opisuje ten regulamin;
  - d) zmienią lub pojawią się nowe przepisy prawne;
  - e) zmienią się warunki, zgodnie z którymi prowadzimy działalność gospodarczą.
22. Jeśli zmienimy regulamin, umożliwimy Ci zapoznanie się z nim. Informację o zmianie wyślemy Ci na e-mail, jeśli korzystasz z **eFaktury** na e-mail - lub napiszemy do Ciebie w **ENERGA24** - jeśli korzystasz z **eFaktury** w **ENERGA24**.
23. Dzień, w którym wyślemy Ci tę informację, uznamy za dzień skutecznego powiadomienia Cię o zmianie regulaminu. Zmiany wejdą w życie od daty, którą wskażemy w informacji. Możesz nie zgodzić się na zmiany i złożyć rezygnację zgodnie z pkt 10 i pkt 19 - masz na to 14 dni od momentu, gdy otrzymasz od nas informację.

### Pamiętaj!

Poinformuj nas o każdej zmianie adresu e-mail, abyśmy mogli skutecznie powiadomić Cię o tym, że zmieniliśmy regulamin eFaktury.

## Co jest jeszcze ważne

24. **eFakturę** wystawimy Ci co najmniej 14 dni przed jej terminem płatności, a dostarczymy co najmniej 7 dni przed terminem jej płatności. Jeśli nie zachowamy tego terminu - na Twój wniosek - nie obciążymy Cię odsetkami za opóźnienie w płatności **eFaktury**.
25. Wszelkie informacje, które dotyczą **eFaktury** oraz treść regulaminu tej usługi udostępniamy na naszej stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl)
26. Aby przeprowadzić prace serwisowe, możemy czasowo zawiesić dostęp do **ENERGA24**, w którym udostępniamy **eFakturę**. Informacje o planowanych pracach serwisowych zamieścimy w **ENERGA24** i na naszej stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl)
27. Jeśli złożysz sprzeciw na przetwarzanie adresu e-mail, będzie oznaczało to, że rezygnujesz z **eFaktury**. **Faktury** będziemy Ci dostarczać zgodnie z pkt 11 i pkt 20.
28. Regulamin obowiązuje od 22.05.2025 r.

## Słowniczek

29. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **eFaktura - Faktura** w formie elektronicznej zgodna z przepisami podatkowymi [3]. **eFakturę** wystawiamy w formacie PDF (Portable Document Format) w sposób, który zapewnia autentyczność jej pochodzenia, integralność jej treści i czytelność. Przez **eFakturę** rozumiemy również inny dokument, który jest podstawą zapłaty. **eFaktura** jest zgodna z wymogami ustawy [4];
  - b) **ENERGA24** - elektroniczne biuro obsługi klienta;
  - c) **Faktura** - dokument, który zawiera dane wymagane ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wydanymi na jej podstawie. Taki dokument jest wystawiany przez nas lub inny podmiot, który działa na nasze zlecenie i w naszym imieniu. Przez fakturę rozumiemy również inny dokument, który jest podstawą zapłaty;
  - d) **prąd** - energia elektryczna;
  - e) **gaz** - paliwo gazowe;
  - f) **umowa** - umowa sprzedaży **prądu**, umowa kompleksowa (umowa sprzedaży i dystrybucji **prądu** albo **gazu**).

## Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

- [1]. Koszt połączenia zgodny jest z taryfą Twojego operatora. Informację, w jakich dniach i godzinach jest czynna infolinia, znajdziesz na [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
- [2]. Aktualną listę naszych placówek znajdziesz na [www.energa.pl/dom/placowki](http://www.energa.pl/dom/placowki)
- [3]. Zgodnie z art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług.
- [4]. Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.