

Niniejszy Regulamin Konkursu (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie „ROK ENERGII I TANKOWANIE ZA DARMO” (zwanym dalej: „Konkuresem”).

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest ENERGA - OBRÓT Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 957-096-83-70, o kapitale zakładowym pokrytym w całości w wysokości 372 533 800,00 zł (zwana dalej: „ENERGA – OBRÓT” lub „Organizatorem”).
2. Konkurs oraz niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. Konkurs, którego warunki zostały określone przez Organizatora Konkursu w niniejszym Regulaminie, nie stanowi gry losowej, zakładu wzajemnego, loterii fantowej, ani loterii promocyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.).
4. Konkurs trwa od dnia 01.07.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku (zwany dalej: „Okresem trwania Konkursu”).
5. Konkurs odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Kto może wziąć udział w konkursie

6. Uczestnikiem Konkursu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień przystąpienia do Konkursu jest odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i ma zawartą lub w tym dniu zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dla konsumentów oraz jest przyłączona do sieci niskiego napięcia (nN) dystrybutora ENERGA-OPERATOR S.A. z siedzibą w Gdańsku, a jednocześnie nie korzysta z licznika przedpłatowego lub nie wybierze takiego licznika w zawieranej umowie.
7. Uczestnikiem Konkursu nie może być pracownik Organizatora, pracownik agencji pracy tymczasowej ani osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych oraz takie same osoby pracujące i współpracujące u innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu lub prowadzeniu Konkursu na zlecenie Organizatora, ich małżonkowie, zstępni, wstępni oraz rodzeństwo, rodzice małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
8. Udział w Konkursie jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.
9. W Konkursie Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz w ramach tej samej umowy kompleksowej.
10. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, a przystąpienie do Konkursu oznacza akceptację Regulaminu.

Jak można wziąć udział w konkursie

11. Zgłoszenie udziału w Konkursie musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Zgłoszenie niezgodne z Regulaminem nie stanowi podstawy do otrzymania nagrody w Konkursie.
12. Warunkiem udziału w Konkursie jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) zawarcie przez Uczestnika Konkursu z Organizatorem nowej umowy kompleksowej w Okresie trwania Konkursu z jedną ze wskazanych ofert:
 - Oferta podstawowa II
 - Radość pomagania
 - Pakiet sportowy
 - Pakiet z rabatem
 - Pakiet Podstawowy
 - Pakiet Oszczędności
 - b) wykonanie zadania konkursowego polegającego na udzieleniu odpowiedzi na pytanie „Jak na co dzień oszczędzasz energię i dbasz o środowisko?” w sposób nienaruszający praw autorskich osób trzecich. Odpowiedź powinna być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika, nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych lub treści sprzecznych z prawem, nie może zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów, z wyłączeniem treści reklamowych dotyczących Organizatora.
 - c) zgłoszenie udziału w Konkursie w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy wskazanej w lit. a), wraz z przekazaniem swoich danych takich jak: numeru telefonu i w przypadku posiadania - adresu e-mail, numeru Klienta, w jednej z następujących form:

- wypełnienie formularza zgłoszenia do Konkursu dostępnej na stronie energa.pl/wygraj i przekazanie jej w Salonie sprzedaży Organizatora do rejestracji przez doradcę klienta,
- wypełnienie formularza zgłoszenia do Konkursu, dostępnego na stronie internetowej www.energa.pl/wygraj,
- SMS zgłoszenia do Konkursu, wysłany na numer telefonu: 4355. SMS powinien zawierać jako pierwsze słowo „TAK” oznaczające chęć udziału w Konkursie. Zgłoszenie SMS powinno być przesłane w formacie: *TAK. nr klienta. Twoja odpowiedź na zadanie konkursowe*. Koszt SMS zgodnie z taryfą operatora. SMS nie może zawierać więcej niż 160 znaków oraz nie może zawierać polskich znaków.

Zgłoszenie udziału w Konkursie musi być wypełnione kompletnie i zgodnie z prawdą.

- d) obowiązywanie umowy kompleksowej, o której mowa w lit. a) powyżej, w chwili rozstrzygnięcia Konkursu.

Nagrody i wybór laureatów

13. W Konkursie nagrodami są:
- a. Nagroda główna – nagroda pieniężna o równowartości średniego rocznego rachunku odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, będącego klientem Organizatora w 2020 roku (sprzedaż energii elektrycznej wraz z dystrybucją) to jest 1 500 zł brutto przyznawana jako zwiększenie salda rozliczeniowego zwycięzcy Konkursu w systemie, w którym rozlicza go Organizator z tytułu zużycia energii elektrycznej,
 - b. Wyróżnienie - karta podarunkowa Orlen o wartości 500 zł brutto, którą zwycięzca może przeznaczyć na tankowanie paliwa na stacjach Orlen.
14. Konkurs przeprowadzany jest w etapach, a wybór zwycięzców dokonany zostanie spośród Uczestników, którzy zgłosili swój udział w Konkursie w następujących okresach:
- a. Etap 1 - zgłoszenia w dniach 01 lipca – 31 lipca 2021 roku,
 - b. Etap 2 - zgłoszenia w dniach 01 sierpnia – 31 sierpnia 2021 roku,
 - c. Etap 3 - zgłoszenia w dniach 01 września – 30 września 2021 roku,
 - d. Etap 4 - zgłoszenia w dniach 01 października – 31 października 2021 roku,
 - e. Etap 5 - zgłoszenia w dniach 01 listopada – 30 listopada 2021 roku,
 - f. Etap 6 - zgłoszenia w dniach 01 grudnia - 31 grudnia 2021 roku.
15. Wyboru zwycięzców nagród głównej i wyróżnienia dokonuje specjalna komisja konkursowa złożona z trzech wyznaczonych przez Organizatora pracowników Organizatora (dalej: Komisja Konkursowa) po zakończeniu każdego z ww. etapów, w terminie 30 dni. Komisja wybiera zwycięzców kierując się kreatywnością i oryginalnością odpowiedzi Uczestnika w subiektywnej ocenie Organizatora.
16. W każdym etapie Konkursu zostanie wybranych 10 zwycięzców nagrody głównej i 20 zwycięzców wyróżnionych. Wyłonienie zwycięzców w danym etapie wymaga otrzymania przez Organizatora minimum 1000 zgłoszeń, a w przypadku mniejszej liczby zgłoszeń, zgłoszenia z takiego etapu biorą udział w kolejnym etapie. Organizator informuje o liczbie zgłoszeń w miejscach ogłoszenia Konkursu.
17. Zwycięzcy nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody przewidzianej w Regulaminie na nagrody innego rodzaju lub wypłaty równowartości nagrody w pieniądzu.
18. Zwycięzca nie może przenieść prawa do uczestnictwa w konkursie lub otrzymania nagrody na osoby trzecie.
19. Zwycięzca jest uprawniony, według swego uznania, do odmowy przyjęcia nagrody.
20. Zwycięzcy Konkursu zostaną poinformowani o wygranej za pomocą SMS na numer telefonu podany w zgłoszeniu w terminie 14 dni od rozstrzygnięcia Konkursu w danym etapie.
21. Nagroda zostanie wydana w terminie 14 dni od rozstrzygnięcia Konkursu w danym etapie:
- a. zwycięzcom nagród głównych – poprzez zwiększenie salda rozliczeniowego zwycięzcy Konkursu w systemie, w którym rozlicza go Organizator z tytułu zużycia energii elektrycznej,
 - b. zwycięzcom wyróżnionym – kurierem na adres korespondencyjny wskazany przez zwycięzcę.



22. Z chwilą odbioru nagrody zwycięzca Konkursu przenosi na Organizatora autorskie prawa majątkowe do odpowiedzi udzielonej jako zadanie konkursowe wraz z uprawnieniem do wykonywania praw zależnych, nieograniczone w czasie i ani co do terytorium, na polach eksploatacji:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania odpowiedzi – wytwarzanie dowolną techniką, egzemplarzy odpowiedzi, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową niezależnie od formatu zapisu;
 - rozpowszechnianie poprzez publiczne wystawienie, a także publiczne udostępnienie odpowiedzi w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w szczególności udostępnienie odpowiedzi w Internecie;
 - tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany;
 - wprowadzanie do pamięci komputera.

Postanowienia końcowe

23. Administratorem danych osobowych uczestników Konkursu jest Organizator. Zebrane dane przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora w postaci realizacji zobowiązań w ogłoszonym Konkursie. Dane osobowe nagrodzonych Uczestników przetwarzane są ponadto w celach podatkowych - podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa ciążące na Organizatorze.
24. Odbiorcą danych osobowych mogą zostać: ENERGA SA, PKN Orlen SA, Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o., podmioty dostarczające korespondencję lub usługi archiwizacyjne, Podmioty świadczące usługi obsługi prawnej, podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Organizatora, podmioty świadczące usługi informatyczne, uprawnione organy publiczne.
25. Dane zebrane w celu przeprowadzenia Konkursu będą przetwarzane do czasu jego zakończenia i rozliczenia (w tym rozliczenia względem przepisów prawa i przedawnienia roszczeń).
26. Uczestnikowi Konkursu przysługują na podstawie RODO prawa: dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii, sprostowania swoich danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, przenoszenia danych, usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. przetwarzanie na podstawie zawartej umowy.
27. Uczestnik Konkursu może skorzystać z uprawnień kontaktując się pisemnie lub e-mail z Organizatorem lub z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.energa-obrot@energa.pl
28. Uczestnik Konkursu ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
29. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać od dnia umieszczenia zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej www.energa.pl/wygraj.
30. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo przedłużenia lub skrócenia Okresu Trwania Konkursu.
31. Wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu należy zgłaszać:
- na adres e-mail: wygraj@energa.pl, wpisując w tytule „Reklamacja – konkursu ROK ENERGII I TANKOWNIA ZA DARMO”.
 - pisemnie na adres: Energa Obrót SA, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, z dopiskiem „Konkurs ROK ENERGII I TANKOWANIA ZA DARMO”.
32. Reklamacje powinny być zgłoszone w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym reklamujący dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres reklamującego, jak również opis i powód reklamacji.
33. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie, emailowo lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.
34. Ewentualne spory wynikające z udziału w konkursie, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania reklamującej.

