

§ 1

Informacje ogólne

1. Ogólne Warunki Umów Kompleksowych dostarczania Paliwa gazowego w ilości do 110 kWh/h (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą pobierającym Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h w przeliczeniu na gaz ziemny wysokometanowy i określają szczegółowe zasady świadczenia Usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki Stron.
2. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j.: Dz.U. z 2017 r., poz. 220, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do niej;
 - b) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j.: Dz.U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.);
 - c) Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j.: Dz.U. z 2016 r., poz. 1899, z późn. zm.) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do niej;
 - d) IRIESD (w szczególnych przypadkach IRIESP), Cennika Standardowego, Taryfy OSD, które zostały zdefiniowane w ust. 3.

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, w przypadku zmiany przepisów prawa, IRIESP, IRIESD, Taryfy OSD i Cennika Standardowego, nie narusza to stosowania postanowień OWU i Umowy (poza nieważnością, nieskutecznością lub istotną niezgodnością). Sprzedawca podejmuje stosownie działania mające na celu dostosowanie postanowień OWU w niezbędnym zakresie.

3. Użyte w OWU oraz Umowie pojęcia oznaczają:
 - 1) Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności Sieci gazowej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia i środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego;
 - 2) Cennik Standardowy (Cennik paliwa gazowego ENERGA-OBROT SA dla przedsiębiorstw) – zbiór cen za Paliwo gazowe i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie z postanowieniami OWU;
 - 3) Dokument rozliczeniowy – faktura bądź inny dokument będący podstawą zapłaty wystawiony przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu;
 - 4) Dzień roboczy – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 5) Grupa taryfowa – grupa Odbiorców, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku Standardowym oraz w Taryfie OSD;
 - 6) IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSD;
 - 7) IRIESP – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP;
 - 8) Miejsce odbioru Paliwa gazowego – określony w Umowie punkt w Sieci dystrybucyjnej, do którego Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Paliwa gazowego, a Odbiorca je odebrać. Miejsce odbioru Paliwa gazowego odpowiada miejscu dostarczania Paliwa gazowego;
 - 9) Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok gazowy w Umowie;
 - 10) Nielegalny pobór Paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy;
 - 11) Obiekt – nieruchomości, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej;
 - 12) Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwo gazowe na podstawie Umowy;
 - 13) Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek;
 - 14) Odczyt Kwalifikacyjny – odczyt OSD dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilościach niższych niż 110 kWh/h dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest ten odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden odczyt OSD w Roku umownym;
 - 15) Oferta sprzedaży Paliwa gazowego (Oferta) – zestawienie cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, określonych odmiennie niż w Cenniku Standardowym, które Sprzedawca kieruje do określonej grupy Odbiorców;
 - 16) Okres rozliczeniowy – ustalony w Cenniku Standardowym i uzgodniony w Umowie przedział czasowy pomiędzy dwoma kolejnymi odczytami wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonany przez OSD, będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe;
 - 17) Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w Systemie dystrybucyjnym gazowym oraz bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty Sieci dystrybucyjnej, a także jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
 - 18) Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych Gaz - System S.A. z siedzibą w Warszawie;
 - 19) Paliwo gazowe – gaz ziemny wysokometanowy;
 - 20) Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany lub zostanie przekroczony okres, za który wniesiono opłatę;

- 21) przedstawiciel OSD – osoba upoważniona przez OSD do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej;
 - 22) przedstawiciel Sprzedawcy – osoba upoważniona przez Sprzedawcę do wykonywania obowiązków i czynności związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej;
 - 23) Rok umowny (Rok gazowy) – okres 12 kolejnych miesięcy począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym;
 - 24) Sieć dystrybucyjna – sieć gazowa wysokich, średnich podwyższonych, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSD;
 - 25) Sieć gazowa – instalacje połączone i współpracujące ze sobą, obejmujące m.in. gazociągi wraz ze stacjami gazowymi i układami pomiarowymi, służące do przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego, należące do przedsiębiorstwa energetycznego;
 - 26) Sieć przesyłowa – sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSP;
 - 27) Siła wyższa – niezależne od woli Strony, nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonywanie Umowy, którego to zdarzenia lub jego skutków, Strona przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć w chwili zawierania Umowy, ani też uniknąć bądź przewyżyczyć;
 - 28) Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót Paliwami gazowymi, świadczące na rzecz Odbiorcy Usługę kompleksową;
 - 29) System dystrybucyjny – sieci dystrybucyjne oraz przyłączone do nich urządzenia i instalacje współpracujące z siecią;
 - 30) Taryfa dla usług dystrybucji paliw gazowych i usług regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego (Taryfa OSD) – stosowany przez OSD zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczane będzie dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą Prawo energetyczne;
 - 31) Układ pomiarowo-rozliczeniowy (Układ pomiarowy) – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego do Sieci gazowej;
 - 32) Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż, dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy;
 - 33) Usługa kompleksowa – usługa świadczona przez Sprzedawcę na podstawie Umowy kompleksowej;
 - 34) Współczynnik konwersji – iloraz wartości ciepła spalania 1 m³ Paliwa gazowego ustalonej dla Okresu rozliczeniowego i liczby 3,6; wyrażony w [kWh/m³].
4. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 2, do świadczenia Usługi kompleksowej, objętej niniejszym OWU stosuje się również odpowiednio powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym zwłaszcza przepisy Prawa energetycznego, Ustawy o zapasach oraz Kodeksu cywilnego.
 5. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji, zawartej przez Sprzedawcę z OSD wskazanym w Umowie zgodnie z zasadami IRIESD i Taryfy OSD.
 6. Dostarczanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy przesyłowej zawartej przez Sprzedawcę z OSP. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji umowy przesyłowej z OSP do sieci OSD jest wykonywane przez OSP zgodnie z zasadami IRIESP.

§ 2

Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie;
 - 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie;
 - 1.3. zapewnienia sprawdzenia, przez OSD na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 1.4. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Układ pomiarowo-rozliczeniowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
 - 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.4;
 - 1.6. zapewnienia sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary przez OSD;
 - 1.7. zapewnienia pokrycia przez OSD kosztów badań, o których mowa w ust. 1.6 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową;
 - 1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - 1.9. terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
 - 1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Cenniku Standardowym w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 1.11. nieodpłatnego udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz o aktualnym Cenniku Standardowym i Taryfie OSD.
2. Z zastrzeżeniem § 8 ust. 8, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Paliwa gazowego w szczególności w przypadku:
 - 2.1. wystąpienia wstrzymań lub ograniczeń w dostawie Paliwa gazowego w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 2.2. działania Siły wyższej;

- 2.3. winy Odbiorcy (np. wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 1 lit. a), nielegalny pobór Paliwa gazowego, awarie urządzeń);
- 2.4. wystąpienia planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w Sieci gazowej, o których Odbiorca został poinformowany;
- 2.5. wprowadzenia na polecenie OSD lub OSP wstrzymań lub ograniczeń awaryjnych lub spowodowanych działaniem Siły wyższej;
- 2.6. wystąpienia Awarii w Sieci gazowej;
- 2.7. wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących lub IRIESD;
- 2.8. niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności, w tym zachowań Odbiorcy;
- 2.9. wyłączeń awaryjnych i jednorazowych przerw zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 3

Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy;
 - 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz instalacji gazowej, w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń do telematycznego przekazywania danych i elementów Sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego;
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania, zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowo-rozliczeniowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - 1.5. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do elementów Sieci gazowej w celu dokonania wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy;
 - 1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i OSD o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy na żądanie Odbiorcy, w wyniku badania laboratoryjnego nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 1.8. poniesienia kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy na żądanie Odbiorcy, Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
 - 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.11. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującą się w jego obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - 1.12. niezależnie od innych obowiązków, w przypadku Układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy: zapewnienia funkcjonowania tego układu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności legalizacji Układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z obowiązującymi przepisami, umożliwienia OSD sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego i poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu;
 - 1.13. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowo-rozliczeniowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.14. aktualizowania wszelkich danych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować pisemnie lub przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinien zostać wysłany dokument rozliczeniowy oraz wszelką inną korespondencją, a także o zmianie danych teleadresowych. Sprzedawca nie będzie ponosił negatywnych skutków niedostarczenia korespondencji, w sytuacji gdy zostanie ona doręczona na adres ostatnio wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego Odbiorca nie poinformował;
 - 1.15. zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji nielegalnego poboru Paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
 - 1.16. w przypadku zmiany wielkości poboru Paliwa gazowego wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia;
 - 1.17. jeżeli Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD opłatami bądź odszkodowaniami związanymi z brakiem po stronie Odbiorcy prawidłowej realizacji Umowy w zakresie Usługi dystrybucji, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
 - 1.18. dostosowania swoich instalacji lub urządzeń do odbioru Paliwa gazowego do warunków funkcjonowania Sieci gazowej, o których został powiadomiony zgodnie z przepisami prawa lub IRIESD;
 - 1.19. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii lub sytuacji wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

§ 4

Grupa taryfowa i Moc umowna

1. Odbiorca zakwalifikowany jest w dniu zawarcia Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Standardowym oraz Taryfie OSD, do Grupy taryfowej określonej w Umowie. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Standardowym lub Taryfie OSD. Zmiana Grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku Standardowym lub w Taryfie OSD nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
2. Sprzedawca dokonuje zmiany Grupy taryfowej po stwierdzeniu, że Odbiorca korzysta z Paliwa gazowego w sposób niezgodny z Umową lub zużywa taką ilość Paliwa gazowego, która daje podstawę do zakwalifikowania Odbiorcy do innej Grupy taryfowej.
3. W przypadku, o którym mowa powyżej, Sprzedawca może żądać od Odbiorcy uiszczenia opłat dodatkowych stanowiących różnicę między wysokością opłat pobranych na podstawie cen i stawek opłat obowiązujących dla Grupy taryfowej, do której Odbiorca zostałby zakwalifikowany, gdyby był rozliczany zgodnie z Cennikiem Standardowym i Taryfą OSD.
4. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego wskazanego w Umowie lub nabywanie i odbieranie Paliwa gazowego w ilości powyżej 110 kWh/h (zmiana Mocy umownej) wymaga zawarcia nowej Umowy. Szczegółowe zasady zmiany Mocy umownej określone są postanowieniami Taryfy OSD oraz IRIESD.
5. W przypadku, gdy zmiana celu poboru Paliwa gazowego wymaga uzyskania koncesji zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania na piśmie Sprzedawcy o tym fakcie i o uzyskaniu lub posiadaniu koncesji. Odbiorca zobowiązuje się, że w sytuacjach, dla których do prowadzenia działalności gospodarczej przepisy Prawa energetycznego wymagają koncesji będzie prowadził taką działalność po jej uzyskaniu.

§ 5

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Cenniku Standardowym albo Ofercie Sprzedawcy i Taryfie OSD przewidzianej dla Grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca.
2. W okresie związania ofertą Sprzedawcy Cennik Standardowy ma zastosowanie w zakresie nieobjętym ofertą Sprzedawcy. Po okresie obowiązywania Oferty, do rozliczeń pomiędzy stronami stosowane będą ceny i stawki opłat wynikające z Cennika Standardowego obowiązującego w ostatnim dniu obowiązywania Oferty, a w przypadku braku odmiennych uzgodnień, do rozliczeń stosowane będą ceny i stawki opłat wynikające również z późniejszych Cenników Standardowych.
3. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie dokumentów rozliczeniowych wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu.
4. Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - a) w przypadku gdy odczyty wskazań gazomierza następująco będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc Sprzedawca może pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego;
 - b) ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w Okresie rozliczeniowym następuje zgodnie z Cennikiem Standardowym albo ofertą Sprzedawcy, Taryfą OSD na podstawie wystawionego przez Sprzedawcę dokumentu rozliczeniowego;
 - c) Odbiorca dokonuje zapłaty w terminie oznaczonym na dokumencie rozliczeniowym. Dokument rozliczeniowy zostanie wystawiony co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności oznaczonego na tym dokumencie.
5. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę należności powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Cennik Standardowy.
6. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z § 3 ust. 1.15 lub 1.17, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego, w terminie w nim określonym.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty do rąk Sprzedawcy albo dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany każdorazowo na dokumencie rozliczeniowym.
8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę odsetkami maksymalnymi, a w przypadku, gdy Odbiorca jest podmiotem publicznym w rozumieniu ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 684 z późn. zm.), odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
9. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o dokument rozliczeniowy wystawiany na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD, z zastrzeżeniem ust. 4, 10 i 11. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli OSD.
10. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego wynikającego z Taryfy OSD, rozliczeniu podlega Paliwo gazowe dostarczone Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczenia na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zużycia Paliwa gazowego i współczynnika konwersji.
11. Wyszacowanie przez Sprzedawcę zużycia Paliwa gazowego odbywa się na podstawie średniodobowego zużycia Paliwa gazowego dla tego miejsca dostarczania, jakie wystąpiło w minionych okresach rozliczeniowych. Wyszacowanie zużycia odbywa się na podstawie rocznych profili zużycia opublikowanych na stronie OSD lub na podstawie deklarowanego w umowie zużycia Paliwa gazowego przypadku, gdy średniodobowe zużycie nie odzwierciedla w należyty sposób zużycia Paliwa gazowego w danym okresie rozliczeniowym z uwagi na charakterystykę Odbiorcy lub specyfikę zużycia tego Odbiorcy, bądź istotne zmiany w poborze Paliwa gazowego w poprzednich okresach rozliczeniowych, co spowodowałyby wystawienie dokumentu rozliczeniowego odbiegającego od rzeczywistego zużycia. Wartości współczynnika konwersji wyznaczana jest zgodnie z Taryfą OSD.
12. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a dokonany bezpośrednio przed i po tej zmianie. Podstawą do ustalenia należności będą:
 - a) w przypadku opłat stałych – liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) w przypadku ceny i opłat zmiennych – średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczanym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
13. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD.
14. W przypadku, gdy w wyniku błęd w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego ilość pobranego Paliwa gazowego wykazana na dokumencie rozliczeniowym nie odpowiada ilości Paliwa gazowego pobranego faktycznie, Sprzedawca dokonuje korekty dokumentu rozliczeniowego zgodnie z danymi skorygowanymi przekazanymi przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na

- najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata doliczana jest do pierwszego dokumentu rozliczeniowego, wystawionego za najbliższy okres rozliczeniowy.
15. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 10.
 16. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi dystrybucyjnej, sposobów rozliczenia ilości Paliwa gazowego określone są zgodnie w postanowieniach IRIESD.
 17. Odbiorca może zapoznać się z mającym zastosowanie, obowiązującym Cennikiem Standardowym na stronie internetowej www.energa.pl lub w siedzibie Sprzedawcy, a z Taryfą OSD na stronach internetowych OSD oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki www.bip.ure.gov.pl.
 18. W razie powstania zaległości w płatnościach, Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne, w kolejności: odsetki od należności uregulowanych z opóźnieniem, koszty wysłanych wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych i inne opłaty nalizowane przez Sprzedawcę, najdawniej wymagalny dług, koszty dochodzenia należności sądowych i egzekucyjnych, koszty postępowania lub działań egzekucyjnych, koszty zastępstwa procesowego, adwokackiego i egzekucyjnego. Wskazane zasady księgowania obowiązują niezależnie od wskazania przez Odbiorcę tytułu przelewu.
 19. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do wysyłania mu wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres e-mail. Sprzedawca, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1015 z późn. zm.), może przekazywać dane dotyczące Odbiorcy oraz zobowiązań wynikających z zawartych z nim umów biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie tej ustawy w razie spełnienia określonych w tej ustawie warunków dotyczących łącznej kwoty wymagalnych zobowiązań, upływu terminów wymagalności oraz upływu terminów od skierowania do odbiorcy wezwania do zapłaty.

§ 6

Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację dokumentu rozliczeniowego lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy niezwłocznie po jego otrzymaniu.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, chyba że Cennik Standardowy, Umowa lub IRIESD przewidują inne terminy.
3. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na dokumencie rozliczeniowym.
4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy, numer ewidencyjny Odbiorcy lub numer dokumentu rozliczeniowego. W celu dodatkowej weryfikacji i prawidłowej identyfikacji osoby wnoszącej sprawę Sprzedawca ma prawo zażądać numeru PESEL lub numeru NIP Odbiorcy.
5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy na jego wniosek przysługują bonifikaty przewidziane w Cenniku Standardowym.
6. Za niedotrzymanie przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Odbiorcy na jego wniosek przysługuje bonifikata ustalona w sposób i w trybie wynikającym z Taryfy OSD.

§ 7

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej 2-krotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej 1 miesiąca;
 - b) nie ma tytułu prawnego do obiektu;
 - c) użykuje obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego zastosowanie mają postanowienia § 8 ust. 1 lit. c) oraz § 9 ust. 2 lit. b).

§ 8

Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone, gdy:
 - a) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną Usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności wskazanego na dokumencie rozliczeniowym;
 - b) wykonywane są planowe prace konserwacyjno-rentowe lub modernizacyjne w zakresie Sieci gazowej, Układów pomiarowo-rozliczeniowych, prace związane z przyłączeniem nowych odbiorców do Sieci gazowej lub prace przyłączeniowe w Sieci gazowej;
 - c) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1;
 - d) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - e) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja gazowa Odbiorcy lub sposób używania Paliwa gazowego przez Odbiorcę stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia;
 - f) w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub mienia Odbiorca uniemożliwił upoważnionym przedstawicielom OSD (wraz z niezbędnym sprzętem) dostępu do elementów Sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - g) zaistniała Awaria w Sieci gazowej stwarzająca zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi, środowiska oraz bezpieczeństwa mienia;
 - h) prowadzone są prace związane z usuwaniem Awarii i jej skutków;
 - i) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa gazowego;
 - j) Odbiorca samowolnie przyłączył się do Sieci gazowej;
 - k) dokonano zmiany lub uszkodzeń w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym.
2. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) demontaż przyłącza gazowego;
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowo-rozliczeniowym.
3. Wznowienie dostarczenia Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli usuną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczenia Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu zaległych i bieżących należności.
4. W przypadku wznowienia dostarczenia Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczenia wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczenia Paliwa gazowego, chyba że Taryfa OSD stanowi inaczej.
5. Wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
6. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że OSD może ograniczyć lub wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.

7. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonego ograniczenia lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez OSD w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
8. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa gazowego przez OSD lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności OSD lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.
9. OSD powiadamia Odbiorcę o:
 - a) przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwano go z powodu Awarii;
 - b) terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób wychytajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w przypadku:
 - a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii;
 - b) planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy kompleksowej

1. Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, liczonego od doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną Usługę kompleksową co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności wskazanego na dokumencie rozliczeniowym;
 - b) jeżeli Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadkach wskazanych w § 7 ust. 1;
 - c) jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę lub OSD, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na nieposiadanie bądź utratę przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu;
 - d) braku możliwości realizacji Umowy przez Sprzedawcę z winy Odbiorcy na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze Sprzedawcy na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy;
 - e) niedostarczenia lub nieuzupełnienia przez Odbiorcę w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni, danych lub dokumentów koniecznych do przeprowadzenia w imieniu Odbiorcy procedury zmiany sprzedawcy lub powiadomienia OSD o zawarciu Umowy;
 - f) braku technicznych warunków dostarczania Paliwa gazowego;
 - g) istnienia ostatecznej i wykonanej decyzji dotyczącej rozbiórki obiektu, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe;
 - h) otwarcia likwidacji Odbiorcy;
 - i) wskazanym w § 10 ust. 4;
 - j) gdy Odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j.: Dz.U. 2014 r., poz. 1015, z późn. zm.).
 3. Sprzedawca obciąża Odbiorcę w przypadku:
 - a) rozwiązania przez Odbiorcę Umowy, w tym w zakresie poszczególnego punktu poboru gazu, bez zachowania wskazanego w ust. 1 okresu wypowiedzenia, kwotą będącą równowartością iloczynu deklarowanej ilości Paliwa gazowego (określonej w § 7 Umowy) proporcjonalnie określonej do liczby dni o jaki został skrócony okres wypowiedzenia oraz średniej ceny Paliwa gazowego właściwej dla danej grupy taryfowej określonej w Cenniku Standardowym obowiązującej na moment złożenia wypowiedzenia;
 - b) rozwiązania przez Odbiorcę Umowy zawartej na czas określony, w tym w zakresie poszczególnego punktu poboru gazu, przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub rozwiązana przez Sprzedawcę Umowa z winy Odbiorcy, w szczególności w przypadkach określonych w ust. 2, kwotą będącą równowartością iloczynu deklarowanej ilości Paliwa gazowego (określonej w pkt 7 Umowy) proporcjonalnie określonej do liczby dni, o jaki został skrócony okres obowiązującej Umowy oraz średniej ceny Paliwa gazowego właściwej dla danej grupy taryfowej określonej w Cenniku Standardowym obowiązującej na moment złożenia wypowiedzenia;
 - c) braku możliwości realizacji Umowy przez Sprzedawcę z winy Odbiorcy, w tym w zakresie poszczególnego punktu poboru gazu, w szczególności na skutek braku wszczęcia, wstrzymania, przerwania lub doprowadzenia do przerwania procesu zmiany sprzedawcy, kwotą będącą równowartością iloczynu deklarowanej ilości Paliwa gazowego (określonej w pkt 7 Umowy) oraz średniej ceny Paliwa gazowego właściwej dla danej grupy taryfowej określonej w Cenniku Standardowym obowiązującej na moment zawarcia Umowy;
 - d) braku możliwości realizacji Umowy, w tym w zakresie poszczególnego punktu poboru gazu, przez Sprzedawcę z winy Odbiorcy na skutek dokonania zmiany sprzedawcy ze Sprzedawcy na innego sprzedawcę bez złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, kwotą będącą równowartością iloczynu deklarowanej ilości Paliwa gazowego (określonej w pkt 7 Umowy) proporcjonalnie określonej do liczby dni liczonych od dnia dokonania zmiany sprzedawcy do końca obowiązującej Umowy zawartej na czas określony oraz średniej ceny Paliwa gazowego właściwej dla danej grupy taryfowej określonej w Cenniku Standardowym obowiązującej na moment zawarcia Umowy.
- Powyższe obciążenia dotyczą umów zawartych na czas oznaczony.
4. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do 5 dni roboczych od ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 7 oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle dokument rozliczeniowy rozliczenia końcowego, a w przypadku braku okresu wypowiedzenia – w ciągu 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem Umowy.
 5. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczane jest Paliwo gazowe. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
 6. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 7 Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do 5 dni roboczych od dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który Sprzedawca wyśle dokument rozliczeniowy rozliczenia końcowego.
 7. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 4, 5 i 6 Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia Usługi kompleksowej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.

8. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli wstrzymano dostarczanie Paliwa gazowego z przyczyn przewidzianych przepisami prawa i nie ustaly przyczyny wstrzymania. Powyższe postanowienie nie wyłącza możliwości wypowiedzenia umowy w trybie określonym w ust. 2, jeżeli będą jednocześnie zachodziły przesłanki określone w tym przepisie uzasadniające rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym.
9. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Odbiorcę, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym odpowiednim terminie.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ma formę pisemną pod rygorem nieważności.
11. Zmiany Umowy będą dokonywane na piśmie w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
12. W przypadku nowo zawieranych Umów, OWU obowiązują z dniem doręczenia. Odbiorca, któremu doręczono zmianę OWU w czasie trwania Umowy, na podstawie której pobiera Paliwo gazowe, jest związany OWU. W takim przypadku Odbiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie w niej przewidzianym, a jeżeli terminu wypowiedzenia nie przewidziano – niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym w ust. 25. Terminy wypowiedzenia liczone są od dnia doręczenia OWU. Postanowienia Umowy zachowują moc, o ile nie są sprzeczne z OWU.
13. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy lub OWU, postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Określone ceny Paliwa gazowego mogą ulec zmianie w przypadku wprowadzenia unormowań prawnych wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wprowadzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez Sprzedawcę taryf lub zmiany ustawy o podatku akcyzowym. W przypadku zmiany w życie zmian, o których mowa w zdaniach poprzedzających, ceny ulegną zmianie o wartość wynikającą z nałożonych lub zmienionych przez ustawodawcę lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązków Sprzedawcy, które nie zostały uwzględnione w cenie Paliwa gazowego w dniu zawarcia Umowy. Zmiana cen w przypadkach określonych w niniejszym ustępie nie wymaga podpisania aneksu do Umów i zostanie wprowadzona do rozliczeń w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia Sprzedawcy, na co niniejszym Odbiorca wyraża zgodę. Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionych dokumentów rozliczeniowych za cały okres objęty obowiązkami lub okres od dnia wejścia w życie powyższych zmian.
14. Aneks nie jest wymagany:
 - a) do zmiany Umowy będącej następstwem udokumentowanej wymiany elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - b) do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - c) w przypadkach, o których mowa w § 4 ust. 1 oraz § 9 ust. 13, 18 i 21.
15. Zmiany Cennika Standardowego, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
 - b) zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu Paliwami gazowymi.
16. Nowy Cennik Standardowy albo zmiany Cennika Standardowego stają się wiążące z chwilą udostępnienia na stronach internetowych Sprzedawcy (w tym również www.energa.pl) oraz w prasie o zasięgu ogólnopolskim, w tym w dzienniku „Rzeczpospolita”, chyba że Odbiorca w ciągu 7 dni od daty publikacji Cennika Standardowego złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Nowy Cennik Standardowy albo zmiany Cennika Standardowego udostępniane są również do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy.
17. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen Paliwa gazowego wynikających z Cennika Standardowego, rozliczenia za sprzedane Paliwo gazowe pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku Standardowym.
18. Zmiany Cennika Standardowego lub Taryfy OSD odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Stronę bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionego Cennika Standardowego lub Taryfy OSD. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach, w sposób przejrzysty i zrozumiały, w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki.
19. Zmiana Umowy, OWU, postanowień Cennika Standardowego lub Taryfy OSD innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi zgodnie z procedurą określoną w ust. 25.
20. Zmiana OWU może nastąpić w wyniku zmiany stanu prawnego albo zmiany okoliczności związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej przez Sprzedawcę, OSD lub OSP. Postanowienie to dotyczy także Cennika Standardowego, Taryfy OSD lub ich zmian.
21. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD lub IRIESP, obowiązują Stronę bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD lub IRIESP. Jeżeli zmiany IRIESD lub IRIESP wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy lub OWU nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 25.
22. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 20 w zakresie zmiany Umowy lub OWU stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawarcia Umowy, w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków, z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 25.
23. W przypadku rozwiązania lub istotnej zmiany Umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy skutkującego utratą możliwości dostarczenia Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o ww. zdarzeniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku po pisemnym oświadczeniu Sprzedawcy, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
24. W przypadku, gdy okoliczność Siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż 60 dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu Siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
25. Zmiany, w tym w zakresie wynikającym z ust. 19, 21 i 22, nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany. Do propozycji zmiany zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian. Zmiany wiążą Stronę począwszy od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na

koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.

26. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, jeżeli żadna ze Stron, nie później niż 6 miesięcy przed końcem obowiązywania Umowy, nie złoży drugiej Stronie oświadczenia o braku woli jej kontynuowania, Umowę uważa się za przedłużoną na warunkach przewidzianych w Cenniku Standardowym, na okres kolejnych 12 miesięcy. Dotychczas obowiązujący Regulamin Oferty przestaje obowiązywać.

§ 10

Zabezpieczenie umowy

1. Sprzedawca może żądać od Odbiorcy zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy, jeżeli w trakcie trwania Umowy lub w przypadku zawierania nowej umowy stwierdzi, że:
 - a) Odbiorca opóźnia się z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi należną na podstawie Umowy lub z tytułu jakichkolwiek innych umów łączących go ze Sprzedawcą, co najmniej 10 dni po upływie terminu płatności;
 - b) Odbiorca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności wobec Sprzedawcy z tytułu łączących go uprzednio ze Sprzedawcą umów;
 - c) liczba dni, w których Odbiorca pozostawał w opóźnieniu w uregulowaniu jakichkolwiek należności wynikających z Umowy przekroczy 45 dni. Wskazana łączna liczba 45 dni nie wymaga opóźnienia w dniach kolejno następujących po sobie.
2. Przedstawiając pisemne żądanie zabezpieczenia, Sprzedawca wskaże jego formę, kwotę oraz termin ustanowienia, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 3 tygodnie.
3. Sprzedawca może żądać w szczególności jednej z następujących form zabezpieczenia prawidłowego wykonania Umowy:
 - a) kaucja;
 - b) poręczenie innej spółki, uznanej przez Sprzedawcę za wiarygodną;
 - c) gwarancja bankowa;
 - d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
 - e) hipoteka na nieruchomości – po uzyskaniu akceptacji Sprzedawcy;
 - f) inne formy zabezpieczenia przewidziane przez prawo, po uzyskaniu akceptacji Sprzedawcy.
4. Niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Odbiorcę obowiązku zabezpieczenia upoważnia Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Zasady skorzystania z zabezpieczenia przez Sprzedawcę precyzuje każdorazowo umowa zabezpieczenia zawarta przez Stronę. W przypadku wykorzystania zabezpieczenia przez Sprzedawcę Odbiorca jest zobowiązany uzupełnić (odnowić) zabezpieczenie w terminie 5 dni roboczych od otrzymania pisma od Sprzedawcy. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

§ 11

Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca Paliw gazowych ma prawo zakupu tych Paliw od wybranego przez siebie sprzedawcy.
2. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Odbiorca końcowy może wypowiedzieć Umowę składając do Sprzedawcy pisemne oświadczenie. Umowa, ulega rozwiązaniu zgodnie z okresem wypowiedzenia uwzględnionym w § 9 ust. 1. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. W celu dokonania zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego:
 - a) Odbiorca końcowy zawiera umowę sprzedaży Paliwa gazowego lub umowę kompleksową dostarczania Paliwa gazowego z nowym sprzedawcą;
 - b) Odbiorca końcowy (lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca) wypowiada Umowę kompleksową zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą;
 - c) Odbiorca końcowy (lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca) informuje dotychczasowego Sprzedawcę i OSD o dniu rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego przez nowego sprzedawcę;
 - d) OSD dokonuje odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania rozliczeń Odbiorcy końcowego ze Sprzedawcą nie później niż w ciągu 5 Dni roboczych od ostatniego dnia obowiązywania Umowy kompleksowej. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu w terminie, o którym mowa powyżej, OSD dokonuje oszacowania ilości sprzedanego Paliwa gazowego według stanu na ostatni dzień obowiązywania Umowy kompleksowej;
 - e) OSD przekazuje dane pomiarowe dotychczasowemu Sprzedawcy i nowemu sprzedawcy w terminie umożliwiającym Sprzedawcy dokonanie rozliczeń z Odbiorcą zgodnie z lit. f);
 - f) Sprzedawca dokona rozliczenia końcowego nie później niż w okresie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy.
4. OSD zajmujący się dystrybucją Paliw gazowych stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu, umożliwi odbiorcy Paliw gazowych przyłączonego do jego sieci zmianę sprzedawcy Paliw gazowych na warunkach i w trybie określonym w przepisach wydanych na podstawie przepisów prawa wymienionych w § 1 ust. 2 oraz procedurą opisaną w IRIESD.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Każda ze Stron ma prawo przesyłać na swój koszt Układ pomiarowo-rozliczeniowy w urządzenie do telemetrycznego przekazywania danych pomiarowych. Urządzenia te pozostają własnością Strony, która je zainstalowała.
2. Spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy Sprzedawca kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej na rzecz Odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.
4. Umowa zawarta po wejściu w życie OWU może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże warunkach. W takim wypadku strony związane są Umową.
5. Odbiorca akceptuje i wyraża nieodwołaną zgodę na ujawnienie przez Sprzedawcę informacji lub dokumentów wynikających z Umowy swoim doradcom, audytorom, inwestorom, a także innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA.
6. Treść Umowy oraz ustalenia Stron poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą Umowę stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli Stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze Stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez okres 5 lat.

Wersja z dnia 03.04.2018 r.