

umowę
zawierają: _____ na odległość

data zawarcia **umowy**: _____

numer **umowy**: _____

Twój numer klienta: _____

Ty (odbiorca):

imię _____

nazwisko _____

PESEL/nr paszportu _____

reprezentuje **Cię**:

imię _____

nazwisko _____

dystrybutor ENERGA-OPERATOR S.A., który działa – w **Twoim** imieniu
i na **Twoją** rzecz – na podstawie art. 5ab **prawa energetycznego**.

my (sprzedawca):

ENERGA-OBROT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** będziemy **Ci** świadczyć **usługę kompleksową**. **Umowę** zawieramy na zasadach, które określamy w **OWU**. **Dystrybutor** ma obowiązek poinformować **Cię** m.in. o zawarciu i przyczynach zawarcia umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu .
2. **Usługa kompleksowa** polega na sprzedaży **prądu** oraz zapewnieniu **jego** dostarczenia do **Twojego** obiektu, w którym zużywasz **prąd** na własny użytek. Adres obiektu wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
3. Po zawarciu **umowy**, zobowiązujesz się odbierać **prąd** w obiekcie, który wskazujemy w „wykazie **PPE**” oraz regulować w terminie **faktury**.

Jakie są podstawowe zasady rozliczeń

4. **Faktury** będziemy wystawiać łącznie za:
 - a) sprzedaż **prądu**, zgodnie z **naszą taryfą** [1] albo **cennikiem standardowym**,
 - b) **dystrybucję prądu**, zgodnie z **taryfą dystrybutora**.**Grupę taryfową** wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
5. Będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z okresem rozliczeniowym, który obowiązywał **Cię** dotychczas u **Twojego** poprzedniego sprzedawcy.
6. W trakcie **umowy** planujesz zużywać ilość **prądu**, którą wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
7. W załącznikach do **umowy** znajdziesz informacje o dodatkowych opłatach, które możemy **Ci** naliczyć w uzasadnionych przypadkach.

Ile będzie trwała umowa

8. **Umowa** wchodzi w życie w dniu kiedy **dystrybutor nas** o tym poinformuje.
9. **Usługę kompleksową** zaczniemy **Ci** świadczyć w dniu _____. Jest to dzień wskazany przez **dystrybutora**.
10. **Umowę** zawierasz na czas nieokreślony.
11. Oświadczasz, że zostałeś poinformowany, że masz prawo odstąpienia od **umowy** – zawartej na odległość – do 14 dni od jej zawarcia oraz że wiesz, że utracisz prawo do odstąpienia od tej **umowy** z chwilą jej pełnego wykonania.
12. Jeśli po zakończeniu **umowy** nie zawrzesz nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży **prądu** i umowy dystrybucji, **dystrybutor** ma prawo przestać dostarczać **Ci prąd**.

Jesteśmy w kontakcie



chat na energia.pl
24.energia.pl



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego

Co jeszcze jest ważne

13. Dane techniczne **Twojego** obiektu wskazujemy w „wykazie PPE”.
14. Do **umowy** obowiązują następujące załączniki:
- a) Ogólne warunki umowy kompleksowej dla konsumentów,
 - b) wykaz PPE,
 - c) wyciąg z **taryfy dystrybutora**,
 - d) **nasza taryfa** [2],
 - e) **cennik standardowy** [2],
 - f) **zbiór praw konsumenta**,
 - g) klauzule informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych,
 - h) wzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy,
 - i) _____.
15. Udostępniliśmy **Ci** treść dokumentów z pkt 14.
16. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla **Ciebie**, drugi dla **nas**.
17. Ustalenia dodatkowe: Formy zgłaszania Twoich spraw znajdziesz w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów, które są załącznikiem do tej umowy. Możesz też skorzystać z adresu e-mail umowy.zdalne@energa.pl, o ile tę umowę zawierasz na odległość.

ODBIORCA

SPRZEDAWCA

Umowę zawieramy na odległość dlatego podpisy stron nie są wymagane.

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR S.A.

ENERGA-OBROT S.A.

[1] Dotyczy **Cię**, jeśli jesteś odbiorcą w gospodarstwie domowym. [2] Skreślić, jeśli punkt nie dotyczy umowy.