



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻE

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
PODRÓŻE**

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§5, §6, §11 ust. 4, §12, §19, §23, §26, §29, §32
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§8 ust. 4, §10 ust. 1–7, §11 ust. 1, §13-17, §20-22, §24-25, §27-28, §30-31, §33-34, §35 ust. 4 pkt 4), §35 ust. 4 pkt 6), §35 ust. 7–8, §38 ust. 2

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1

1. Na podstawie niniejszych OWU Link4 zawiera umowę ubezpieczenia z Ubezpieczającym.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na rzecz osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
3. Wszelkie postanowienia OWU (w tym postanowienia określające obowiązki) dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) postanowień dotyczących obowiązków Ubezpieczającego nie stosuje się do Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek,
  - 2) roszczenie o zapłatę składki przysługuje wyłącznie wobec Ubezpieczającego,
  - 3) postanowień dotyczących Ubezpieczającego nie stosuje się do Ubezpieczonego, jeżeli wyraźnie wynika to z treści OWU.
4. Ubezpieczający powinien przekazać Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie dotyczącym praw i obowiązków Ubezpieczonego.

### §2

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez Ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy może zostać złożony:
  - 1) w trakcie rozmowy telefonicznej z Link4,
  - 2) za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)),
  - 3) agentowi działającemu w imieniu lub na rzecz Link4,
  - 4) w innej formie, pod warunkiem akceptacji przez Link4.
3. Informacje podane Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia.

### §3

1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.
2. Za zgodą Ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień OWU, o ile Link4 przedstawi Ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez Ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

## II. DEFINICJE

### §4

Ilekroć w OWU, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **agencja turystyczna**  
przedsiębiorca organizujący co najmniej dwie z następujących usług turystycznych: usługi przewodnickie, usługi hotelarskie, wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym, które tworzą łącznie jednolity program, objęte są jedną ceną, obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo program przewiduje zmianę miejsca pobytu,
2. **akcja ratownicza i poszukiwawcza**  
zespół działań prowadzonych przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego,
3. **amatorskie uprawianie sportów letnich**  
następujące sporty uprawiane amatorsko, których celem jest odpoczynek i rekreacja: surfing, windsurfing, kajakerstwo, wioślarstwo,
4. **amatorskie uprawianie sportów zimowych**  
następujące sporty uprawiane amatorsko, których celem jest odpoczynek i rekreacja: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo,
5. **amatorskie nurkowanie**  
uprawiane amatorsko nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub przebywanie pod wodą na tzw. zatrzymanym oddechu (Freediving),
6. **bagaż podróżny**  
przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu, takie jak: plecaki, torby, walizy, nesesery, paczki lub inne pojemniki bagażu wraz z zawartością, do której zalicza się wyłącznie:
  - 1) odzież,
  - 2) obuwie,
  - 3) środki higieny osobistej,
  - 4) kosmetyki,
  - 5) książki,
  - 6) okulary,
7. **bezpośrednie uderzenie pioruna**  
gwałtowne wyładowanie elektryczne w atmosferze, działające bezpośrednio na przedmiot objęty ubezpieczeniem,
8. **Centrum Alarmowe**  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.; jednostka organizacyjna wyznaczona przez Link4 do realizacji świadczeń z umowy ubezpieczenia, dostępna całodobowo pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
9. **choroba przewlekła**  
wszelkie zaburzenia stanu zdrowia lub odchylenia od normy, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki,
10. **cudzoziemiec**  
osoba fizyczna nieposiadająca obywatelstwa Rzeczypospolitej Polskiej,
11. **deszcz nawaalny**  
za deszcz nawaalny uważa się opad potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub analogiczną instytucję w kraju wystąpienia zjawiska atmosferycznego (IMiGW), o współczynniku natężenia co najmniej 4 według

stosowanej przez niego skali. W przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub bezpośrednim sąsiedztwie świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,

#### 12. dziecko

osoba pozostająca pod opieką Ubezpieczonego, która w momencie zajścia zdarzenia assistance nie ukończyła 18 roku życia,

#### 13. ekstremalne warunki klimatyczne czy przyrodnicze

pustynia, tereny wysokogórskie (powyżej 5500 m.n.p.m.), busz, tundra, tajga, Arktyka, Antarktyka, dżungla, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego,

#### 14. europejska część Rosji

następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski,

#### 15. franszyza integralna

wskazana w niniejszych OWU wartość kwotowa, do wysokości której Link4 nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej,

#### 16. franszyza redukcyjna

ustalona w niniejszych OWU wartość kwotowa, o jaką będzie pomniejszona wartość każdego odszkodowania,

#### 17. grad

opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,

#### 18. hospitalizacja

leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, licząc od momentu przyjęcia do szpitala, powstałe w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,

#### 19. huragan

działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, potwierdzone przez IMiGW; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przez IMiGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowymi niszczyielskim działaniu wiatru,

#### 20. impreza turystyczna

dojazd/powrót i pobyt za granicą, składające się z co najmniej dwóch usług turystycznych tworzących jednolity program i objętych wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem, że impreza turystyczna jest zorganizowana przez agencję turystyczną,

#### 21. koszty leczenia

koszty leczenia niezbędne do przywrócenia zdrowia, uzasadnione z medycznego punktu widzenia, mające związek przyczynowy z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,

#### 22. kraj rezydencji

kraj inny niż RP, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony, niezależnie od tego czy posiada obywatelstwo polskie i gdzie posiada prawo do przebywania na pobyt stały lub czasowy,

#### 23. kradzież z włamaniem

beprawny zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia z pomieszczeń i miejsc wymienionych w niniejszych OWU po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem, że użycie tych narzędzi pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca wymienionego w niniejszych OWU,

#### 24. lawina

gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),

#### 25. leczenie ambulatoryjne

leczenie, podczas którego Ubezpieczony przebywa w szpitalu lub innej placówce medycznej poniżej 24 godzin,

#### 26. lekarz

osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza, niebędąca osobą bliską Ubezpieczonego,

#### 27. Link4

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów,

#### 28. miejsce zamieszkania

miejsce, w której przebywa Ubezpieczony z zamiarem stałego pobytu,

#### 29. nagłe zachorowanie

choroba Ubezpieczonego, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w sposób nagły, niepowiązana przyczynowo z wcześniejszymi zachorowaniami Ubezpieczonego i wymagająca zasięgnięcia natychmiastowej lub pilnej pomocy medycznej z powodu zagrożenia życia lub zdrowia w razie jej odroczenia. Udar mózgu i zawał mięśnia serca są uznawane za nagłe zachorowanie, jeżeli chory nie cierpiał na żadną z chorób układu sercowo-naczyniowego (takich jak nadciśnienie tętnicze, chorobę wieńcową, miażdżycę) lub cukrzycę i zaburzenia lipidowe. W przypadku, gdy zakres zawartej umowy ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko dodatkowe choroby przewlekłej, przez nagłe zachorowanie rozumie się również pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego w okresie ochrony ubezpieczeniowej w związku z zaostrzeniem choroby przewlekłej,

#### 30. nieszczęśliwy wypadek

przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w czasie podróży zagranicznej lub krajowej w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego Ubezpieczony wbrew swej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, bądź zmarł,

**31. osoba bliska**

małżonek, konkubent/konkubina, zstępny, wstępny, przysposobiony lub przysposabiający, rodzeństwo, opiekunowie prawni, powinowaci do II stopnia,

**32. osoba towarzysząca**

osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym,

**33. osoba wezwana do towarzyszenia**

osoba bliska lub inna osoba zamieszkała na terenie RP, wskazana przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia Ubezpieczonemu w trakcie leczenia,

**34. osuwanie się ziemi**

ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką,

**35. OWU**

niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia,

**36. podróż krajowa**

pobyty Ubezpieczonego na terenie RP w odległości większej niż 30 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (liczonej od granic miejscowości zamieszkania),

**37. podróż zagraniczna**

pobyty Ubezpieczonego poza granicami RP i kraju rezydencji. Za początek podróży zagranicznej uznaje się moment przekroczenia granicy RP lub granicy kraju rezydencji przy wyjeździe, a za koniec – moment przekroczenia granicy przy powrocie do RP lub kraju rezydencji,

**38. powódź**

zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych,

**39. pożar**

ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i jest w stanie rozszerzyć się o własnej sile,

**40. praca o podwyższonym stopniu ryzyka**

podjęcie przez Ubezpieczonego za granicą (bez względu na podstawę prawną oraz odpłatność lub jej brak) czynności związanych z pracami na wysokościach powyżej 5 metrów, pracami pod ziemią, pracami z użyciem materiałów wybuchowych, jak również pracami fizycznymi w przemyśle wydobywczym, hutniczym, stoczniowym, a także pracy pilotów, stewardess, kucharzy, rzeźników,

**41. przewoźnik zawodowy**

przedsiębiorstwo posiadające wszelkie wymagane zezwolenia do wykonywania płatnego przewozu osób lub towarów środkami transportu lądowego, kolejowego, wodnego i lotniczego,

**42. rozbój**

bezprawny zabór w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

**43. RP**

terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

**44. sporty wysokiego ryzyka**

alpinizm, wspinaczka wysokogórska, wspinaczka skałkowa, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), rafting, skoki do wody, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie techniczne, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty i sztuki walki, myślistwo, jazda konna, bobsleje, skoki narciarskie, jazda na nartach poza wyznaczonymi trasami, jazda na nartach wodnych, kitesurfing, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, parkur, free run, B.A.S.E. jumping, downhill, streetluge, udział w wyścigach wszelkiego rodzaju oraz jeźdźdźdźach próbnych, a także próbach szybkościowych poza lekkoatletyką i pływaniem,

**45. sprzęt sportowy**

następujące przedmioty zabrane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego:

- a) narty, wiązania i kije służące do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa,
- b) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu,
- c) deski oraz ożaglowanie służące do uprawiania wszelkich odmian surfingingu oraz windsurfingu,
- d) sprzęt do nurkowania,
- e) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczne odzież i obuwie służące do uprawiania wszelkich odmian: narciarstwa, snowboardu, saneczkarstwa, łyżwiarstwa, surfingingu, windsurfingu, nurkowania, kajakarstwa,

**46. suma ubezpieczenia**

wskazana przez Ubezpieczającego i umieszczona w dokumencie ubezpieczenia kwota, ustalona odrębnie dla każdego zakresu ubezpieczenia i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Link4 za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia,

**47. szpital**

działający zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu pobytu Ubezpieczonego zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodzienna lub całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, wykonywanie zabiegów chirurgicznych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniający całodziennie lub całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza. Szpitalem nie jest dom opieki, ośrodek sanatoryjny, rehabilitacyjny lub wypoczynkowy, ani jakkolwiek placówka zajmująca się leczeniem alkoholizmu lub innych uzależnień,

**48. trwały uszczerbek na zdrowiu**

fizyczne, trwałe naruszenie sprawności organizmu, w następstwie nieszczęśliwego wypadku, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy,

**49. trzęsienie ziemi**

gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu,

**50. Ubezpieczający**

osoba fizyczna, która zawarła umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki,

**51. Ubezpieczony**

osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia,

**52. umowa ubezpieczenia**

umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Link4 na podstawie niniejszych OWU,

**53. uposażony**

osoba (lub osoby) wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył uposażonego, uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego albo umyślnie przyczynił się do jego śmierci, świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego, według następującej kolejności:

- 1) współmałżonkowi,
- 2) dzieciom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka,
- 3) rodzicom, w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka i dzieci,
- 4) rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci i rodziców,
- 5) innym ustawowym spadkobiercom w równych częściach, jeśli brak jest współmałżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa,

**54. wykonywanie pracy fizycznej**

podjęcie przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej jakiegokolwiek działalności zawodowej (z wyłączeniem pracy biurowej) w formie zatrudnienia lub zarobkowania, bez względu na podstawę prawną, w tym działania nie wynikające ze stosunku pracy i następujące działania niezarobkowe: wolontariat, nieodpłatne praktyki zawodowe, staże,

**55. wyczynowe uprawianie sportu**

uprawianie dyscypliny sportu w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach i turniejach,

**56. wypadek w środku lokomocji**

nieszczęśliwy wypadek w związku z ruchem drogowym, wodnym lub powietrznym, a także w związku z ruchem pojazdu szynowego,

**57. zapadanie się ziemi**

nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka,

**58. zdarzenie losowe**

pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie ziemi, zapadanie lub osuwanie się ziemi,

**59. zwierzęta domowe**

zabrane przez Ubezpieczonego w podróż psy i koty, będące własnością Ubezpieczonego, oswojone i przebywające na co dzień wraz z nim w domu, utrzymywane przez niego w charakterze towarzysza, z wyłączeniem psów ras wymienionych w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zawartym w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych.

**III. ZAKRES UBEZPIECZENIA****§5**

1. Na podstawie OWU Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w następującym zakresie:
  - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia i pomocy assistance,
  - 2) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - 3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 4) ubezpieczenie bagażu podróжного,
  - 5) ubezpieczenie sprzętu sportowego,
  - 6) ubezpieczenie kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta, jeśli swym zakresem obejmuje przynajmniej ubezpieczenie kosztów leczenia i pomocy assistance.
3. Wysokość sum ubezpieczenia ustalana jest w porozumieniu z Ubezpieczającym i potwierdzana odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następujące ryzyka dodatkowe:
  - 1) amatorskie uprawianie sportów zimowych,
  - 2) amatorskie uprawianie sportów letnich,
  - 3) amatorskie nurkowanie,
  - 4) uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
  - 5) wykonywanie pracy fizycznej,
  - 6) choroby przewlekłe.

**§6**

Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować, zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczającego, zdarzenia powstałe na terytorium:

- 1) RP (wariant Polska),
- 2) Europy oraz państw basenu Morza Śródziemnego – Link4 udziela ochrony ubezpieczeniowej na terenie następujących państw europejskich: Albania, Andora, Armenia, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czeska, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska), San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Syria, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy, Wyspy Owcze oraz na terenie krajów z basenu Morza Śródziemnego: Algieria, Egipt, Izrael (w tym Strefa Gazy), Liban, Libia, Maroko, Tunezja, a także Wyspy Kanaryjskie i Azory, z wyłączeniem RP i kraju rezydencji (wariant Europa i basen M. Śródziemnego),
- 3) wszystkich państw świata, z wyłączeniem terytorium RP i kraju rezydencji (wariant Świat).

**IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI****§7**

1. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, o ile przed upływem tego terminu Ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4 przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, dotyczących:
  - 1) danych personalnych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych,
  - 2) zakresu ubezpieczenia,
  - 3) wysokości sum ubezpieczenia,
  - 4) ryzyk dodatkowych,
  - 5) okresu ubezpieczenia,
  - 6) zakresu terytorialnego.
3. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Link4 wszystkie znane sobie okoliczności, o które Link4 zapytuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.

#### §8

1. Ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami.
2. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4 przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów i dowodów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.
4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §7 i §8 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

#### §9

1. Składka za ubezpieczenie jest naliczana:
  - 1) z uwzględnieniem liczby Ubezpieczonych zgłoszonych do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
  - 2) z uwzględnieniem zakresu terytorialnego, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia oraz ryzyk dodatkowych,
  - 3) zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
  - 4) za cały okres ubezpieczenia określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały ten okres.
2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

#### §10

1. Okres ubezpieczenia wskazywany jest przez Ubezpieczającego i potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po dniu, w którym została opłacona składka w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki.
3. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
4. Jeżeli składka nie zostanie zapłacona w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
5. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. W przypadku podróży zagranicznej umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres ubezpieczenia trwający nie krócej niż 1 dzień i nie dłużej niż 60 dni albo na okres roczny (12 miesięcy).
7. W przypadku umów zawieranych po rozpoczęciu podróży zagranicznej, początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż 3. dnia od dnia złożenia wniosku ubezpieczeniowego.
8. W przypadku podróży zagranicznej ochrona ubezpieczeniowa Link4 kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego do RP, nie później jednak niż z końcem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
9. W przypadku podróży krajowej umowa ubezpieczenia może być zawarta na okres ubezpieczenia trwający nie krócej niż 1 dzień i nie dłużej niż 60 dni, przy czym początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej niż 2. dnia od dnia złożenia wniosku ubezpieczeniowego.
10. W przypadku podróży krajowej ochrona ubezpieczeniowa Link4 kończy się w momencie przekroczenia odległości 30 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (liczonej od granic miejscowości zamieszkania) przy powrocie, nie później jednak niż z końcem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

#### §11

1. Ochrona ubezpieczeniowa Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:
  - 1) upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
  - 2) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia, w przypadku umów z okresem ubezpieczenia dłuższym niż 6 miesięcy, przy czym jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Link4 nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
  - 3) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie wskazanym w ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 4) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w §10 ust. 4,

- 5) wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w sytuacji, gdy jedna ze stron umowy zażądała zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej ze względu na ujawnienie okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody.
2. Jeśli rozwiązano umowę ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, to Ubezpieczającemu przysługuje zwrot części zapłaconej składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia.
  3. Ubezpieczający, który jest konsumentem i który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość (bez jednoczesnej obecności obu stron, za pomocą środków porozumiewania się na odległość) na okres 30 dni lub dłuższy, może od takiej umowy odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy, lub od dnia potwierdzenia przez Link4 informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
  4. W przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z następujących przyczyn losowych, niebędących po stronie Ubezpieczonego:
    - 1) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, którym poruszał się Ubezpieczony podczas powrotu z podróży zagranicznej,
    - 2) zdarzenie losowe,
    - 3) akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi,
    - 4) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, którym planowo miał wracać Ubezpieczony z podróży zagranicznej ze względu na złe warunki atmosferyczne,
    - 5) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,

okres ochrony ubezpieczeniowej może zostać przedłużony bez konieczności opłaty dodatkowej składki, nie więcej niż o 48 godzin, pod warunkiem niezwłocznego poinformowania Link4 o zajściu wskazanych wyżej przyczyn.

Warunkiem realizacji świadczeń przez Link4 z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych, jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia zdarzenia wskazanego w pkt. 1) – 5) powyżej. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za jego naprawę lub holowanie lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

## V. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I POMOCY ASSISTANCE

### §12

#### Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) wskazane w §13 niezbędne i udokumentowane koszty leczenia i transportu medycznego, związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym podczas podróży zagranicznej,

- 2) wskazane w §14 niezbędne i udokumentowane koszty leczenia, związane z nieszczęśliwym wypadkiem powstałym podczas podróży krajowej,
- 3) wskazane odpowiednio w §13 albo §14 koszty związane ze świadczeniem i organizacją pomocy assistance podczas podróży zagranicznej lub krajowej.

### §13

#### Koszty leczenia i pomocy assistance podczas podróży zagranicznej

1. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, Link4 organizuje świadczenia i pokrywa do wysokości odpowiedniej sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty:
  - 1) badań i zabiegów ambulatoryjnych,
  - 2) zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez lekarza (w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem objętym ochroną ubezpieczeniową), za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
  - 3) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
  - 4) hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu jego powrotu do RP. Koszty leczenia szpitalnego, zabiegów i operacji regulowane są przez Centrum Alarmowe,
  - 5) leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów bólowych lub zapalnych, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku, do wysokości 150 EUR (limit na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej),
  - 6) porodu, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związanej z nim opieki nad matką i dzieckiem, maksymalnie do wysokości 2.000 EUR,
  - 7) transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia i transportu powrotnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego,
  - 8) transportu Ubezpieczonego między placówkami medycznymi, jeżeli placówka medyczna, w której znajduje się Ubezpieczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Alarmowym.
2. W ramach pomocy assistance Link4 organizuje lub pokrywa koszty następujących świadczeń:
  - 1) całonocny dyżur telefonu Centrum Alarmowego – numer telefonu Centrum Alarmowego podany jest w dokumencie ubezpieczenia, czynny jest całą dobę,
  - 2) transport Ubezpieczonego do RP do najbliższego miejsca zamieszkania szpitala, w którym leczenie może być kontynuowane, lub do miejsca zamieszkania, o ile w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbywa się



- zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zweryfikowanym przez Centrum Alarmowe. Świadczenie jest realizowane, gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać wykorzystany,
- 3) transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP w przypadku zgonu Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku – wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Alarmowe w porozumieniu z osobami bliskimi Ubezpieczonego. W przypadku, gdy Ubezpieczony jest cudzoziemcem, Link4 organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do RP lub do innego kraju wskazanego przez osoby bliskie Ubezpieczonego, jednakże do wysokości nie wyższej niż koszt transportu i organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego do stolicy RP (Warszawa),
  - 4) transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej – w przypadku organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego do RP Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do RP osób towarzyszących Ubezpieczonemu. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do wysokości 2.000 EUR łącznie za wszystkie osoby towarzyszące oraz tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
  - 5) transport Ubezpieczonego do następnego etapu podróży – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, pozwala na kontynuowanie podróży, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe, a w przypadku gdy trwałaby więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 2.000 EUR,
  - 6) zakwaterowanie dla osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu na terytorium RP, a odbywał podróż zagraniczną wraz z osobami towarzyszącymi, Link4 organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego na terytorium RP będzie możliwy. Koszty takie pokrywane są do wysokości 100 EUR za dobę i nie dłużej niż przez 7 dób hotelowych,
  - 7) podróż i zakwaterowanie dla osoby wezwanej do towarzyszenia – jeżeli Ubezpieczony odbywa podróż zagraniczną bez żadnej pełnoletniej osoby towarzyszącej, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Alarmowe organizuje podróż jednej osoby wezwanej do towarzyszenia do miejsca hospitalizacji i później transportu powrotnego do RP do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Alarmowe pokrywa koszty środka transportu oraz koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) przez okres nie dłuższy niż 7 dni (do wysokości 100 EUR na dobę), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 2.000 EUR,
  - 8) opieka i transport dzieci do RP – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia (maksymalnie za okres 7 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 100 EUR na każde dziecko) oraz powrotu do RP dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do RP odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez Centrum Alarmowe. Koszty podróży pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 2.000 EUR oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
  - 9) wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do RP – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego wcześniejszego powrotu do RP, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do RP pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe, a w przypadku gdy podróż trwałaby więcej niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie realizowane jest tylko w przypadku:
    - a) udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego (tj. małżonek, konkubent, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie),
    - b) udokumentowanych zdarzeń losowych zaistniałych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub włamania do mieszkania/domu Ubezpieczonego, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych,
  - 10) poszukiwanie i ratownictwo – Centrum Alarmowe pokrywa koszty poszukiwań i ratownictwa Ubezpieczonego przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze wodne i górskie w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego w górach i na akwenach wodnych – do wysokości 6.000 EUR,

- 11) pomoc informacyjna – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji zgodnie z poniższym zakresem:
- informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
  - informacje turystyczne (atrakcje turystyczne, adresy biur podróży, obowiązkowe szczepienia),
  - informacje o pogodzie i klimacie w danym kraju, obowiązkowych szczepieniach, procedurach związanych z ubieganiem się o wizę,
- 12) przekazywanie wiadomości – w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
- 13) usługa kierowcy zastępczego – gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu w czasie powrotu do RP, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdem kierowcy zastępczego do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Trasa podróży uzgadniana jest z Centrum Alarmowym. Koszty pokrywane są do wysokości 1.000 EUR, w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy pokrywane są za okres nie przekraczający 3 dni, maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie,
- 14) opóźnienie bagażu – jeżeli opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного trwa powyżej 6 godzin, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot wydatków za zakup uzasadnionych i niezbędnych środków higieny osobistej, leków oraz artykułów spożywczych maksymalnie do wysokości 150 EUR,
- 15) opóźnienie lotu – Ubezpieczonemu, który posiada ważny bilet na rejsowy lot zagraniczny (z wyłączeniem lotów czarterowych), przysługuje odszkodowanie maksymalnie do wysokości 150 EUR w związku z opóźnieniem lotu o co najmniej 6 godzin w stosunku do jego planowanego odlotu. Odszkodowanie z tytułu opóźnienia lotu wypłacane jest, jeśli Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup artykułów spożywczych oraz na zakwaterowanie. Opóźnienie lotu musi zostać udokumentowane odpowiednim potwierdzeniem przewoźnika zawodowego (oryginałem lub kopią), a poniesione wydatki oryginalnymi rachunkami lub paragonami zakupu. Świadczenie nie obowiązuje na terenie RP oraz kraju rezydencji,
- 16) opieka nad zwierzętami – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania i nie ma osoby, która mogłaby zaopiekować się pozostawionymi bez opieki zwierzętami domowymi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa maksymalnie do wysokości 100 EUR koszty (do wyboru):
- opieki nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
  - przewozu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.
- Warunkiem wykonania świadczenia jest dostarczenie przez Ubezpieczonego lub inną osobę aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
- 17) wizyta u weterynarza, transport zwierzęcia domowego do kliniki weterynaryjnej i transport powrotny do miejsca pobytu Ubezpieczonego – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia domowego wymagane jest jego leczenie, Centrum Alarmowe zwraca koszty związane z wizytą u weterynarza i transportem do i z kliniki poniesione przez Ubezpieczonego maksymalnie do wysokości 200 EUR,
- 18) ewakuacja – w przypadku epidemii, wojny, ataku terrorystycznego, rewolucji, katastrofy naturalnej w miejscu pobytu Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zwraca koszty transportu Ubezpieczonego do najbliższego bezpiecznego miejsca lub do kraju stałego zamieszkania (bez limitu) oraz uzasadnione koszty zakwaterowania maksymalnie do kwoty 100 EUR dziennie przez okres nie dłuższy niż 5 dni,
- 19) pomoc tłumacza – w przypadku gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty honorarium tłumacza, pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny skutkują wyłącznie odpowiedzialnością cywilną. Honorarium tłumacza pokrywane jest maksymalnie do wysokości 200 EUR,
- 20) pomoc prawna – jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest pokrycie kaucji z tytułu zabezpieczenia zapłaty kosztów postępowania i kar pieniężnych, nałożonych przez wymiar sprawiedliwości kraju pobytu, Centrum Alarmowe przekazuje kaucję do maksymalnej wysokości 10.000 EUR, po uprzednim uzyskaniu pełnej kwoty od osoby wskazanej przez Ubezpieczonego,
- 21) przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w nagłych sytuacjach – Centrum Alarmowe zapewnia pomoc w przedłużeniu okresu ochrony ubezpieczeniowej bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, o nie więcej niż 48 godzin, na zasadach wskazanych w § 11 ust.4 OWU, w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego się opóźnia z przyczyn losowych, nie leżących po stronie Ubezpieczonego.

#### §14

#### Koszty leczenia i pomocy assistance podczas podróży krajowej

- W przypadku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego podczas podróży krajowej, Link4 pokrywa do wysokości odpowiedniej sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty:
  - badania i zabiegów ambulatoryjnych,
  - zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych przepisanych przez lekarza (w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym

- ochroną ubezpieczeniową), za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
- 3) konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia.
2. W przypadku nieszczęśliwego wypadku w ramach pomocy assistance Link4 organizuje lub pokrywa koszty następujących świadczeń:
- 1) całodobowy dyżur telefonu Centrum Alarmowego – numer telefonu Centrum Alarmowego podany jest w dokumencie ubezpieczenia, czynny jest całą dobę,
  - 2) transport Ubezpieczonego do szpitala lub do miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Alarmowe. Świadczenie jest realizowane, gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać wykorzystany,
  - 3) transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Alarmowe w porozumieniu z osobami bliskimi Ubezpieczonego,
  - 4) transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży krajowej – w przypadku organizacji transportu zwłok Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu do miejsca zamieszkania osób towarzyszących Ubezpieczonemu. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 1.500 PLN oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
  - 5) transport Ubezpieczonego do następnego etapu podróży – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego, związanego z nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na kontynuowanie podróży, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do miejsca umożliwiającego kontynuację przerwanej podróży. Podróż może odbyć się pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 1.500 PLN,
  - 6) zakwaterowanie dla osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży krajowej Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do miejsca zamieszkania, a Ubezpieczony odbywał podróż krajową wraz z osobami towarzyszącymi, Link4 organizuje i pokrywa koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania będzie możliwy. Koszty takie są pokrywane do wysokości 200 PLN za dobę i nie dłużej jednak niż przez 5 dób hotelowych,
  - 7) podróż i zakwaterowanie dla osoby wezwanej do towarzyszenia – jeżeli Ubezpieczony odbywa podróż krajową bez żadnej pełnoletniej osoby towarzyszącej, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Alarmowe organizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i później transportu powrotnego do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Alarmowe pokrywa koszty środka transportu oraz koszty pobytu, przez okres nie dłuższy niż 5 dni (w limicie 200 PLN na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 1.000 PLN,
  - 8) opieka i transport dzieci do miejsca zamieszkania – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia (maksymalnie za okres 5 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 200 PLN na każde dziecko) oraz powrotu do miejsca zamieszkania dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez Centrum Alarmowe. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 1.000 PLN oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
  - 9) wcześniejszy powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania, a pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego pociągiem lub autobusem lub innym środkiem transportu wskazanym przez Centrum Alarmowe. Świadczenie realizowane jest tylko w przypadku:
    - a) udokumentowanej ciężkiej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny Ubezpieczonego (tj. małżonek, konkubent, dzieci, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie),
    - b) udokumentowanych zdarzeń losowych zaistniałych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub włamania do mieszkania/domu Ubezpieczonego, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego ze względu na konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych,
  - 10) pomoc informacyjna – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji zgodnie z poniższym zakresem:
    - a) informacje komunikacyjne (sugerowane połączenia i objazdy, lokalizacja stacji benzynowych, adresy warsztatów samochodowych, rozkłady połączeń komunikacyjnych),
    - b) informacje turystyczne (atrakcje turystyczne, adresy biur podróży),

- 11) przekazywanie wiadomości – w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego przekaze niezbędne informacje osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
- 12) usługa kierowcy zastępczego – gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu w czasie powrotu do miejsca zamieszkania, a osoba towarzysząca nie posiada prawa jazdy, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty związane z opłaceniem, zakwaterowaniem, wyżywieniem i dojazdem kierowcy zastępczego do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Trasa podróży uzgadniana jest z Centrum Alarmowym. Koszty pokrywane są do wysokości 1.500 PLN, w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia kierowcy pokrywane są za okres nie przekraczający 3 dni, maksymalnie do wysokości 200 PLN dziennie,
- 13) opieka nad zwierzętami – jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany na skutek nieszczęśliwego wypadku i nie ma osoby, która mogłaby zaopiekować się pozostawionymi bez opieki zwierzętami domowymi, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa maksymalnie do wysokości 400 PLN koszty (do wyboru):
  - a) opieki nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
  - b) przewozu zwierząt domowych do hotelu dla zwierząt.

Warunkiem wykonania świadczenia jest dostarczenie przez Ubezpieczonego lub inną osobę aktualnej książki szczepień zwierzęcia.

## §15

### Górne granice odpowiedzialności

Link4 ponosi odpowiedzialność z tytułu kosztów leczenia i pomocy assistance maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia określonych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem limitów na poszczególne świadczenia określonych w §13 i §14.

## §16

### Wyłączenia odpowiedzialności dla podróży zagranicznej

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa kosztów związanych z:
  - 1) leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub transport Ubezpieczonego do RP,
  - 2) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju wbrew decyzji lekarza Centrum Alarmowego. Decyzja taka musi być zaaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
  - 3) leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Alarmowego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
  - 4) przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyska-

nia zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,

- 5) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza,
  - 6) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem,
  - 7) leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
  - 8) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
  - 9) operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
  - 10) leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet jeśli nie były wcześniej leczone,
  - 11) przewlekłym lub nadmiernym używaniem narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych bez zalecenia lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez lekarza,
  - 12) specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
  - 13) zabiegiem przerwania ciąży, chyba że został on wykonany w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie państwa, gdzie zabieg jest dokonany,
  - 14) korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odborników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, indywidualnych sal,
  - 15) leczeniem stomatologicznym przekraczającym równowartość 150 EUR lub jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych lub zapalnych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy lub nieszczęśliwego wypadku.
2. Link4 nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.
  3. Link4 nie pokrywa kosztów związanych lub będących następstwem:
    - 1) rozpoznania i planowego prowadzenia ciąży,
    - 2) powikłań występujących od 32 tygodnia ciąży,
    - 3) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
    - 4) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych.
  4. Link4 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia i pomocy assistance:
    - 1) będących następstwem chorób istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań, z zastrzeżeniem, iż wyłączenie to nie dotyczy następstw chorób przewlekłych, o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia został rozszerzony o ryzyko dodatkowe choroby przewlekłe,

- 2) jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
5. Link4 nie pokrywa kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu do RP w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy chory nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w RP. Decyzję podejmuje lekarz konsultant Centrum Alarmowego na podstawie dokumentacji medycznej.
6. Link4 nie pokrywa kosztów leczenia na terytorium RP oraz kraju rezydencji, chociażby były następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia.

## §17

### Wyłączenia odpowiedzialności dla podróży krajowej

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa kosztów związanych z:
- 1) nagłym zachorowaniem,
  - 2) leczeniem w miejscu zamieszkania,
  - 3) leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do miejsca zamieszkania wbrew decyzji lekarza Centrum Alarmowego. Decyzja taka musi być zaaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
  - 4) leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Alarmowego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania,
  - 5) przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
  - 6) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza,
  - 7) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem,
  - 8) leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
  - 9) leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
  - 10) operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
  - 11) leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
  - 12) przewlekłym lub nadmiernym używaniem narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych bez zalecenia lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez lekarza,
  - 13) specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizyoterapeutycznymi,

- 14) zabiegiem przerwania ciąży, chyba że został on wykonany w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie RP,
- 15) korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych, indywidualnych sal,
- 16) leczeniem dentystrycznym.

2. Link4 nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.
3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów leczenia i pomocy assistance będących następstwem chorób, w tym chorób przewlekłych, istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań.
4. Link4 nie pokrywa kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu do miejsca zamieszkania w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy Ubezpieczony nie wymagał rozpoczęcia leczenia w trakcie podróży i jego pilnej kontynuacji w miejscu zamieszkania. Decyzję podejmuje lekarz konsultant Centrum Alarmowego na podstawie dokumentacji medycznej.

## §18

### Refundacje kosztów

1. Jeżeli Ubezpieczony sam poniósł wydatki, do których poniesienia/refundacji zgodnie z umową ubezpieczenia zobowiązane jest Link4, może domagać się refundacji tych wydatków. W tym celu Ubezpieczony powinien zgłosić roszczenie w formie pisemnej na adres działającego w imieniu Link4 Centrum Alarmowego:  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
Zespół ds. Likwidacji Szkód  
ul. Wołoska 5, budynek Taurus  
02-675 Warszawa
2. Zgłoszenie roszczenia, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać:
  - 1) wniosek refundacyjny,
  - 2) dokumentację medyczną dotyczącą zdarzenia zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie i faktury lub rachunki, o ile jest wymagana,
  - 3) wszystkie oryginały faktur, rachunków, dowodów wpłat, które umożliwią Link4 określenie łącznych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.
3. Świadczenie wypłaca się na terytorium RP, w walucie polskiej, według średniego kursu NBP, ogłoszonego w dniu ustalenia wysokości świadczenia, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wykonawcom usług.

## VI. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

### §19

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków doznane przez Ubezpieczonego.

## §20

### Granice odpowiedzialności

1. W przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku skutującego trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w OWU, Ubezpieczonemu przysługują następujące rodzaje świadczeń, które łącznie nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia:
  - 1) świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia, przy czym:
    - a) Ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia,
    - b) Ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 2) świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczającej 10% sumy ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli spełniają łącznie następujące warunki:
    - a) zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty nieszczęśliwego wypadku,
    - b) zostały udokumentowane oryginałami rachunków,
    - c) nie zostały pokryte w ramach innej umowy ubezpieczenia,
    - d) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie do 12 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Link4 zwraca koszty badań i opinii lekarskich niezbędnych w opinii Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

## §21

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
  - 1) poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
  - 2) wszelkich chorób, nawet jeśli ich objawy wystąpiły nagle lub ujawniły się po zajściu nieszczęśliwego wypadku.
2. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zgonu Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć nastąpiła po upływie 12 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.

## §22

### Ustalenie wysokości świadczenia

1. Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym po stwierdzeniu

związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich Ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:
  - 1) po zakończeniu leczenia Ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia nieszczęśliwego wypadku,
  - 2) po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.
3. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez Ubezpieczonego.
4. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej Ubezpieczonemu.
5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane uposażonemu.
6. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane uposażonemu w kwocie ustalonej przed śmiercią Ubezpieczonego.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

## VII. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### §23

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec osób trzecich za szkody wynikające z czynów niedozwolonych Ubezpieczonego dokonanych w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej w ramach wykonywania czynności życia prywatnego.
2. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
  - 1) Link4 odpowiada za szkody będące następstwem zawnionego działania lub zaniechania Ubezpieczonego,
  - 2) niezależnie od liczby osób poszkodowanych w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody,
  - 3) ubezpieczenie obejmuje skutki zdarzeń (działań i zaniechań Ubezpieczonego), które miały miejsce

w czasie trwania odpowiedzialności Link4, w następstwie których osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem w stosunku do Ubezpieczonego.

#### §24

##### Granice odpowiedzialności

1. W granicach swej odpowiedzialności Link4 zobowiązany jest do:
  - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
  - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową ubezpieczenia na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez Link4 ugody, wydanego lub zatwierdzonego przez Link4 uznania roszczenia lub prawomocnego orzeczenia sądu,
  - 3) pokrycia kosztów wynajęcia profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.
2. Górną granicę odpowiedzialności Link4 w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej objętych umową ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

#### §25

##### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej w związku z posiadaniem:
  - 1) psów,
  - 2) koni,
  - 3) zwierząt dzikich lub egzotycznych,
  - 4) broni siecznej, klutej i palnej, w tym gazowej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 500 PLN na każde zdarzenie – Link4 nie obejmuje ochroną roszczeń nie przekraczających 500 PLN.
3. Umową ubezpieczenia nie jest objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego związana ze szkodami:
  - 1) wyrządzonymi osobom bliskim,
  - 2) wyrządzonymi innej osobie ubezpieczonej na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia,
  - 3) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych),
  - 4) obejmującymi utracone korzyści,
  - 5) powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub używanego przez Ubezpieczonego (np. wypożyczonego, wynajętego),
  - 6) powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem pracy lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
  - 7) powstałymi w następstwie przeniesienia choroby drogą płciową,

- 8) związanymi z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych lub nazw fabrycznych,
  - 9) rzeczowymi w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - 10) powstałymi na terytorium RP lub kraju rezydencji w przypadku podróży zagranicznej,
  - 11) powstałymi poza terytorium RP w przypadku podróży krajowej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kar, środków karnych, odszkodowań lub nawiązek orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

## VIII. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

#### §26

##### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróжного, zwyczajowo przeznaczone do osobistego użytku podczas podróży zagranicznej lub krajowej.
2. Bagaż podróжный jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył bagaż podróжный przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - 2) oddał bagaż podróжный za pokwitowaniem do przechowania bagażu,
  - 3) zostawił bagaż podróжный w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
  - 4) zostawił bagaż podróжный w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym),
  - 5) umieścił bagaż podróжный w zamontowanej na stałe zamkniętej sakwie motocyklowej, zamkniętym luku bagażowym lub w bagażniku zamkniętego kluczykiem lub zamkiem centralnym samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu przez Policję,
  - 6) umieścił bagaż podróжный w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.
3. Link4 wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości wartości bagażu podróжного, który został utracony przez Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia bagażu podróжного, pod warunkiem, że szkoda wystąpiła w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej i była spowodowana:
  - 1) wystąpieniem zdarzenia losowego,
  - 2) akcją ratowniczą prowadzoną w związku ze zdarzeniami losowymi, o których mowa w pkt. 1 powyżej,
  - 3) wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - 4) udokumentowaną kradzieżą z włamaniem do miejsc wymienionych w ust. 2 powyżej lub rozbojem,
  - 5) nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem podczas podróży zagranicznej, w wyniku którego

- Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu podróznego,
- 6) nieszczęśliwym wypadkiem podczas podróży krajowej, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu podróznego,
  - 7) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż podróznym znajdował się pod opieką przewoźnika zawodowego, na podstawie dokumentu przewozowego.
4. Link4 wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy bagażu podróznego, który uległ uszkodzeniu, do wysokości sumy ubezpieczenia bagażu podróznego pod warunkiem, że szkoda miała miejsce podczas podróży zagranicznej i wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej i była spowodowana:
- 1) uszkodzeniem bagażu w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 2) udokumentowaną kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 powyżej lub rozbojem.

### §27

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem bagażu podróznego nie są objęte szkody:
  - 1) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z zamontowanej na stałe sakwy motocyklowej lub bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian sakwy lub bagażnika została wykonana z materiału, którego wytrzymałość na rozerwanie lub przecięcie jest znacząco mniejsza niż ścian kompozytowo-aluminiowych, kompozytowych, stalowych (np. brezent) lub gdy sakwa lub bagażnik nie były wyposażone w zamek zabezpieczający,
  - 2) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu podróznego,
  - 3) wynikające z wad ubezpieczonego bagażu podróznego,
  - 4) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego bagażu podróznego w związku z jego użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości,
  - 5) powstałe w wyniku wad w aparatach i urządzeniach elektrycznych lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - 6) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.
2. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze,
  - 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
  - 3) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty, rękopisy, instrumenty muzyczne,
  - 4) przedmioty służące do działalności gospodarczej Ubezpieczonego,

- 5) wózki dziecięce
- 6) akcesoria motocyklowe i samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
- 7) sprzęt i programy komputerowe oraz dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 8) sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy,
- 9) telefony przenośne,
- 10) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym.

### §28

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego ustala się według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia lub odpowiednio według kosztów naprawy. Wartość przedmiotów określana jest na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia. Koszty naprawy określone są na podstawie rachunków za usługę naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych. Wysokość odszkodowania ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć odpowiednio rzeczywistej wartości przedmiotu.
2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego odszkodowania od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody, Link4 pomniejsza odszkodowanie o kwotę którą otrzymał Ubezpieczony jako odszkodowanie od osoby trzeciej. Ustalenie ostatecznej wysokości odszkodowania nastąpi po dostarczeniu przez Ubezpieczonego dokumentacji świadczącej o zakończeniu przez osobę trzecią (np. linie lotnicze) postępowania odszkodowawczego oraz stwierdzającej rezultat tego postępowania.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów,
  - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na terytorium RP, w walucie polskiej.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, w przypadku zniszczenia ubezpieczonego bagażu podróznego, odliczana jest franszyza redukcyjna w wysokości 100 PLN, tj. każde odszkodowanie w przypadku zniszczenia ubezpieczonego bagażu podróznego ulega zmniejszeniu o kwotę 100 PLN.

## IX. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

### §29

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy zabrany w podróż zagraniczną lub krajową.
2. Sprzęt sportowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub jeżeli Ubezpieczony:
  - 1) powierzył sprzęt sportowy przewoźnikowi zawodowemu do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - 2) oddał sprzęt sportowy za pokwitowaniem do przechowania bagażu,



- 3) zostawił sprzęt sportowy w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
  - 4) zostawił sprzęt sportowy w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym),
  - 5) umieścił sprzęt sportowy w zamontowanej na stałe zamkniętej sakwie motocyklowej, zamkniętym luku bagażowym lub w bagażniku zamkniętego kluczykiem lub zamkiem centralnym samochodu stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu przez Policję,
  - 6) umieścił sprzęt sportowy w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęty sprzęt sportowy wynajęty, pożyczony lub powierzony Ubezpieczonemu.
4. Link4 wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości wartości sprzętu sportowego, który został utracony przez Ubezpieczonego, do wysokości sumy ubezpieczenia sprzętu sportowego, pod warunkiem, że szkoda wystąpiła w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej i była spowodowana:
- 1) wystąpieniem zdarzenia losowego,
  - 2) akcją ratowniczą, prowadzoną w związku ze zdarzeniami losowymi, o których mowa w pkt. 1 powyżej,
  - 3) wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - 4) udokumentowaną kradzieżą z włamaniem do miejsc wymienionych w ust. 2 powyżej lub rozbojem,
  - 5) nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem podczas podróży zagranicznej, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia sprzętu sportowego,
  - 6) nieszczęśliwym wypadkiem podczas podróży krajowej, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia sprzętu sportowego,
  - 7) zaginięciem w przypadku, gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką przewoźnika zawodowego, na podstawie dokumentu przewozowego.
5. Link4 wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy sprzętu sportowego, który uległ uszkodzeniu do wysokości sumy ubezpieczenia sprzętu sportowego pod warunkiem, że szkoda miała miejsce podczas podróży zagranicznej, wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej i była spowodowana
- 1) uszkodzeniem sprzętu w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 2) udokumentowaną kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 powyżej lub rozbojem,
  - 3) uszkodzeniem sprzętu sportowego podczas amatorskiego uprawiania sportów zimowych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka (o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe została wykupiona odpowiednia wyżka), jeżeli uszkodzenie sprzętu nastąpiło na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego

poświadczonego przez diagnozę lekarską i zgłoszonego do Centrum Alarmowego.

6. Jeżeli koszt naprawy sprzętu sportowego przekracza jego wartość, Link4 wypłaca Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości wartości zniszczonego sprzętu sportowego na dzień szkody.

### §30

#### Wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczeniem sprzętu sportowego nie są objęte koszty:

- 1) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z zamontowanej na stałe sakwy motocyklowej lub bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian sakwy lub bagażnika została wykonana z materiału, którego wytrzymałość na rozierwanie lub przecięcie jest znacząco mniejsza niż ścian kompozytowo-aluminiowych, kompozytowych, stalowych (np. brezent) lub gdy sakwa lub bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
- 2) zniszczeń wynikających z wad ubezpieczonego sprzętu sportowego,
- 3) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego sprzętu sportowego w związku z jego użytkowaniem (nie dotyczy przypadku wskazanego w §29 ust. 5 pkt. 3) , samozapalenia, samozepsucia i wycieku.

### §31

#### Ustalenie wartości odszkodowania

1. W granicach sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu sportowego ustala się według wartości sprzętu sportowego z chwili poprzedzającej wyrządzenie szkody lub według kosztów naprawy sprzętu sportowego. Wartość sprzętu sportowego określana jest na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego sprzętu sportowego o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia. Koszty naprawy określone są na podstawie rachunków za usługę naprawy lub kosztorysu naprawy według średnich cen zakładów usługowych.
2. W przypadku otrzymania przez Ubezpieczonego odszkodowania od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody, Link4 pomniejsza odszkodowanie o kwotę którą otrzymał Ubezpieczony jako odszkodowanie od osoby trzeciej. Ustalenie ostatecznej wysokości odszkodowania nastąpi po dostarczeniu przez Ubezpieczonego dokumentacji świadczącej o zakończeniu przez osobę trzecią (np. linie lotnicze) postępowania odszkodowawczego oraz stwierdzającej rezultat tego postępowania.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej lub sentymentalnej, amatorskiej oraz osobistych upodobań Ubezpieczonego.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu sportowego, odliczana jest franszyza redukcyjna w wysokości 300 PLN, tj. każde odszkodowanie w przypadku zniszczenia ubezpieczonego sprzętu sportowego ulega zmniejszeniu o kwotę 300 PLN.
5. Odszkodowanie jest wypłacane na terytorium RP, w walucie polskiej.

## X. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

### §32

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. W ramach ubezpieczenia odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej Link4 udziela Ubezpieczonemu ochrony w zakresie kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w przypadku odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem podróży zagranicznej, pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zgodnie z planem z powodu jednej z następujących okoliczności:
  - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (skutkujących co najmniej 14 dniową hospitalizacją) lub śmierci Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, z wyłączeniem okoliczności związanych z ciążą i wszystkimi jej konsekwencjami, komplikacjami, przerwaniem, porodem oraz chorobami przewlekłymi,
  - 2) powołania Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej na świadka w postępowaniu sądowym,
  - 3) wypowiedzenia przez pracodawcę stosunku pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy, pod warunkiem, że Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony,
  - 4) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży zagranicznej, o ile w momencie zakupu udziału w tej imprezie Ubezpieczony był bezrobotny,
  - 5) zdarzenia losowego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które wystąpiło co najmniej 4 dni przed rozpoczęciem podróży zagranicznej, wymagającego obecności Ubezpieczonego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy w zakresie ubezpieczenia odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej można złożyć najpóźniej w 3-cim dniu od daty zakupu imprezy turystycznej zorganizowanej lub wpłacenia zaliczki na tę imprezę.
3. Ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji z imprezy turystycznej naliczone zgodnie z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a agencją turystyczną.
4. W przypadku odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej od kwoty naliczonego odszkodowania odliczana jest franszyza redukcyjna w wysokości 15% kosztów rezygnacji z podróży, jednak nie mniej niż 100 PLN.

### §33

#### Ograniczenia odpowiedzialności

1. Link4 pokrywa koszty związane z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej do wysokości sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do kwoty odpowiadającej kosztowi imprezy turystycznej dla jednego Ubezpieczonego.
2. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli odwołanie uczestnictwa w imprezie turystycznej nastąpiło po przekroczeniu granicy kraju stałego zamieszkania lub po wyjeździe ze stałego miejsca zamieszkania w celu rozpoczęcia podróży.
3. Link4 pokrywa koszty, które obciążają Ubezpieczonego, tj. w szczególności jeśli nie jest zobowiązana do ich pokrycia agencja turystyczna lub linie lotnicze.
4. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów związanych z odwołaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej, jeśli Ubezpieczony

odwołał wyjazd na mniej niż 4 dni przed planowanym wyjazdem.

5. Link4 nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja z podróży została spowodowana:
  - 1) chorobą Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, o której wiedzieli oni przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 2) zalecanymi Ubezpieczonemu przez lekarza w okresie 90 dni przed okresem ubezpieczenia: operacją, hospitalizacją, leczeniem ambulatoryjnym,
  - 3) ciążą lub porodem,
  - 4) strajkami, akcjami protestacyjnymi, które były powszechnie wiadome przed wykupieniem podróży,
  - 5) wycofaniem z eksploatacji samolotu, statku, autokaru, pociągu na mocy decyzji władz państwowych,
  - 6) niewywiązaniem się przewoźnika zawodowego z umowy,
  - 7) zmianą planów związaną z sytuacją finansową Ubezpieczonego, za wyjątkiem rozwiązania stosunku pracy za wypowiedzeniem przez pracodawcę z przyczyn leżących po stronie pracodawcy,
  - 8) zmianą planów związaną z koniecznością stawienia się w sądzie Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej, za wyjątkiem powołania na świadka w postępowaniu sądowym,
  - 9) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę,
  - 10) problemami z otrzymaniem, bądź terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wizy, które są konieczne do odbycia zarezerwowanej podróży,
  - 11) działaniami rządu państwa, uniemożliwiającymi odbycie podróży, bądź powodującymi zmianę jej terminu.

## XI. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH ZAKRESÓW OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ OBJĘTEJ OWU

### §34

Niezależnie od postanowień wyłączeń szczególnych, określonych dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia, Link4 nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód:

1. powstałych w związku z:
  - 1) epidemią lub skażeniem, o ile wybuchły i zostały ogłoszone przed podróżą zagraniczną lub podróżą krajową,
  - 2) wojną, działaniami wojennymi, konfliktami zbrojnymi,
  - 3) wybuchem wulkanów i rozprzestrzenianiem się pyłów wulkanicznych,
  - 4) aktywnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach i rozruchach, zamachach stanu lub w aktach terroru,
  - 5) rozszczepieniem jądrowym lub promieniotwórczością wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego
  - 6) uczestnictwem Ubezpieczonego w zakładach lub bójkach, z wyjątkiem działania w warunkach obrony koniecznej,
  - 7) chorobą psychiczną, niedorozwojem umysłowym lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego oraz ich skutków, a także atakiem konwulsji, epilepsji,
  - 8) prowadzeniem pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,

- 9) nieprzestrzeganiem zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta leku),
  - 10) pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, o ile ten stan miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - 11) przebywaniem Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi,
  - 12) uczestnictwem w wyprawach i obozach survivalowych,
  - 13) amatorskim uprawianiem sportów letnich, o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe,
  - 14) amatorskim uprawianiem sportów zimowych, o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe,
  - 15) amatorskim nurkowaniem, o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe,
  - 16) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe,
  - 17) wyczynowym uprawianiem sportów,
  - 18) wykonywaniem pracy fizycznej, o ile zakres zawartej umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o odpowiednie ryzyko dodatkowe,
  - 19) wykonywaniem pracy o podwyższonym stopniu ryzyka,
  - 20) wypadkiem lotniczym, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem lub członkiem załogi nielicencjonowanych linii lotniczych,
  - 21) pełnieniem przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
  - 22) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - 23) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa,
2. spowodowanych:
    - 1) umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
    - 2) na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

## XII. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### §35

1. W przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej lub podróży krajowej, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia w celu uzyskania świadczeń pomocy assistance lub gwarancji pokrycia kosztów leczenia. Podczas kontaktu z Centrum Alarmowym Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) powinna:
    - a) podać numer dokumentu ubezpieczenia wraz z imieniem i nazwiskiem Ubezpieczonego,
    - b) dokładnie wyjaśnić okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,
    - c) określić jakiej pomocy potrzebuje,
  - 2) stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego, udzielić informacji oraz umożliwić Centrum Alarmowemu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie umowy ubezpieczenia,
  - 3) upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Centrum Alarmowemu informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w zakresie niezbędnym w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie umowy ubezpieczenia,
  - 4) współpracować z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do umożliwienia uzyskania przez niego dokumentacji medycznej stwierdzającej rozpoznanie oraz opis przebiegu leczenia z wynikami badań.
2. W przypadku zgłaszania szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu lub opóźnienia lotu – przedłożyć rachunki za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu lub opóźnienia lotu.
3. W przypadku roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia posiadanej dokumentacji medycznej dotyczącej nieszczęśliwego wypadku i do poddania się badaniom lekarskim, z wyłączeniem badań genetycznych, przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez Link4, w zakresie niezbędnym dla określenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz upoważnić lekarzy prowadzących w kraju i za granicą do udzielenia Link4 informacji dotyczących Ubezpieczonego i przebiegu jego leczenia w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności zdarzenia, oceny zasadności i rodzaju świadczenia należnego na podstawie umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku zaistnienia roszczenia z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:
  - 1) Ubezpieczony jest zobowiązany:
    - a) niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną,
    - b) podać okoliczności zdarzenia, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
    - c) użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej zwiększenia,
    - d) podjąć współpracę oraz umożliwić Link4 dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.

- 2) Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany poinformować o tym Centrum Alarmowe telefonicznie lub pisemnie, w terminie 7 dni od momentu otrzymania informacji o roszczeniu.
  - 3) W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest o tym fakcie poinformować w ciągu 3 dni Centrum Alarmowe, nawet w przypadku gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.
  - 4) Dokonane przez Ubezpieczonego uznanie roszczenia lub zaspokojenie roszczeń osoby poszkodowanej, jak również zawarcie ugody z osobą poszkodowaną, nie wpływają na zakres odpowiedzialności Link4, chyba że Centrum Alarmowe wyraziło na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności.
  - 5) Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Centrum Alarmowego udzielić Centrum Alarmowemu lub wskazanym przez Centrum Alarmowe osobom pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Ubezpieczonemu, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku dokonywania we właściwych terminach niezbędnych czynności procesowych, w tym w szczególności zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu, zarzutów lub podjęcia innego rodzaju środków zaskarżenia przewidzianych właściwymi przepisami.
  - 6) Link4 nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Link4 ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.
  - 7) Uprawniony do odszkodowania w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia może dochodzić roszczenia bezpośrednio od Link4.
5. W przypadku powstania szkody w zakresie ubezpieczenia bagażu podróznego lub sprzętu sportowego:
- 1) Ubezpieczony jest zobowiązany do podejmowania działań oraz stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
  - 2) W razie powstania szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
    - a) zapobiegania zwiększeniu się rozmiarów szkody,
    - b) zabezpieczenia dowodów zaistnienia i okoliczności szkody,
    - c) zabezpieczenia rzeczy zniszczonych lub uszkodzonych w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela Link4,
    - d) zawiadomienia Policji o kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskania pisemnego potwierdzenia zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
    - e) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdym przypadku wystąpieniu szkody, która powstała w środku komunikacji publicznej lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia złożenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości,
    - f) zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania do Centrum Alarmowego w terminie 10 dni od daty zakończenia podróży zagranicznej lub krajowej.
- 3) Zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentacją potwierdzającą fakt zaistnienia zdarzenia oraz wysokość szkody powinno zostać przesłane do Centrum Alarmowego i powinno zawierać:
- a) wniosek refundacyjny,
  - b) spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia,
  - c) dowody potwierdzające utratę bagażu podróznego lub sprzętu sportowego,
  - d) decyzję linii lotniczych (lub innego podmiotu zobowiązanego) o wypłacie lub odmowie wypłaty odszkodowania.
- 4) W przypadku odzyskania przez Ubezpieczonego utraconych rzeczy, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Centrum Alarmowe.
- 5) Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróznego lub sprzętu sportowego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podrózny lub sprzęt sportowy nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podrózny lub sprzęt sportowy, za którego utratę zostało wypłacone odszkodowanie, zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi w ciągu 30 dni od odzyskania bagażu lub sprzętu sportowego.
6. W przypadku konieczności odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej Ubezpieczony:
- 1) zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie agencję turystyczną lub przewoźnika zawodowego w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji z podróży i uzyskania od niego / niej potwierdzenia tego faktu, pisemnie lub drogą elektroniczną.
  - 2) powinien niezwłocznie powiadomić telefonicznie o tym fakcie Centrum Alarmowe w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem powinien przedłożyć Link4 w formie pisemnej informację o rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (nie później niż w terminie 28 dni od złożenia rezygnacji) oraz komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności:
    - a) potwierdzenie od agencji turystycznej lub przewoźnika zawodowego faktu odwołania podróży,
    - b) zaświadczenie agencji turystycznej lub inny dokument potwierdzający wysokość potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej

- bądź dokument wystawiony przez przewoźnika zawodowego potwierdzający anulowanie biletu,
- c) rachunki lub dowody opłat na konto agencji turystycznej bądź potwierdzenie opłacenia biletu wystawionego przez przewoźnika zawodowego,
- d) dokumentację potwierdzającą konieczność rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej.

7. W przypadku niedochowania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa określonego wyżej terminu na poinformowanie o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem, Link4 może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, o ile późniejsze zgłoszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
8. W przypadku niedochowania przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Link4 jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### XIII. OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE USTALANIA I WYPŁATY ŚWIADCZEŃ

#### §36

1. Po otrzymaniu zgłoszenia szkody i stwierdzeniu przez pracownika Link4, iż zdarzenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, Link4 spełnia świadczenie, polegające na organizacji i pokryciu kosztów leczenia oraz pomocy assistance zgodnie z zapisami OWU i dokumentu ubezpieczenia.
2. Link4 w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację kosztów lub zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia: następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróznego, sprzętu sportowego lub kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, informuje o tym fakcie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub w innej uzgodnionej formie informuje osobę występującą z roszczeniem o dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia.

#### §37

1. Link4 spełnia świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie spełnienia świadczenia najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
2. Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
3. W przypadkach określonych w ust.2 niniejszego paragrafu Link4 spełnia świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu

należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

4. W przypadku odmowy spełnienia świadczenia w całości lub części, Link4 pisemnie powiadamia o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę spełnienia świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Link4 udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszkodowanemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu do świadczenia, na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępni informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.
6. Link4, na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

### XIV. ROSZCZENIA REGRESOWE

#### §38

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Link4 przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, po wypłacie odszkodowania, bez zgody Link4 praw przysługujących mu do osób trzecich, zwolnienia osób trzecich z długu lub jakichkolwiek innych działań skutkujących ustaniem odpowiedzialności lub obowiązku zapłaty po stronie osób trzecich, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi.
3. Jeżeli Link4 pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Link4.
4. Przejście roszczeń na Link4 nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Link4 posiadanych przez niego informacji i dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §39

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubez-

pieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku. W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego [www.link4.pl](http://www.link4.pl) za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez Ubezpieczającego w serwisie internetowym.

2. O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane Ubezpieczonemu i Ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

#### §40

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 1) w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
  - 2) ustnie (telefonicznie albo osobiście),
  - 3) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4.
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą

fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).
10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

#### §41

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

#### §42

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### §43

Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

#### §44

Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

**§45**

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 14 maja 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 8 czerwca 2018 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:



**Agnieszka Wrońska**  
Prezes Zarządu



**Katarzyna Wojdyła**  
Członek Zarządu